

**Ens movem per les persones.
Compromesos amb la teva salut**

Seguim al teu costat



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



muralles salut

Memòria 2022



Índex

Autogestió en salut

1. RCA
2. L'equip
3. Nous rols professionals

Activitat assistencial

4. Resultats assistencials
5. Visites ateses per especialitat

Comunitària

6. Salut comunitària
7. Activitats i tallers

Farmàcia

8. Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF)
9. Prescripció farmacèutica en receptes
10. Despesa en farmàcia

Formació i docència

11. Formació i promoció professional
12. Estudiants en pràctiques
13. UDACEBA. Residents MIR / IIR

Responsabilitat i compromís

14. Ètica, governança i transparència
15. Accent social: RSC i sostenibilitat

Recerca i divulgació

16. Recerca i publicacions
17. Revista FerSalut

Destacats 2022

18. Fets i xifres d'interès

Contacte

19. A prop teu!

Activitat assistencial, accent social i professionalisme

Vocació de servei

Vetllem per la bona praxi i el bon acte assistencial.

Professionals amb ànima

Estem oberts a tothom, defensem l'interès general dels pacients i del sistema sanitari.

Contracte social amb la societat a la que ens devem

La nostra presa de decisions es basa en la seguretat clínica, la satisfacció dels professionals, el rendiments de comptes i la transparència.

Nous professionals, amplitud de servei

Abordatge holístic biopsicosocial per donar resposta als nous reptes en salut.

Al costat de les persones

El nostre codi de valors d'ètica situen la persona en el centre.

Essencials

Cuidem les famílies, les coneixem, les acompanyem.

Cuidem des de la comunitat

Sortim de la consulta per entendre els problemes que rebem a la consulta.

Fem xarxa, establim vincles

Vinculants que vinculem actius en salut.

Accent social i solidaritat

Per la millora de la salut de totes les persones i del nostre entorn.

Formació, recerca i transferència de coneixement

Puntals del creixement professional per la millora de la salut.

*Un any més,
renovem el nostre
compromís*



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



muralles salut

Memòria 2022



Autogestió en salut



Memòria 2022



Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut.

Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).

RCA 2022

Població ABS	16.488
Població atesa	18.939
Població assignada	19.618
Població assig/atesa	16.876



Som 53 professionals al servei de la salut

- 9,70 Medicina de família
- 1,46 Pediatria
- 2,00 Infermeria de pediatria
- 1,14 Odontologia
- 10,00 Infermeria d'adults
- 1,00 Treball social
- 14,35 Atenció a l'usuari / administratius
- 3,00 Tècnic en Cures Auxiliars d'Infermeria (TCAI)
- Altres (2 neteja + 0,7 manteniment)

3 Nous rols professionals



Noves competències, ampliem els serveis.

- 2,00 Higenistes dentals
- 1,00 Referent de Benestar Emocional Comunitari (RBEC)
- 0,70 Fisioterapeuta
- 0,37 Dietista-nutricionista

Activitat assistencial



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



muralles salut

Memòria 2022

4 Resultats assistencials

Activitat assistencial	
Visites presencials	85.410
Visites telefòniques	26.860
Visites i consultes no presencials (e-consulta)	7.942
Visites virtuals	35.070
Visites a domicili	6.283
TOTAL	161.565

5 Visites ateses per especialitat

Assistència i serveis de salut prestats als nostres usuaris



- 68.379 Medicina de Família i Comunitària
- 5.977 Pediatria
- 4.691 Odontologia
- 55.931 Infermeria adults
- 3.873 Infermeria pediàtrica
- 3.675 Treball Social
- 19.039 Altres:
 - 9.734 TCAI
 - 6.753 Unitat d'Atenció al Client
 - 1.463 Podologia
 - 995 CSM
 - 71 Nutrició
 - 23 RBEC

Comunitària



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



muralles salut

Memòria 2022

Represa de l'activitat després de la pandèmia



Activitats dirigides a la comunitat. Millorem actius en salut!

