

**Ens movem per les persones.
Compromesos amb la teva salut**

Seguim al teu costat



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Memòria 2022



Índex

Autogestió en salut

1. RCA
2. L'equip
3. Nous rols professionals

Activitat assistencial

4. Resultats assistencials
5. Visites ateses per especialitat

Comunitària

6. Salut comunitària
7. Activitats i tallers

Farmàcia

8. Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF)
9. Prescripció farmacèutica en receptes
10. Despesa en farmàcia

Formació i docència

11. Formació i promoció professional
12. Estudiants en pràctiques
13. UDACEBA. Residents MIR / IIR

Responsabilitat i compromís

14. Ètica, governança i transparència
15. Accent social: RSC i sostenibilitat

Recerca i divulgació

16. Recerca i publicacions
17. Revista FerSalut

Destacats 2022

18. Fets i xifres d'interès

Contacte

19. A prop teu!

Activitat assistencial, accent social i professionalisme



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Memòria 2022

Vocació de servei

Vetllem per la bona praxi i el bon acte assistencial.

Professionals amb ànima

Estem oberts a tothom, defensem l'interès general dels pacients i del sistema sanitari.

Contracte social amb la societat a la que ens devem

La nostra presa de decisions es basa en la seguretat clínica, la satisfacció dels professionals, el rendiments de comptes i la transparència.

Nous professionals, amplitud de servei

Abordatge holístic biopsicosocial per donar resposta als nous reptes en salut.

Al costat de les persones

El nostre codi de valors d'ètica situen la persona en el centre.

Essencials

Cuidem les famílies, les coneixem, les acompanyem.

Cuidem des de la comunitat

Sortim de la consulta per entendre els problemes que rebem a la consulta.

Fem xarxa, establim vincles

Vinculants que vinculem actius en salut.

Accent social i solidaritat

Per la millora de la salut de totes les persones i del nostre entorn.

Formació, recerca i transferència de coneixement

Puntals del creixement professional per la millora de la salut.

*Un any més,
renovem el nostre
compromís*



Autogestió en salut



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



ALBERA SALUT
ABS DE PERALADA

Memòria 2022



Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut.

Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).

RCA 2022

Població RCA	7684
Població atesa	6642



2 L'equip

Som 27 professionals al servei de la salut

- 6 Medicina de família
- 6 Infermeria d'adults
- 1 Pediatria
- 1 Infermeria de pediatria
- 1 Odontologia
- 2 Auxiliars d'infermeria
- 1 Treball social (50 % jornada)
- 7 Atenció a l'usuari / administratius
- 2 Equip neteja

3 Nous rols professionals



Noves competències, ampliem els serveis.

- 1 Higienista 30% jornada
- 1 Referent de Benestar Emocional Comunitari (RBEC) 30% jornada
- 1 Fisioterapeuta 31% jornada
- 1 Dietista-nutricionista 14% jornada

