

2020, l'any COVID

**L'Atenció Primària:
l'escut protector de la vostra salut**



Memòria 2020





Crisi sanitària arran de la pandèmia de la COVID-19

2020, un any en xoc. L'arribada del coronavirus SARS-CoV-2 ha capgirat les nostres vides. En aquestes pàgines us resumim breument com hem treballat des dels nostres centres i com hi hem fet front tots i cada un dels nostres professionals.

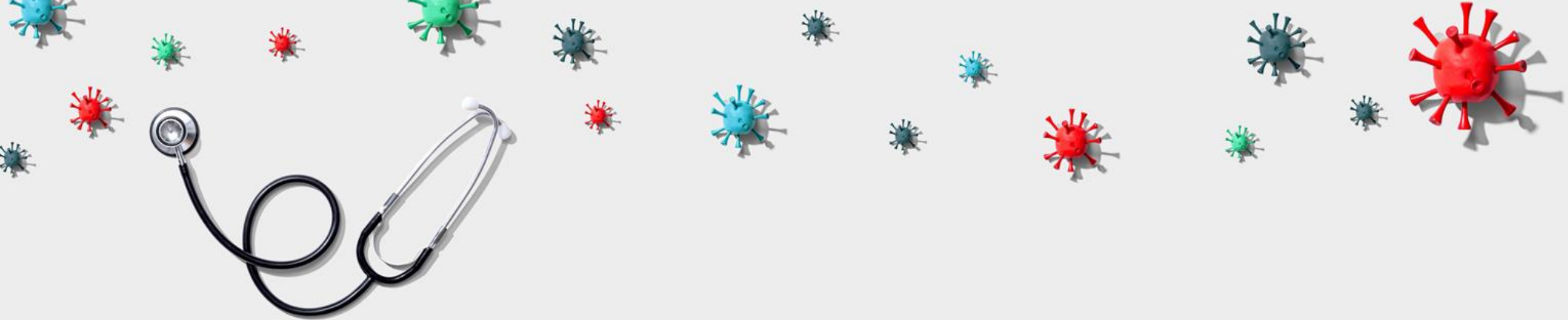
Entre incerteses, contagis i canvis constants, hem esmerçat tots els esforços en cuidar la nostra gent. Resta en tots nosaltres l'empremta de llargues jornades: la manca de material sanitari per garantir la seguretat dels nostres professionals, el dolor de les pèrdues irreparables, famílies en patiment i els efectes colaterals de la crisi social i econòmica que reverteixen directament en la salut de moltes persones, principalment en els col·lectius més vulnerables.

Hem estat, som i seguirem sent clau en el sistema sanitari, garantint un servei resolutiu i de qualitat que té cura de les persones i que també us acompanya en moments de pandèmia, protegint cada dia la vostra salut.

En aquests moments difícils, ara més que mai, gràcies per cuidar-vos. La vostra solidaritat és la nostra esperança: el millor regal.



Memòria 2020



CAP Sarrià - Via Augusta 366 - 08017 – Barcelona -93 204 22 88
CAP Vallvidrera - Reis Catòlics 2 - 08017 - 93 406 84 53
CAP Les Planes - Ptge Solé i Plà 16, local 1 - 08017 - 93 280 56 32

info@capsarria.com
<https://capsarria.com/>

També ens trobaràs a les xarxes socials

Twitter: @capsarria
Facebook: @capsarria
YouTube: @capsarria
Instagram: @capsarria

L'EBA. Dades generals

- 1** **AUTOGESTIÓ EN SALUT**
- RCA
 - L'equip

- 2** **FARMÀCIA**
- Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF)
 - Despesa en farmàcia
 - Prescripció farmacèutica en receptes

- 3** **FORMACIÓ I DOCÈNCIA**
- Formació interna
 - Estudiants en pràctiques

Activitat COVID, una etapa excepcional

- 4** **ADAPTACIÓ CONSTANT DEL CENTRE**
- Reorganització dels recursos assistencials
 - Noves incorporacions
 - Infraestructures i recursos addicionals
 - TICs i innovació
 - Iniciatives i destacats d'interès

- 5** **PRIMERA ONADA**
(de l'1 de març al 15 de juliol de 2020)
- Activitat assistencial
 - Residències

- 6** **SEGONA ONADA**
(del 16 de juliol al 30 de novembre de 2020)
- Activitat assistencial
 - Residències
 - Referent Escola COVID-19

Activitat no COVID

- 7** **ACTIVITAT ASSISTENCIAL**
- Visites ateses per especialitat

- 8** **COMUNITÀRIA**

- 9** **RECERCA I PUBLICACIONS**

- 10** **RSE I SOSTENIBILITAT**

- 11** **REVISTA FER SALUT**

L'EBA. Dades generals





DADES
GENERALS

Autogestió
en salut

1.1

Registre
Central de
persones
Assegurades
(RCA)

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut.

Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, assignada pel Departament de Salut (CatSalut).

RCA 2020

Població RCA	46.364
Població atesa	34.646



DADES
GENERALS

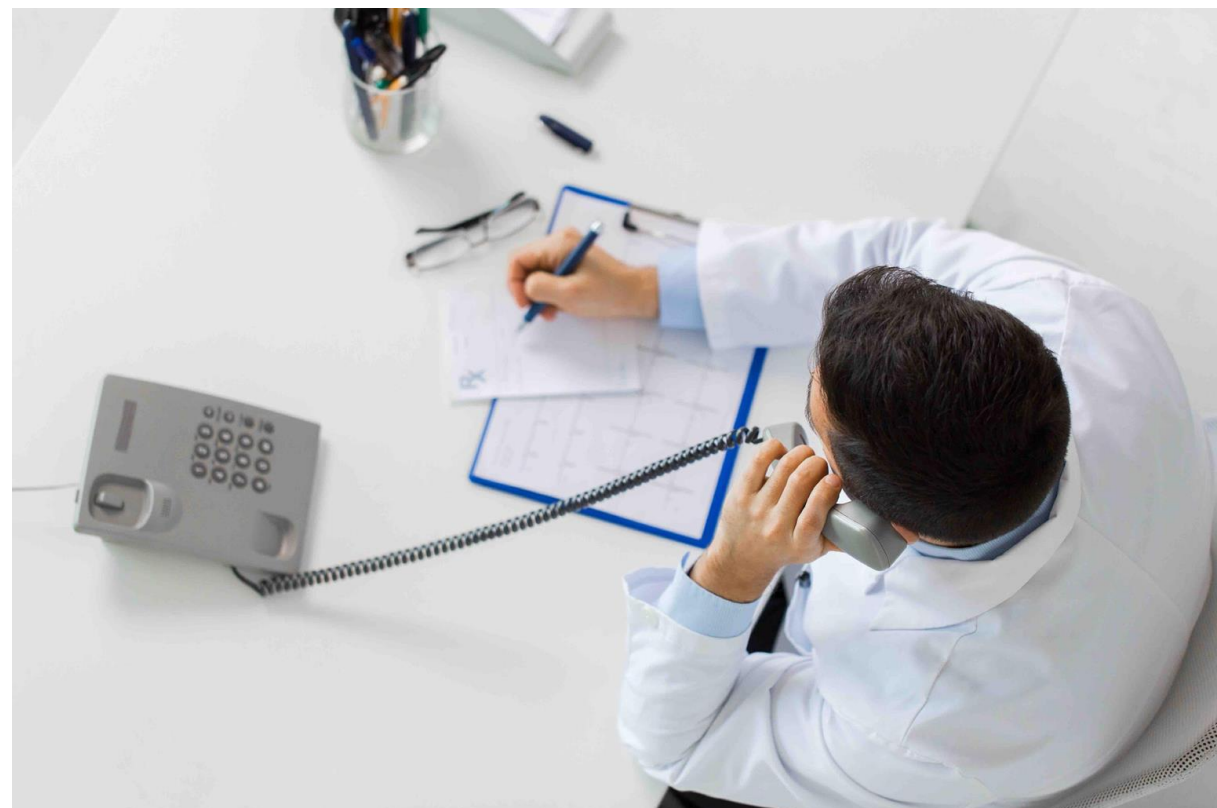
Autogestió en salut

1.2

L'Equip

Som 79 professionals al servei de la salut

- 20 Medicina de família
- 4 Pediatria
- 2 Infermeria de pediatria
- 3 Odontologia
- 19 Infermeria
- 4 Tècnics Clínics Auxiliars d'Infermeria
- 1 Auxiliars de clínica dental
- 1 Higienista Dental
- 1 Treballadora Social
- 18 Atenció a l'usuari / administratius
- 1 Farmacèutica
- 1 Informàtic
- 2 RECOS
- 2 Gestores Covid