- Fes un click per la teva salut (concurs de fotografia)
- Manualitats a la fresca
- Recollida i donació d'aliments i productes de neteja per Càritas
- Tallers i grups formatius compartits
 - Grup de cuidadors/es
 - Taller sobre les emocions
- Xerrades:
 - Beu-te la Tecla saludable
 - Coneix-te a tu mateix
 - Relacions i Intel·ligència emocional
 - Gestió emocional
 - Estima la verdura
 - Mai més dieta
 - Gelats saludables
 - Planifica el teu menú saludable
 - Dia mundial de la diabetes
 - Un Nadal conscient
 - Higiene i salut bucodental

Activitats dirigides a la comunitat. Millorem actius en salut!

- Activitats comunitàries vinculades amb els programes del Pla de Salut
 - Programa Salut i Escola (PSiE)
 - Programa Salut Escolar
 - Programa Salut Bucodental
 - Programa Atenció Primària sense fum (PAPSF)
 - Setmana cribatge alcohol: Veus el que beus?
- Treball comunitari en xarxa:
 - Servei d'atenció a la infància i a l'adolescència (SAIA) – CTIC Programa Salut Escolar
 - Coordinacions amb Centre Salut Mental Infanto-juvenil (CSMIJ) i Centre Salut Mental Adults (CSMA)
 - Grup de Protocol d'atenció sanitària a persones sense sostre i/o de risc d'exclusió social (Xarxa Sensellarisme)
 - Xarxa Local per a la Gent Gran
 - Coordinació de casos: Serveis Socials i Ajuntament de Tarragona
 - Taula primera infància: grup de treball amb Serveis Socials i Ajuntament de Tarragona
 - Reunions de coordinació externa: IMSST, associacions, centres cívics, referents, fundacions,...
- Col·laboracions amb diverses entitats

Farmàcia



aceba
AUTOGESTIÓ EN SALUT



muralles salut

Memòria 2021

IQF 2022

Antihipertensius %	IBP %	Osteoporosi %	Hipocolestero-lemiants %	Antidepressius 1a línia %	Antidepressius 2a línia %	Hipoglucemiants 1a línia %	Hipoglucemiants 2a línia %	Insulines 1a NPH %	MPOC %	Antibacterians %
67,28	89,76	48,73	78,35	63,08	40,80	54,99	83,55	nd	33,84	32,02



DHD ST AINEs	DHD ST Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepines	DHD ST Antibacterians	MATMA (Llista fixa) %	Biosimilars Glargina %	Biosimilars Enoxaparina %
27,90	94,79	102,59	6,76	0,584	38,89	74,78

9 Prescripció farmacèutica en receptes. Any 2021

Cost/usuari consumidor	Cost/recepta	Receptes/usuari consumidor
323,13	12,36	26,15