Activitat assistencial



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



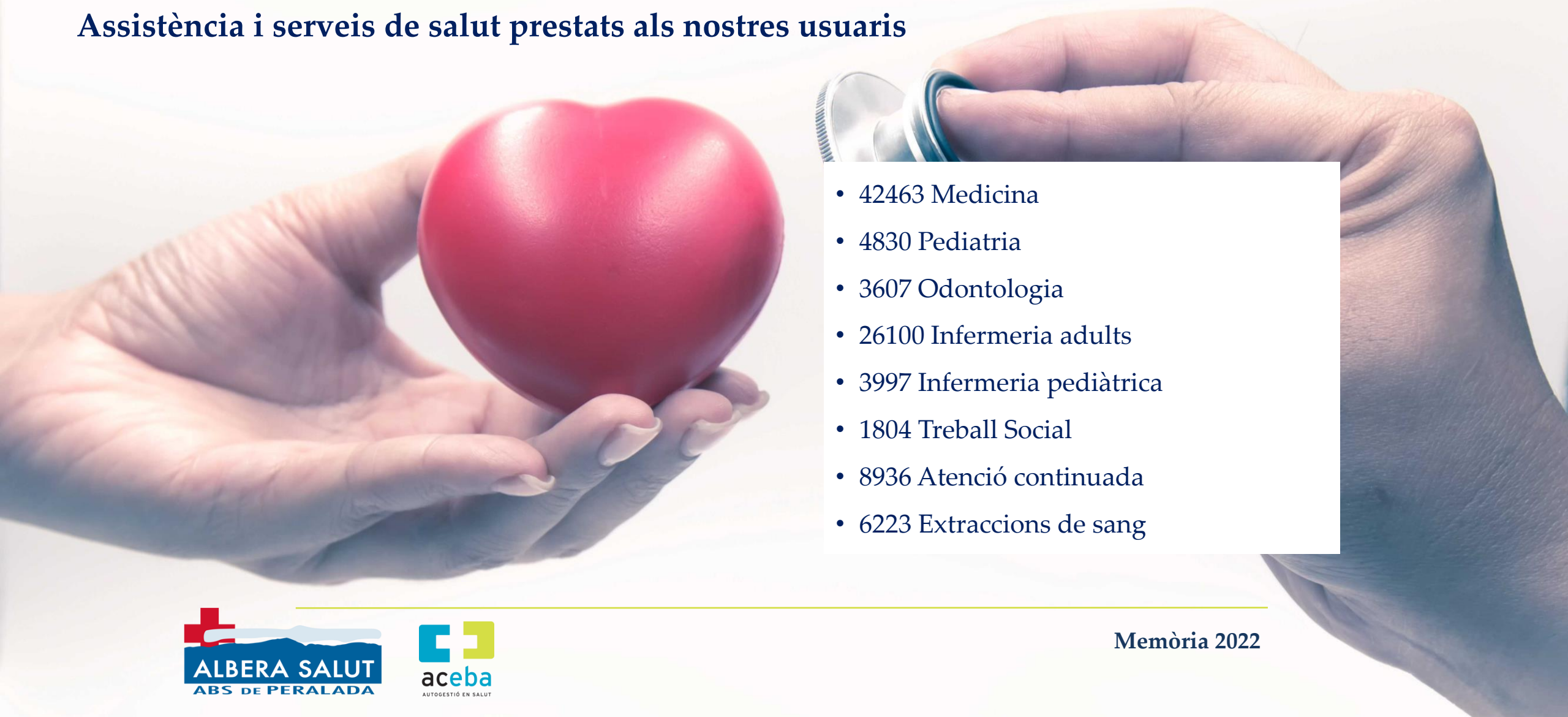
Memòria 2022

4 Resultats assistencials

Activitat assistencial	
Visites presencials	61746
Visites telefòniques	17882
Visites i consultes no presencials (e-consulta)	14440
Visites a domicili	2649
TOTAL	96717

5 Visites ateses per especialitat

Assistència i serveis de salut prestats als nostres usuaris



- 42463 Medicina
- 4830 Pediatria
- 3607 Odontologia
- 26100 Infermeria adults
- 3997 Infermeria pediàtrica
- 1804 Treball Social
- 8936 Atenció continuada
- 6223 Extraccions de sang

Comunitària



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Memòria 2022

Represa de l'activitat després de la pandèmia



Activitats dirigides a la comunitat. Millorem actius en salut!

Taller i sessions realitzades durant l'any:

- El bon ús dels medicaments
- Parlem de la diabetis
- Què cal saber de la hipertensió arterial?
- Caminada a favor dels drets de les persones grans
- Xerrades a les escoles
- Malalties cardiovasculars
- Taller de salut bucodental a les escoles
- Campanya de vacunacions
- Taller de manualitats
- Caminades pel Dia Mundial de la Hipertensió arterial
- Caminades pel Dia Mundial de l'activitat física

Farmàcia



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Memòria 2022

IQF 2022

Antihipertensius %	IBP %	Osteoporosi %	Hipocolestero-lemiants %	Antidepressius 1a línia %	Antidepressius 2a línia %	Hipoglucemiants 1a línia %	Hipoglucemiants 2a línia %	Insulines 1a NPH %	MPOC %	Antibacterians %
71,14	89,82	62,62	76,99	65,98	63,47	24,65	57,14		24,05	



DHD ST AINEs	DHD ST Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepines	DHD ST Antibacterians	MATMA (Llista fixa) %	Biosimilars Glargina %	Biosimilars Enoxaparina %
27,03	97,48	62,80	8,95	0,32	65,74	

9 Prescripció farmacèutica en receptes. Any 2022

Cost/usuari consumidor	Cost/recepta	Receptes/usuari consumidor
294,30	12,14	24,23

