

Salut de proximitat

Acompanyem i ajudem en tots els moments vitals

Memòria 2024



Atenció Primària
Vallcarca – Sant Gervasi



aceba
AUTOGESTIÓ EN SALUT

Presentació

Benvinguda (títol)

Un any més, presentem la memòria d'activitats dels equips de Vallcarca i Sant Gervasi de Barcelona. Els 126 professionals que en formen part treballen amb un objectiu comú: prevenir, i quan això no és possible, resoldre en la mesura del possible, els problemes de salut de la nostra població.

L'any 2024, la principal prioritat ha estat millorar l'agilitat i la facilitat d'accés dels usuaris als professionals sanitaris del centre. Valorem molt positivament la incorporació de nous membres a l'equip del CAP, així com l'impacte que aquesta ampliació, combinada amb altres accions i amb la dedicació del personal ja existent, ha tingut tant en l'accessibilitat de la ciutadania com en la qualitat de vida dels professionals.

Ha estat un any marcat pels canvis i l'adaptació. S'han implementat iniciatives iniciades el 2023 que aquest any s'han consolidat, i s'hi han afegit noves millores que confiem poder continuar desenvolupant en el futur.

Autogestió en salut

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut.

Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).

Registre Central d'Assegurats 2024

RCA Població assignada	52447
Població atesa assignada	38079
Població atesa no assignada	1034

L'equip

Total de professionals que integren l'equip

Plantilla 2024	126
----------------	-----

Dedicació professional

A temps complet	103
A temps parcial	13
Substitucions	10

Composició de l'equip

Medicina de família	31
Infermeria d'adults	24
Tècnics en Cures d'Auxiliar d'Infermeria (TCAI)	9
Treball Social Sanitari	2

Atenció a l'usuari

Administratius Sanitaris	28
Assistents Clínics	2
Altres gestió administrativa	3

Equip de Pediatria

Pediatres	5
Infermeria pediàtrica	7

Odontologia pública

Odontòlegs	3
Higienista bucodental	4
Salut bucodental escoles i institucions	1

Composició de l'equip

Nous rols comunitaris

Referent de Benestar Emocional i Comunitari (RBEC)	2
Fisioterapeuta d'Atenció Primària i Comunitària (FisioAPiC)	2
Dietista-Nutricionista	1

Altres

Farmàcia	1
Recerca	0
Estadista	0
Mediador	0

Activitat del centre

Modalitat de les consultes i visites ateses

Presencials	No presencials		Domiciliàries
Al centre	Telefòniques	Consulta virtual	Al domicili personal
183451	66687	88755	14244

Extraccions i mostres

18748

Atenció a la Ciutadania

Unitat d'Atenció a l'Usuari		Assistent Clínic
Trucades ateses	Gestions	Gestions
128532	22671	21546

Activitat assistencial

Visites ateses per especialitat

Medicina de Família i Comunitària	154593
Infermeria d'adults	88947
Tècnics en Cures d'Auxiliar d'Infermeria (TCAI)	16115
Treball Social Sanitari	8536
Atenció Continuada	21546

Odontologia

Odontòlegs	6136
Higienista bucodental	1023
Revisions escoles i institucions	13

Activitat assistencial de l'equip de Pediatria

Visites i consultes ateses

Pediatres	18640
Infermeria pediàtrica	13884

Modalitat de les visites / consultes

Presencials	No presencials	Consulta virtual	Salut i Escola
21129	6491	5674	42

Activitat comunitària

Nous rols professionals

	Tallers i Sessions realitzats	Participació Usuaris que han assistit
Referent de Benestar Emocional i Comunitari (RBEC)	8	576 (RBEC + FISIOS)
FisioAPiC	9	576 (RBEC + FISIOS)
Dietista-Nutricionista	5	25
Higienista bucodental	3	15

Activitat comunitària

Xerrades i tallers grupals dirigits a la població

RBEC

- Grup de dol (obert tot l'any)
- 7 Grup de Mindfulness i gestió emocional
- 1 Grup de benestar laboral
- 1 Suport emocional persona cuidadora
- Cafè de la cuidadora (obert)
- Grup de suport a mares (obert; col·laboració amb infermera SiE)
- 1 Abordatge no farmacològic insomni
- 3 Grup d'Autonomia, Comunitat i Benestar (per a dones)

FisioAPiC

- 6 Grup d'espatlla
- 25 Grup d'esquena
- 6 Grup d'extremitat inferior
- 8 Taller de sòl pelvià (menopausia i postnatal)
- 4 Marxa nòrdica + grup` obert setmanal
- 7 Programa +Àgil
- Passejades XINO XANO / Caminades Sant Gervasi (obert)