10 Despesa en farmàcia

Del centre: 4.448.906,61€

De l'AGA: 58.133.691,51€

Formació i docència



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



muralles salut

Memòria 2022

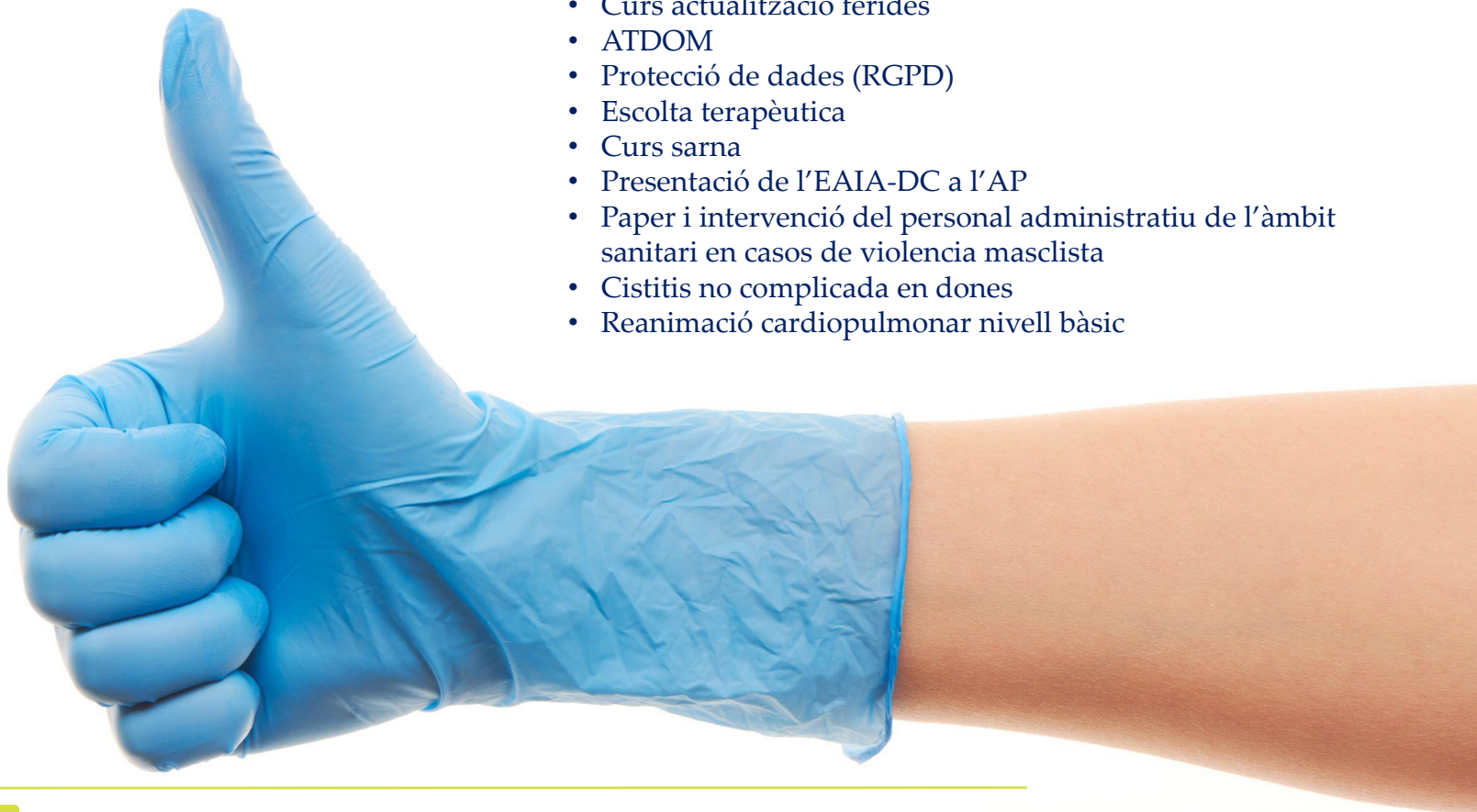
11 Formació i promoció professional

25

ACCIONS FORMATIVES

- Paper i intervenció del personal administratiu de l'àmbit sanitari en casos de violència masclista
- Codi IAM
- Codi ICTUS
- Resolució de conflictes
- Peu diabètic
- Programa d'intercanvi de xeringues
- Cures pal·liatives. Efectes secundaris dels tractaments del dolor
- Cures pal·liatives. Comunicació i mesures de confort
- Sessió clínica Pere Mata
- Alteracions de la veu
- Infiltracions de l'aparell locomotor en Atenció Primària
- Comunicació i mesures de confort en cures pal·liatives
- Gestió emocional
- Document consens inhaladors

- Dona i alimentació part I
- Dona i alimentació part II
- Curs actualització ferides
- ATDOM
- Protecció de dades (RGPD)
- Escolta terapèutica
- Curs sarna
- Presentació de l'EAIA-DC a l'AP
- Paper i intervenció del personal administratiu de l'àmbit sanitari en casos de violència masclista
- Cistitis no complicada en dones
- Reanimació cardiopulmonar nivell bàsic



12 Formació i docència

Durant l'any 2021 **13 estudiants** s'han format al nostre centre.

Estudiants de pregrau	12
Estudiants de cicles formatius	1



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI



INSTITUT

Acollim estudiants universitaris de...

- Medicina de la URV
- Infermeria de la URV
- Treball social de la URV

Acollim estudiants de cicles formatius de...

