

2020, l'any COVID

L'Atenció Primària:
l'escut protector de la vostra salut



aceba
AUTOGESTIÓ EN SALUT



Memòria 2020





Crisi sanitària arran de la pandèmia de la COVID-19

El 2020, un any en xoc. L'arribada del coronavirus SARS-CoV-2 ha capgirat les nostres vides. En aquestes pàgines us resumim breument com hem treballat des del nostre centre i com hi hem fet front tots i cada un dels nostres professionals.

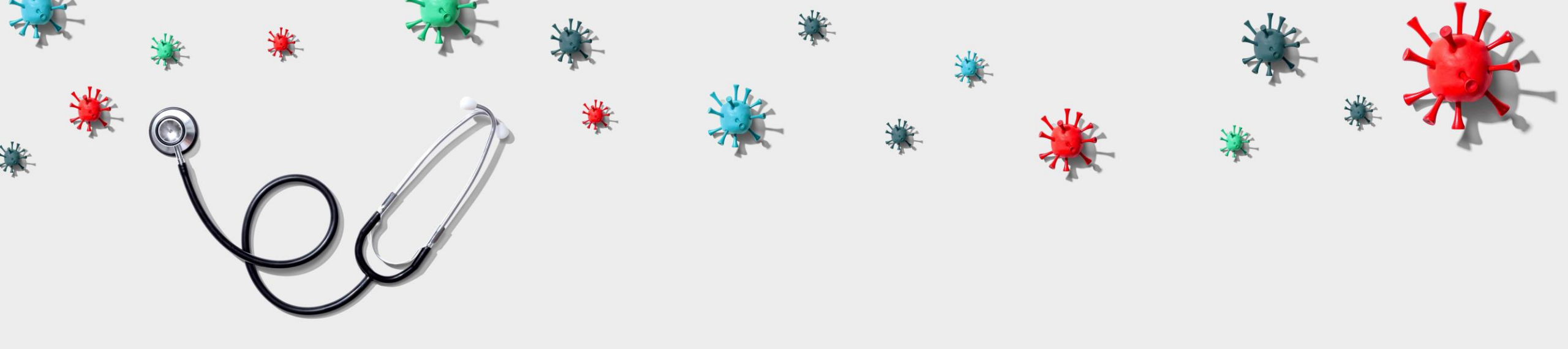
Entre incertes, contagis i canvis constants, hem esmerçat tots els esforços en cuidar la nostra gent. Resta en tots nosaltres l'empremta de llargues jornades: la manca de material sanitari per garantir la seguretat dels nostres professionals, el dolor de les pèrdues irreparables, famílies en patiment i els efectes colaterals de la crisi social i econòmica que reverteixen directament en la salut de moltes persones, principalment en els col·lectius més vulnerables.

Hem estat, som i seguirem sent clau en el sistema sanitari, garantint un servei resolutiu i de qualitat que té cura de les persones i que també us acompanya en moments de pandèmia, protegint cada dia la vostra salut.

En aquests moments difícils, ara més que mai, gràcies per cuidar-vos.
La vostra solidaritat és la nostra esperança: el millor regal.



Memòria 2020



L'EBA. Dades generals

- 1** **AUTOGESTIÓ EN SALUT**
- RCA
 - L'equip

- 2** **FARMÀCIA**
- Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF)
 - Despesa en farmàcia
 - Prescripció farmacèutica en receptes

- 3** **FORMACIÓ I DOCÈNCIA**
- Formació interna
 - Estudiants en pràctiques
 - Residents MIR / IIR

Activitat COVID, una etapa excepcional

- 4** **ADAPTACIÓ CONSTANT DEL CENTRE**
- Reorganització dels recursos assistencials
 - Noves incorporacions
 - Infraestructures i recursos addicionals
 - TICs i innovació
 - Iniciatives i destacats d'interès

- 5** **PRIMERA ONADA**
(de l'1 de març al 15 de juliol de 2020)
- Activitat assistencial
 - Residències
 - Referent Escola COVID

- 6** **SEGONA ONADA**
(del 16 de juliol al 30 de novembre de 2020)
- Activitat assistencial
 - Residències
 - Referent Escola COVID-19

Activitat no COVID

- 7** **ACTIVITAT ASSISTENCIAL**
- Visites ateses per especialitat

- 8** **COMUNITÀRIA**

- 9** **RECERCA I PUBLICACIONS**

- 10** **RSE I SOSTENIBILITAT**

- 11** **REVISTA FER SALUT**

Autogestió en salut



DADES
GENERALSAutogestió
en salut

1.1

Registre
Central de
persones
Assegurades
(RCA)

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut. Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).