Dietista-nutricionista

- Taller educació sanitària persona amb diabetis
- Tallers específics sobre alimentació saludable dins els programes o activitats comunitàries: Escola de Salut gent gran; +Àgil; Persona cuidadora; Refugi climàtic

Higienista bucodental

Xerrades a famílies amb nens 0–3 anys (higiene oral)
Xerrada oberta “Alimentació a la primera infància”
“Dia Mundial de la Higiene Bucodental”

Activitat comunitària

Activitats dirigides a diferents franges d'edat

Al centre

- Grup de dol
- Grup de Mindfulness i gestió emocional
- Grup de benestar laboral
- Programa suport persona cuidadora
- Cafè de la cuidadora
- Grup d'Autonomia, Comunitat i Benestar
- Grup d'espatlla
- Grup d'esquena
- Grup d'extremitat inferior
- Refugi climàtic
- Taller de sòl pelvià
- Taller massatge infantil
- Grup alletament matern
- Grup benestar mares
- Visita prenatal
- Xerrada alimentació primera infància
- Xerrada 1rs auxilis
- Xerrada el son infantil
- Xerrada Higiene dental de 6 mesos a 3 anys
- Xerrada parlem de mocs
- Salut mediambiental a pediatria

A escoles

- Consulta oberta (4 instituts, quinzenal)
- “Cuida’t i estima’t” (prevenció TCA, 6è Primàris)
- Xerrades per a docents (traqueotomies, botó gàstric, al·lèrgies, hemofília, diabetis)
- Càpsules de salut (malalties comuns i autolesions)
- La meva regla, les meves regles” (pla quitat menstrual)

A entitats del barri

- 2 Escoles de salut de persones grans
- 10 Programa +Àgil
- Taller alimentació saludable
- 1 Mindfulness per a persones grans

Prescripció farmacèutica en receptes

Cost/usuari consumidor	Cost/recepta	Receptes/usuari consumidor
Sant Gervasi 378,52 €	Sant Gervasi 13,20 €	Sant Gervasi 28,68 €
Vallcarca 329,20 €	Vallcarca 12,33 €	Vallcarca 26,69 €

Despesa farmacèutica

Del centre	Sant Gervasi 6.781.565,01 € Vallcarca 5.190.150,43
De l'AGA	Sant Gervasi 131.847.542,92 Vallcarca 131.847.542,92

Formació i promoció professional

Accions formatives dirigides als professionals sanitaris per promoure el seu desenvolupament i carrera professional.

Activitats formatives a les que han assistit els professionals de l'equip
realitzades dins o fora del centre

333

Principals àrees formatives

- Comunicació i gestió de conflictes
- Formació sanitària
- Formació tècnica (ECAP, programació per motius, eines digitals...)
- Formació clínica
- Salut laboral

Activitats destacades

- Curs en formació IHAN
- ARES - Plans de cures estandarditzats per motius de consulta aguts
- Com realitzar una eutanàsia i no morir en l'intent
- Ecografia clínica d'abdomen. Nivells A,B,C i D.
- Afegint valor a la cura de les ferides, recomanacions basades en la evidència
- AMF, Actualización en Medicina de Familia
- Igualtat de gènere en el sector sanitari
- Com desenvolupar projectes de transformació digital en el camp de la salut

Docència

Facilem i participem en la formació dels professionals del futur

Estudiants de pregrau	Estudiants de postgrau	Estudiants de cicles formatius
48	7	11

Convenis Universitaris

Formació especialitzada en Atenció Familiar i Comunitària

Som Centre Docent acreditat
per la formació de
residents de **Medicina de Família i Comunitària**
i residents d'**Infermeria Familiar i Comunitària**

Residents de Medicina Familiar i Comunitària (MIR)	4
Residents d'Infermeria Familiar i Comunitària (IIR)	3

Participació a Congressos i Jornades del sector

Teixim xarxa de coneixement.

El 2024 hem presentat 115 pòsters i comunicacions.