IQF 2020

DADES
GENERALS

Farmàcia

2.1

Índex de
Qualitat
Farmàceutica

Antihipertensius %	IBP %	Osteoporosi %	Hipocolestero-lemiants %	Antidepressius 1a línia %	Antidepressius 2a línia %	Hipoglucemiants 1a línia %	Hipoglucemiants 2a línia %	Insulines NPH %
67	89	65	77	62	39	63	71	8,1

DHD ST AINEs	DHD ST Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepines	DHD ST Antibacterians	MATMA (Llista fixa) %	Biosimilars Glargina %	Biosimilars Enoxaparina %
12.4	76.5	60.1	3.7	0.37	9.51	43.96



DADES
GENERALS

Farmàcia

2.2

Despesa

2.3

Prescripció
farmacèutica
en receptes

Despesa en farmàcia

Del centre: 8.369.664,00 €

De l'AGA: 107.609.898,40 €

Prescripció farmacèutica en receptes. Any 2020

Cost/recepta	Cost/habitant	Receptes/habitant
12,6€	180,52 €	29,1



Formació i promoció de l'equip

DADES
GENERALS

Formació i docència

3.1

Formació
interna

Número total 118
ACCIONS
FORMATIVES
EXTERNES

Número total 88
SESSIONS
FORMATIVES
INTERNES

ACCIONS FORMATIVES EXTERNES

- Accions formatives de Medicina Familiars: 45
- Accions formatives de Pediatria: 27
- Accions formatives d'Infermeria: 56
- Accions formatives de Treball Social: 0
- Accions formatives de UAC: 17
- Accions formatives de TCAI: 6



Estudiants que s'han format en els nostres centres

Estudiants de pregrau (UIC)	Medicina: 0 Infermeria: 4
Estudiants de postgrau (UDACEBA)	Residents: 3
Estudiants de cicles formatius	0



- De forma anual acollim estudiants universitaris de la Universitat Internacional de Catalunya, del Grau de Medicina i del Grau de Infermeria.
- **Durant el curs 2020/21 a causa de l'impacte de la pandèmia la formació d'estudiants es va veure afectada.** Van participar **4 estudiants de pregrau** (grau en Infermeria) de la UIC i **3 Residents de Medicina de Família** per a realitzar la seva rotació en medicina rural durant 1 mes al CAP de Les Planes.



DADES
GENERALS

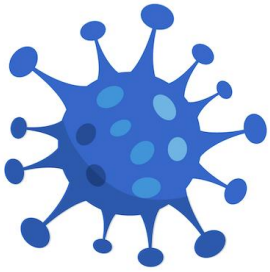
Formació i
docència

3.2

Formació
d'estudiants



Activitat COVID



ACTIVITAT
COVID

Adaptació constant dels centres

4.1

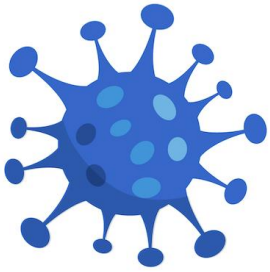
Reorganització
dels recursos
assistencials

Flexibilitat i compromís, la clau per assolir els nous reptes.

La pandèmia ha provocat que se succeïssin canvis constants en els protocols fixats pel Departament de Salut, amb la intenció de donar resposta a les necessitats de cada moment.

La implementació de les noves mesures ha implicat reorganitzar-nos internament, i el fet de ser una entitat autogestionada ens ha permès aplicar la nostra flexibilitat fins a límits inimaginables.

- **Millores en l'accessibilitat/consultes**
 - **Incorporació d'una nova centraleta de gestió de cues telefòniques** per tal de donar resposta a la demanda creixent de consultes telefòniques.
 - **Creació de correus per equip**, que ens va servir per poder oferir una nova via de contacte en època COVID.
 - **Creació del formulari “Contacta amb el teu equip sanitari”** a la web.
 - Promoció i potenciació de l'ús de **La Meva Salut** entre els professionals assistencials.
- Preparació dels professionals per fer el traspàs d'OMI a **ECAP**.
- **Creació de nous equips** i reorganització de l'activitat:
 - Equip PCR a residències
 - Gestores COVID
 - Referents Escoles COVID (RECO)
- Creació de nous llaços assistencials:
 - Hospital Sant Joan de Déu per a la gestió i anàlisi de les PCR escolars.
 - Banc de Sang i Teixits per a l'anàlisi de proves PCR.



