

Salut de proximitat

Acompanyem i ajudem en tots els moments vitals

Memòria 2024



Presentació

Benvinguda

La present memòria anual recull l'activitat realitzada al nostre Centre d'Atenció Primària al llarg de l'any 2024. Hi trobareu les dades més rellevants pel que fa a l'assistència sanitària, la composició de l'equip, la recerca, la participació comunitària i els resultats en l'ús racional dels medicaments. Aquest document vol ser un reflex del compromís de tot l'equip amb una atenció de qualitat, propera i sostenible, al servei de la salut de les persones del nostre territori.

Tot plegat és possible gràcies a la dedicació, el rigor i la vocació de servei de tots els professionals que en formem part. Aquesta memòria és també un reconeixement a la seva tasca quotidiana i al valor de treballar junts per fer salut.

Atentament,

Equip d'Atenció Primària del CAP Alcover



Autogestió en salut (I)



Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut.

Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).

Registre Central d'Assegurats 2024

RCA Població assignada	6.585
Població atesa assignada	5.893
Població atesa no assignada	883



Autogestió en salut (II)



POBLACIÓ ASSIGNADA	0 - 14	15 - 64	65 i Més	TOTAL
2014	1.054	4.053	1.094	6.150
2016	1.063	3.967	1.142	6.172
2018	1.074	4.031	1.153	6.258
2020	1.005	4.083	1.164	6.252
2022	950	4.336	1.151	6.437
2024	922	4.410	1.253	6.585



Autogestió en salut (III)



POBLACIÓ RESIDENT (2024)	0 - 14	15 - 64	65 i Més	TOTAL
Alcover	794	3.553	987	5.334
El Milà	32	122	43	197
Mont-ral	25	116	44	185
La Riba	63	345	160	568
Vilaverd	45	336	89	470
Total	959	4.472	1.323	6.754

Font: Idescat 2024

L'equip

Total de professionals que integren l'equip

Plantilla 2024	36
----------------	----

Dedicació professional

A temps complet	29
A temps parcial	7
Substitucions	0

Composició de l'equip

Medicina de família	8
Infermeria d'adults	8
Tècnics en Cures d'Auxiliar d'Infermeria (TCAI)	3
Treball Social Sanitari	1

Atenció a l'usuari

Administratius Sanitaris	6
Assistents Clínics	0

Equip de Pediatria

Pediatres	1
Infermeria pediàtrica	1

Odontologia pública

Odontòlegs	2
Higienista bucodental	1
Salut bucodental escoles i institucions	0

Composició de l'equip

Nous rols comunitaris

Referent de Benestar Emocional i Comunitari (RBEC)	1
Fisioterapeuta d'Atenció Primària i Comunitària (FisioAPiC)	1
Dietista-Nutricionista	1

Altres

Farmàcia	0
Recerca	0
Estadista	0
Mediador	0
Neteja i Manteniment	2

Modalitat de les consultes i visites ateses

Presencials		No presencials		Domiciliàrie s	TOTAL
Al centre	Telefòniques	Consulta virtual	E consultes	Al domicili personal	
41.201	13.049	19.488	1.828	2.880	83.174

Atenció a la Ciutadania

Unitat d'Atenció a l'Usuari

Trucades ateses	Gestions
46.405	46.405

Extraccions i mostres

4.728

Activitat assistencial

Visites ateses per especialitat

Medicina de Família i Comunitària	40.152
Infermeria d'adults	30.185
Tècnics en Cures d'Auxiliar d'Infermeria (TCAI)	687 (594 ECG i 93 Espiros)
Atenció Continuada	5.689

Odontologia

Odontòlegs	2.681
Higienista bucodental	363
Revisions escoles i institucions	95

Altres

Tabac	377
-------	-----



Activitat assistencial de l'equip de Pediatria



Visites i consultes ateses

Pediatres	3.689
Infermeria pediàtrica	2.529

Modalitat de les visites / consultes

Presencials	No presencials	Consulta Telefònica
4.601	887	730



Activitat comunitària



Nous rols professionals

	Tallers i Sessions realitzats	Participació Usuaris que han assistit
Referent de Benestar Emocional i Comunitari (RBEC)	35	102
FisioAPiC	17	132
Dietista-Nutricionista	21	249



Activitat comunitària

Xerrades i tallers grupals dirigits a la població

RBEC

- Grup de gestió de l'ansietat
- Grup de gestió emocional a l'institut
- Grup de fragilitat i dolor lumbar del Centre de Dia
- Grup de dol 1,2,3
- Grup de cuidadors
- Taller autoestima 2on d'Eso
- Gestió emocional i dolor en els grups de cervicàlgia i lumbàlgia

