

**Ens movem per les persones.
Compromesos amb la teva salut**

Seguim al teu costat



Memòria 2022



Índex

Autogestió en salut

1. RCA
2. L'equip
3. Nous rols professionals

Activitat assistencial

4. Resultats assistencials
5. Visites ateses per especialitat

Comunitària

6. Salut comunitària
7. Activitats i tallers

Farmàcia

8. Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF)
9. Prescripció farmacèutica en receptes
10. Despesa en farmàcia

Formació i docència

11. Formació i promoció professional
12. Estudiants en pràctiques

Responsabilitat i compromís

13. Ètica, governança i transparència
14. Accent social: RSC i sostenibilitat

Recerca i divulgació

15. Recerca i publicacions
16. Revista FerSalut

Destacats 2022

17. Fets i xifres d'interès

Contacte

18. A prop teu!

Activitat assistencial, accent social i professionalisme

Vocació de servei

Vetllem per la bona praxi i el bon acte assistencial.

Professionals amb ànima

Estem oberts a tothom, defensem l'interès general dels pacients i del sistema sanitari.

Contracte social amb la societat a la que ens devem

La nostra presa de decisions es basa en la seguretat clínica, la satisfacció dels professionals, el rendiments de comptes i la transparència.

Nous professionals, amplitud de servei

Abordatge holístic biopsicosocial per donar resposta als nous reptes en salut.

Al costat de les persones

El nostre codi de valors d'ètica situen la persona en el centre.

Essencials

Cuidem les famílies, les coneixem, les acompanyem.

Cuidem des de la comunitat

Sortim de la consulta per entendre els problemes que rebem a la consulta.

Fem xarxa, establim vincles

Vinculants que vinculem actius en salut.

Accent social i solidaritat

Per la millora de la salut de totes les persones i del nostre entorn.

Formació, recerca i transferència de coneixement

Puntals del creixement professional per la millora de la salut.

*Un any més,
renovem el nostre
compromís*



Memòria 2022



Autogestió en salut



Memòria 2022



1 Registre Central de persones Assegurades (RCA)

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut.

Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).

RCA 2022

Població RCA	25.147
Població atesa	18.915



Som 58 professionals al servei de la salut

- 15 Medicina de família
- 4 Pediatria
- 2 Infermeria de pediatria
- 3 Odontologia
- 11 Infermeria d'adults
- 3 Auxiliars d'infermeria /de clínica
- 2 Treball social
- 13 Atenció a l'usuari / administratius
- 1 informàtic
- 1 Compliance
- 1 DPD

3 Nous rols professionals



Noves competències, ampliem els serveis.

- 2 Tècnic en Cures Auxiliars d'Infermeria (TCAI)
- 1 Referent de Benestar Emocional Comunitari (RBEC)
- 1 Dietista-nutricionista
- 1 Assistent Clínic
- 1 Fisioterapeuta

Activitat assistencial



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



CAP Les Hortes
EAP Poble-sec

Memòria 2022

4 Resultats assistencials

Activitat assistencial	
Visites presencials	112.653
Visites no presencials	109.823
(incloses eConsulta)	
Visites a domicili	4.090
TOTAL	226.566

5 Visites ateses per especialitat

Assistència i serveis de salut prestats als nostres usuaris

- 90.705 Medicina de Família i Comunitària
- 14.723 Pediatria
- 6.197 Odontologia
- 74.699 Infermeria adults
- 2.341 Treball Social
- 792 REBEC

- 12.196 Extraccions i mostres
- 179 Espirometries
- 646 Nutricionista
- 30.561 UAC
- 2.446 Assistent Clínic

Assistència i serveis de salut prestats als nostres usuaris

Activitat Especialistes RAE:

- 816 Cardiologia
- 1924 Dermatologia
- 549 Digestiu
- 858 Endocrinologia
- 1.068 Neurologia
- 585 Pneumologia
- 1.686 Reumatologia
- 897 Urologia

Altra Activitat específica

- 459 Psicologia
- 791 Psiquiatria
- 4.053 Llevadores

Comunitària



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



CAP Les Hortes
EAP Poble-sec

Memòria 2022

Represa de l'activitat després de la pandèmia

La nostra raó de ser, la comunitària.