RCA 2020

Població RCA	26.019
Població atesa	22.673



Professionals al servei de la salut

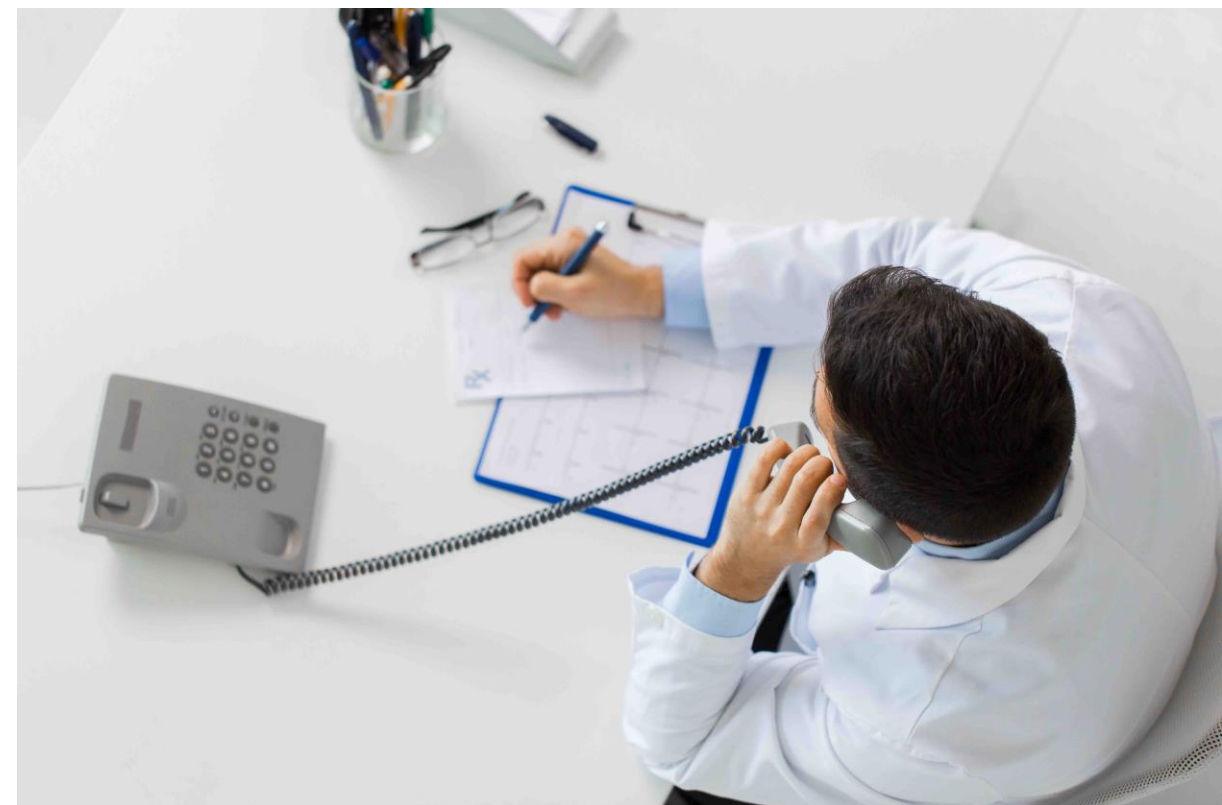
DADES
GENERALS

Autogestió en salut

1.2

L'Equip

- Medicina de Família i Comunitària 21
- Pediatria 4
- Odontologia pública. 2 odontòlegs i 2 auxiliars
- Infermeria adults 12
- Infermeria pediàtrica 3
- Infermeria ATDOM 4
- Unitat Covid. 3 + suport de tot el personal
- Llevadores. 3 (cedides per ICS)
- Auxiliar infermeria: 5
- Acut: 4 metges i 2 infermeres
- Podologia (Peu diabètic) 1
- Odontologia privada: 7 professionals
- Altres: 1 radiòloga, 1 cardiòleg, 1 uròleg





IQF 2020

DADES
GENERALS

Farmàcia

2.1

Índex de
Qualitat
Farmàutica

Antihipertensius %	IBP %	Osteoporosi %	Hipocolésterolèmics %	Antidepressius 1a línia %	Antidepressius 2a línia %	Hipoglucèmics 1a línia %	Hipoglucèmics 2a línia %	Insulines 1a NPH %	MPOC	ANTIBACTERIANS
79,56	93,68	74,58	90,22	77,62	61,72	81,03	81,07	12,36	28,9	39,06

DHD ST AINEs	DHD ST Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepínes	DHD ST Antibacterians	DHD ST Antiespasmòdics	MATMA (Llista fixa) %	Biosimilars Glargina %	Biosimilars Enoxaparina %
27,77	107,43	72,57	7	6	0,26	23,06	62,13

DADES
GENERALS

Farmàcia

2.2

Despesa

2.3

Prescripció
farmacèutica
en receptes

Despesa en farmàcia

Del Centre: 3.720.763,91 €

De l'AGA: 29.161.194,62 €

Prescripció farmacèutica en receptes. Any 2020

Cost/recepta	Cost/habitant	Receptes/habitant
8,16 €	143,00 €	12,05



Formació i promoció de l'equip

DADES
GENERALS

Formació i docència

3.1

Formació interna

Número total 14
ACCIONS
FORMATIVES

- Funcionament visual time
- Sessió informativa sobre els grups de recerca de la UVic
- Medxat
- Sessió informativa sobre estudi de grups focals
- Sessió formativa en prevenció de RRLl
- Farmàcia – IQF
- Bibliogràfica
- Casos Clínics

- Prevenció de Riscos Laborals .
- Coronavirus
- Indicadors
- Com posar i treure EPI
- Insuficiència cardíaca avançada
- Dieta Població sikh



28 estudiants s'han format al nostre centre

DADES
GENERALS

Formació i
docència

3.2

Formació
d'estudiants

Estudiants de pregrau	16
Estudiants de postgrau	12
Estudiants de cicles formatius	0

