

Salut de proximitat

Acompanyem i ajudem en tots els moments vitals

Memòria 2024



muralles salut



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT

Benvinguda

El CAP Muralles és un centre d'atenció primària que està gestionat pels mateixos treballadors des del mes d'abril de 2013, en el format d'autogestió que funciona a Catalunya des de l'any 1994 i que és conegut amb el nom de "EBA" (Entitat de Base Associativa).

Es tracta d'un model de gestió que promou l'apoderament i responsabilització dels professionals que hi treballem amb l'objectiu d'assolir els màxims nivells de satisfacció i qualitat en el servei, atès que som els propis professionals que atenem la ciutadania en el dia a dia els qui prenem les decisions organitzatives més adients per tal de satisfer de la millor manera possible les necessitats assistencials de la població.

Però no podem, ni volem, treballar sols. És per això que el CAP Muralles col·labora també donant suport a la Residència Geriàtrica Les Alzines, a la Casa de dones maltractades, Llar Natalis (acollida mares gestants amb risc d'exclusió social), CECAS (Centre Català de Solidaritat, per a persones que volen deixar el món de les drogues), entre d'altres.

La nostra organització creu fermament en el paper de l'Atenció Primària de Salut com a eix vertebrador de l'atenció al pacient, i apostem fort per ser un centre de salut fermament compromès en la sostenibilitat del sistema sanitari públic, un dels pilars bàsics del benestar de la nostra societat. Vetllem per l'optimització dels recursos del sistema i contribuïm a la seva supervivència.

Així doncs, quan vingueu al CAP Muralles el que us trobareu és un equip de professionals altament qualificats, en procés de formació constant i d'una alta vàlua humana que treballem coordinadament amb l'únic objectiu de donar la millor sortida possible als vostres problemes de salut i que promovem l'escolta activa de la nostra comunitat per anar-nos adaptant a allò que la ciutadania espera de nosaltres.

Autogestió en salut

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut.

Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).

Registre Central d'Assegurats 2024

RCA Població assignada	20.208
Població atesa assignada	16.151
Població atesa no assignada	1.875

Total de professionals que integren l'equip

Plantilla 2024	57
----------------	----

Dedicació professional

A temps complet	51
A temps parcial	6
Substitucions	3

Composició de l'equip

Medicina de família	11
Infermeria d'adults	13
Tècnics en Cures d'Auxiliar d'Infermeria (TCAI)	3
Treball Social Sanitari	1

Atenció al ciutadà

Administratives Sanitàries	5
Administratives GS en documentació i administració sanitària	6

Equip de Pediatria

Pediatres	2
Infermeria pediàtrica	2

Odontologia pública

Odontòlegs	2
Higienista bucodental	2
Salut bucodental escoles i institucions	6 escoles 1 resid.

Composició de l'equip

Nous rols comunitaris

Referent de Benestar Emocional i Comunitari (RBEC)	1
Fisioterapeuta d'Atenció Primària i Comunitària (FisioAPiC)	1
Dietista-Nutricionista	1

Altres

Farmàcia	1
Recerca	0
Estadista	0
Mediador	0

Modalitat de les consultes i visites ateses

Presencials	No presencials		Domiciliàries
Al centre	Telefòniques	Consulta virtual	Al domicili personal
77.137	21.967	28.034	5.337

Extraccions i mostres

13.119

Atenció a la Ciutadania

Unitat d'Atenció a l'Usuari	
Trucades ateses	Gestions (agenda)
136.507	8.940

Visites ateses per especialitat

Medicina de Família i Comunitària	67.754
Infermeria d'adults	50.350
Tècnics en Cures d'Auxiliar d'Infermeria (TCAI)	3.461
Treball Social Sanitari	3.788
Atenció Continuada	NA

Odontologia

Odontòlegs	4.753
Higienista bucodental	157
Revisions escoles i institucions	581

Altres

Recerca	17
---------	----

Activitat assistencial de l'equip de Pediatria

Visites i consultes ateses

Pediatres	6.385
Infermeria pediàtrica	3.686

Modalitat de les visites / consultes

Presencials	No presencials	Consulta virtual	Salut i Escola
4.914	874	588	23

Nous rols professionals

	Tallers i Sessions realitzats	Participació Usuaris que han assistit
Referent de Benestar Emocional i Comunitari (RBEC)	27	414
FisioAPiC	39	687
Dietista-Nutricionista	22	365