Per fi, hem pogut anar recuperant l'activitat comunitària durant el 2022, realitzant activitats grupals, participant en activitats del barri....

Activitats comunitàries

- Compartimos salud entre mujeres. Coordinació Taller dones Filipines
- Fem barri posa't en forma. Dia mundial de l'activitat física
- Entrevista a Radioactius: parlant dels 20 anys del CAP i de la Pujada al Castell
- Organització trivial per TV: en el dia mundial sense alcohol
- Activitat Radars.
- Escola Popular de Salut de Gent gran del Poble-sec (setembre -desembre)
- Grup interculturalitat participació a sessions.

Activitats i tallers

- Alimentació durant els 6 primers mesos
- Sessió anticoagulants
- Compartim salut entre dones. Filipines
- Vacunació Herpes Zòster en l'adult
- Xerrada Alimentació en la primera infància
- Xerrada Primers Auxilis per a famílies
- Moderador de la Taula 2.
- “Ajuda per deixar de fumar en pacients decidits”
- Taller E. Motivacional - Unitat docente ICS
- Presentació Unitat Hospital de dia PCC-ICC del HCB
- Presentació sessió Cuidados de enfermería en urostomías
- Sessions de comunitària prescripció social per l'Equip
- Sessió Recetas Comunitària
- Jornades Acció Comunitària
- Presentació Subgrup de psicogeriatría
- Sessió interculturalitat amb dones Índia i Bangladesh

Farmàcia



Memòria 2022

IQF 2022

Antihipertensius %	IBP %	Osteoporosi %	Hipocolesterolèmians %	Antidepressius 1a línia %	Antidepressius 2a línia %	Hipoglucemians 1a línia %	Hipoglucemians 2a línia %	Insulines 1a NPH %	MPOC %	Antibacterians %
68,21	81,49	49,74	70,57	70,16	39,84	57,71	66	7,44	35,96	26,64



DHD ST AINEs	DHD ST Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepines	DHD ST Antibacterians	MATMA (Llista fixa) %	Biosimilars Glargina %	Biosimilars Enoxaparina %
97,14	26,68	3,56	6,17	0,94	7,44	19,11

9 Prescripció farmacèutica en receptes. Any 2021

Cost/usuari consumidor	Cost/recepta	Receptes/usuari consumidor
146,2	10,83	13,51

10 Despesa en farmàcia

Del centre: 3514804

De l'AGA: 429409037

Formació i docència



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



CAP Les Hortes
EAP Poble-sec

Memòria 2022

11 Formació i promoció professional

Número total: 88
ACCIONS FORMATIVES

FORMACIÓ INTERNA

- Cultura Filipina i Salut
- Formació de ECAP (Estació Clínica d'Atenció Primària)
- Formació ECAP específic per Treball Social Sanitari
- Funcionament Topcon. Retinografia
- Gestió infermera de la demanda: antecedents, conceptes, normativa, models organitzatius i integració de la cartera de serveis de la Infermera Familiar i Comunitària
- Insuficiència cardíaca novedades
- La Protecció de Dades Personals en l'àmbit de la salut.
- Recomanacions de vacunació contra la malaltia pneumocòccica a Catalunya: adults
- Sesión Lumbalgia, Dr Vila y Dra Florez
- Sesión Unidad de Dolor
- Suïcidi: prevenció, detecció i maneig

FORMACIÓ EXTERNA

- "AMF, actualització en Medicina de Família.
- 4ª edició del programa de formació en RSE per a empreses i entitats membres de Respon.cat.
- 9 Workshop internacional El pacient avançat davant del desig de morir: lliçons apreses Organitzat per UIC (Universitat Internacional de Catalunya: facultat de medicina i ciències de la salut).
- Abordatge integral de l'asma a la infància i adolescència 2022.
- Actualització d'estratègies en el maneig del pacient amb DM tipo 2 en Atenció Primària.
- Actualització en Insuficiència Cardíaca, nous reptes. I ara com ho fem?
- Actualització en pneumologia para Atenció Primària.
- Actualització Terapèutica 2021.



