

2021, seguim en pandèmia

En els moments difícils,
hi posem totes les mans.



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Memòria 2021

Treball col·lectiu, col·laboratiu i comunitari: és la força en els moments difícils

Pandèmia, Covid-19, contagis, onada i vacunació. Han estat paraules definitòries i recurrents durant tot l'any 2021. El coronavirus SARS-CoV-2 ha determinat en bona part les nostres vides, amb restriccions i incerteses.

En aquestes pàgines resumim en un esforç de condensació i síntesi, la feina feta pels equips que integrem ACEBA: contenció de la Covid-19 i vacunació massiva, alhora que control i conciliació de tots els aspectes de salut de la nostra població.



Memòria 2021

*En els moments difícils,
hi posem totes les
mans*

Sens dubte la capacitat d'adaptació de la nostra gent, professionals i ciutadans, és encomiable. Seguim posant totes les mans per cuidar les persones, per reforçar vincles amb la salut. Per garantir la qualitat assistencial, l'accessibilitat als serveis de salut i el benestar de la població.

La nostra raó de ser com a professionals de la salut són les persones.
Gràcies als nostres equips per cuidar-nos dia a dia i als nostres usuaris per la confiança dipositada.
Moltes gràcies!



Memòria 2021

Centre EAP POBLE SEC - CAP LES HORTES

Direcció Carrer Nou de la Rambla, 169,
Codi Postal - Població 08004 - Barcelona
Telèfon 933249100

Email salut@capleshortes.cat

Web <http://capleshortes.cat>

També ens trobaràs a les xarxes socials



Índex

Autogestió en salut

1. RCA
2. L'equip

Formació i docència

8. Formació i promoció professional
9. Estudiants en pràctiques

Activitat assistencial

3. Resultats assistencials
4. Visites ateses per especialitat

Responsabilitat i compromís

10. Salut comunitària
11. Recerca i publicacions
12. Responsabilitat social i sostenibilitat
13. Revista FerSalut
14. Destacats 2021

Farmàcia

5. Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF)
6. Despesa en farmàcia
7. Prescripció farmacèutica en receptes

Autogestió en salut



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Memòria 2021



Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut.

Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).

RCA

2021

Població RCA	24.673
Població atesa	19.024



2 L'equip

Som 61 professionals al servei de la salut

- 15 Medicina de família
- 11 Infermeria d'adults
- 4 Pediatria
- 2 Infermeria de pediatria
- 3 Odontologia
- 2 Auxiliars d'infermeria /de clínica
- 2 Treball socials
- 15 Atenció a l'usuari / administratius
- 1 Gestor COVID
- 1 Referent Escola-COVID (RECO)
- 1 Dietista-nutricionista
- 1 Referent de Benestar Emocional Comunitari (RBEC)
- 1 Agent Compliance
- 1 Responsable Informàtica
- 1 Podòloga

Durant l'any 2021 s'incorporen 3 nous perfils professionals a l'Atenció Primària -TCAI, dietista nutricionista i RBEC- per dotar els equips de més recursos i donar resposta a les necessitats de la població en benefici de la bona salut física i mental.

2 L'equip

Professionals d'altres proveïdors:

- RAE:
 - 1 Digestiu
 - 1 Cardiologia
 - 3 Dermatologia
 - 1 Urologia
 - 1 Endocrinologia
 - 2 Neurologia
 - 1 Pneumologia
 - 1 Reumatologia
- 2 ASSIR
- 3 Mediadors Interculturals



Activitat assistencial



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Memòria 2021

3 Resultats assistencials

Activitat assistencial	
Visites presencials	109.752
Visites telefòniques	68.214
e-Consultes (@)	3.440
Total consultes no presencials	143.848
Visites a domicili	5.337
TOTAL	258.937

Proves Covid-19	
TAR	3.271
PCR	10.223

Vacunació Covid-19	
Vacunes administrades 1 ^a , 2 ^a i 3 ^a dosi	13.297

3 Resultats assistencials

Activitat assistencial - Activitat RAE	
Cardiologia	801
Dermatologia	2.975
Digestiu	541
Endocrino	901
Neurologia	1.062
Pneumologia	601
Reumatologia	1.549
Urologia	584
TOTAL	9.014

Altres Serveis	
Psicologia	188
Psiquiatria	428
Llevadores	3.874
Proves Complementàries	
Diagnòstic per la imatge	4.875
Procediments diagnòstics	1.306
Interconsultes	9.599
Analítiques	
Extraccions al CAP	10.616
Extraccions a Domicili	290

Assistència i serveis de salut prestats als nostres usuaris

- 93.885 Medicina de Família i Comunitària
- 93.932 Infermeria adults
- 15.016 Pediatria
- 5.721 Infermeria pediàtrica
- 6.105 Odontologia
- 2.243 Treball Social Sanitari
- 46 Gestora Benestar Emocional

