

# 2021, seguim en pandèmia

En els moments difícils,  
hi posem totes les mans.



**aceba**

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Atenció Primària  
Vallcarca – Sant Gervasi

**Memòria 2021**

# Treball col·lectiu, col·laboratiu i comunitari: és la força en els moments difícils

En aquestes pàgines resumim un 2021 marcat per canvis continus, amb onades que han disparat l'atenció primària i hospitalària, i períodes de tranquil·litat en els que poc a poc hem pogut anar recuperant el ritme de les nostres vides. Però passat un any des de l'arribada del SARS-CoV-2 a les nostres vides, el que realment ha marcat aquest any ha estat l'arribada de la vacuna i la organització de la campanya de vacunació massiva.

*En els moments difícils,  
hi posem totes les mans*



**Memòria 2021**

Des del CAP volem agrair l'esforç, la capacitat d'adaptació, i la dedicació tant dels professionals sanitaris del centre com de les persones usuàries.



**Memòria 2021**

## **Atenció Primària Vallcarca-Sant Gervasi**

Avinguda Vallcarca 169-205

08023 - Barcelona

93 259 44 11 / 93 259 44 22

[contactar@aprimariavsg.com](mailto:contactar@aprimariavsg.com)

[www.aprimariavsg.com](http://www.aprimariavsg.com)

També ens trobaràs a les xarxes socials

Twitter: @aprimariavsg

Facebook: Atenció Primària Vallcarca-Sant Gervasi

YouTube: Atenció Primària Vallcarca-Sant Gervasi

# Índex

## Autogestió en salut

1. RCA
2. L'equip

## Formació i docència

8. Formació i promoció professional
9. Estudiants en pràctiques
10. UDACEBA. Residents MIR / IIR

## Activitat assistencial

3. Resultats assistencials
4. Visites ateses per especialitat

## Responsabilitat i compromís

11. Salut comunitària
12. Recerca i publicacions
13. Responsabilitat social i sostenibilitat
14. Revista FerSalut
15. Destacats 2021

## Farmàcia

5. Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF)
6. Despesa en farmàcia
7. Prescripció farmacèutica en receptes



# Autogestió en salut



**aceba**

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Atenció Primària  
Vallcarca - Sant Gervasi

**Memòria 2021**



# 1 Registre Central de persones Assegurades (RCA)

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut. Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).

## RCA 2021

Població RCA	<b>53.385</b>
Població atesa	<b>42.405</b>

## 2 L'equip

### Som 108 professionals al servei de la salut

- 36 Medicina de família
- 5 Pediatria
- 3 Infermeria de pediatria
- 6 Odontologia
- 25 Infermeria d'adults
- 2 Treball socials
- 23 Atenció a l'usuari / administratius
- 12 Tècnic en Cures Auxiliars d'Infermeria (TCAI)
- 2 Gestor COVID
- 1 Referent Escola-COVID (RECO)
- 1 Dietista-nutricionista

Durant l'any 2021 s'incorporen 2 nous perfils professionals a l'Atenció Primària -TCAI, dietista nutricionista - per dotar els equips de més recursos i donar resposta a les necessitats de la població en benefici de la bona salut.





# Activitat assistencial



**aceba**

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Atenció Primària  
Vallcarca – Sant Gervasi

**Memòria 2021**



### 3 Resultats assistencials

Activitat assistencial	
Visites presencials	175,225
Visites telefòniques	110,865
Visites i consultes no presencials (e-consulta)	24,742
Visites a domicili	8,881
TOTAL	Amb VNP 395,681. Sense 319,713

Proves Covid-19	
TAR	11,898
PCR	38,417

Vacunació Covid-19	
Vacunes	27,987

### Assistència i serveis de salut prestats als nostres usuaris

- 152.624 Medicina de Família i Comunitària
- 22.222 Pediatria
- 3.187 Odontologia
- 77.592 Infermeria adults
- 8.695 Infermeria pediàtrica
- 7.343 Treball Social
- ? Atenció continuada