FisioAPiC

- Grup de lumbàlgia crònica 3,4,5,6,7
- Grup de fragilitat 2,3
- Grup de cervicàlgia crònica 2,3
- Grup de síndrome subacromial 2,3
- Caminada grupal cada dimecres: Ens movem

Dietista-nutricionista

- Alimentació saludable i antiinflamatòria grups 1,2
- Alimentació saludable en fragilitat
- Alimentació saludable i obesitat

Activitat comunitària

Activitats dirigides a diferents franges d'edat

Al centre

- Taller de fibromiàlgia
- Escola de cuidadors 2025
- Caminada del dia mundial de l'activitat física
- Cursa Niu de l'àliga
- Taller de DVA
- Taller d'emergències

A escoles

- Taller d'alimentació 3er ESO
- Taller de tabaquisme a 2on d'ESO
- Taller d'higiene postural 4rt de primària
- Taller de RCP i primers auxilis 1er de BAT, 2on d'ESO, 5è i 6è de primària
- Taller de gestió emocional (setmanal): 6è de primària, Eso i BAT
- Com ajudo als altres? Empatia i vincles 4rt d'ESO
- Com abordar temes de sexualitat amb els fills
- Famílies saludables –xerrada de nutrició
- Taller de cànnabis i falsos mites 4rt d'ESO
- Projecte agents de salut

A entitats del barri

- Dia Europeu del Càncer de pell, sortim al mercat
- Gestió de l'estrés, grup de dones
- Parc de Nadal: Taller de nutrició (4 sabaters) Taller de salut bucodental





Farmàcia (I)



Prescripció farmacèutica en receptes

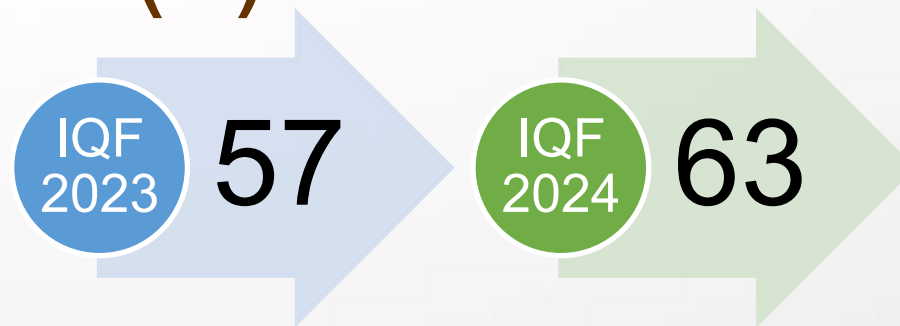
	Usuaris	Receptes	Cost/usuari	Cost/recepta	Receptes/usuari
2024	5.087 (↑0,77%)	140.471 (↑3,83%)	347,75 € (↑5,67%)	12,59 € (↑2,50%)	27,61 (↑3,03%)
2023	5.048	135.291	329,11 €	12,28 €	26,80

Despesa farmacèutica

	Del centre	De l'AGA
2024	1.769.009,26 € (↑6,48%)	16.934.356,68 € (↑8,18%)
2023	1.661.331 €	15.653.220 €



Farmàcia (II)



	Antihipertensius	IBP	Osteoporosi	Hipocolesterolemiant	Antidepressius 1a línia	Antidepressius 2a línia
2024	75%	90%	64%	81%	61%	40%
2023	70%	89%	72%	80%	59%	38%

	MATMA (Llista fixa)	Biosimilars	Monoteràpia HNI recomanada	Biteràpia HNI recomanada	Triple teràpia MPOC
2024	0,16%	52%	74%	42%	15%
2023	0,28%	44%	73%	42%	51%

	DHD ST AINE	DHD ST SYSADOA	DHD ST IBP	DHD ST Benzodiazepines	DHD ST Antibiótics	DHD ST Antiespasmòdics
2024	31,9	1,3	109,4	74,4	111	7
2023	31,7	1,1	113,6	70,4	11,5	7,1