10 Despesa en farmàcia

Del centre: 1.485.638,02

De l'AGA: 27.132.500,97

Formació i docència



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Memòria 2022

11 Formació i promoció professional

40 ACCIONS FORMATIVES INTERNES

- Gestió clínica mensual
- Covid
- Casos clínics
- Què no fer a les cures
- Vacunacions sistemàtiques i recomanacions de vacunació
- Compresió extremitats inferiors
- Pla de salut
- Prescripció farmàcia
- Retinopatia diabètica
- Embaràs i salut oral
- Vacunes Covid i meningitis tetravalent
- Activitats preventives auditoria ferides ABS
- Funcionament d'infermeria
- Higiene de mans
- Simulacre, prevenció de riscos laborals
- Herpes zoster



- Teleassistència
- Els beneficis de la natura en la salut
- Dubtes de les retinografies
- Programa REBEC
- Presentació Nutricionista
- Reunió UBA's
- Lya2
- Pla d'enfortiment
- Casos clínics
- Nou calendari de vacunació
- Protocol incontinència
- Actualització de referents
- Salut oral repte social
- Farmàcia
- Sarna 22
- Intoleràncies alimentàries
- Veggie's + grup obesitat
- Codi Ictus i tòxics
- Codi Iam
- Comissió mixta
- Alteracions tiroïdals a l'atenció primària
- Maltractaments a la gent gran
- Prevenció de riscos laborals
- Osteoporosis

13 Formació i docència



Formació especialitzada en
Atenció Familiar i Comunitària

L'any 2022 hem format a:
4 residents de Medicina Familiar i Comunitària (MIR)

- **Som centre docent acreditat**
 - per la formació de
- **residents de Medicina de Família i Comunitària**
- **i residents d'Infermeria Familiar i Comunitària**



Compromesos amb la salut global



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Memòria 2022



14 Ètica, governança i transparència

- Els socis que formen part d'Albera Salut tenen el mateix nombre de participacions des de la fundació de l'entitat l'any 2002
- Són professionals de la sanitat (en medicina i en infermeria), amb contracte fix i de més d'un any d'antiguitat
- En tractar-se d'una petita entitat sanitària a l'Empordà, **Albera Salut** gaudeix d'una facilíssima interlocució amb els seus responsables; l'accessibilitat vers ells es produeix sense cap impediment ni trava
- Cada mes, en les sessions de gestió clínica, es manté informat al conjunt de treballadors/es i se'n recullen opinions i propostes
- Igualment, estem oberts al diàleg amb els veïns i veïnes (entitats socials diverses) i també amb representants municipals
- La nostra entitat sanitària és una societat basada en el treball, i no en el capital. per aquest motiu, quan un exercici anual ha comportat un balanç positiu, aquest s'ha dedicat íntegrament a reconèixer l'activitat extralligant aquest reconeixement a **objectius de salut**. D'aquesta manera, l'esforç addicional assolit pels nostres treballadors/es i professionals té la seva compensació, que també varia segons el tancament econòmic actual, és clar.
- Anualment, realitzem una auditoria externa que sempre ha validat, sense excepcions, la nostra gestió econòmica. Sempre se n'envien els resultats a la central de balanços de CatSalut.



15 Accent social: RSC i sostenibilitat

La responsabilitat social forma part d'**Albera Salut**! És la manera d'integrar el nostre compromís amb la societat en el model de gestió que tenim.

Treballem per tenir un impacte positiu sobre les persones que ens envolten (professionals, pacients dels nostres CAP i la ciutadania, en general) i en el medi ambient.

Tots aquests propòsits s'alineen amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides. Atesa la naturalesa de la nostra activitat d'assistència sanitària, els objectius que més s'avenen a la nostra acció són:

Garantir una vida sana i promoure el benestar per a totes les edats.

Aconseguir la igualtat de gènere i empoderar totes les dones i nenes.

