

2020, l'any COVID

**L'Atenció Primària:
l'escut protector de la vostra
salut**



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Atenció Primària
Vallcarca – Sant Gervasi

Memòria 2020





Crisi sanitària arran de la pandèmia de la COVID-19

El 2020, un any en xoc. L'arribada del coronavirus SARS-CoV-2 ha capgirat les nostres vides. En aquestes pàgines us resumim breument com hem treballat des del nostre centre i com hi hem fet front tots i cada un dels nostres professionals.

Entre incerteses, contagis i canvis constants, hem esmerçat tots els esforços en cuidar la nostra gent. Resta en tots nosaltres l'empremta de llargues jornades: la manca de material sanitari per garantir la seguretat dels nostres professionals, el dolor de les pèrdues irreparables, famílies en patiment i els efectes colaterals de la crisi social i econòmica que reverteixen directament en la salut de moltes persones, principalment en els col·lectius més vulnerables.

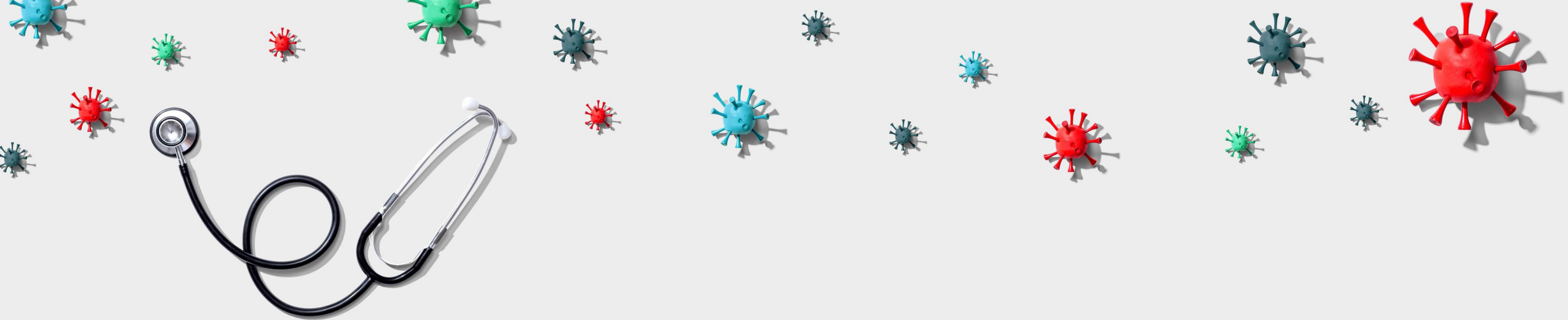
Hem estat, som i seguirem sent clau en el sistema sanitari, garantint un servei resolutiu i de qualitat que té cura de les persones i que també us acompanya en moments de pandèmia, protegint cada dia la vostra salut.

En aquests moments difícils, ara més que mai, gràcies per cuidar-vos.
La vostra solidaritat és la nostra esperança: el millor regal.



Atenció Primària
Vallcarca – Sant Gervasi

Memòria 2020



Atenció Primària Vallcarca-Sant Gervasi

Av. Vallcarca 169-205. Edificis Pedraforca i Montseny
08023 Barcelona

93 259 44 11 – 93 259 44 22

contactar@aprimariavsg.com

<https://aprimariavsg.com/>

També ens trobaràs a les xarxes socials

Twitter: [@aprimariavsg](https://twitter.com/aprimariavsg)

Facebook: [@aprimariavsg](https://facebook.com/aprimariavsg)

YouTube: <https://www.youtube.com/aprimariavsg>

L'EBA. Dades generals

- 1** **AUTOGESTIÓ EN SALUT**
- RCA
 - L'equip

- 2** **FARMÀCIA**
- Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF)
 - Despesa en farmàcia
 - Prescripció farmacèutica en receptes

- 3** **FORMACIÓ I DOCÈNCIA**
- Formació interna
 - Estudiants en pràctiques

Activitat COVID, una etapa excepcional

- 4** **ADAPTACIÓ CONSTANT DEL CENTRE**
- Reorganització dels recursos assistencials
 - Noves incorporacions
 - Iniciatives i destacats d'interès
 - Infraestructures i recursos addicionals
 - TICs i innovació