11 Formació i promoció professional

FORMACIÓ EXTERNA

- Ajuda per deixar de fumar en pacients decidits.
- Al·lèrgia: anafilaxi.
- Alimentació i nutrició en al·lèrgies alimentàries i cèliaquia.
- Atenció i seguiment del nen nascut petit per a l'edat gestacional (PEG).
- Atenció Podològica a les persones amb diabetis des de l' Atenció Primària i Comunitària Criteris de derivació a l' Atenció Podològica Comunitària.
- Bases clíniques de la diabetis tipus 2 per a infermeria.
- Càpsules de Pediatria Pràctica 2021.
- Com millorar la pràctica professional en la resposta a la demanada d'ajuda a morir.
- Comunicació en situacions de prestació d'ajuda per morir en context eutanàsic.
- Conceptes bàsics sobre l'aplicació de la Llei de regulació de l'eutanàsia.
- Condició post-COVID.
- Congrés AIFFIC.
- Curs bàsic sobre l'Estació Clínica d'Atenció Primària administrativa.
- Curs CAAPS VII semiologia clínica en aparell locomotor.
- Curs de Gestió Clínica: bases, avenços i Reptes.
- Curs de sensibilització i conceptes bàsics sobre l'aplicació de la Llei Orgànica de Regulació de l'Eutanàsia.
- Curs de Vacunes Hospital Vall d'Hebron. XXVI edició 2022
- Curso oftalmologia per a Metges d'Atenció Primària.
- Detecció i abordatge dels trastorns del neurodesenvolupament.
- Deteriorament cognitiu a l'Atenció Primària.
- El tècnic en cures auxiliars d' infermeria en les necessitats bàsiques en atenció primària.
- Formació Clínica en vacunes: Vacunació en adults.
- Formació de formadors . Adhesió terapèutica en asma.
- Formació de formadors: Document de consens en inhaladors.
- Formació en prevenció de riscos laborals nivell bàsic.
- Formació i desenvolupament d' Assistents Clínics.
- Gamificació per a l'optimització de l'Ús d'Antiinfecciosos a Pediatria (programa Play-PROA de l'Hospital Vall d'Hebron).
- Gènere i Salut.
- Higiene de la ferida.
- Hospital sense dolor i model de confort a pediatria.
- I certamen de casos clínics en el tractament de trastorns dermatològics exsudatius.
- Importància de les noves vacunes a la protecció del nen i de l'adult.
- Investigació en vacunes.
- IV Jornada de Vacunes de la Societat catalana de Pediatria.
- Jornada d'atenció compartida en patologia digestiva.
- Jornada tabac ICO/OMS.

11 Formació i promoció professional

FORMACIÓ EXTERNA

- Importància de les noves vacunes a la protecció del nen i de l'adult.
- Investigació en vacunes.
- IV Jornada de Vacunes de la Societat catalana de Pediatria.
- Jornada d'atenció compartida en patologia digestiva.
- Jornada tabac ICO/OMS.
- Jornades pneumologies de l'AISBE: Abordatge integral del pacient respiratori crònic complex.
- L'Atenció a la Salut Mental.
- L'Atenció en el domicili a la persona en final de vida.
- La PRAM pas a pas.
- La protecció de dades personals en l'àmbit salut .
- Lactància Materna Essencial.
- Malalties exantemàtiques víriques.
- Màster en Formació Permanent a Infermeria del Nen i de l'Adolescent.
- Màster en Infermeria a l'Atenció Primària.
- Màster en Intervencions Infermeres al Pacient crònic complex.
- Master en Salut Internacional y Cooperació.
- Màster en Treball social sanitari.
- Patologia Urologia en Pediatria.
- Plans d'Igualtat y protocol per a la prevenció i el tractament de l'assetjament sexual i per raó de sexe a la feina.
- Posat al dia. Actualització en respiratori, dermatologia, migranya i post IAM.
- Posada al dia a Pediatria.
- Prescripció d'activitat física.
- Programa AAP 2022 actualització en Atenció Primària Live med 2022.
- Programa d'acompanyament DPD.
- Progressos i Terapèutica a Pediatria i Cirurgia Pediàtrica.
- Protocol·lització a Pediatria d'Atenció Primària de Salut.
- Punts Claus en el maneig de la Insuficiència Cardíaca a l'Atenció Primària.
- Retinografia no midriàtica en la població diabètica per a l'atenció Primària.
- Simposio nova alternativa, maneig i abordatge del tractament de les berrugues.
- Transformació digital de Salut: Habiliats i tecnologies per a nous models d'atenció.
- V Jornada sobre aspectes rellevants de la infecció pel VIH. Maneig a l'Atenció Primària i a l'hospital.
- Vacunes 2022-XXV edició d'actualització.
- Vacunes a Pediatria 2022.
- Vacunes al llarg de la vida.
- Violència de gènere.
- Violència sexual i Atenció Primària.
- XI Jornada d'Actualització a Nutrició Infantil.
- XII Simposium de la SEAUS.

