Memòria 2025

Professionalisme i autogestió en salut



Salut amb valors

muralles salut

aceba
AUTOGESTIÓ EN SALUT

Professionalisme i autogestió en salut

CAP Muralles és un centre d'atenció primària gestionat pels mateixos professionals que hi treballem.
Des de l'abril de 2013 apostem per un model d'autogestió que reforça el nostre compromís amb el servei públic, la transparència i la responsabilitat col·lectiva.
Aquest model ens permet prendre decisions organitzatives i assistencials des del coneixement directe de la realitat quotidiana, situant al centre les necessitats de la ciutadania i la qualitat de l'atenció. L'experiència en autogestió en salut demostra que la implicació dels professionals afavoreix millors resultats en salut, una atenció més propera i eficient, i un ús més responsable dels recursos, contribuint a la sostenibilitat del sistema públic.
Al CAP Muralles entenem la salut com un concepte integral i comunitari. Per això treballem en xarxa amb recursos socials i sanitaris del territori, com la Residència Geriàtrica Les Alzines, la Casa de Dones Maltractades, la Llar Natalis —d'acollida per a mares gestants en risc d'exclusió—, el CECAS (Centre Català de Solidaritat), entre d'altres.
Creiem fermament en l'Atenció Primària com a eix vertebrador del sistema sanitari públic. Treballem amb criteris de professionalitat, corresponsabilitat i millora contínua, vetllant sempre per l'optimització dels recursos i la qualitat del servei.
Quan vingueu al CAP Muralles hi trobareu un equip compromès, altament qualificat, en formació constant i amb una gran vàlua humana. Professionals que treballem de manera coordinada amb un objectiu compartit: oferir la millor resposta possible als vostres problemes de salut, escoltant activament la comunitat i adaptant-nos al que la ciutadania espera de nosaltres.

Efemèrides i destacats 2025

RECONEIXEMENT 2025 – Premi Sanidad por el clima

El 2025, Muralles Salut va ser guardonat amb el **Premi Sanidad #PorElClima** en la categoria d'Atenció Primària pel **projecte d'energia neta i acció climàtica** desenvolupat al centre.

Aquest reconeixement reforça el nostre compromís amb la descarbonització del sistema sanitari i amb **l'Objectiu de Desenvolupament Sostenible (ODS) 13**: *Acció pel clima*, contribuint a reduir l'impacte ambiental de l'activitat sanitària.

Veure més informació





MEMÒRIA 2025

Població atesa

Som una entitat autogestionada integrada en el sistema sanitari públic com a proveïdors del Servei Català de la Salut. Gestionem l'Atenció Primària de la nostra població de referència seguint les directrius del Departament de Salut.

Cobertura Sanitària: Registre Central d'Assegurats 2025

Dades de població de referència del Servei Català de la Salut (CatSalut).

RCA Població assignada	**20.525**
Població atesa assignada	**16.563**
Població atesa no assignada	**2.150**

L'equip

Professionals que integren l'equip

Any 2025	**53,06**

Dedicació professional

A temps complet (indefinits)	**46**
A temps parcial (indefinits)	**6,69**
A temps complet (temporal)	**0**
A temps parcial (temporals)	**0,37**



Equips Professionals

Medicina de família	**10,21**
Infermeria d'adults	**12,70**
Tècnics en Cures d'Auxiliar d'Infermeria (TCAI)	**2,40**
Treball Social Sanitari	**1**

Pediatria

Pediatres	**1,84**
Infermeria pediàtrica	**2**

Atenció a la ciutadania

Administratius Sanitaris	**5**
Administratives GS en documentació i administració sanitària	**7,29**
Gestió Administrativa	**4,13**

Odontologia pública

Odontòlegs	**1,70**
Higienistes dentals	**0,30**
Salut bucodental escoles i institucions	* *Ho fan els mateixos prof.*

Equips Professionals



Farmàcia	**0,14**
Recerca	**0**
Estadístic	**0**
Mediador	**0**
Altres (neteja i manteniment)	**2’73**