- 5** **PRIMERA ONADA**
(de l'1 de març al 15 de juliol de 2020)
- Activitat assistencial
 - Residències

- 6** **SEGONA ONADA**
(del 16 de juliol al 30 de novembre de 2020)
- Activitat assistencial
 - Residències
 - Referent Escola COVID-19

Activitat no COVID

- 7** **ACTIVITAT ASSISTENCIAL**
- Visites ateses per especialitat

- 8** **COMUNITÀRIA**

- 9** **RECERCA I PUBLICACIONS**

- 10** **RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA**

- 11** **REVISTA FER SALUT**

Autogestió en salut





**DADES
GENERALS**

**Autogestió
en salut**

1.1

**Registre
Central de
persones
Assegurades
(RCA)**

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut.

Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).

RCA 2020

Població RCA	54.419
Població atesa	45.157



Som 95 professionals al servei de la salut

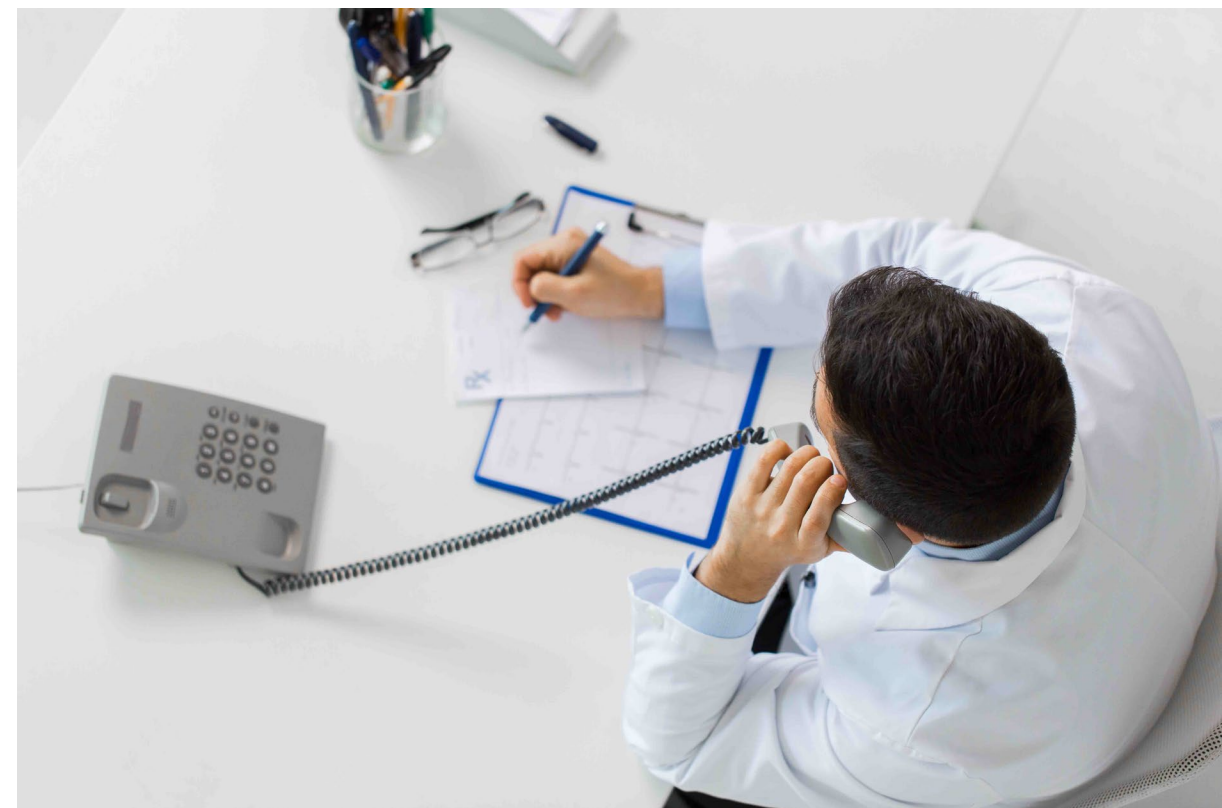
DADES
GENERALS

**Autogestió
en salut**

1.2

L'equip

- 33 Medicina de família
- 4 Pediatria
- 3 Infermeria de pediatria
- 6 Odontologia
- 18 Infermeria
- 5 Auxiliars d'infermeria
- 2 Treballadores socials
- 20 Atenció a l'usuari / administratius
- 1 Informàtica
- 1 Comunicació
- 1 Farmàcia
- 1 Gestor covid