12 Formació i docència

Durant l'any 2022 4 **estudiants** s'han format al nostre centre.

Estudiants de pregrau	3
Estudiants de cicles formatius	1

Institut
Bonanova
FP Sanitària



- Acol·lim estudiants universitaris de:
- Facultat de psicologia de la Universitat de Barcelona.
- Institut de formació professional Bonanova.



12 Docència per part dels professionals

- Curso de habilidades de comunicación para el abordaje de las infecciones respiratorias en pediatría” Proyecto OptimAP - Institut de Recerca Hospital Sant Pau



Compromesos amb la salut global



Memòria 2022



Compromesos amb la salut global

A l'EAP Poble-sec SLP estem compromesos amb el medi ambient i potenciem el nostre compromís amb l'entorn aplicant mesures que ajuden a reduir l'impacte mediambiental.

Derivat de la nostra activitat diària, els nostres serveis generen residus i per això garantim la traçabilitat del reciclatge. Ens assegurem de la correcta eliminació dels residus sanitaris generats a les consultes, material punxant, etc... així com de la destrucció de la documentació en paper complint amb la LOPD.

A més, s'ha dut a terme una sèrie d'actuacions al nostre centre per tal de mantenir un consum energètic responsable i adient a l'activitat.

Les mesures que s'han aplicat són:

- Instal·lació de leds: en l'enllumenat del centre.
- Detectors d'il·luminació: ajuda a estalviar energia i recursos.
- Plaques solars : Instal·lació fotovoltaica en règim d'autoconsum
- Climatització: sistema eficient i sostenible. Es projecta un sistema de climatització i un sistema de ventilació independents. El sistema de climatització es realitza mitjançant un sistema de VRV i el sistema de ventilació mitjançant un sistema de recuperació de calor
- Aixetes amb sensor: les aixetes d'ús públic funcionen amb sensor per assegurar un consum responsable d'aigua.
- Aigua potable de la xarxa: Instal·lació d'un sistema d'osmosi pel consum d'aigua intern i extern



13 Ètica, governança i transparència

En l'EAP Poble-sec SLP estem orientats a l'excel·lència, el que implica complir les regulacions específiques de l'entitat, les determinades pel Servei Català de la Salut, Departament de Salut i l'adhesió als més alts estàndards ètics i de conducta professional.

No és únicament el compliment de la legislació aplicable i de les normatives internes, és la forma de treballar, la base de la nostra activitat i decisions en el desenvolupament. Forma part de la cultura de la organització i dels nostres objectius.

En aquest sentit no existeix en EAP Poble-sec SLP, tolerància a conductes que puguin suposar incompliments normatius, pràctiques corruptes o qualsevol altre falta d'ètica o males conductes professionals.

Basant-nos en els principis d'integritat, honestedat, lleialtat, confiança i responsabilitat s'ha implantat la Política del Sistema Compliance.

Aquesta política estableix un model organitzatiu i de gestió de riscos d'incompliment normatiu adaptat a la mida d'EAP Poble-sec SLP

14 Accent social: RSC i sostenibilitat

Grups de treball

- Grup de Benchmarking UCH ·
- Òrgan tècnic de salut bucodental
- Pla d'enfortiment i transformació de l'atenció primària
- Grup objectius CPR 2023 APiC

Col·laboracions

- Andròmines Eines Assolides E.I., S.L
- Femarec
- Economia circular
- Acción Planetaria DSR
- Dignity.cat
- Projecte Tabassaye



“Compromesos
amb el món”



Memòria 2022

Recerca i divulgació



Projectes d'investigació

- Participació com a investigador col·laborador amb el grup COPEDI-CAT coordinat per la Unitat de Patologia Infecciosa i Immunodeficiències pediàtriques de l'Hospital Vall d'Hebron WP-2 COPEDI-CAT
- Investigadora a l'estudi Coloressis, desenvolupat pel grup OBGETIBE (Grup de treball ibèric d'Enuresi)
- Investigadora principal de l'Estudi MPRAE (Models predictius de resposta a anticolinèrgics a l'Enuresi) en col·laboració amb la Fundació Puigvert i l'Hospital Parc Taulí de Sabadell.