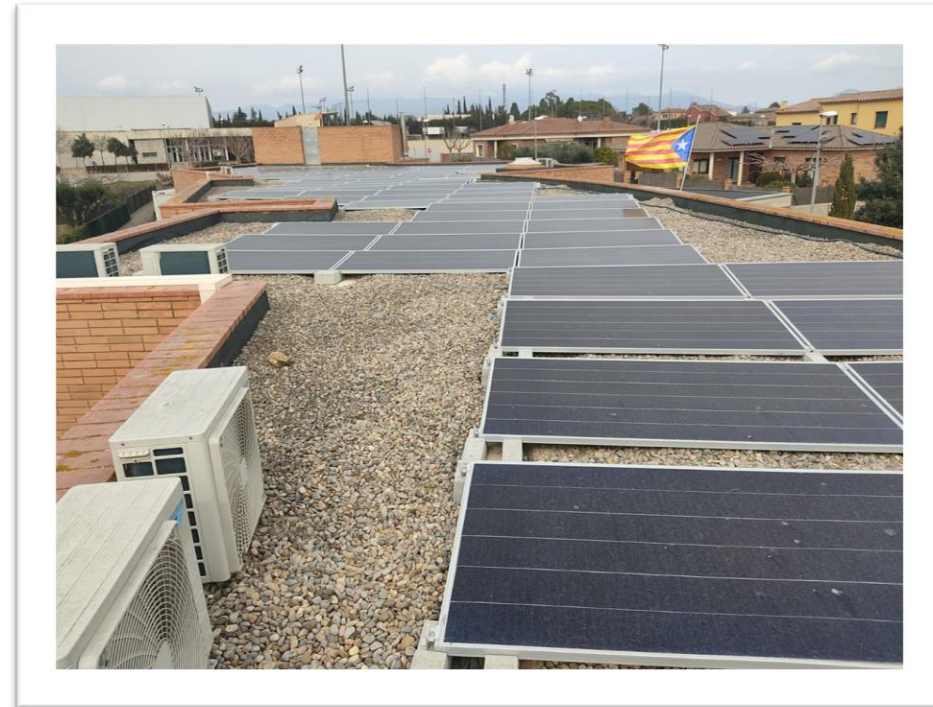
Promoure el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació plena i productiva i el treball decent per a tothom.

Garantir modalitats de consum i producció sostenibles (plaques solars)

Adoptar mesures urgents per a combatre el canvi climàtic i els seus efectes.

Pau, justícia i institucions sòlides.

Aliança per aconseguir els objectius



**“Compromesos
amb el món”**



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



ALBERA SALUT
ABS DE PERALADA

Memòria 2022

Recerca i divulgació



16 Recerca i publicacions

Línies de recerca:

- Estudi zoster 101: Assaig clinic en fase IIIb, multicèntric, internacional, obert, de seguiment a llarg plaç del Zoster-049, (seguiment del ZOSTER 006-022) per avaluar la eficàcia profilàctica, la seguretat i la persistència de la resposta immunitària de HZ/su i per avaluar la persistència de la resposta immunitària i la seguretat de 1 o 2 dòsis addicionals administrades en ZOSTER 049 en 2 grups d'adults d'edat avançada.
- Estudi VICTORION-1 PREVENT: assaig clinic en fase III, aleatoritzat davant de un grup control en placebo, per a pacients amb uns LDL elevats i alt risc cardiovascular, però que no hagin presentat mai un IAM ni un ictus isquèmic. El medicament va dirigit a silenciar de manera selectiva l'expressió gènica de l'enzim PCSK9.



1



3



5



2



4



6



1. [FS 109. Gener-febrer](#)
2. [FS 110. Març-abril](#)
3. [FS 111. Maig-juny](#)
4. [FS 112. Juliol-agost](#)
5. [FS 113. Setembre-octubre](#)
6. [FS 114. Novembre-desembre](#)