- Institut Cal·lípolis Tarragona



Compromesos amb la salut global



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



muralles salut

Memòria 2022





INICI

CENTRE

SERVEIS

TRANSPARÈNCIA

LLA AMB NOSALTRES

NOTÍCIES

CONTACTA



CAP muralles

HORARI CENTRE

Dilluns a divendres – 8.00 - 20.00
Dissabtes no festius – 8.00 - 15.00

On som

PROFESSIONALS

Consulta els horaris i la ubicació dels professionals assistencials.

Horaris

PROGRAMACIÓ DE VISITES

Telèfon 977 249 404

En cas que les nostres línies estiguin ocupades, podeu deixar un missatge de veu al nostre contestador i nosaltres contactem amb vostè tan aviat com ens sigui possible.

Demana hora

URGÈNCIES

061 CatSalut Respon

CODI BON GOVERN

-Codi de Bon Govern d'ACEBA

-Codi ètic

-Estatuts de la societat

-Codi ètic dels Socis Muralles Salut

-Reglament Consell Administració Muralles Salut

-Missió, visió i valors

ORGANITZACIÓ INSTITUCIONAL I ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

-Organigrama

-Pla estratègic

-Aliances

-Selecció i avaluació de proveïdors

-Principals proveïdors assistencials

INFORMACIÓ ECONÒMICA

-Comptes anuals

-Contracte CatSalut

-Auditories

GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

-Conveni col·lectiu

-Informació carrera professional

QUALITAT ASSISTENCIAL I ACTIVITAT

-Memòria activitat

-Central de resultats

Eixos estratègics i línies d'acció

El model de gestió que seguim a Muralles Salut, SLP té en compte els seus grups d'interès i de la societat en general amb l'objectiu d'alinear els nostres serveis amb les necessitats reals de la població que atenem. I ho fem promovent la sostenibilitat econòmica i mediambiental, així com la igualtat social en les nostres actuacions.

El model de gestió que seguim a Muralles Salut, SLP té en compte els seus grups d'interès i de la societat en general amb l'objectiu d'alinear els nostres serveis amb les necessitats reals de la població que atenem. I ho fem promovent la sostenibilitat econòmica i mediambiental, així com la igualtat social en les nostres actuacions.

En aquest sentit, aquest model de gestió es basa en:

- Practicar una atenció sanitària que promogui la prevenció i promoció d'hàbits saludables, i on es tingui en compte els diferents agents implicats (professionals, usuaris, proveïdors i CatSalut).
- Promoure una cultura de qualitat, avaluació i millora contínua per oferir una atenció sanitària òptima, cercant el millor resultat, la màxima satisfacció i el mínim risc en les nostres actuacions, tant de cara al pacient com a la societat en general.
- Vetllar per la competència, igualtat i desenvolupament professional de l'equip humà que forma part de la nostra empresa.
- Ser respectuosos amb el medi ambient.

**“Compromesos
amb el món”**

Eixos estratègics i línies d'acció

Abastant així els 5 vectors de la Responsabilitat Social:

- Societat
- Laboral
- Ambiental
- Ambiental
- Bon govern
- Econòmic

Alhora, ens hem adherit al compromís de Nacions Unides per tal d'aconseguir un desenvolupament sostenible per el 2030.

Dels 17 objectius, a Muralles Salut SLP hem prioritzat els següents:

- **ODS 3:** Garantir una vida sana i promoure el benestar per a tots en totes les edats
- **ODS 4:** Garantir una educació inclusiva, equitativa i de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge durant tota la vida per a tots.
- **ODS 8:** Promoure el creixement econòmic inclusiu i sostenible, la feina i el treball digne per a tothom.
- **ODS 13:** Adoptar mesures urgents per a combatre el canvi climàtic i els seus efectes.
- **ODS 16:** Promoure societats justes, pacífiques i inclusives.

Aquests objectius es treballen de forma conscient per part d'un grup de treball constituït per professionals del centre, amb l'estreta col·laboració de la direcció i amb implicació de tot l'equip.