IQF 2020

DADES GENERALS

Farmàcia

2.1

Índex de Qualitat Farmàceutica

EAP	Antihiperten-sius %	IBP %	Osteoporo-si %	Hipocolester-olemians %	Antidepressius 1a linia %	Antidepressius 2a linia %	Hipoglucemians 1a linia %	Hipoglucemians 2a linia %	Insulines 1a NPH %
Sant Gervasi 5E	63,55%	89,93%	53,49%	82,68%	66,74%	49,20%	65,79%	67,07%	5,92%
Vallcarca 6D	70,18%	90,85%	60,68%	84,44%	69,81%	53,48%	71,06%	76,11%	13,07%

EAP	DHD ST AINEs	DHD ST Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepines	DHD ST Antibacterians	MATMA (Llista fixa) %	Biosimilars Glargina %	Biosimilars Enoxaparina %
Sant Gervasi 5E	10,52	73,15	54,72	3,56	0,32%	19,17%	44,28%
Vallcarca 6D	17,59	91,38	60,33	5,46	0,23%	22,72%	64,12%



DADES
GENERALS

Farmàcia

2.2

Despesa

2.3

Prescripció
farmacèutica
en receptes

Despesa en farmàcia

EAP Sant Gervasi 5E: 5.699.816,94 euros

EAP Vallcarca 6D: 4.157.793,36 euros

AGA Barcelona Nord: 110.844.716,36 euros

Prescripció farmacèutica en receptes. Any 2020

	Cost/habitant	Receptes/habitant	Cost/recepta
EAP Sant Gervasi 5E	189,81	15,00	12,65
EAP Vallcarca 6D	173,74	15,02	11,57
Barcelona Nord	248,27	19,92	12,46



Formació i promoció de l'equip

DADES
GENERALS

**Formació i
docència**

3.1

**Formació
interna**

Número total 23
ACCIONS
FORMATIVES

- Urgències en traumatologia
- Infermeria de pràctica avançada
- Prescripció infermera
- Deshabitució tabàquica
- Actualització en l'ús de la vitamina B12
- Maneig de les úlceres mixtes
- Mindfulness
- Actualització en recursos socials
- Utilització de la via subcutània en cures pal·liatives
- Recomanacions per a la recollida de mostres
- Ús d'opiacis associats a benzodiacepines i gabapentinoids
- Marxa nòrdica per a pacients amb fibromiàlgia

- Actualització en anticoagulants orals
- Responsabilitat social corporativa
- Actualització en MPOC
- Procediments i protocols COVID
- Educació per a pacients amb síndrome metabòlica
- Trastorns de la son
- Tractament de l'ansietat amb fàrmacs no benzodiacepínics
- Ecografia pulmonar en la malaltia per COVID
- Protocols de seguretat COVID en l'atenció a domicili
- Protocols de seguretat COVID en l'atenció al CAP
- Reanimació cardiopulmonar



Núm. total 28 estudiants s'han format al nostre centre

DADES GENERALS

Formació i docència

3.2

Formació d'estudiants

Estudiants de pregrau	25
Estudiants de cicles formatius	4



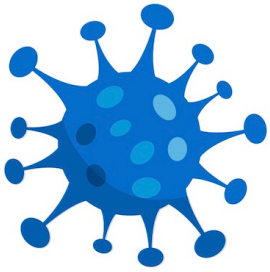
Tenim una llarga experiència en la docència de pregrau, fa 15 anys que formem a estudiants universitaris del grau de **Medicina** de la Universitat Autònoma de Barcelona: Pràcticum I, II, III i estudiants de rotatori (sisè).

També som un centre docent per als graus d'**Infermeria** de la Universitat Blanquerna i de **Treball Social** de la Universitat de Barcelona, així com centre de pràctiques per als estudiants de cicles formatius d'**Auxiliar Administratiu** de l'Escola Lexia i de d'**Auxiliar d'Infermeria** de l'Escola Solc Nou.