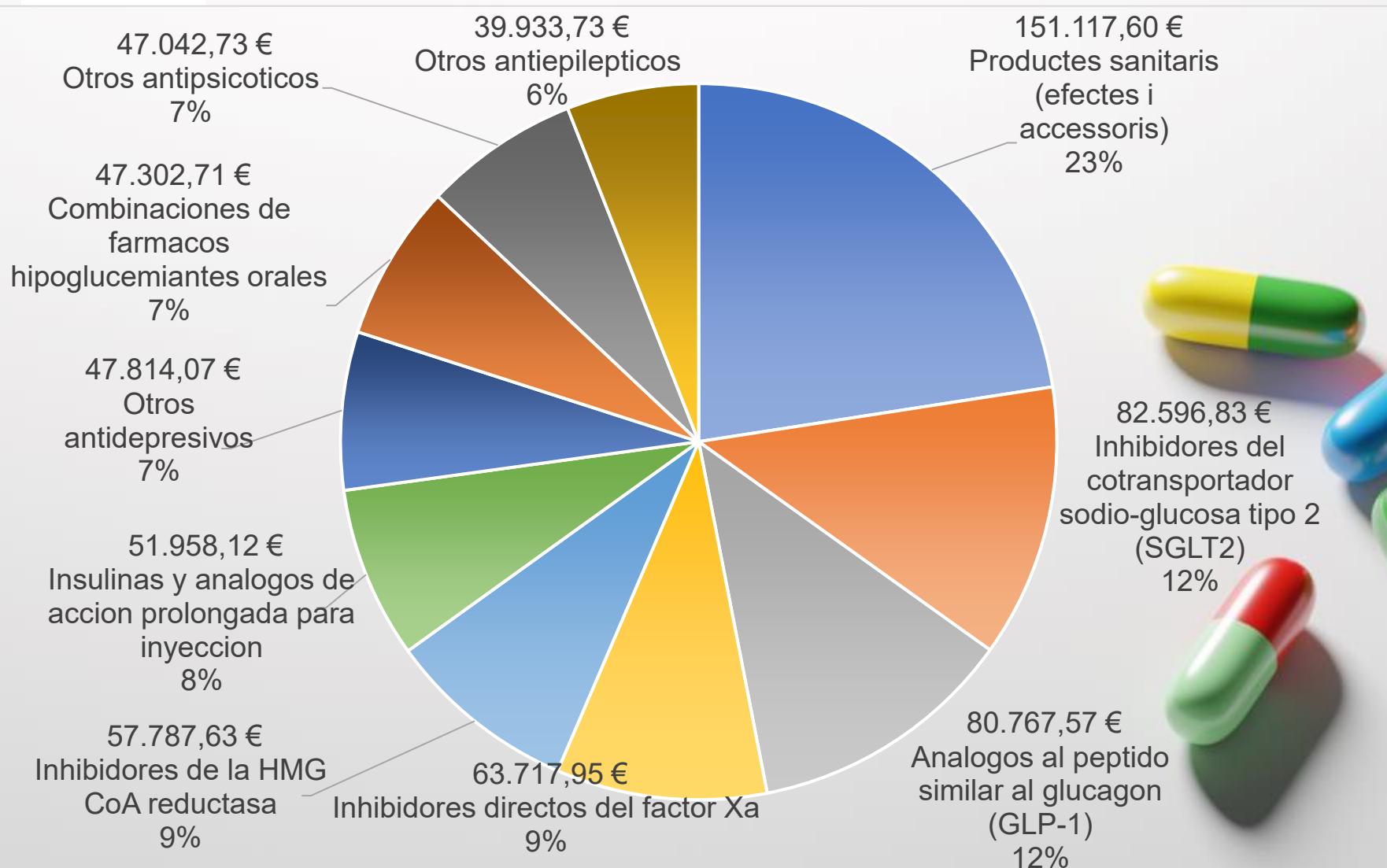
Farmàcia (III)

Receptes anuals prescrites



Farmàcia (IV)

Top 10 grups amb major participació en despesa





Formació i promoció professional



Accions formatives dirigides als professionals sanitaris per promoure el seu desenvolupament i carrera professional.

Activitats formatives a les que han assistit els professionals de l'equip
realitzades dins o fora del centre

100

Principals àrees formatives

- Atenció Primària i Comunitària.
- Salut mental, Psicologia i Neurociències.
- Nutrició i Dietètica.
- Pediatria i Atenció Infantil.
- Recerca i Metodologia Científica.
- Infermeria Clínica i Supervisió.
- Cures Críiques i Seguretat del Pacient.
- Ètica, Igualtat i Legislació.
- Diagnòstic per la Imatge (Ecografia).
- Gestió Sanitària i Organitzacional.

Activitats destacades

- Innovació en processos assistencials en AP.
- Curs CAMFiC al dia: actualització en AP.
- Atenció a persones fràgils amb cronicitat complexa (PCC) o avançada (MACA).
- Plans de cures estandarditzats (consulta aguda i població infantil).
- Educació en neurobiologia del dolor.
- Màster en Nutrició i Alimentació.
- Fonaments metodològics per a la recerca clínica.
- Prescripció centrada en la persona. Conciliació i revisió de la medicació.
- Curs RCP i DEA.
- Seguretat del pacient i atenció a les segones víctimes.
- Gestió de conflictes a les organitzacions de salut.
- Transformació i canvi a les organitzacions de salut.