UVIC
UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA



MUNI Masaryk University
MED Faculty of Medicine





DADES
GENERALS

Formació i docència

3.3

Formació
de residents



COVID-19
Memòria 2020

Residents de Medicina Familiar i Comunitària (MIR): 8
Residents d'Infermeria Familiar i Comunitària (IIR): 2

Som centre docent
acreditat per la formació de
residents de Medicina de
Família i Comunitària
i residents d'Infermeria
Familiar i Comunitària

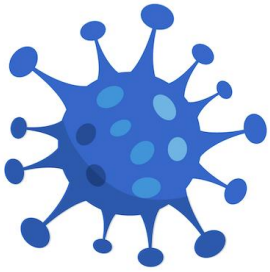


www.udaceba.cat
[@UDACEBA](https://twitter.com/UDACEBA)

Aquest any han acabat la residència 2 residents de Medicina Familiar i Comunitària i 2 de Infermeria Familiar i Comunitària.
També han començat 2 nous residents MIR
Un resident de Psiquiatria del Consorci Hospitalari de Vic i una infermera llevadora han vingut al nostre centre a rebre docència.



Activitat COVID



ACTIVITAT
COVID

Adaptació constant del centre

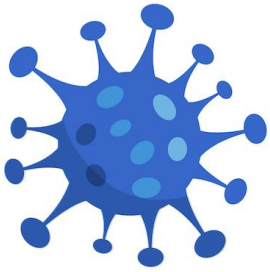
4.1

Reorganització dels recursos assistencials

Flexibilitat i compromís, la clau per assolir els nous reptes.

La pandèmia ha provocat que se succeïssin canvis constants en els protocols fixats pel Departament de Salut, per donar resposta a les necessitats de cada moment. L'adaptació de les noves mesures ha implicat reorganitzar-nos internament, amb canvis constants dins l'equip.

- Unitat Covid
- Gestor de cassos
- Referent escoles
- Triatge
- Zona covid
- Tancaments temporals consultoris municipals
- Pavelló salut
- Seminari (cassos socials)
- Realització de diferents cribratges poblacionals



ACTIVITAT
COVID

**Adaptació
constant del
centre**

4.2

**Noves
incorporacions**

Noves formes de treballar, nous perfils professionals

Davant la necessitat de sobredimensionar l'equip per poder donar resposta a les necessitats del moment, hem contractat els següents professionals.

1 Gestors COVID

1 RECO

...

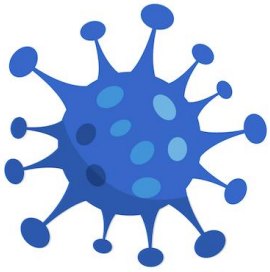
2 Administratius

2 Infermeres

...

TOTAL: 6





ACTIVITAT
COVID

Adaptació constant del centre

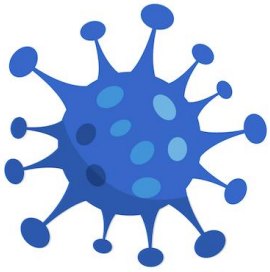
4.3

Infraestructures
i recursos
addicionals

Adequació del centre i de la comarca

Per evitar possibles contagis als usuaris i garantir la seguretat dels nostres professionals tan l'administració com nosaltres hem delimitat zones covid i no covid al centre, així com establir nous circuits d'accés i determinar les àrees de treball en funció de les necessitats del moment....

- Tancar consultoris locals
- Obrir pavelló salut
- Seguiment de cassos socials al seminari
- Seguiment també a l'Alberg
- Reestructuració de les urgències nit i cap de setmana al CAP Osona
- Reubicació d'especialitats a la Clínica St. Josep
- Delimitar l'accés al Centre i diferenciar entrada i sortida
- Adequar una zona per malaltia de sospita COVID
- Adequar consulta per la realització de pcr i tar
- Posar un triatge a l'entrada per tal de gestionar la demanda



ACTIVITAT
COVID

**Adaptació
constant del
centre**

4.4

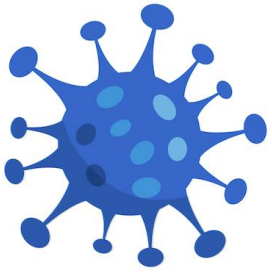
TICs
i innovació

La pandèmia, motor del canvi en l'ús de les TICs en salut

La pandèmia ha comportat un canvi a tots nivells en la manera de relacionar-nos. També en l'àmbit assistencial i de la salut. La necessitat de comunicar-nos i servir-nos de les noves tecnologies ha propiciat el desplegament d'eines i canals digitals, segurs i oberts a tota la ciutadania.



Nous accessos a La Meva Salut:



ACTIVITAT
COVID

**Adaptació
constant del
centre**

4.5

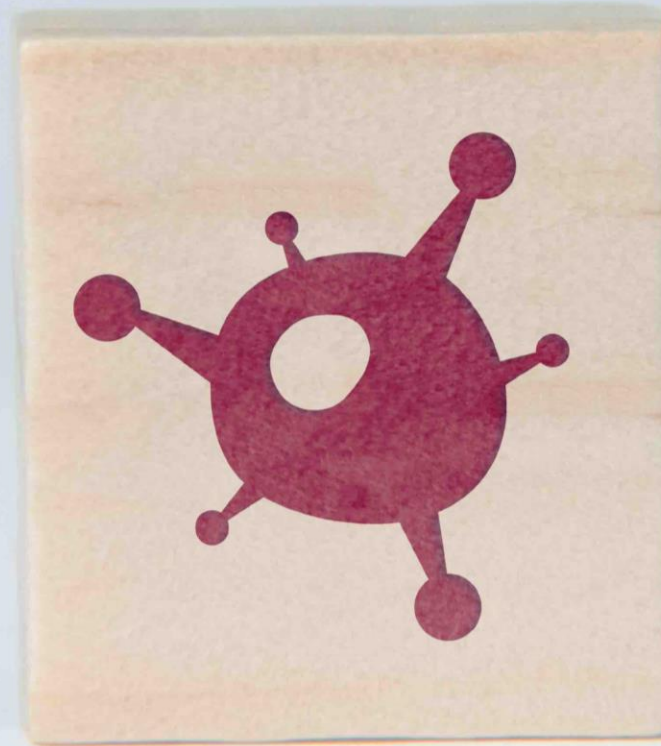
**Iniciatives
i destacats
d'interès**

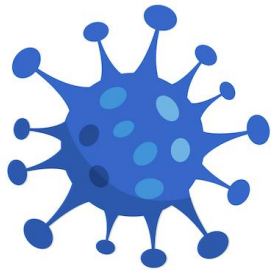
Fent front a la Covid-19

Altres iniciatives d'interès pròpies del centre per donar resposta al moment.

- Reestructuració equip sanitari
- Creem unitat covid
- Reforcem la relació amb les escoles aprofitant la figura del referent covid escoles

Primera
onada.
Tot i que
algunes dades
corresponen al
total 2020





ACTIVITAT
COVID

Primera
onada

5.1

Resultats
assistencials

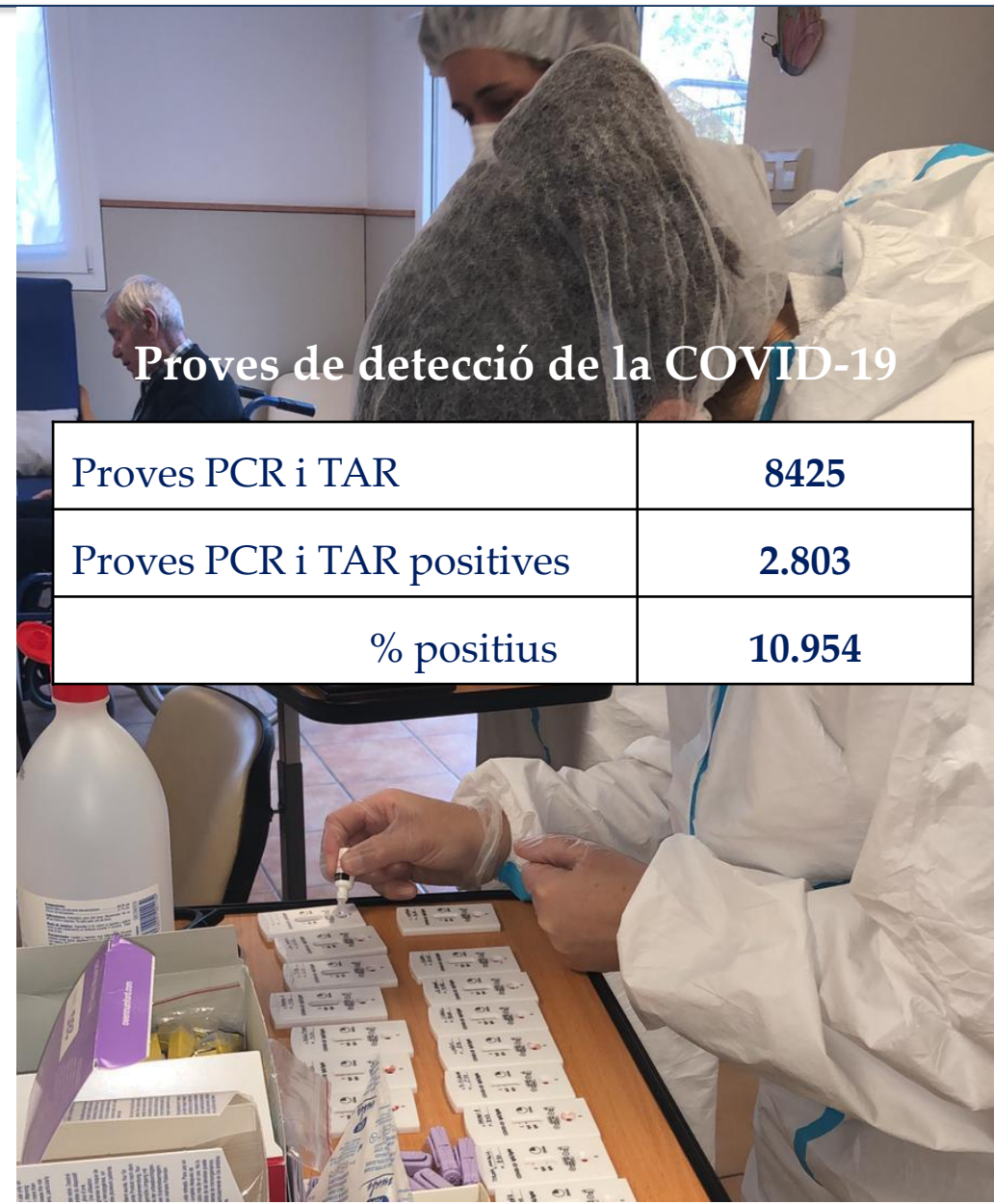
Resum d'activitat anual	
Atenció telefònica (trucades ateses)	104.685
Visites no presencial	120.917
Visites e-consulta	4.215
Consultes presencials	68.397
Visites a domicili	6.148
TOTAL	304.362