Pòsters

- Pòster AIFICC 2022 : Autora. Crònica de la incertesa: relat narratiu i fotogràfic.
- Pòster AIFICC 2022. Coautora. Posada en marxa del programa pacient expert Catalunya en càncer de mama en un centre d'Atenció Primària.
- Pòster: “Posada en marxa del Programa Pacient Expert Catalunya en càncer de mama en un Centre d'Atenció Primària. - XV Congrés d'Infermeria Familiar i Comunitària: Activa't! – AIFIIC

Assistència

- 68è Congrés d'AEP organitzat per l'Associació Espanyola de Pediatria. Assistència virtual al congrés, celebrat a Palma de Mallorca, els dies 2, 3 i 4 de juny del 2022. Pendent d'acreditació.
- IV Jornada de Vacunes de la SCP.
- Jornada Avanços en Vacunes de la SEPEAP
- 36  Jornada de Pediatria Ambulatòria
- Jornades de Vacunes del Comit  Assessor de Vacunes de l'AEP.
- Jornades de COMFAI Ais Esquerra ; Presentació protocol de psicogeriat ria
- 1er Congreso Internacional de Afrontamiento Activo del Dolor Cr nico'' - Centro Cultural Miguel Delibes

Ponències

- Revisió de la medicació centrada en el pacient, incorporem l' Assistent Clínic, Jornades ACEBA
- Ponent a la 4a Jornada de Vacunes de la SCP. Ponència sobre Història de les Vacunes titulada Zandal i Balmis.Moderadora a la taula de debat sobre Vacunació del nen immigrant a la 4a Jornada de Vacunes de la SCP.
- Poseu al Programa Coffee learning – Hospital Sant Joan de Déu sobre Enuresi.
- Redactora del tema 2 del material didàctic del curs acreditat "Vacunes al llarg de la vida" de l'Institut de Formació M dica i Lideratge del COMB
- Ponent al Curs de Protocolitzaci  en Pediatria d'Atenció Primària de salut. HSJD.



1



3



5



2



4



6



1. FS 109. Gener-febrer
2. FS 110. Març-abril
3. FS 111. Maig-juny
4. FS 112. juliol-agost
5. FS 113. Setembre-octubre
6. FS 114. Novembre-desembre



Cada any, els professionals del CAP s'esforcen per crear contingut de qualitat i poder oferir consells i explicar l'actualitat del centre en els articles publicats a la revista.

Donem veu a tots els estaments, presentant els nous rols a l'atenció primària com la REBEC o Nutricionista.

Durant el 2022 hem iniciat contactes amb els centres cívics, farmàcies i biblioteca del barri per iniciar el repartiment de la revista en paper, per fer més accessible el contingut a tothom.

Destacats 2022



aceba
AUTOGESTIÓ EN SALUT



CAP Les Hortes
EAP Poble-sec

Memòria 2022

Altres dades, activitat, reconeixements, iniciatives d'interès dutes a terme durant l'any

- Vam ser els encarregats, juntament amb el CAP Manso, de realitzar el Pregó de la Festa Major del Poble-sec del 2022.
- Realitzem la creació dels comitès Organitzatiu i Científic de les XXIV Jornades ACEBA que el nostre centre organitzarà al 2023.

A prop teu!



Memòria 2022

Centre

Adreça: C/ Nou de la Rambla, 169
08004 – Barcelona

Telèfon: 93 324 91 00

Mail: salut@capleshortes.cat

Web: capleshortes.cat

Xarxes socials

Twitter: @CAPLesHortes

Facebook: Cap Les Hortes

YouTube: @capleshortes9158

Instagram: @capleshortes

Gràcies!



Memòria 2022

Seguim al teu costat

www.aceba.cat
[@ACEBAautogestio](https://twitter.com/ACEBAautogestio)

**Ens movem per les persones.
Compromesos amb la teva salut**

Seguim al teu costat



Memòria 2022