Xerrades i tallers grupals dirigits a la població

RBEC

- **Projecte Entaula't**
- **Xerrades:**
 - Sabem dir que no sense sentir-nos culpables
 - És "normal" això que em passa?
 - Em fa por que m'hagin de cuidar
 - Com poso límits als meus fills?
- **Tallers i grups:**
 - Relaxació (matí i tarda) – diverses edicions
 - Memòria – diverses edicions
 - Ansietat lleu – diverses edicions
 - Dol – diverses edicions
 - Dolor persistent – diverses edicions
 - Benestar laboral – diverses edicions
 - Dones benestar emocional – diverses edicions

FisioAPiC

- **Xerrades:**
 - Prevenció de l'osteoporosi
- **Activitats grupals**
 - Persones amb dolor lumbar crònic inespecífic – diverses edicions
 - Persones amb dolor cervical i dorsal inespecífic – diverses edicions
 - Persones amb dolor d'espatlla – diverses edicions
 - Persones amb dolor genoll i/o maluc – diverses edicions
 - Persones amb fragilitat o risc de fragilitat – diverses edicions
 - Quan caminar no ho és tot
 - Activa't: anem a caminar
 - A l'estiu, mantingue't actiu!

Dietista-nutricionista

- **Xerrades:**
 - Alimentació antiinflamatòria
 - Alimentació i la son
 - Alimentació i restrenyiment
 - Pinta de colors el teu cistell
 - SIBO: sobrecreixement bacterià
 - Compra saludable
 - Gelats saludables
 - Batch cooking. Cuinar amb antelació
 - Nadal saludable
 - Creació d'hàbits saludables
- **Activitats grupals**
 - Alimentació saludable en l'obesitat – diverses edicions
 - Alimentació complementària en la primera infància – diverses edicions
 - Alimentació en prevenció de la dislipèmia
 - Alimentació saludable i sostenible
 - Alimentació en prevenció del risc cardiovascular
 - Alimentació nefrosaludable
 - Alimentació en situacions i problemes digestius
 - Alimentació per a famílies saludables
 - Eines i trucs dietètics prevenció i control diabetis
 - Curs bàsic de nutrició – diverses edicions
 - Prevenció i tractament de l'osteoporosi

Activitat comunitària

Activitats dirigides a diferents franges d'edat

Al centre

- Acompanyament de la criança a les mares de la Llar Natalis
- Taller de massatge infantil – diverses edicions

A escoles

- Pla d'equitat menstrual
- Tallers de cohesió grupal – diverses edicions

A entitats del barri

- **Xerrades:**
 - Sabem dir que no sense sentir-nos culpables?
 - És normal això que em passa?
 - Em fa por que m'hagin de cuidar
 - Com poso límits als meus fills?

Prescripció farmacèutica en receptes

Cost/usuari consumidor	Cost/recepta	Receptes/usuari consumidor
334'20 €	12'63 €	26'47

Despesa farmacèutica

Del centre	4.924.429'90 €
De l'AGA	63.916.613'59 €

Accions formatives dirigides als professionals sanitaris per promoure el seu desenvolupament i carrera professional.

Activitats formatives a les que han assistit els professionals de l'equip (dins o fora del centre)

51

Principals àrees formatives

- MILLORA COMPETÈNCIES
- ENFORTIMENT DE LA CULTURA ORGANITZACIONAL
- ASSOLIMENT CONTRACTE SCS

Activitats destacades

- Projecte XGID
- Interpretació d'analítiques
- Prevenir i actuar davant maltractament prenatal
- Prevenció riscos laborals
- Millora en la prevenció d'apòsits
- SIBO. Moda?
- Factors psicosocials
- Monitoratge continu de glucosa
- Microbiologia clínica
- Gestió reclamacions
- Teràpia compressiva amb embenat multicomponent
- Protocol farmacològic

Activitats destacades

- Ecografia pulmonar
- RCP
- Codi IAM + ICTUS
- Dermatoscòpia a l'AP
- Cribatge càncer de cervix
- Fragilitat
- Acreditació i assegurament
- L'eutanàsia
- Afrontar la diversitat
- Gestió de les prestacions i ajuts
- Alimentació en l'*Helicobacter Pylori*
- Cribatge càncer de còlon