Destacats 2022



aceba
AUTOGESTIÓ EN SALUT



Memòria 2022

18 Incorporació de nous perfils professionals a la AP



Marta Ballell, Dietista - Nutricionista



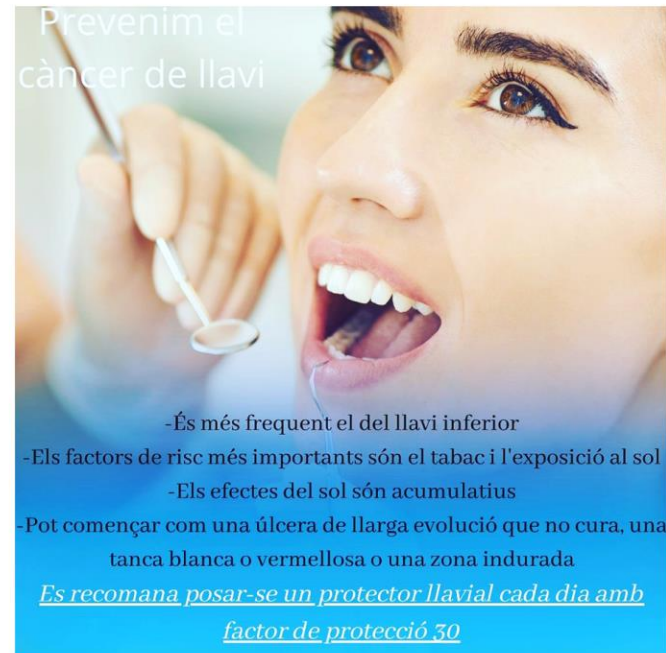
Sergi Barco, Fisioterapeuta



Maria Vilches, Referent de Benestar emocional i comunitari, RBEC

Equip d'odontologia

- Mensualment l'equip d'odontologia ens facilita en forma de consells hàbits per a tenir una bona higiene de la nostra boca i cura de les dents
- Hem publicat:
 - Tècnica de raspallada dental
 - Símbol de la dent feliç
 - Invisalign
 - Revisions dentals a les escoles
 - Papil·les gustatives
 - Revisions escolars
 - Teleradiografia del crani
 - Biopsia
 - Prevenim el càncer de llavi



El nostre feed d'instagram serveix per a informar als/les usuàries de tota la nostra acció comunitària i fer-los particips també de tota l'activitat de l'àrea

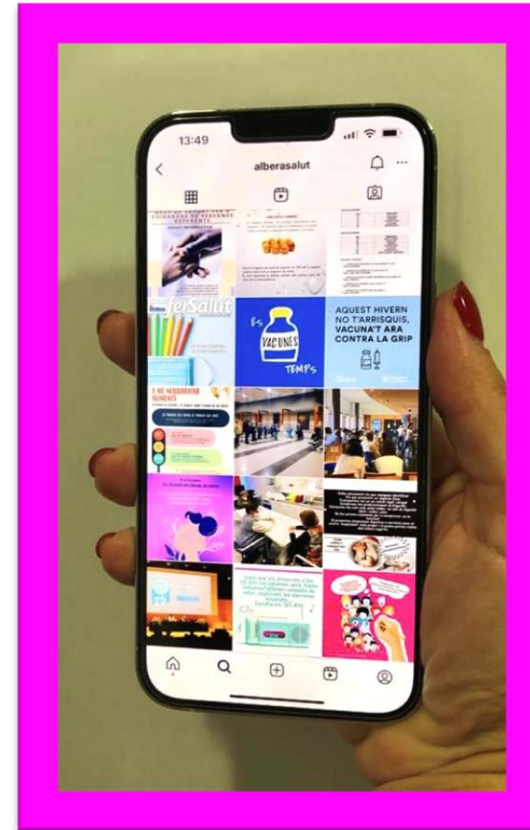
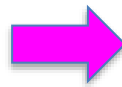
Així mateix ens agrada que els nostres seguidors estiguin al dia de totes les formacions, assistències i participacions del seu equip sanitari

Informem també dels Dies Mundials relacionats amb la salut i el benestar de les persones i del que organitzem per a celebrar-lo

Ens agrada utilitzar-lo per a ser més propers a la població i que coneguin el nostre dia a dia

Ens el darrer any hi ha hagut un increment important de seguidors i estem a punt d'arribar al 1K

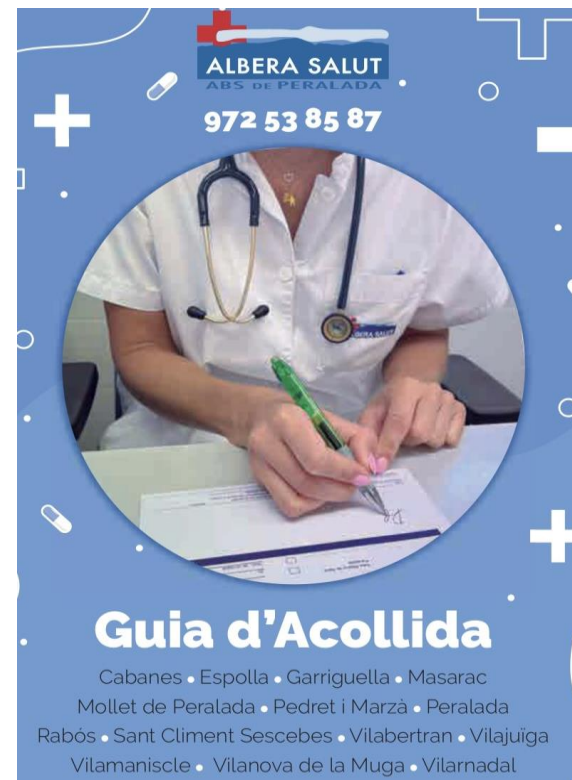
Utilitzem també el Facebook i el Twitter