Activitat COVID



ACTIVITAT
COVID

Adaptació constant del centre

4.1

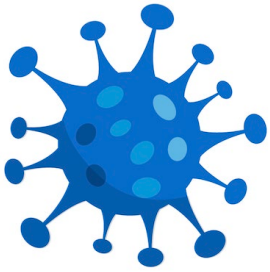
Reorganització
dels recursos
assistencials

Flexibilitat i compromís, la clau per assolir els nous reptes

La pandèmia ha provocat que se succeïssin canvis constants en els protocols fixats pel Departament de Salut, per donar resposta a les necessitats de cada moment. L'adaptació de les noves mesures ha implicat reorganitzar-nos internament, amb canvis constants dins l'equip.

L'adaptació del nostre equip s'ha basat en **5 pilars**:

- **Contractació** de reforços professionals.
- Aplicació de polítiques de **subsidiarietat**.
- **Empoderament** màxim dels professionals.
- Potenciar la seva **versatilitat**.
- Recerca de la màxima **seguretat** de persones usuàries i professionals.



ACTIVITAT
COVID

**Adaptació
constant
del centre**

4.2

**Noves
incorporacions**

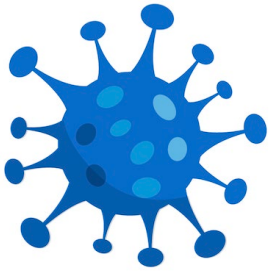
Noves formes de treballar, nous perfils professionals

Davant la necessitat de sobredimensionar l'equip per poder donar resposta a les necessitats del moment, hem contractat els següents professionals.

A partir dels març, es van incorporar **14 persones** a la plantilla, el que suposa un total de 86 professionals.

- 2 Metgesses de família
- 3 Infermeres
- 4 TCAI
- 2 Administratius/ves
- 2 Gestors COVID
- 3 Gestores Escoles





**ACTIVITAT
COVID**

**Adaptació
constant
del centre**

4.3

**Iniciatives
i destacats
d'interès**

Fent front a la Covid-19

Iniciatives del centre per a la gestió de la crisi

Organització interna

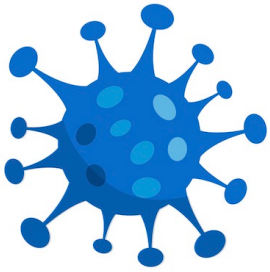
- Creació de les comissions de seguretat, covid i nou model per a gestionar la crisi.
- Nou circuit de filtrat telefònic per fomentar l'accessibilitat i la longitudinalitat de l'atenció.
- Foment de la capacitat resolutiva de cada estament per augmentar l'eficiència de l'equip.
- Formació de la UAAU com a gestora covid.
- Formació en ecografia pulmonar.
- Creació d'una consulta específica per a covid.
- Reforç de la comunicació interna.
- Ampliació horari a diumenges i festius durant la primera onada
- Ampliació del teletreball
- Reestructuració de les agendes per donar més espai a les visites no presencials.
- Tablet per videotrucades

Participació en projectes de recerca

- Estudi ENE-Covid “Encuesta seroepidemiológica de la infección por SARS-COV-2 en España”. Promotor Ministerio de Sanidad. Iniciat el 2020. Investigadora principal Mònica Puig.

Suport a la comunitat

- Creació de la Unitat Escola per donar suport als centres educatius en la contenció dels contagis.
- Unitat de Residències: suport als centres residencials i congregacions en la contenció dels contagis)
- Redistribució de donatius de material rebuts en la 1^a onada als centres residencials.
- Difusió campanyes d'ajuda mútua veïnal.