Nous rols comunitaris

Referent de Benestar Emocional i Comunitari (RBEC)	**0,98**
Fisioterapeuta d’Atenció Primària i Comunitària (FisioAPiC)	**0,70**
Dietista-Nutricionista	**0,37**
Higienista bucodental	* *Els higienistes bucodentals es contemplen a l’apartat d’odontologia pública (no estan dins els nous rols comunitaris).*

Activitat en xifres

Consultes i visites ateses

Presencials	No presencials		Domiciliàries
Al centre	Telefòniques	Consulta virtual	Al domicili personal
98.994	**32.406**	**33.219**	**5.912**
		Extraccions i mostres	**13.927**

Atenció a la Ciutadania

Unitat d'Atenció a la Ciutadania	
Trucades ateses	Gestions (agenda)
78.963	**10.021**



Activitat assistencial

Visites ateses per especialitat

Medicina de Família i Comunitària	**69.135**
Infermeria d'adults	**46.268**
Tècnics en Cures d'Auxiliar d'Infermeria (TCAI)	**2.904**
Treball Social Sanitari	**3.902**

Odontologia

muralles salut

Visites i consultes ateses

Odontòlegs	**3.345**
Higienista bucodental	**228**

Revisions escoles i institucions	**827**

aceba



Pediatria

Visites i consultes ateses

Pediatres	**7.133**
Infermeria pediàtrica	**3.760**

Modalitat de les visites / consultes

Presencials	No presencials	Consulta virtual
8.784	**1.289**	**820**

Activitat comunitària (I)

Al centre

- **Tallers / grups** (diverses edicions):
  - Suport a l'alletament matern i cura del nadó
  - Massatge infantil
  - Tècniques de relaxació
  - Memòria
  - Ansietat lleu
  - Dol
  - Benestar laboral
  - Dones i benestar emocional
  - Insomni
  - Somriu a l'estiu
  - Risc de desnutrició
  - Alimentació nefrosaludable
  - Alimentació saludable en la 1ª infancia
  - Alimentació per a famílies saludables
- **Tallers / grups** (diverses edicions):
  - Alimentació en la prevenció dislipemia
  - Alimentació saludable en l'envelliment
  - Alimentació saludable en l'obesitat
  - Alimentació en problemes digestius
  - Alimentació nefrosaludable
  - Alimentació saludable i sostenible
  - Dolor lumbar crònic inespecífic
  - Dolor cervical i dorsal inespecífic
  - Dolor d'espatlla
  - Dolor genoll i/o maluc
  - Fragilitat o risc de fragilitat
  - Activa't: anem a caminar!
  - Grup generador d'hàbits
- **Xerrades:**
  - Alimentació antiinflamatòria
  - Les llegums
  - Cuina gustosa sense sal
  - Malaltia celíaca i menjar sense gluten
  - Dispèpsia funcional
  - Fast food saludable
  - Barbacoa saludable
  - Eines i trucs dietètics – prevenció i control DM
  - Alimentació en prevenció del càncer
  - Exercici i càncer
  - Moviment i ment: beneficis de l'activitat física en la salut mental

Activitats obertes a la població, dirigides a diferents franges d'edat

Activitat comunitària (II)

A escoles

- **Consulta oberta:**
  - IES PONS D'ICART
  - Col.legi LESTONNAC
  - Col.legi ST.PAU
- **Xerrades:**
  - Consum de drogues. Testimonis
  - Benestar emocional URV
- **Tallers formatius (diferents escoles):**
  - Som classe
  - Pla equitat menstrual
  - RCP
  - Primers auxilis
  - Examens challenge
- **Vacunació escolar**
- **Programa de Salut bucodental**

Al barri i entorn

- **Xerrades:**
  - Gent gran activa
  - Planificació de menús per a l'Hospital de dia de salut mental
  - Afrontem el Nadal (gent gran)
  - Afrontem el dol
  - Com utilitzar el gimnàs urbà del barri

Activitats obertes a la població, dirigides a diferents franges d'edat

Nous rols

Activitat de les noves figures comunitàries	Tallers realitzats	Participació (assistents)
Referent de Benestar Emocional i Comunitari (RBEC)	**8**	**249**
FisioAPiC	**7**	**398**
Dietista-Nutricionista	**10**	**252**