18 Tràmits administratius

Durant l'any 2022 s'han realitzat els següents tràmits:

Altes TIS	135
Modificacions de TIS	23
Canvis metge	82
TSE	32
Guies d'acollida	500



Peralada, entre les ABS de Catalunya més ben valorades pel pacient

► L'Àrea Bàsica de Salut incrementa la seva puntuació respecte al 2018, abans de la pandèmia

REDACCIÓ. PERALADA

■ L'Àrea Bàsica de Salut (ABS) de Peralada ha tomat a destacar entre les ABS de Catalunya més ben valorades pel pacient, segons els resultats del Pla d'enquestes de satisfacció de CatSalut (més conegudes com a Plaensa) amb un resultat de 8,77, sobre 10. La valoració dels seus usuaris sobre l'atenció rebuda és habitualment, des de fa anys, molt elevada al centre. Però en l'enquesta del 2021, «el que és realment mot d'agrair és que tot i la pandèmia i que la puntuació emesa a tot Catalunya ha baixat en satisfacció, en canvi, a la nostra àrea bàsica, ha augmentat respecte del 2018, any en què van quedar segons d'entre les 373 àrees bàsiques de Catalunya amb una puntuació

Tot i la pandèmia, l'ABS de Peralada ha augmentat la satisfacció per l'atenció rebuda respecte al 2018

d'un 8,74, sobre 10» afirma el director gerent de l'Àrea Bàsica de Salut de Peralada, Lluís Martínez, que ha agraït aquesta valoració excepcional per part dels pacients i espera que la del 2024 millori encara més o almenys es mantingui.

El Servei Català de la Salut posà en marxa fa uns quants anys un Pla d'enquestes de satisfacció dels usuaris. Cada tres anys es passen una vintena de preguntes a una mostra de tot Catalunya i posteriorment se'n codifiquen els resultats. Es plantegen qüestions com el temps d'espera en trucades telefòniques, la facilitat per escollir el dia de visita, la puntualitat per entrar a la consulta, el soroll, la neteja, el temps que els metges dediquen als usuaris, l'atenció i el tracte que donen tant els professionals de la salut com el personal de taulell, o si es permet al pacient donar la seva opinió, entre altres. I com a colofó, es demana als usuaris quin és el grau de satisfacció global en una puntuació que va del 0 al 10, i si continuarien anant al centre sanitari en qüestió. En la pregunta de resum que permet als usuaris valorar el grau de satisfacció global de l'ABS (que no només inclou l'assistència a l'àrea bàsica, sinó que tot el sistema sanitari, ja que ells funcionen com a porta d'entrada a tots els serveis), els usuaris punten l'Àrea Bàsica de Peralada amb un 8,77 sobre 10.

Segons l'enquesta Plaensa obtenim la segona posició de les 373 àrees bàsiques de Catalunya, obtenint un 8,74 sobre 10

**Nota de premsa publicada al Setmanari l'Empordà el 12 de juliol de 2022*

18 Actes més rellevants amb la comunitat

DIA MUNDIAL CONTRA EL MALTRACTAMENT
DE LES PERSONES GRANS

CAMINEM PELS DRETS DE LES PERSONES GRANS

DIMECRES, 15 DE JUNY

Es recomana venir vestits amb una
samarreta blanca i amb ganes de caminar!

FIGUERES

Hora i punt de trobada: 09:30h. Convent dels Caputxins
Recorregut circular (2km, aprox.)

LLANÇÀ

Hora i punt de trobada: 09:30h. La Valleria
La Valleria - St. Silvestre - La Valleria (6km, aprox.)

PERALADA

Hora i punt de trobada: 09:30h. El Centre
Recorregut circular (5km, aprox.)