# Farmàcia



**aceba**

AUTOGESTIÓ EN SALUT



**Atenció Primària**  
Valcarca – Sant Gervasi

**Memòria 2021**

## IQF 2021

Antihipertensius %	IBP %	Osteoporosi %	Hipocolesterolemians %	Antidepressius 1a línia %	Antidepressius 2a línia %	Hipoglucemians 1a línia %	Hipoglucemians 2a línia %	MPOC %	Antibacterians %
62,50	88,11	49,59	81,30	65,03	46,35	61,96	70,61	33,52	21,72

DHD ST AINEs	DHD ST Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepines	DHD ST Antibacterians	MATMA (Llista fixa) %	Biosimilars Glargina %	Biosimilars Enoxaparina %
10,56	72,31	54,89	3,29	0,66	19,27	42,12



## IQF 2021

Antihipertensius %	IBP %	Osteoporosi %	Hipocolesterolemians %	Antidepressius 1a línia %	Antidepressius 2a línia %	Hipoglucemians 1a línia %	Hipoglucemians 2a línia %	MPOC %	Antibacterians %
69,57	90,39	60,66	82,67	68,99	49,99	67,21	77,09	37,90	28,33

DHD ST AINEs	DHD ST Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepines	DHD ST Antibacterians	MATMA (Llista fixa) %	Biosimilars Glargina %	Biosimilars Enoxaparina %
18,79	94,92	61,49	5,08	0,43	30,10	54,32

## 6 Prescripció farmacèutica en receptes. Any 2021

Sant Gervasi 5E

Cost/habitant	Cost/recepta	Receptes/habitant
393,67	13,02	30,23

## 7 Despesa en farmàcia

Sant Gervasi 5E

**Del centre: 5.975.923,75**

**De l'AGA: 117.706.927,98**

## 6 Prescripció farmacèutica en receptes. Any 2021

Vallcarca 6D

Cost/habitant	Cost/recepta	Receptes/habitant
331,93	12,02	27,61

## 7 Despesa en farmàcia

Vallcarca 6D

**Del centre: 4.382.479,36**

**De l'AGA: 117.706.927,98**

# Formació i docència



**aceba**

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Atenció Primària  
Vallcarca - Sant Gervasi

**Memòria 2021**





## 203 ACCIONS FORMATIVES

- Curs IHAN de Lactància Natural
- Reunió Anual Virtual de la Societat Catalana de Pediatria
- Curs on-line d'actuació en pediatria 2021
- Protocol·lització en pediatria d'Atenció Primària de salut
- 47 edició de curso de Pediatria extra hospitalària
- Protocol d'actuació davant de maltractaments a la infància i l'adolescència en l'àmbit sanitari
- Allergy Day:360 Management of CMPA
- Adolescentemente. Gestió de la complexitat i de la prevenció en el VPH. Ediciones 1 a 4
- Skin Chat
- Sessió formativa vacuna covid
- Al·lèrgologia pediàtrica. Actualització en diagnòstic molecular, al·lèrgia alimentària, a fàrmacos y cutànea
- 35a Jornada de Pediatria Ambulatoria
- XXVI Curso de Avances en Pediatria
- Curso online de actualización en pediatría 2021
- 3ª Jornada de Vacunes

- Protocol·lització en pediatria d'atenció Primària de salut
- Habilitats de comunicació dels professionals de la salut
- Tabaquisme ambiental i salut infantil
- Abordatge i detecció de la VM per a professionals de la salut de l'Atenció primària
- Actualització en pediatria d'Atenció primària
- Abordatge integral dels trastorns de la conducta alimentària a pediatria
- Maneig desde la AP de la patologia urinària infantil
- Vacunes 2021
- Tabaquisme i l'adolescència
- Disciplina Positiva a la família
- Revisió i nous avanços en malalties neuromusculars
- Actualització en Gastroenterologia, Al·lèrgia i radiologia Pediàtriques
- Atenció i seguiment del nen nascut petit per a la edat Gestacional (PEG) en atenció primària
- Trastorns de l'Aprenentatge del Curs de Formació Continuada de la Societat Catalana de Pediatria
- Contaminació atmosfèrica i salut infantil
- Jornada d'actualització en gastroenterologia pediàtrica per a atenció primària
- Gestió positiva de conflictes en servei de salut
- Paper i intervenció del personal administratiu de l'àmbit sanitari en casos de violència masclista