Docència

Facilem i participem en la formació dels professionals del futur

Estudiants de pregrau	Estudiants de postgrau	Estudiants de cicles formatius
2	0	0

Convenis Universitaris





Formació especialitzada en Atenció Familiar i Comunitària



Som Centre Docent acreditat
per la formació de
residents de **Medicina de Família i Comunitària**
i residents d'**Infermeria Familiar i Comunitària**

Residents de Medicina Familiar i Comunitària (MIR)	1
Residents d'Infermeria Familiar i Comunitària (IIR)	0



Participació a Congressos i Jornades del sector

**Teixim xarxa de coneixement.
El 2024 hem presentat pòsters i comunicacions.**

- Ponències:
 - Jornada d'ACEBA.
 - Jornada d'Actualització en Atenció Primària de Tarragona. Patologia cardiorespiratòria renal i metabòlica.
- Docència:
 - Participació com a docent en el postgrau: Atenció a persones amb necessitats complexes.
 - Curs com a docent: Tractem bé el dolor? Aprenguem a fer-ho.
 - Participació com a docent en la Jornada: Passat, present i futur del programa ATDOM a Catalunya. 25è aniversari del grup de treball ATDOM.
 - Participació com a docent en el curs: Doctora, no vull anar a l'hospital.
 - Participació com a docent en el curs: Minipíndoles. Formació dels professionals sanitaris.
- Pòsters:
 - Presentació de 3 pòsters en el I Congrés ECO-AP.

Publicacions científiques

- Documento 48 semFYC: No hacer en dolor crónico.
- FMC vol. 31 Curso 2/2024. Prescripción y desprescripción de opioides para el dolor persistente no oncológico



Educació sanitària i divulgació en salut

Tots els centres d'ACEBA participem en el Comitè Editorial de la publicació, elaborant i promocionant continguts en salut dirigits a totes les franges d'edat.



Responsabilitat Social

Bona governança

Seguretat del Pacient

Pràctiques justes

Centre sostenible

Qualitat de vida professional (QVP 35)

Membres de Respòn.Cat i de Pacto Mundial



Transparència i compromís



Portal de la transparència



Codi ètic

Codi de Bon Govern ACEBA

Pla d'igualtat

**Consell de Salut (alcaldes i
Associacions) i aliances
estratègiques**

Transparència i compromís

La transparència es un pilar fonamental en el còdi ètic de qualitat empresa.

A la nostra organització, ens comprometem a ser oberts i honests en totes les nostres comunicacions i accions.

Creiem que la transparència fomenta la confiança tant interna com externament, i ens ajuda a construir relacions sòlides amb els nostres col·laboradors, usuaris i amb la comunitat en general.

Estem compromesos a mantenir els estàndars ètics i de qualitat i a actuar amb integritat en tot moment.

La transparència és la clau per construir un entorn positiu de treball i una reputació sòlida.

Destacats 2024

PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT. ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA FAMILIAR I COMUNITÀRIA 2024 RESULTATS PER ABS

<https://scientiasalut.gencat.cat/bitstream/handle/11351/13185/plaensa-atencio-primaria-medicina-infermeria-familiar-comunitaria-resultats-up-2024.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

L'Equip del CAP Alcover ha assolit aquest 2024 **els millors resultats del total de 369 ABS** avaluades pels ciutadans de tota Catalunya!!! Gràcies a tots els professionals i gràcies a tota la població que ha fet possible aquesta avaluació. Seguirem treballant per ser una referència en atenció sanitària.



A prop teu



Contacte

Nom: David García Vidal. Gerent ABS Alt Camp Oest.

Adreça: Carrer Fonts del Glorieta s/n

Població: Alcover

Telèfon de contacte: 977 76 06 90
(Gerència)

Remei Feliu, Responsable de
Comunicació. 692 24 90 54 (DII-Dv)

Email: administracio@absaco.org

Segueix-nos a les xarxes



@cap_alcover



CAP Alcover



<https://capalcover.cat/>

A group of hands are shown with the index fingers pointing upwards. Each finger has a simple, smiling face drawn on it. Above each finger is a colorful heart, some solid and some with a textured, scribbled appearance. The hearts are in various colors including blue, green, red, purple, and yellow. The background is a plain, light gray.

Moltes gràcies.