ACTIVITAT
COVID

Adaptació constant del centre

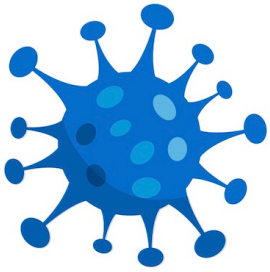
4.4

Infraestructures
i recursos
addicionals

Adequació del centre

Accions per evitar possibles contagis a les persones usuàries i garantir la seguretat dels professionals:

- **Delimitació de les zones covid del centre:** es dedica un espai segregat per a les consultes presencials amb símptomes de covid-19 i per a la realització de tests de cribratge, amb un circuit d'accés específic.
- Creació d'una **comissió de seguretat** per definir els protocols de seguretat i formar a l'equip.
- **Ampliació dels espais:** s'afegeixen tres carpes davant del CAP per fer cribratges i vacunacions amb zona neta i bruta.
- **Protecció dels taulells d'admissions** amb pantalles transparents, cintes i adhesius a terra per marcar la distància de seguretat.
- **Comunicació:** nova cartelleria per informar de les mesures de seguretat a l'edifici.
- **Limitació de l'aforament** per garantir la distància de seguretat: a ascensors, sales d'espera, office, sales de reunions.
- Augment del número de dispensadors de **gel hidroalcohòlic**.
- **Distribució de material de protecció** addicional (mascaretes i gel) entre els professionals.



ACTIVITAT
COVID

**Adaptació
constant
del centre**

4.5

**TICs
i innovació**

La pandèmia, motor del canvi en l'ús de les TICs en salut

La pandèmia ha comportat un canvi a tots nivells en la manera de relacionar-nos. També en l'àmbit assistencial i de la salut. La necessitat de comunicar-nos i servir-nos de les noves tecnologies ha propiciat el desplegament d'eines i canals digitals, segurs i oberts a tota la ciutadania.

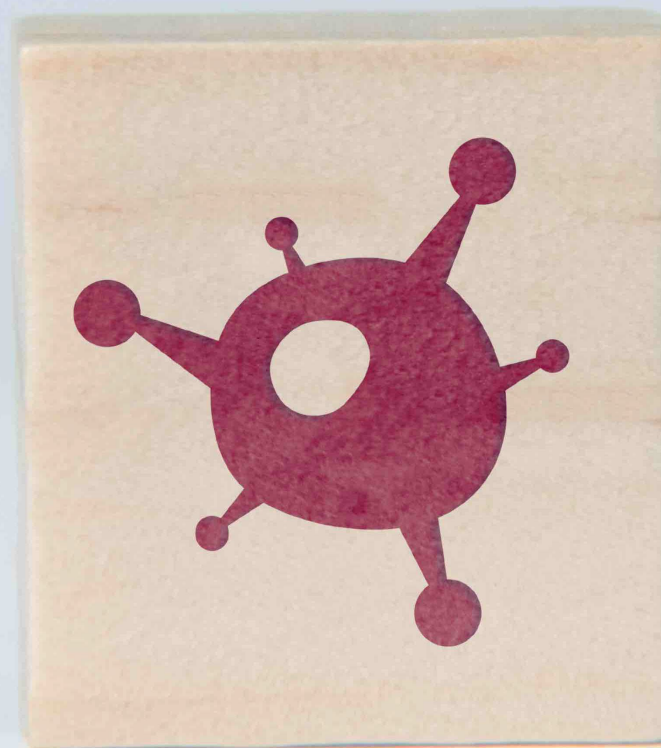
Població assignada acreditada a La Meva Salut

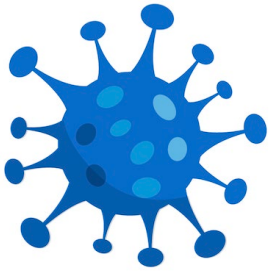
Vallcarca 6D	Març 2020: 12,95%	Desembre 2020: 31,74%
Sant Gervasi 5E	Març 2020: 12,90%	Desembre 2020: 31,91%

La meva
/Salut

Ara dona't d'alta online

Primera onada





ACTIVITAT
COVID

Primera
onada

5.1

Resultats
assistencials

**Resum d'activitat
(de l'1 de març al 15 de juliol de 2020)**

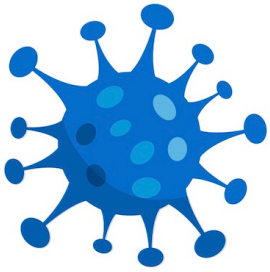
Atenció telefònica (trucades ateses)	53.980
Visites telefòniques	73.999
Visites e-consulta	4.192
Consultes presencials	21.214
Visites a domicili	3.967

TOTAL 157.352

Les proves de detecció de la covid-19 es van començar a realitzar al nostre centre a principis de maig.