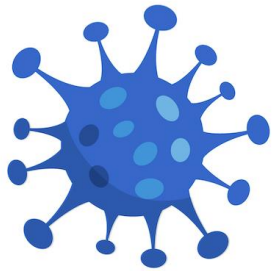


COVID-19
Memòria 2020

Proves de detecció de la COVID-19

Proves PCR i TAR	8425
Proves PCR i TAR positives	2.803
% positius	10.954





ACTIVITAT
COVID

Primera
onada

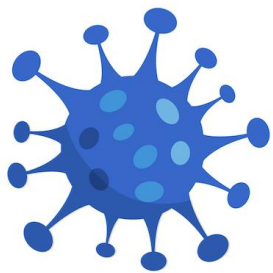
5.2

Gestors Covid.
Atenció a les
Residències

Detecció, control i seguiment COVID a les residències

Residències ateses	??
Número de residents	??
Proves de detecció realitzades	
• PCR residents	??
• Automostra dels professionals	??
Positius	??
Defuncions	??





ACTIVITAT
COVID

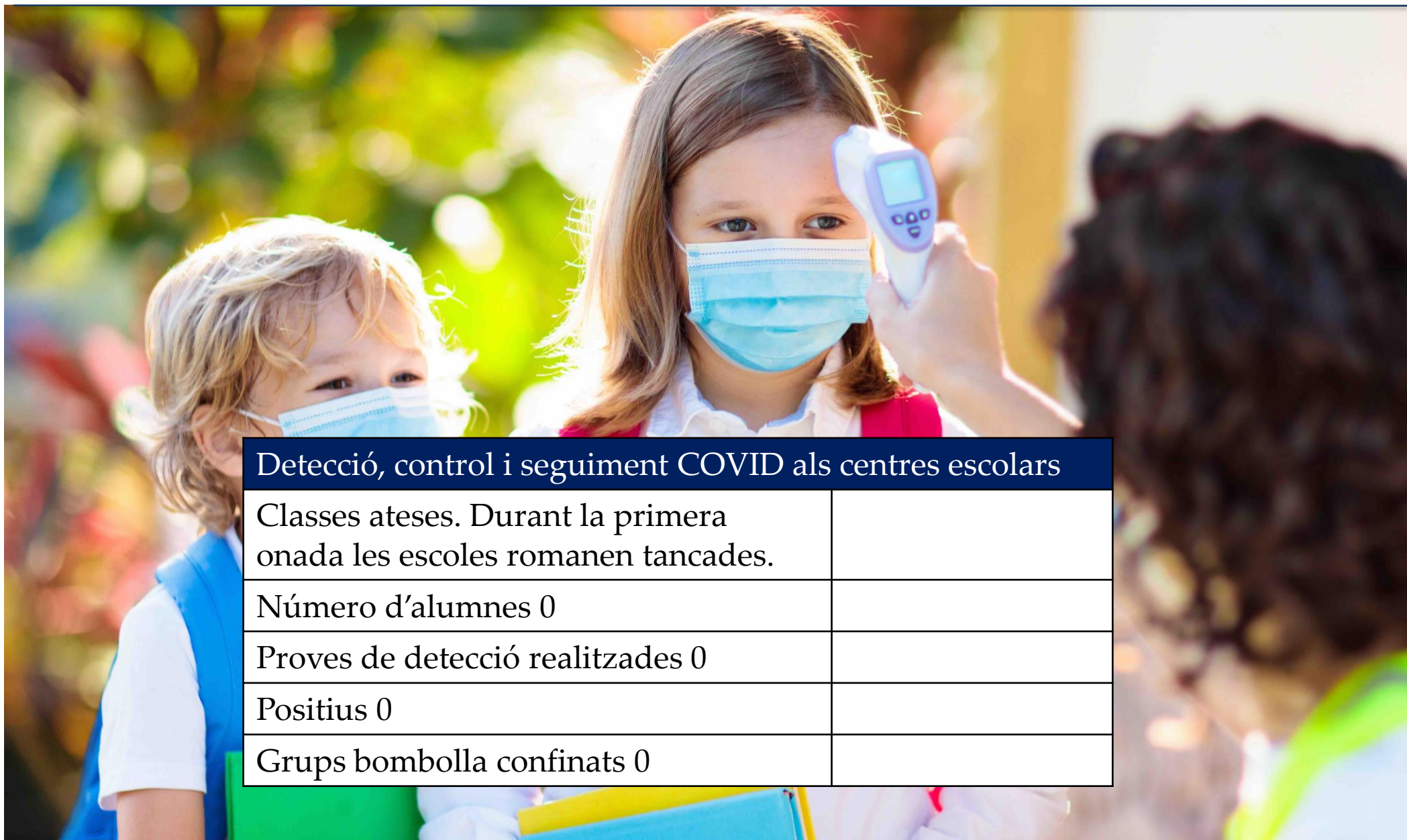
Primera
onada

5.3

Referent
Escola Covid
(RECO)