“Compromesos
amb el món”

Col·laboracions

- Col·laboració amb AFANOC: *venda gorres*
- Col·laboració amb La Marató de TV3: *sorteig 2 paneres*
- Col·laboració amb Càritas: *recollida d'aliments i productes d'higiene i neteja*
- Col·laboració amb la Fundació Josep Carreras: *sensibilització i cessió d'espai*
- Col·laboració amb la Creu Roja: *sensibilització i cessió d'espai*



“Compromesos
amb el món”

Accions

- Ajut econòmic en l'atenció i servei odontològic a persones usuàries de serveis socials en situació de risc d'exclusió social (conveni Muralles Salut-IMSST)
- Màquina de "vending" saludable i de comerç just
- Informació i educació sanitària a les xarxes (facebook, instagram, web, tvs sales espera)
- Bicicleta elèctrica per a fer domicilis
- Desenvolupament i formació professional (beca als professionals que cursin màster o postgrau, carrera professional...)
- Política de compres comunes
- Priorització de proveïdors de proximitat
- Millores en el conveni (núm. de dies de lliure disposició, hores formació...)
- Proves diagnòstiques a l'abast dels professionals que faciliten i agilitzen la seva tasca - no llistes espera
- Prescripció social
- Adequació i renovació d'eines de treball



“Compromesos
amb el món”

Accions

- Descomptes en els serveis complementaris
- Pla per al reconeixement dels professionals
- Ús de paper "EU ECOLABEL"
- Llums LED (tot centre)
- Fonts d'aigua per als treballadors
- Seguiment del sistema intern de recollida de residus
- Sensors de presència en els banys públics



“Compromesos
amb el món”



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



muralles salut

Memòria 2022

Recerca i divulgació



- **PÓSTERS:**

- "Centrifugació de les mostres sanguínies"
- "Circuit de garanties de recepció i gestió documental"
- "Protecció dels infants"
- "Resolució d'un cas d'impetigen"

- **PARTICIPACIÓ TAULA RODONA:**

L'AP és el nucli del sistema sanitari i no la seva porta d'entrada
COMT

Col·laboracions amb mitjans de comunicació

ENTREVISTES – TARRAGONA RADIO:

- [*2 anys de pandemia*](#)
- [*Higienes dentals als CAP*](#)
- [*La vacunació*](#)
- *Activitats Festa Major de Sta. Tecla (alimentació i hidratació)*

• ENTREVISTES – CANAL REUS TV:

- [*Àpats nadalencs*](#)
- [*Va com va: especial Nadal 2022*](#)

ENTREVISTES – DIARI DE TARRAGONA:

- *Helados caseros directo al paladar*
- *Bienvenido Setiembre, cómo recuperar los hábitos*
- [*Una Navidad saludable y contra el desperdicio*](#)

ENTREVISTA – DIARI ARA:

- [*És saludable comprar cada dia el menjar fet perquè "no tinc temps de cuinar"?*](#)

• ENTREVISTA – REUS DIGITAL:

- [*Els excessos a taula per Nadal*](#)



1



3



5



2



4



6



1. FS 109. Gener-febrer
2. FS 110. Març-abril
3. FS 111. Maig-juny
4. FS 112. Juliol-agost
5. FS 113. Setembre-octubre
6. FS 114. Novembre-desembre

Destacats 2022



aceba
AUTOGESTIÓ EN SALUT



muralles salut

Memòria 2022

Altres dades, activitat, reconeixements, iniciatives d'interès dutes a terme durant l'any

- Vam recertificar-nos amb el segell “Web mèdica acreditada”
- Adquisició de 2 aparells de MAPA

Prop teu!



Memòria 2022

CAP Muralles

c/ Escultor Verderol, s/n
43002 - Tarragona

Telèfon: 977 249404

e-mail: ecaptarragona8@murallessalut.cat

WEB: <http://www.murallessalut.cat>

Xarxes socials

Facebook: www.facebook.com/CAPMuralles

Instagram: www.instagram.com/capmuralles/

Gràcies!



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



muralles salut

Memòria 2022

Seguim al teu costat

www.aceba.cat
[@ACEBAautogestio](https://twitter.com/ACEBAautogestio)

**Ens movem per les persones.
Compromesos amb la teva salut**

Seguim al teu costat



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



muralles salut

Memòria 2022