No tenim dades per a la primera onada, ja que en aquesta època es registraven conjuntament amb les extraccions.





ACTIVITAT
COVID

Primera
onada

5.2

Gestors Covid.
Atenció a les
Residències

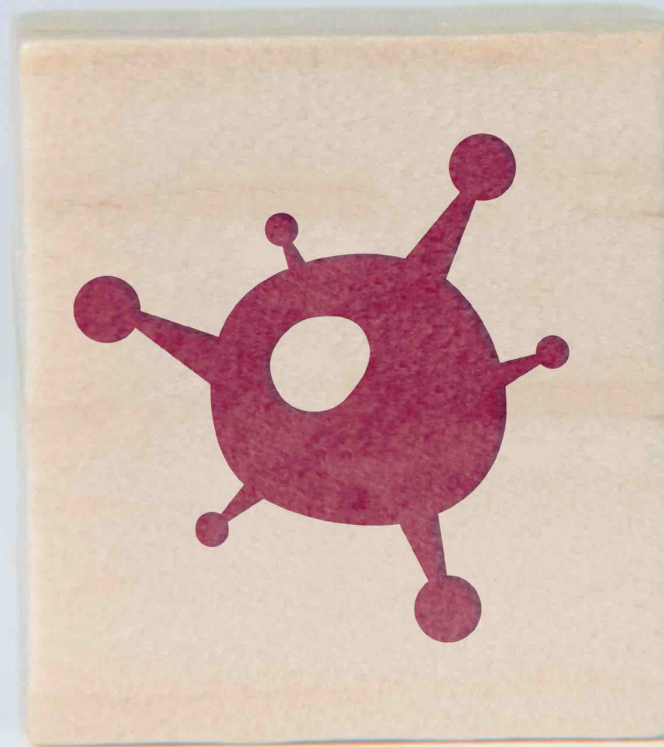
Detecció, control i seguiment COVID a les residències

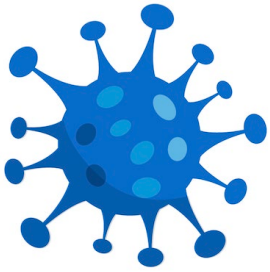
Residències ateses*	30
Número de residents	1.031
Proves de detecció realitzades	
• PCR residents	1.249
• Automostra dels professionals	626
Positius	198
Defuncions	53

**Inclou: residències de persones grans, congregacions religioses, centres d'acollida, centres de salut mental centres de discapacitats*



Segona onada





ACTIVITAT
COVID

Segona
onada

6.1

Resultats
assistencials

**Resum d'activitat
(del 16 de juliol al 30 de novembre de
2020)**

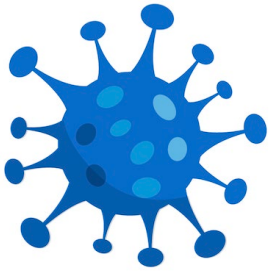
Atenció telefònica (trucades ateses)	57.750
Visites telefòniques	86.162
Visites e-consulta	8.264
Consultes presencials	35.143
Visites a domicili	3.423
TOTAL	190.742

**No tenim dades registrades de les proves de detecció de la covid-19 fins el setembre de 2020, ja que fins aquest mes es registraven conjuntament amb les extraccions.*

Proves de detecció de la COVID-19

Proves PCR i TAR*	7.985
Proves PCR i TAR positives	1.128





**ACTIVITAT
COVID**

**Segona
onada**

6.2

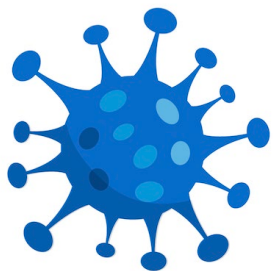
**Gestors Covid.
Atenció a les
Residències**

**Detecció, control i seguiment COVID
a les residències**

Residències ateses*	30
Número de residents	1.031
Proves de detecció realitzades	
• PCR residents	625
• Automostra dels professionals	1.530
Positius	42
Defuncions	5

**Inclou: residències de persones grans, congregacions religioses, centres d'acollida, centres de salut mental centres de discapacitats*





ACTIVITAT
COVID

Curs
2020-21

6.3

Referent
Escola Covid

Durant la primera onada, els centres educatius van suspendre les activitats presencials. Amb la represa de la presencialitat al setembre, la Unitat d'Escoles es va crear per donar suport al curs 2020-21.