Publicacions amb ISSN relacionades amb AP

- Efectividad de una intervención sobre la retención vacunal entre las enfermeras pediátricas y los pediatras: Un estudio de metodología mixta. Fundació Institut de Recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau - *Dra. Rosa Maria Casademont*

Publicació menor

- Nou informe sobre la Central de Resultats. Avancem? Cercle de Salut - *Dr. Antoni Iruela*

Capítol de llibre

- Capítol Hipoacusia. Llibre Otorrinolaringologia en AP. - *Dra. Ariadna Grane*
- Capítol SAOS. Llibre Otorrinolaringologia en AP. - *Dra. Ariadna Grane*
- Hipoacusia y acufenos. Capítol Revista Monografic AMF - *Dr. Lluís Martinez*
- Paciente que ronca. Capítol Revista Monografic AMF - *Dr. Lluís Martinez*

Membre comitè organitzador/científic

- Curs COT Hospital de Sant Rafael - *Dr. Lluís Martinez*
- Jornades ACEBA - *Mireia Artola*
- Jornades ACEBA pediatria - *Mireia Artola*
- Videogravació curs Confiança Vacunal - *Itziar Falcon*

Direcció tesi/TFM/TFG

Tutorització TFG actitud davant donació sang estudiants primer i sisè medicina - *Dr. Antoni Iruela*

Comunicació oral

- 776/511 Programa de formación en salud mental para enfermeras de atención primaria: impacto en actitudes, y habilidades - *Marta Llobet*
- Comunicació oral congrés comunicació i salut. XXXIII Congreso Nacional de Comunicación y Salud - *Ignacio Cabildo, Marina Gracia i Robert Soro*
- Comunicació oral relat congrés comunicació i salut. XXXIII Congreso Nacional de Comunicación y Salud - *Dra. Rosario Jimenez*
- Comunicación oral. Congreso SEMERGE, Bilbao - *Dra. Diana Fernandez*
- Empoderamiento del administrativo sanitario. XV Jorandas nacionales de la asociacion de administrativos sanitarios - *Paqui Sanchez*
- Experiència del CBG com a instrument de governança de les EBA - *Dr. Lluís Gràcia*
- Intervenciones en Creencias y Actitudes de Enfermeras sobre Salud Mental: Revisión Bibliográfica - *Paula Sagrera*
- Las EBA, un ejemplo de colaboración publico-privada en la sanidad catalana - *Dr. Antoni Iruela*
- Programa de formación en salud mental para enfermeras de atención primaria: impacto en actitudes, y habilidades - *Paula Sagrera*

Participació a Congressos i Jornades del sector

Teixim xarxa de coneixement.

El 2024 hem presentat 115 pòsters i comunicacions.

Pòster sense defensa

- Acompanyament i coordinació d'un cas d'una ferida neoplàsica complicada.
- Acompanyant l'adolescent en la seva transició a la medicina familiar i comunitària des de pediatria. Un treball multidisciplinar liderat per la infermera familiar i comunitària.
- Actualización de la Vacuna Herpes Zoster.
- Anàlisi de la QVP a les EBA segons estament laboral.
- Análisis de la adecuación de la prescripción ATB en el dx de FA e impacto del seguimiento y formación a profesionales sanitarios pert part del FAP.
- Crece una segunda bufeta urinaria
- Evolucio de la satisfacció en l'AP catalana 2015-2023.
- Implementació del programa sobre el medidor continu de glucosa per l'equip d'infermeria.
- Importancia i implementacio de l'EAP Gold-standard des de perspectiva gerencia comparada amb professionals.
- Intervenciones en Creencias y Actitudes de Enfermeras sobre Salud Mental: Revisión Bibliográfica.
- Parvo-artralgias.
- Poster sobre Comunicació al Congrés de la SEMFyC.
- Póster Urgencias - Congreso Oviedo SEMFyC.
- Programa de formación en salud mental para enfermeras de atención primaria: impacto en actitudes, y habilidades.
- Relación entre las agudizaciones respiratorias en pacientes con enfermedad pulmonar obstructiva crónica (epoc), asma y bronquiectasias y el déficit de alfa-1-antitripsina (daat) en una sala de neumología.

- Satisfació en l'AP: la importància de la longitudinalitat i l'accessibilitat
- Seguridad del paciente con polimedicación en Atención Primaria
- Tecnicos en cuidados auxiliares de enfermería - VII Congreso Internacional virtual de TCAE
- Una otorrea afásica

Pòster amb defensa

- 12º Congreso de la Sociedad Española de Heridas
- Caso Clínico: Sobreinfección secundaria a Herpes Zóster en una comunidad indígena del Ecuador.
- Causas de ingreso hospitalario por descompensación de la hipertensión
- Mitos sobre lactancia materna
- Pulmonar: revisión de casos