Farmàcia



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Memòria 2021

IQF 2021

Antihipertensius %	IBP %	Osteoporosi %	Hipocolesterol·lemiants %	Antidepressius 1a línia %	Antidepressius 2a línia %	Hipoglucemiants 1a línia %	Hipoglucemiants 2a línia %	Insulines 1a NPH %	MPOC %	Antibacterians %
68.45	81.6	54.75	70.56	70.90	37.91	57.89	60.76	4.2	25.58	25.71

DHD ST AINEs	DHD ST Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepines	DHD ST Antibacterians	MATMA (Llista fixa) %	Biosimilars Glargina %	Biosimilars Enoxaparina %
24.26	93.04	55.39	12.39	0.56	4.20	19.47

6 Prescripció farmacèutica en receptes. Any 2021

Cost/habitant	Cost/recepta	Receptes/habitant
294,08 €	11,67 €	25,19

7 Despesa en farmàcia

Del centre: 4.502.723,96 €

De l'AGA: 112.202.662,95 €

Formació i docència



Memòria 2021



Número total 42 ACCIONS FORMATIVES

- Preparació i mètode d'aplicació de les vacunes contra la COVID19: Pfizer, Moderna i Janssen.
- Postgrau en Infermeria Quirúrgica, anestesia, reanimació i teràpia del dolor
- Monitorització hemodinàmica i cures bàsiques del pacient crític.
- Cures inclusives i universals per a la diversitat social
- Tractament de nafres amb ozó.
- Anticoagulació en temps de COVID.
- Webinar-RAE Cardio: Insuficiència Cardíaca.
- Simposium Vacunes.
- Programa Prevenció càncer colorrectal.
- Training nou aplicatiu per registre de glicèmies (Roche).
- Sessió de presentació Estudi Psicologia UB Depressió en joves i figura de la Gestora de Benestar Emocional.
- Sessió de Reumatologia: fractures.
- Actualitzacions en malalties respiratoris AISBE

ACCIONS FORMATIVES

- Conceptes actuals de la teràpia antitromòtica
- Jornada científica d'urgències
- Cures infermeres i diversitat de gènere
- Cures infermeres i diversitat funcional
- De la dansa a la salut: una eina per cuidar-se i cuidar
- Especialització en ETS i VIH
- Intervenció en el tabaquisme
- Vacunació contra la COVID19 a Catalunya
- Actualització de la DM per infermeria d'AP.
- Actualització pràctica en infermeria familiar i comunitària
- Atenció a les violències masclistes
- Malalties cròniques cardiològiques: i ara què fem?
- Sensibilització i conceptes bàsics sobre l'aplicació de la LO de Regulació de l'eutanàsia

ACCIONS FORMATIVES

- Vacunes i profilaxi, més enllà de les vacunes
- Adherència terapèutica, compliment del pacte terapèutic
- Formació de formadors: Document de consens en inhaladors
- Deteriorament cognitiu en Atenció Primària
- Infermeres contra el COVID-19, Vacuna Moderna.
- Actualització en el seguiment de les lesions preneoplàsiques gastrointestinals
- Promoció d'activitat física i salut comunitària
- Després del pic COVID19: nova normalitat, noves eines per l'atenció primària
- Educació per a la salut individual sobre estils de vida
- Protocolarització en pediatria d'Atenció Primària
- Atenció domiciliària al pacient crònic complex i en final de la vida: Via subcutània. Sedació i situació d'últims dies.
- Tractament dels problemes de salut mental més prevalents a la consulta del metge/ssa de família.

ACCIONS FORMATIVES

- Jornada tècnica de model d'atenció urgent a l'Atenció Primària
- Tecnologia sanitària
- Jornada + futur
- Compliance

Participació a Congressos

- Presentació de pòsters a la GNEAUPP XII Symposium Nacional UPP i ferides cròniques:
 - Gestió del Pioderma gangrenós a EEII amb dos nous apòsits innovadors
 - Ferida a EEII per accident de moto amb complicacions per insuficiència venosa



9 Formació i docència

Durant l'any 2021: **6 estudiants** s'han format al nostre centre.

Estudiants de pregrau	1
Estudiants de postgrau	3
Estudiants de cicles formatius	2



- Acol·lim estudiants universitaris de:
 - Facultat de Psicologia de la U.B, alumnes de Màster en Teràpia Cognitiu
 - Fundació Pere Tarres-Universitat Ramon Llull, alumna de Treball Social
- Acol·lim estudiants de cicles formatius: Documentació i Administració Sanitàries
 - Institut Eugeni d'Ors F.P Sanitàri
 - Institut Bonanova



Memòria
2021

Responsables i compromesos



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Memòria 2021



Activitats dirigides a la comunitat. Som i generem actius en salut!