Detecció, control i seguiment COVID als centres escolars

Escoles ateses	39
Número d'alumnes	14.175
Proves de detecció realitzades	11. 317
Positius	997
Grups bombolla confinats	397

Les dades corresponen al període 14/09/2020 (inici del curs escolar) a 15/06/2021 (tancament de la memòria), donat que s'ha registrat per curs escolar.

La unitat va començar a realitzar PCR a data 21/09/21, ja que fins al moment la figura dels RECO s'estava configurant.

Activitat no COVID





Assistència i serveis de salut prestats paral·lelament a l'emergència COVID

ACTIVITAT
NO COVID

**Activitat
assistencial**

7.1

**Visites
ateses per
especialitat**

- **172.326** Medicina de Família i Comunitària
- **19.520** Pediatria
- **2.075** Odontologia
- **75.514** Infermeria adults i TCAIs
- **7.934** Infermeria pediàtrica
- **4.481** Treball Social
- **1.456** Salut mental



ACTIVITAT
NO COVID

8

Comunitària

[Més informació
a la memòria de
comunitària del
curs 2019-2020](#)

Activitats completades

- 1^a edició Coaching per a dones amb càncer de mama
- La família, la millor escola

Activitats realitzades parcialment

Anul·lades el març del 2020

- Tai-txi
- Psicomotricitat i memòria
- Marxa nòrdica
- Exercici físic
- Relaxació
- Escola de salut de les persones grans de Sant Gervasi
- Massatge infantil
- Espai nadó 1M (novetat 2020)
- Revisió grupal dels 18 mesos

Activitats desprogramades

La pandèmia va impossibilitar l'inici de l'activitat

- Taller educatiu per a cuidadors
- Suport emocional i educatiu per a cuidadors
- 2^a edició Coaching per a dones amb càncer de mama
- Sofrologia per a pacients oncològics
- Escola de salut de les persones grans de Vallcarca

Activitats represes de forma virtual

Anul·lades en format presencial al març, represes a l'estiu

- Alletament per embarassades i famílies amb nadons
- Revisió grupal dels 6 mesos
- Visita prenatal



ACTIVITAT
NO COVID

9

Recerca i publicacions

Assaigs clínics

- Estudi “El **efecto del probiótico** *Biofidobacterium animalis* ssp. Lactis 420 (B420) sobre la **masa grasa corporal** en personas obesas y con sobrepeso después de seguir un estilo de vida saludable: un estudio aleatorizado, doble ciego, controlado con placebo, multicéntrico”. Promotor Dupont, iniciat el 2019. Investigador principal Dr. Alexis Tena.
- Estudi “**Estudio epidemiológico** para evaluar la carga de enfermedad de la infección aguda (IRA) asociada al virus respiratorio sincicial (VRS) en adultos ≥ 50 años de edad durante dos temporadas consecutivas de VRS en Estados Unidos y Europa”. Promotor GSK, iniciat el 2010. Investigador principal Dr. Agustí Guiu.
- Estudi ENE-Covid “Encuesta seroepidemiológica de la infección por **SARS-COV-2** en España”. Promotor Ministerio de Sanidad. Iniciat el 2020. Investigadora principal Mònica Puig.
- Estudi “Ensayo clínico de fase III, multicéntrico, aleatorizado, observador ciego y controlado con placebo para evaluar la recurrencia de herpes zóster y la reactogenicidad, seguridad e inmunogenicidad de la vacuna frente al **herpes zóster** (HZ/su) de GSK Biologicals cuando se administra por vía intramuscular en una pauta de 0 y 2 meses a adultos de 50 años o más con un episodio previo de herpes zóster”. Promotor GSK. Investigadora principal Dra. Gina Ballester.