Ponent congrés/jornades

- 6ª jornada Malaltia Renal Crònica AIS Nord – *Dr. Lluís Parra*
- Congreso Medico Internacional de Ecuador – *Dra. Diana Fernandez*
- Jornada de Salut i Escola de Barcelona - *Ruth Martin*
- Las EBA como limitación del radicalismo selectivo – *Dr. Antoni Iruela*
- Taula Salut Mental: Formació en prevenció del suïcidi – *Ruth Martin*
- XV Jornades AAS. Profesionales esenciales en entornos sanitarios – *Jessica Ballesteros*
- XXV Jornades ACEBA L'ATENCIÓ PRIMÀRIA CENTRADA EN LA PERSONA I LA FAMÍLIA. Fem-ho! – *Ignacio Cabildo*

Recerca

Participació en estudis de recerca / assaigs clínics

- Estudio de fase 3, aleatorizado, doble ciego, controlado con comparador activo y de consistencia entre lotes, para evaluar la seguridad, la tolerabilidad y la inmunogenicidad de V116 en adultos de 18 a 49 años.
- Estudio de fase III, multinacional, observador ciego, aleatorizado, controlado con placebo para demostrar la eficacia de una dosis única, así como de dosis anuales de revacunación, de la vacuna en investigación RSVPreF3 OA de GSK en adultos de 60 años o más de edad
- Estudio ZÓSTER 062

Educació sanitària i divulgació en salut

Tots els centres d'ACEBA participem en el Comitè Editorial de la publicació, elaborant i promocionant continguts en salut dirigits a totes les franges d'edat.



Responsabilitat Social

ODS PRIMARIS

3 SALUD
Y BIENESTAR



- Promoció hàbits saludables: consum de fruita gratuït.
- Revista Fer salut.
- Atenció bucodental per a persones amb manca de recursos econòmics .
- Ajuts en la compra d'ulleres .
- Escola cuidadors.
- Escola de Salut per a gent gran.
- Consolidació de la Comissió de Participació Ciutadana.
- Participació activa en les nostres xarxes socials (instagram, twitter...) i en les de referència per l'Atenció Primària de Salut.

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



- Implementació del QVP-35 a l'equip i treball de propostes de millora.
- Entrevistes one-to-one anuals.
- Contractació col·lectius vulnerables.
- Pla acollida a nous professionals.

Responsabilitat Social

ODS PRIMARIS

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



- Reunions d'equip anuals (rendiment de comptes i expressió lliure opinió)

17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



- Accions solidàries
- Adhesió al Pacte Mundial de l'ONU
- Aliances amb centres docents: universitat UVIC-UCC

Responsabilitat Social

ODS SECUNDARIS



- Convenis Universitats, Escoles.
- Jornades ACEBA.
- XERRADES I ACTIVITATS GRUPALS (Grup lactància, massatge infantil, nutrició, benestar emocional,...).



- Conciliació, horaris laborals.
- Llenguatge inclusiu.



- Ocupació persones vulnerables.



- Reciclatge
- Control dels consums energètics
- Gestió residus
- Economia circular
- Digitalització de documents, Signature Pad Evolis

Transparència i compromís



Portal de la transparència

<https://aprimariavsg.com/transparencia>

Codi ètic

<https://aprimariavsg.com/responsabilitat-social/codi-etic/>

Pla d'igualtat

<https://aprimariavsg.com/responsabilitat-social/igualtat/>

Convenis i aliances estratègiques

<https://aprimariavsg.com/es/transparencia/contratacion/>



Destacats 2024

El Dr. Lluís Gràcia ha estat anomenat president d'ACEBA

El director del nostre centre va ser escollit com a màxim representant de l'entitat ACEBA, de la que EBA Vallcarca n'és membre.

Ampliació plantilla

Un any més ens complau comunicar la incorporació de nous professionals al centre amb l'objectiu d'oferir una atenció més eficient.

Reducció de cupos

Per tal d'agilitzar el dia de consulta, a més de fer noves incorporacions a la plantilla s'han reduït els nombres de població assignada de cada professional per tal de facilitar rapidesa al demanar dia de consulta.

Planifica't

Posem en marxa el Planifica't, una eina que ens ajudarà a fer un millor seguiment dels nostres usuaris i a garantir que tenen opció de visitar-se.

A prop teu

Contacte

CAP Vallcarca-Sant Gervasi
Avinguda Vallcarca 169-206
Barcelona
93 259 44 11 | 93 259 44 22

Segueix-nos a les xarxes

@primariavsg
/primariavsg



Moltes gràcies.



Atenció Primària
Vallcarca – Sant Gervasi