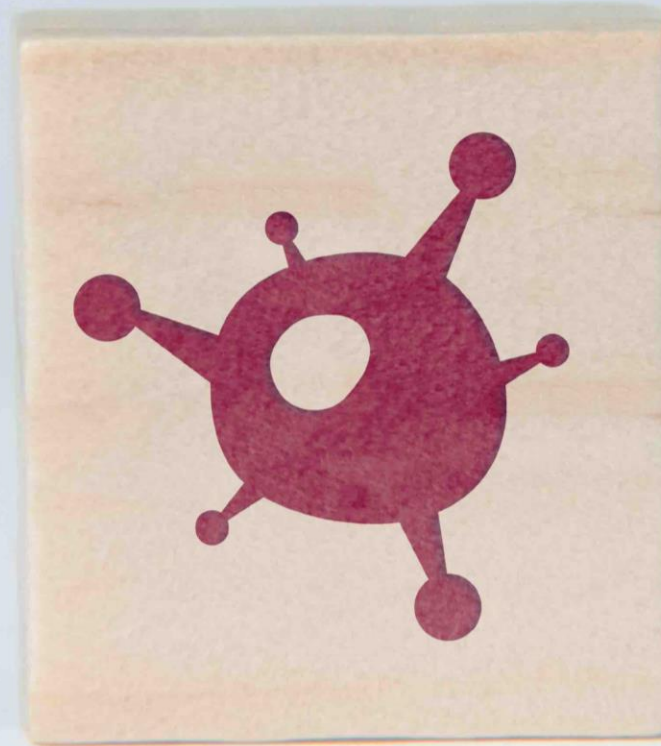
COVID-19
Memòria 2020

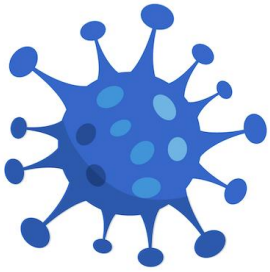


Detecció, control i seguiment COVID als centres escolars

Classes ateses. Durant la primera onada les escoles romanen tancades.	
Número d'alumnes 0	
Proves de detecció realitzades 0	
Positius 0	
Grups bombolla confinats 0	

Segona
onada. Tot i
que hi ha
dades que
corresponen
al total 2020





ACTIVITAT
COVID

Segona
onada

6.1

Resultats
assistencials

Resum d'activitat anual. No la tenim per onades

Atenció telefònica (trucades ateses)	104.685
Visites telefòniques	120.917
Visites e-consulta	4.215
Consultes presencials	68.397
Visites a domicili	6.148