- Especialista en gestió administrativa de Assajos Clínics
- Certificat de Formació e Informació en Prevenció de Riscos Laborals
- Directrius i eines disponibles per seleccionar els instruments de mesura de resultatss més adients: iniciativa COSMIN
- Estiraments i embenats funcionals i esportius
- Postgrau em infermeria en Atenció Primària
- Ecap bàsic
- L'ús de la teleconsulta en Atenció Primària
- Abordatge del consum d´alcohol a l´Atenció Primària
- Actualizacionss en respiratori, pelll, migranya i Covid 19. Ponte al Dia
- I Jornada LACTAPP medical. Alletament matern
- Actualització Pràctica en Infermeria Familiar i comunitària
- Actualització en patologia inflamatòria i infecciosa de la pell
- XVI Symposium Internacional sobre Prevenció i Tractament del Tabaquisme.
- Curs de gestió infermera de la demanada
- Conciliació i revisió de la medicació crònica. adherència terapèutica
- Espirometria forçada en atenció primària
- Curso lideratge i gestió de serveis d´ infermeria

- La recepta electrònica, més enllà de la prescripció
- Malalties neurodegeneratives
- "Infermeria, feridas i COVID-19
- Fuentes de informació de Medicina
- VIH es 2.0: Ir mes allà de la indetectabilidad
- Promoció de l'Alletament Matern
- Realització de Grups Focals
- Aspectes rellevants de la infecció pel VIH. Maneig a l'Atenció Primària i a l'hospital
- Deteriorament Cognitiu a l'Atenció Primària
- AMF, Actualización en Medicina de Familia", 1er semestre 2021
- Relacionant el laboratori amb la clínica a l AP-CAAPS VII
- Actualització dermatologia CAAPS VII
- FMC
- Curs de sensibilització i conceptes bàsics sobre l'aplicació de la Llei Orgànica de Regulació de l'Eutanàsia.
- Inform 6.1 for PI Performing Signatures Only
- Good Clinical Practice and Investigator Responsibilities
- ICH GCP EG Revisión 2 and investigator responsibilities
- Artritis en AP
- Càncer hereditari i consell genètic
- Patologia escrotal a AP
- Florence for MSD Users
- Actius per a la Saluten AP

- Abordatge de la tos crònica
- Maneig inicial de coronari agut
- Patologia venosa pelvià
- La iatrogènia i la ètica
- Curs i cardíaca CAMFIC
- Guia de diagnóstico y abordatge de las artritis en AP
- Guia de diagnòstic i tractament de las anèmies
- Actuació davant la patologia traumàtica pediàtrica
- Patologia traumatologia urgent de los membres superiors
- El pacient supervivent al càncer en la consulta de AP
- Infecciones transmissió sexual
- Jornada d 'Actualització en HTA
- Curs ecografia toraco-pulmonar
- Abordatge i detecció de la violència masclista per a professionals de la salut de l'atenció primària Nom del curs.
- Escala TSO de risc social en gent gran
- Dret a morir dignament, un dret?
- prestacions del sistema de seguretat social i la generalitat de Catalunya
- Diversitat religiosa i final de vida

- Màster en treball social sanitari
- Tabaquisme ambiental i salut infantil
- L'espai trobada d'esterilització 2021: nou reglament europeu: especificacions pel re processament de productes sanitaris d'un sol ús
- Curso de gestió de compres i aprovisionament



Durant l'any 2021 39 **estudiants** s'han format al nostre centre.