Docència

Facilem i participem en la formació dels professionals del futur

Estudiants de pregrau	Estudiants Màster	Estudiants de cicles formatius
12	1	1

Convenis Universitaris



Participació a Congressos i Jornades del sector

**Teixim xarxa de coneixement.
El 2024 hem presentat ?? pòsters i comunicacions.**

- XV Jornadas As. Administrativos de la salud - Pòster: **“e-Consentiment”**
- XXV Jornades ACEBA – Comunicació: **“Projecte d’estratificació dels pacients ATDOM”**
- IV Jornada de Treball Social Sanitari, peça clau en salut
- XIX Jornada d’Immunitzacions d’AP
- IX Jornada de vacunes de l’AIFIC
- Jornada actualitzacions terapèutiques 2024
- V Jornada d’actualització en AP: patologia cardiorespiratoria, renal i metabòlica

Participació en estudis de recerca / assaigs clínics

Principals línies de recerca

- Salut cardiovascular

- **VICTORION-1 PREVENT (NOVARTIS):**

Estudi multicèntric, aleatoritzat, doble cec i controlat amb placebo en el que s'evalua l'efecte del "inclisiran" en la prevenció d'aconteixements cardiovasculars adversos en pacients d'alt risc en prevenció primària.

Educació sanitària i divulgació en salut

Tots els centres d'ACEBA participem en el Comitè Editorial de la publicació, elaborant i promocionant continguts en salut dirigits a totes les franges d'edat.



Pàgina web: <https://www.murallessalut.cat>



Responsabilitat social corporativa

Introducció

RSC envers els pacients i la comunitat

RSC envers els professionals del centre

RSC envers el medi ambient

RSC envers la gestió

RSC envers els resultats econòmics

HORARI CENTRE

Dilluns a divendres – 8.00 - 20.00
Dissabtes no festius – 8.00 - 15.00

On som

PROFESSIONALS

Consulta els horaris i la ubicació dels professionals assistencials.

Horaris

PROGRAMACIÓ DE VISITES

Telèfon 977 249 404

En cas que les nostres línies estiguin ocupades, podeu deixar un missatge de veu al nostre contestador i nosaltres contactem amb vostè tan aviat com ens sigui possible.

Demana hora

URGÈNCIES

061 CatSalut Respon



Transparència i compromís

Portal de la transparència



INICICENTRE▼SERVEIS▼CIUTADANS▼TRANSPARÈNCIA▼TREBALLA AMB NOSALTRESTRENOTÍCIESCONTACTA▼



CAP muralles

 HORARI CENTRE

Dilluns a divendres – 8.00 - 20.00
Dissabtes no festius – 8.00 - 15.00

On som

 PROFESSIONALS

Consulta els horaris i la ubicació dels professionals assistencials.

Horaris

 PROGRAMACIÓ DE VISITES

Telèfon 977 249 404
En cas que les nostres línies estiguin ocupades, podeu deixar un missatge de veu al nostre contestador i nosaltres contactem amb vostè tan aviat com ens sigui possible.

Demana hora

 URGÈNCIES

061 CatSalut Respon

Pàgina web: <https://www.murallessalut.cat>

CODI BON GOVERN

- Codi de Bon Govern d'ACEBA
- Codi ètic
- Estatuts de la societat
- Codi ètic dels Socis Muralles Salut
- Reglament Consell Administració Muralles Salut
- Missió, visió i valors

ORGANITZACIÓ INSTITUCIONAL I ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

- Organigrama
- Pla estratègic
- Aliances
- Selecció i avaluació de proveïdors
- Principals proveïdors assistencials

INFORMACIÓ ECONÒMICA

- Comptes anuals
- Contracte CatSalut
- Auditories

GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

- Conveni col·lectiu
- Informació carrera professional

QUALITAT ASSISTENCIAL I ACTIVITAT

- Memòria activitat
- Central de resultats



Contacte

CAP Muralles

c/ Escultor Verderol, s/n
43002 – Tarragona

Telèfon: 977 249404

Email: ecaptarragona8@murallessalut.cat

Segueix-nos a les xarxes

Facebook:

<http://www.facebook.com/CAPMuralles>

Instagram:

www.instagram.com/capmuralles/

WEB:

<http://www.murallessalut.cat>

A group of hands of various skin tones are shown, with the index fingers pointing upwards. Each index finger has a simple black smiley face drawn on it. Above each finger is a colorful heart, some solid and some with a textured, scribbled appearance. The hearts are in various colors: light blue, purple, magenta, red, blue, green, and yellow. The background is a plain, light gray.

Moltes gràcies.


muralles salut


aceba
AUTOGESTIÓ EN SALUT