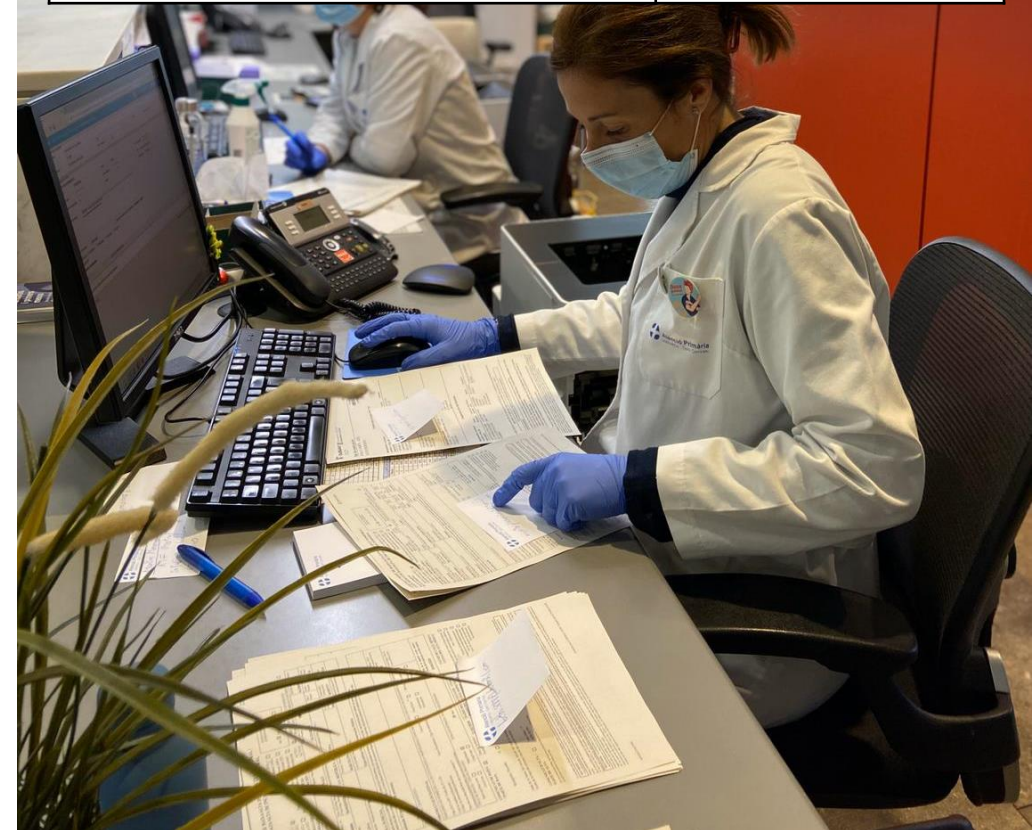
TOTAL	304.362
-------	---------

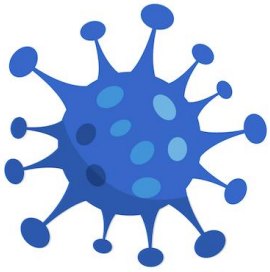


COVID-19
Memòria 2020

Proves de detecció de la COVID-19

Proves PCR i TAR	8425
Proves PCR i TAR positives	2.803
% positius	10.954





ACTIVITAT
COVID

Segona
onada

6.2

Gestors Covid.
Atenció a les
Residències

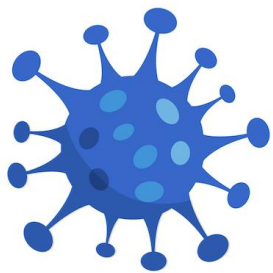


COVID-19
Memòria 2020

Detecció, control i seguiment COVID a les residències

Residències ateses	??
Número de residents	??
Proves de detecció realitzades	
• PCR residents	??
• Automostra dels professionals	??
Positius	??
Defuncions	??





ACTIVITAT
COVID

Segona
onada

6.3

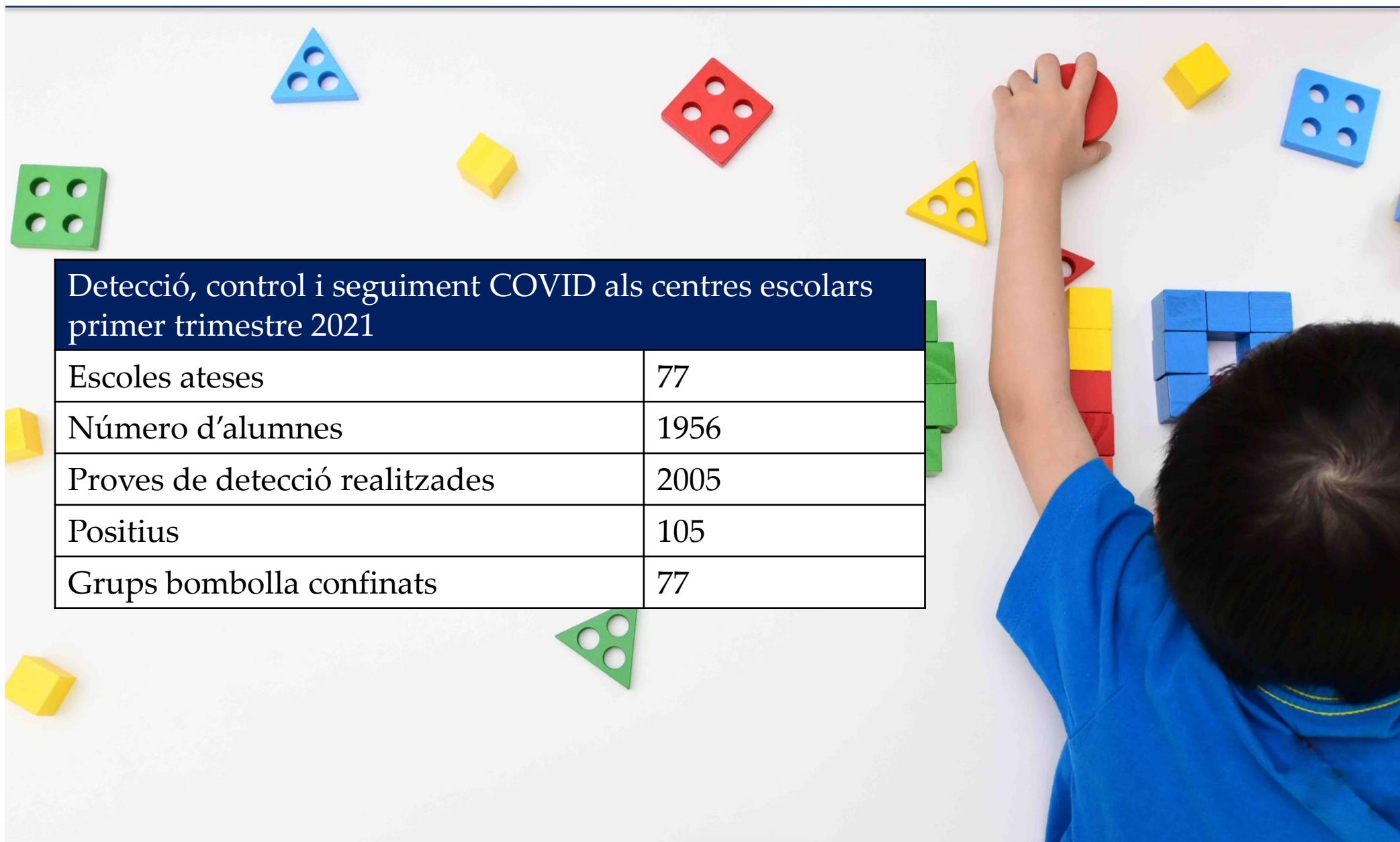
Referent
Escola Covid
(RECO)



COVID-19
Memòria 2020

Detecció, control i seguiment COVID als centres escolars primer trimestre 2021

Escoles ateses	77
Número d'alumnes	1956
Proves de detecció realitzades	2005
Positius	105
Grups bombolla confinats	77