Estudiants de pregrau	39
Estudiants de postgrau	3
Estudiants de cicles formatius	0



Després de 16 anys formant estudiants universitaris el grau de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona: Pràcticum I, II, III i estudiants de rotatori (sisè), a més dels graus d'Infermeria de la Universitat Blanquerna i de Treball Social de la Universitat de Barcelona, així com centre de pràctiques per als estudiants de cicles formatius d'Auxiliar Administratiu de l'Escola Lexia i de d'Auxiliar d'Infermeria de l'Escola Solc Nou hem assolit una gran experiència en l'àmbit de la formació.

La nostre unitat docent, coordinada per la Dra. Nieves Barragan, segueix creixent cada any, i aquest any ja ha passat a incorporar estudiants de post-grau, entre els que s'incoluen residents de Medicina familiar i comunitària i infermeria familiar i comunitària.







[www.udaceba.cat](http://www.udaceba.cat)  
@UDACEBA

## Formem a **residents** en Atenció Familiar i Comunitària

Som centre docent acreditat  
per la formació de  
**residents de Medicina de Família i Comunitària**  
i **residents d'Infermeria Familiar i Comunitària**

L'any 2021 hem format a:  
2 residents de Medicina Familiar i Comunitària (MIR)  
1 residents d'Infermeria Familiar i Comunitària (IIR)

Aquest any ens hem estrenat com a centre docent per la formació de residents de medicina i infermeria familiar i comunitària, un projecte que hem volgut portar a terme durant anys i que per fi hem pogut emprendre.

# Responsables i compromesos



**aceba**

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Atenció Primària  
Vallcarca – Sant Gervasi

**Memòria 2021**

### Activitats dirigides a la comunitat. Som i generem actius en salut!

Activitat prevista que no hem pogut realitzar arran de la pandèmia.

- Taller La família, la millor escola
- Escola de Salut de les Persones Grans
- Taller de massatge infantil
- Taller de suport emocional i educatiu per a cuidadors
- Marxa Nòrdica
- Taller dona i esport
- Taller coaching per a dones amb càncer de mama
- Taller de Tai-txi
- Taller de relaxació

Taller i sessions realitzades durant l'any.

- Visita prenatal (virtual)
- Taller suport emocional per a mares
- Revisió grupal dels 6 mesos (virtual)
- Suport a l'alletament matern
- Revisió grupal dels 18 mesos



## 12 Recerca i publicacions

### Assaigs clínics

- Estudi “El **efecto del probiótico** *Bifidobacterium animalis* ssp. Lactis 420 (B420) sobre la **masa grasa corporal** en personas obesas y con sobrepeso después de seguir un estilo de vida saludable: un estudio aleatorizado, doble ciego, controlado con placebo, multicéntrico”. Promotor Dupont, iniciat el 2019. Investigador principal Dr. Alexis Tena.
- Estudi “**Estudio epidemiológico** para evaluar la carga de enfermedad de la infección aguda (IRA) asociada al virus respiratorio sincicial (VRS) en adultos  $\geq 50$  años de edad durante dos temporadas consecutivas de VRS en Estados Unidos y Europa”. Promotor GSK, iniciat el 2010. Investigador principal Dr. Agustí Guiu.
- Estudi “Estudi de fase III, multinacional, observador cec, aleatoritzat, controlat amb placebo per a demostrar l'eficàcia d'una dosi única de la vacuna d'investigació RSVPreF3 OA de GSK en adults de 60 anys o més d'edat”. Promotor Glaxosmithkline, iniciat al 2021. Investigador principal Dr. Agustí Guiu.
- Estudi “Ensayo clínico de fase III, multicéntrico, aleatorizado, observador ciego y controlado con placebo para evaluar la recurrencia de herpes zóster y la reactogenicidad, seguridad e inmunogenicidad de la vacuna frente al **herpes zóster** (HZ/su) de GSK Biologicals cuando se administra por vía intramuscular en una pauta de 0 y 2 meses a adultos de 50 años o más con un episodio previo de herpes zóster”. Promotor GSK, iniciat al 2020. Investigadora principal Dra. Gina Ballester.