Degut a la situació viscuda durant el 2021 per la Pandèmia per COVID19, les activitats presencials comunitàries es van anul·lar per preservar la salut de les persones del barri.

- Exposició fotogràfica: Crònica de la incertesa
- Taller sobre el cor a l'escola Poble-Sec.
- Participació a la Taula de Salut del Pla Comunitari
- Participació al Projecte Radars al Poble-Sec
- Reunions de coordinació amb infermeres responsables de Salut i Escola i CSMIJ.
- Coordinació amb escoles, llars i residència per realització de proves PCR i vacunació.

Activitat prevista que no hem pogut realitzar arran de la pandèmia:

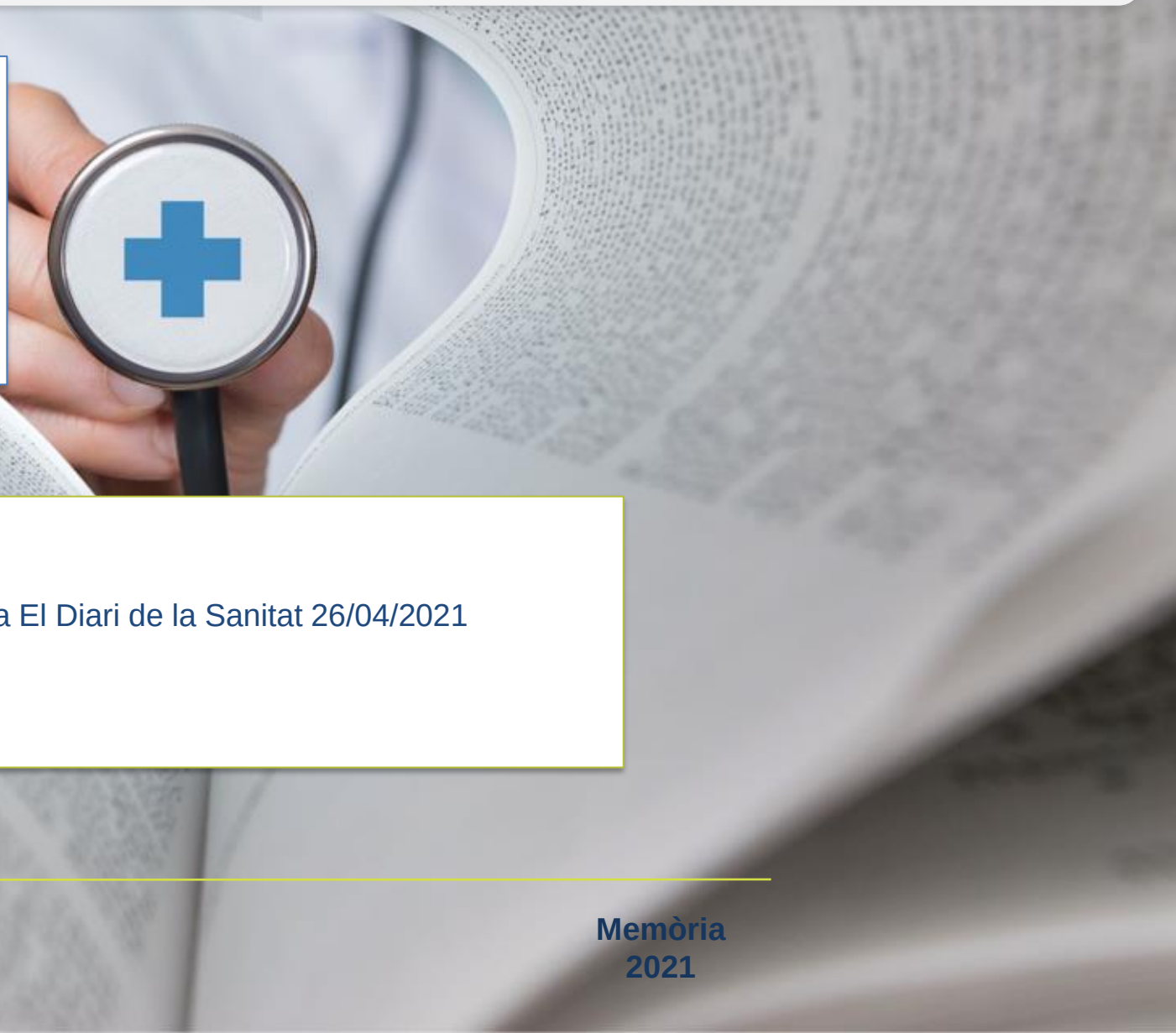
- CAPminades
- Tallers participatius al CAP



11 Recerca i publicacions

Recerca

- Finalització dels grups dels anys 2019 i 2020 en 6 sessions realitzades al Casal del Barri.
- Estudi DP-Transfer en modalitat Online degut a la situació de pandèmia per la COVID19.