Activitat no COVID





ACTIVITAT
NO COVID

**Activitat
assistencial**

7.1

**Visites
ateses per
especialitat**



COVID-19
Memòria 2020

Assistència i serveis de salut prestats paral·lelament a l'emergència COVID

- Medicina de Família i Comunitària 21
- Pediatria 4
- Odontologia pública. 2 odontòlegs i 2 auxiliars
- Infermeria adults 12
- Infermeria pediàtrica 3
- Infermeria ATDOM 4
- Unitat Covid. 3 + suport de tot el personal
- Llevadores. 3 (cedides per ICS)
- Auxiliar infermeria: 5
- Acut: 4 metges i 2 infermeres
- Podologia (Peu diabètic) 1
- Odontologia privada: 7 professionals
- Altres: 1 radiòloga, 1 cardiòleg, 1 uròleg



Activitats dutes a terme durant l'any COVID

ACTIVITAT
NO COVID

8

Comunitària
i Grupal

Activitat prevista i programada
que no hem pogut realitzar arran de la COVID-19

- Acabar de definir objectius Educació grupal versos Comunitària
- Elaborar tríptic a principi d'any amb l'oferta formativa i dates tancades
- Fer aliança amb Creu Roja seguint el programa "Saber és Salvar" i ofertar els seus tallers segons les nostres necessitats
- Realitzar un taller del programa pacient expert o cuidador expert en TAO
- Realitzar una càpsula de salut de dieta per perdre pes
- Realitzar taller pacient expert en deshabitació tabàquica
- Realitzar una càpsula de salut en pediatria
- Realitzar una càpsula de salut per al pacient diabètic
- Actes concrets per la celebració de dies Mundials: tabac, salut mental, DM,...
- Realitzar Tallers de sensibilització sobre la violència masclista a les escoles del barri
- Realitzar activitat a Centre Cívic per a sensibilitzar sobre el Maltractament en la Gent Gran.



ACTIVITAT
NO COVID

9

Recerca i
publicacions



COVID-19
Memòria 2020

Línies de recerca

Durant l'any 2020 totes les activitats de recerca, pòsters, comunicacions a congressos, participació a estudis, etc., van estar clarament disminuïdes per atendre les necessitats assistencials generades per la situació de pandèmia COVID.

Publicacions:

- **Revista Fer Salut 97:** Tipus de cremades: Lucía Ferreira i Teresa Herrera, residents d'infermeria.
- **Revista Fer Salut 98:** Activitats programades al CAP durant el 2020: Mireia Gallés, infermera i responsable d'educació grupal.
- **Revista Fer salut 100:** Un projecte ple de vida, Òscar Autet, administratiu i membre del comitè editorial.
- **Revista 102:** Rebre un diagnòstic, Natàlia Hernandez, administrativa.



ACTIVITAT
NO COVID

10

RSE i
sostenibilitat

**“Compromesos
amb les persones
i amb l’entorn”**



COVID-19
Memòria 2020

Les persones

- Valoració del Clima Laboral i Qualitat de Vida Professional: QVP-35 amb valoració específica en temps COVID
- Enquesta per la identificació de riscos psicosocial
- Recolzament emocional i psicològic a l’equip: es posa a disposició de tothom, de forma gratuïta i anònima, un professional de la psicologia per atendre el benestar emocional.
- Caixa-regal per tots els treballadors/res per gaudir de lleure en família
- Promoció de l’alimentació saludable: fruita per tothom.

Governança i transparència

- Pla de Millora del Codi de Bon Govern
- Memòria pròpia EAP VIC
- Dades de transparència actualitzades a la web

Col.laboracions i aliances

- Creu Roja: organització de cribratges massius en el marc de la pandèmia COVID, suport a les persones sense recursos
- Grup de treball RSC ACEBA
- Associacions de veïns i veïnes, banc dels aliments: suport a persones sense recursos que requereixen aïllament COVID





ACTIVITAT
NO COVID

11

Segell de
qualitat



COVID-19
Memòria 2020

Destacats 2020

- Tot i la dificultat d'haver d'assumir com a prioritat absoluta tota l'activitat que ha generat el COVID i intentar mantenir en la mesura que sigui possible la resta d'activitats pròpies de primària, al CAP teníem molt avançat optar a un canvi de segell de qualitat i estàvem embarcats en l'objectiu d'assolir l'FQM i vam decidir presentar-nos al repte. A data novembre del 2020... Vam assolir-lo.

FQM SEGELL DE QUALITAT

- Hem aconseguit el segell +300 de QUALITAT de l'EFQM obtenint la qualificació 350 – 399 punts





ACTIVITAT
NO COVID

12

Revista
FerSalut



La revista d'ACEBA

Fer Salut és una publicació de divulgació en salut, gratuïta i periodicitat bimensual, dirigida a tota la població, per promoure bons hàbits i consells en salut. Proporciona informació de qualitat per contribuir a l'educació en salut i la conscienciació de totes les persones sobre la importància de cuidar-se.

Exemplars 2020

- [FS 97. Gener-febrer](#)
- [FS 98. Març-abril](#)
- [FS 99. Maig-juny](#)
- [FS 100. Juliol-agost](#)
- [FS 101. Setembre-octubre](#)
- [FS 102. Novembre-desembre](#)



COVID-19
Memòria 2020

1



4



2



5



3



6



Protegim la vostra salut.



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Memòria 2020

www.aceba.cat
[@ACEBAautogestio](https://twitter.com/ACEBAautogestio)