Per La Marató 3



El 18 de desembre vine a la caminada hi
haurà sortejos i xocolatada

A les 09h del matí t'esperem a Peralada
al Cafè del Centre

Compra el teu dorsal per 5€ al Centre o
a Albera Salut i el mateix dia de 08:30 a
09h

i recorda aquest dia fes:

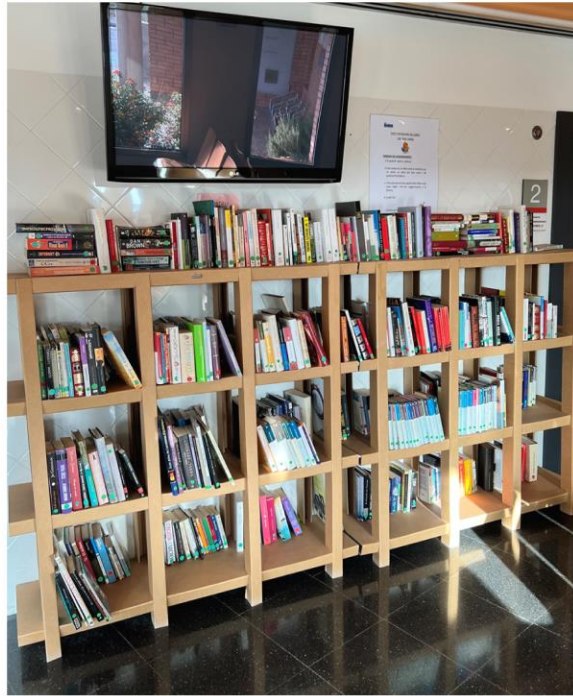


*Organitzem la caminada del dia 15 de juny amb motiu del Dia Mundial contra el
maltractament de la Gent Gran i col.laborem amb la Marató de Tv3 amb una caminada per
Peralada.*

*Al finalitzar realitzem sortejos entre els
assistents per a recaudar diners*

Totes dues activitats han comptat amb un números públic

18 Punt d'intercanvi de llibres: adults i infants

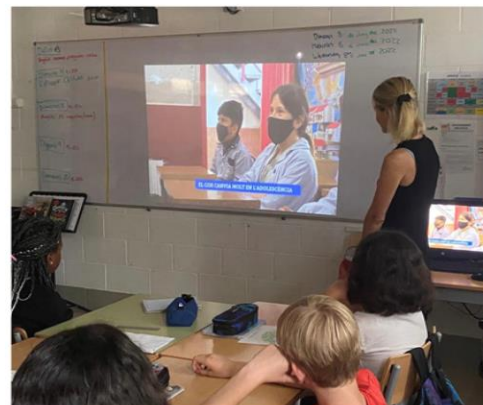


*Disposem d'un punt
d'intercanvi de llibres per
adults i infants.
Es va iniciar l'any 2019, amb
193 exemplars tots cedits per a
treballadors de l'entitat, per
tal de potenciar la lectura
entre els usuaris i 4 anys més
tard s'ha duplicat el nombre
de volums*









18 Imatges 2022



Altres dades, activitat, reconeixements, iniciatives d'interès dutes a terme durant l'any

- Assistència a Jornades, congressos i reunions
- Caminades de salut
- Celebració dels Dies Mundials
- Col.laboració amb la Fundació dels oficis
- Col.laboració amb la Creu Roja
- Col.laboració amb els Ajuntament de l'àrea
- Col.laboració amb la Marató de TV3 – Organització de caminada
- Col.laboració amb la Taula contra el maltractament de la gent gran - Caminada
- Consells de salut bucodental
- Consells de salut
- Participació a Ràdio Cabanes
- Organització de xerrades, pobles, llars d'infants, escoles, instituts, centre de dia, etc..
- Organització de tallers

A prop teu!



Memòria 2022

Centre

Carrer Toló,3-5
17491 - Peralada
972 538587
uau@alberasalut.cat
www.alberasalut.cat

Xarxes socials

Twitter: [@alberasalut](https://twitter.com/alberasalut)
Facebook: Albera Salut
YouTube: [alberasalut](https://www.youtube.com/alberasalut)
Instagram: [alberasalut](https://www.instagram.com/alberasalut)

Gràcies!

Seguim al teu costat



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Memòria 2022

www.aceba.cat
[@ACEBAautogestio](https://twitter.com/ACEBAautogestio)

**Ens movem per les persones.
Compromesos amb la teva salut**

Seguim al teu costat



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Memòria 2022