ACTIVITAT
NO COVID

9

Recerca i
publicacions

Assaigs clínics

- Projecte **Nanonafres**, projecte col·laboratiu de recerca, desenvolupament i innovació, Comunitat TEC-SALUT “Efectividad y seguridad de las nanovesículas de EGF en el tratamiento de las úlceras de etiología venosa”. Assaig clínic fase I-II, controlat, aleatoritzat, obert i amb tres branques d'intervenció paral·leles. Emmarcat en la RIS3CAT i en el PO FEDER de Catalunya 2014-2020. Investigadora principal Dra. Anna Altés.

Publicacions

- “Impacto de la formación en entrevista motivacional para médicos: diseño y evaluación de un Programa Formativo (MOTIVA)” Barragán Brun, Nieves; Martín Álvarez, Remedios; Bosch Fontcuberta; Josep M., Campiñez Navarro, Manuel; Bóveda Fontan, Júlia; Pérula de Torres, Luis Ángel. Atención Primaria 53 (2021) 10.1016.



ACTIVITAT
NO COVID

10

RSE i
sostenibilitat

“Compromesos amb les persones i amb l’entorn”

 Atenció Primària
Vallcarca – Sant Gervasi


aceba
AUTOGESTIÓ EN SALUT

COVID-19
Memòria 2020

Eixos estratègics

- Major implicació de en territori mitjançant el projecte de salut comunitària.
- Millora dels serveis.
- Millora de l’entorn laboral.
- Millora de comunicació en l’àmbit de la transparència empresarial.

Línies d’acció i principals accions associades

Equip

- Adaptació de l’organització al context de crisi sanitària.
- Foment de les mesures de conciliació i teletreball.
- Reforç de la comunicació interna.
- Reforç de la plantilla i dels espais.

Persones usuàries

- Adaptació del model d’atenció al context de pandèmia.
- Reforç de la comunicació externa.
- Aplicació de mesures de seguretat per reduir el risc de contagi.

Comunitat

- Reformulació de la política i les activitats de comunitària en un context de limitació de les accions presencials.
- Segona fase del projecte IHAN.
- Suport específic a d’altres actors de salut del territori per a la contenció dels contagis en els seus centres (escoles i centres residencials).





ACTIVITAT
NO COVID

10

RSE i
sostenibilitat

“Compromesos amb les persones i amb l’entorn”

 Atenció Primària
Vallcarca – Sant Gervasi


aceba
AUTOGESTIÓ EN SALUT

COVID-19
Memòria 2020

Empresa saluda- ble

- Reforç de la seguretat per reduir el risc de contagis.
- Reforç de les accions d'alimentació saludable.
- Foment de l'autocura en salut mental.
- Enquesta de qualitat de vida professional QVP 35 conjunta per a les EBA.

Transpa- rència

- Actualització anual de les dades de transparència al web corporatiu.
- Nou format de la memòria de RSC (informe de progreso de Pacto Mundial).

Aliances

- Grup de treball de RSC d'ACEBA.
- Grup d'Empresa Saludable de Respon.cat.
- Consell Tècnic Assessor en RSC de la Unió Catalana d'Hospitals.
- Pacto Mundial de Las Naciones Unidas.
- Xarxes de salut comunitària de Vallcarca i Sant Gervasi.

[Més informació a Informe de Progreso de Pacto Mundial 2020](#)

Data estimada de publicació octubre 2021, al web aprimariavsg.com





ACTIVITAT
NO COVID

11

Revista
FerSalut

ferSalut.cat

informació
en salut a un clic

La revista d'ACEBA

Fer Salut és una publicació de divulgació en salut, gratuïta i periodicitat bimensual, dirigida a tota la població, per promoure bons hàbits i consells en salut. Proporciona informació de qualitat per contribuir a l'educació en salut i la conscienciació de totes les persones sobre la importància de cuidar-se.

Exemplars 2020

- [FS_97. Gener-febrer](#)
- [FS_98. Març-abril](#)
- [FS_99. Maig-juny](#)
- [FS_100. Juliol-agost](#)
- [FS_101. Setembre-octubre](#)
- [FS_102. Novembre-desembre](#)

1



2



3



4



5



6



Protegim la vostra salut.



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Atenció Primària
Vallcarca – Sant Gervasi

Memòria 2020

www.aceba.cat
[@ACEBAautogestio](https://twitter.com/ACEBAautogestio)