Publicacions

- **Crònica de la incertesa.** Isabel Solís, Irene Mayol. Publicació a El Diari de la Sanitat 26/04/2021

Eixos estratègics i línies d'acció

- Reunions periòdiques amb Grups d'interès identificats de la nostra àrea d'influència (Llars, Centre d'Acollida Coda, fundacions, CDIAP i equip de pediatria).
- Grups estratègics formats per personal del CAP:
 - Comunicació, Urgències, Comunitària, Farmàcia, Formació.
- Grup Benchmarking UCH
- Òrgan tècnic de salut bucodental.

Millores en la gestió dels recursos

- Gestió mediambiental: recollida de piles, paper-plàstic, tònors, radiografies i destrucció en empreses especialitzades.
- Canvis en la il·luminació del centre a tecnologia LED.
- Recollida dels residus sanitaris segons normativa vigent.



**“Compromesos
amb les persones
i amb l'entorn”**

Col·laboracions

- Comitè Operatiu de Farmàcia.
- COSMIA
- Grup AISBE Accessibilitat i RSB
- Grup AISBE Cardiologia
- Grup AISBE Cirurgia
- Grup AISBE Comitè Operatiu Sistemes d'Informació
- Grup AISBE Dermatologia
- Grup AISBE Digestiu
- Grup AISBE Infeccioses
- Grup AISBE Cirurgia Vascular
- Grup AISBE Pneumologia
- Grup AISBE COMFAI
- Grup AISBE Aparell locomotor
- Grup AISBE Projecte Debut DM
- Grup AISBE Anticoagulants
- Grup AISBE Urologia
- Subgrup de Qualitat del GTT AISBE
- COMAPC, Departament de Salut
- Grups ACEBA: RSE ,Indicadors i Codi de Bon Govern
- Grup Comunicació CAMFIC
- Grup Clínic de Síndromes de Sensibilitat Central . AISBE
- Violència de gènere i AP de la CAMFIC
- Projecte Prevenció Obesitat en Primera Infància AISBE (POIBIN)
- Comissió de Salut/de Seguiment del PDC Poble Sec
- Enredados en Salud.

La revista d'ACEBA

Fer Salut és una publicació de divulgació en salut, gratuïta i periodicitat bimensual, dirigida a tota la població, per promoure bons hàbits i consells en salut. Proporciona informació contrastada i de qualitat per empoderar les persones vers la seva salut, educar en salut i conscienciar en la importància de cuidar la salut, en benefici propi i de l'entorn.

Númers publicats el 2021.

- FS 103. Gener-febrer
- FS 104. Març-abril
- FS 105. Maig-juny
- FS 106. Juliol-agost
- FS 107. Setembre-octubre
- FS 108. Novembre-desembre

1



2



3



4



5



6



La revista d'ACEBA

Des del CAP s'han realitzat 11 articles en total durant el 2021 que s'han publicat entre part pròpia i part comuna:



Part Comuna:

- Malsons a la infància
- PCR, Antígens i Serologies, què és què?
- Prescripció infermera
- Certificat Covid Digital

Part pròpia:

- Crònica de la incertesa, exposició fotogràfica
- Deixar de fumar: la teva altra vacuna
- Com puc demanar cita?
- Projecte Radars al Poble-Sec
- Vertigen, què el pot provocar?
- Mercedes, crònica de una vida juntos (entrevista a pacient)
- 1 any de vacunació COVID

S'acorda iniciar de nou la impressió en paper de la revista de cara al 2022 amb el retorn a l'activitat presencial al CAP. També es contacta amb els centres cívics i biblioteca del barri per plantejar el poder distribuir la revista en paper.



Altres dades, activitat, reconeixements, iniciatives... d'interès dutes a terme durant l'any

- Des del CAP hem seguit adaptant i aplicant els protocols d'actuació vigents per tal d'oferir la millor assistència a la població amb la màxima seguretat, tant per als pacients com per als professionals.
- Celebració dels 19 anys de l'obertura del CAP.

Donacions

- Donació d'una cadira odontològica a l'entitat Acció Platenaria per un projecte d'atenció bucodental a persones sense recursos i risc d'exclusió social.
- Donació de material informàtic a l'Associació Dignity.cat amb fons didàctics per a la població de Kenia per millorar l'educació dels nens i nenes més vulnerables.

I seguirem cuidant-vos.

**Per la vostra salut
hi posarem totes les mans.**



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Memòria 2021