Xerrades i tallers grupals

RBEC

Xerrades:

- Gent gran activa
- Planificació de menús per a l'H. de dia de salut mental

Tallers / grups (diverses edicions):

- Tècniques de relaxació
- Memòria
- Ansietat lleu
- Dol
- Benestar laboral
- Dones i benestar emocional
- Insomni
- Somriu a l'estiu

FisioAPiC

Xerrades:

- Exercici i càncer
- Com utilizar gimnàs urbà del barri

Tallers / grups (diverses edicions):

- Dolor lumbar crònic inespecífic
- Dolor cervical i dorsal inespecífic
- Dolor d'espatlla
- Dolor genoll i/o maluc
- Fragilitat o risc de fragilitat
- Activa't: anem a caminar!
- A l'estiu, mantingue't actiu!

Dietista-nutricionista

Xerrades:

- Alimentació antiinflamatòria
- Les llegums
- Cuina gustosa sense sal
- Malaltia celíaca i menjar sense gluten
- Dispèpsia funcional
- Fast food saludable
- Barbacoa saludable
- Eines i trucs dietètics – prevenció i control DM
- Alimentació en prevenció

Tallers / grups (diverses edicions)

- Risc de desnutrició
- Alimentació nefrosaludable
- Alimentació saludable en la 1ª infancia
- Alimentació per a famílies saludables
- Alimentació en la prevenció dislipemia
- Alimentació saludable en l'envelliment
- Alimentació saludable en l'obesitat
- Alimentació en problemes digestius
- Alimentació nefrosaludable
- Alimentació saludable i sostenible

TRANSVERSAL

- Grup generador d'hàbits
- Moviment i ment: beneficis de l'activitat física en la salut mental

Farmàcia

Prescripció farmacèutica en receptes

Cost/usuari consumidor	Cost/recepta	Receptes/usuari consumidor
343,18€	**?**	**26,73**

Despesa farmacèutica

Del centre	**5.008.901,59€**
De l'AGA	**67.271.318,65€**



Formació i promoció professional

Accions formatives dirigides als professionals sanitaris del centre.

Activitats formatives realitzades dins i fora del centre
69

Principals àrees formatives

- Actualització clínica
- Seguretat del pacient
- Proceciments i equipaments
- Comunicació
- Salut comunitaria
- Aspectes ètics i legals
- Competències digitals
- Urgències i continuïtat assistencial

Objectius:

millorar les competències professionals, enfortir la cultura organitzativa i el treball en equip i contribuir a l'assoliment del contracte amb CatSalut

Activitats destacades

- Actualització material de cures
- Alimentació en la dispèpsia
- Riscos psicosocials
- Actualització en teràpia compressiva
- Sessió farmàcia
- Dermatoscòpia
- Prevenció de riscos laborals
- Exploració del peu diabètic
- Incontinència urinària i sòl pelvià
- Prescripció social a l'AP
- Alimentació malaltia renal crònica
- Actualització en lactància materna
- No és obesitat, és lipedema
- Plataforma SBiC
- Retinografia en l'AP
- Abordatge Integral a les persones amb ferides complexes
- Actualització de coneixements a l'àrea d'urgències
- Conducció de grups: habilitats i competències
- Infiltracions
- Dermatoscòpia
- Què més puc fer pel meu pacient amb asma
- Transport sanitari no urgent
- Mindfulness
- Lesions complexes i tractament de la infecció
- DVA i eutanàsia
- Vacunes
- Recerca qualitativa en salut
- Donació d'òrgans des de l'AP
- Codi ICTUS
- Codi IAM
- Ideació autolítica
- Nova eConsulta – HES
- Sistema de notificació d'incidents de SPC
- Infeccions urinàries
- Sensibilitats antibiòtiques
- Fisioteràpia cardiorespiratòria en FisiosAPiC
- DM en AP
- Ecografia clínica aplicada

Docència

Impulsem la formació dels futurs professionals de la salut

Estudiants de pregrau	Estudiants de postgrau	Estudiants de cicles formatius
13	6	8