### Eixos estratègics

- Major implicació de en territori mitjançant el projecte de salut comunitària.
- Millora dels serveis.
- Millora de l'entorn laboral.
- Millora de comunicació en l'àmbit de la transparència empresarial.

### Col·laboracions

- Grup de treball de RSC d'ACEBA.
- Grup d'Empresa Saludable de Respon.cat.
- Consell Tècnic Assessor en RSC de la Unió Catalana d'Hospitals.
- Pacto Mundial de Las Naciones Unidas.
- Xarxes de salut comunitària de Vallcarca i Sant Gervasi.

### Millores en la gestió dels recursos

- Adaptació de l'organització en funció de l'evolució de la crisi sanitària.
- Foment de les mesures de conciliació i teletreball.
- Reforç de la comunicació interna i creació d'un butlletí intern per mantenir als professionals informats.
- Increment de la plantilla i adaptació dels espais.

*Equip*



*“Compromesos  
amb les persones  
i amb l'entorn”*

*Persones  
usuàries*

- Reforç de les comunicacions no presencials amb els professionals sanitaris.
- Reforç de la comunicació externa.
- Aplicació de mesures de seguretat per reduir el risc de contagi i reforç de la seguretat al CAP per reduir el risc de contagi.

*Empresa  
saluda-  
ble*

- Incorporació d'un dietista nutricionista per reforçar i proporcionar eines d'alimentació saludable.
- Incorporació de dos Referents de Benestar Emocional i comunitari per reforçar i proporcionar eines en salut mental.
- Enquesta de qualitat de vida professional QVP 35 conjunta per a les EBA.

*Comunitat*

- Adaptació de les activitats de comunitària al model no presencial per limitar el risc de contagis.
- Suport específic a d'altres actors de salut del territori per a la contenció dels contagis en els seus centres (escoles i centres residencials).

*Transpa-  
rència*

- Actualització anual de les dades de transparència al web corporatiu.

## La revista d'ACEBA

Fer Salut és una publicació de divulgació en salut, gratuïta i periodicitat bimensual, dirigida a tota la població, per promoure bons hàbits i consells en salut. Proporciona informació contrastada i de qualitat per empoderar les persones vers la seva salut, educar en salut i conscienciar en la importància de cuidar la salut, en benefici propi i de l'entorn.

Números publicats el 2021.

- [FS 103. Gener-febrer](#)
- [FS 104. Març-abril](#)
- [FS 105. Maig-juny](#)
- [FS 106. Juliol-agost](#)
- [FS 107. Setembre-octubre](#)
- [FS 108. Novembre-desembre](#)





## Altres dades, activitat, reconeixements, iniciatives... d'interès dutes a terme durant l'any

Durant el 2021 s'ha estat treballant en el projecte "Nou Model", dins del qual destaca la iniciativa de UBA5.

Una UBA, o Unitat Bàsica Assistencial, és l'equip format pels professionals sanitaris associat a cada persona usuària. Fins al 2021 aquesta Unitat Bàsica Assistencial estava formada per un professional de Medicina, Infermeria i Atenció a l'Usuari. Aquest any s'ha treballat en un nou model per incorporar dues noves figures – TCAI i Treball Social – per tal d'assegurar que les persones usuàries disposin d'un professional de referència per qualsevol dels grups professionals que treballen al CAP.

Per altre banda, aquest model, pensat per reforçar la subsidiarietat i el treball en equip, permet que cada professional es faci càrrec de les tasques que corresponen al seu estament, evitant que totes les questions hagin de passar per consultes, i disminuint així les esperes a les agendes.



**I seguirem cuidant-vos.**

**Per la vostra salut  
hi posarem totes les mans.**



**aceba**

AUTOGESTIÓ EN SALUT



**Atenció Primària**  
Vilcarca – Sant Gervasi

**Memòria 2021**

*Gràcies!*



**aceba**

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Atenció Primària  
Vallcarca - Sant Gervasi

**Memòria 2021**

[www.aceba.cat](http://www.aceba.cat)  
[@ACEBAautogestio](https://twitter.com/ACEBAautogestio)