Aliances Universitàries

UNIVERSITAT ROVIRA i VIRGILI

CAMPUS INSTITUT

ioc

Participació a Congressos i Jornades

Impulsem el sector des de la base: participant en congressos i compartint coneixement en jornades professionals. El 2025:

Hem presentat 2 pòsters i comunicacions:

- **XXVI Jornades ACEBA:**
  - PÒSTER: "*Empoderament i millora d'hàbits a través d'un grup de suport*"
  - COMUNICACIÓ: "*UAC qui som i què fem*"

- **Acte Col.legi Farmacèutics Tarragona:**
  - COMUNICACIÓ: "*Donació d'òrgans des de l'Atenció Primària*"

Hem assistit:

- 10è Curs Pediatria Pràctica
- XXIV Jornada d'actualització terapèutica
- 71º Congreso Nacional de la Asociación Española de Pediatria
- XXVI Jornades ACEBA: "*Lideratges transformacionals per afrontar els nous reptes de l'Atenció Primària* ".



MEMÒRIA 2025

Recerca

Participació en estudis de recerca / assaigs clínics

Línies de recerca	Estudis realitzats
• Salut cardiovascular • Malalties neurodegeneratives	• **VICTORION-1 PREVENT (NOVARTIS):** Estudi multicèntric, aleatoritzat, doble cec i controlat amb placebo que avalua l'eficàcia de l'inclisiran en la prevenció d'esdeveniments cardiovasculars greus en persones amb alt risc cardiovascular sense antecedents previs de malaltia cardiovascular (prevenció primària) • **PARTICIPACIÓ PROJECTE DEMDETECT (URV):** Estudi que avalua la utilitat de l'olfatometria (proves de l'olfacte) com a marcador precoç de les malalties neurodegeneratives, comparant els resultats en persones amb deteriorament cognitiu lleu i amb malaltia d'Alzheimer.

Responsabilitat Social

Som la suma de la nostra vocació i del nostre compromís amb la societat. Som una organització de professionals de la salut compromesos amb un model de gestió basat en la proximitat, l'ètica i el retorn social.



Eix Social i Comunitari
Compromesos amb l'entorn

- Salut Comunitària
- Atenció a la vulnerabilitat
- Col·laboració amb entitats locals

Eix Professional i Laboral
L'autogestió

- Autogestió i autonomia
- Desenvolupament i Recerca
- Conciliació i Benestar

Eix Ètic i de Governança
Codi de Bon Govern

- Avaluació del Codi de Bon Govern de les EBA
- Transparència
- Reinversió de l'excedent
- Comitè d'Ètica d'ACEBA (CEA d'ACEBA)
- Codi ètic

Eix Ambiental
Sostenibilitat i salut global

- Gestió de residus
- Eficiència energètica
- Compres sostenibles

MEMÒRIA 2025

Responsabilitat Social



Pàgina web:

https://www.murallessalut.cat

- El nostre compromís
- RSC envers les persones usuàries i la comunitat
- RSC envers les persones professionals
- RSC envers el medi ambient
- Reconeixement 2025
- RSC envers la gestió i el bon govern
- RSC envers la sostenibilitat econòmica
- Documentació relacionada

La revista d'ACEBA

Educació sanitària i divulgació en salut

El 2025 posem a l'abast de la ciutadania informació rigorosa i de qualitat per cuidar la salut, prevenir malalties i millorar la qualitat de vida amb una **revista renovada i nous canals FerSalut**. Participem al Comitè Editorial elaborant i promocionant continguts en salut perquè els nostres usuaris i pacients gaudeixin d'una millor salut i benestar en cada etapa de la vida. Acompanyem les persones en la seva salut!













Al teu costat

Contacta'ns

CAP Muralles

c/ Escultor Verderol, s/n
43002 – Tarragona

Telèfon: 977 249404
Email: eaptarragona8@murallessalut.cat

Segueix-nos a les xarxes

Facebook:
http://www.facebook.com/CAPMuralles

Instagram:
www.instagram.com/capmuralles/

WEB:
http://www.murallessalut.cat



Cuidar: ciència,
context i sentits.

Salut amb valors

Memòria 2025

Professionalisme i autogestió en salut

muralles salut

aceba
AUTOGESTIÓ EN SALUT