ACTIVITAT
COVID

**Adaptació
constant
dels centres**

4.2

**Noves
incorporacions**

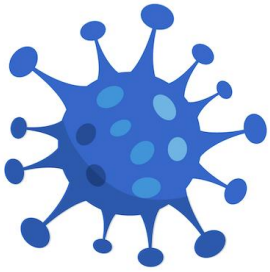
Noves formes de treballar, nous perfils professionals

Davant la necessitat de sobredimensionar l'equip per poder donar resposta a les necessitats del moment, hem contractat els següents professionals.

2 Gestores COVID
2 RECO
2 TCAI
5 Administratius
4 Infermeres
2 Metges de Família
1 Pediatra

TOTAL: 18





ACTIVITAT
COVID

Adaptació constant del centre

4.3

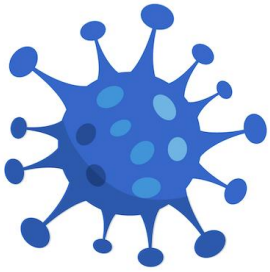
Infraestructures
i recursos
addicionals

Adequació del centre

Per evitar possibles contagis als usuaris i garantir la seguretat dels nostres professionals, de bon inici hem delimitat zones covid i no covid al centre.

Amb l'evolució de la pandèmia i seguint els protocols del Departament de Salut de mantenir circuits assistencials diferenciats, hem hagut de fer reformes als espais físics del CAP Sarrià a fi i efecte de garantir la seguretat d'usuaris i professionals.

- **Consulta/Espai** al CAP per a la realització de **PCR** programades
- Es van realitzar **obres a la zona d'extraccions** i la seva sala d'espera per tal de poder delimitar les zones Covid – No covid.
- Creació de **nous accessos** al centre, per tal de donar sortida independent a persones amb sospita de Covid i/o Covid confirmat.
- Incorporació per cessió de l'espai del **Casal de Gent Gran Can Fabregues**. Al setembre aquest espai ens va permetre derivar les PCR programades tant d'usuaris del CAP com de les 56 escoles del territori assignades a les nostres àrees bàsiques.
- Locals municipals del **carrer Canet, a Sarrià**, i del **Centre Cívic Vázquez Montalbán, a Vallvidrera**, per la campanya de vacunació de la grip, per mantenir circuits assistencials separats.
- **Senyalització de mesures preventives** en tot el centre: Distància, Mascareta, Rentat de Mans:
 - Senyalització del terra de l'entrada, passadissos i consultes, per tal d'assegurar la distància de seguretat entre usuaris i entre professionals.
 - Senyalització dels seients per tal d'assegurar la distància entre usuaris.



ACTIVITAT
COVID

**Adaptació
constant
del centre**

4.4

**TICs
i innovació**

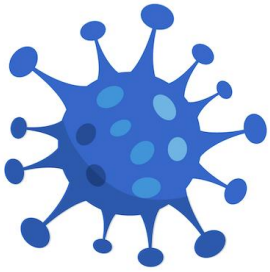
La pandèmia, motor del canvi en l'ús de les TICs en salut

La pandèmia ha comportat un canvi a tots nivells en la manera de relacionar-nos. També en l'àmbit assistencial i de la salut. La necessitat de comunicar-nos i servir-nos de les noves tecnologies ha propiciat el desplegament d'eines i canals digitals, segurs i oberts a tota la ciutadania, i ha suposat un major accés de la població a La Meva Salut



Gener: 3.648 usuaris/45.650 habitants - 7.99%

Desembre: 13.714 usuaris/45.971 habitants - 29.83%



ACTIVITAT
COVID

**Adaptació
constant
del centre**

4.5

**Iniciatives
i destacats
d'interès**

Fent front a la Covid-19

Altres iniciatives d'interès pròpies del centre per donar resposta al moment:

A nivell assistencial

- Potenciació de l'equip ATDOM.
- Coordinació a tots nivells de l'Administració per garantir la millor atenció al ciutadans, afectats o no de COVID.
- Programa de seguiment telefònic al pacient fràgil.

Participació en projectes de recerca

- Estudi multicèntric sobre efectivitat de l'Hidroxiclороquina (HGTP).

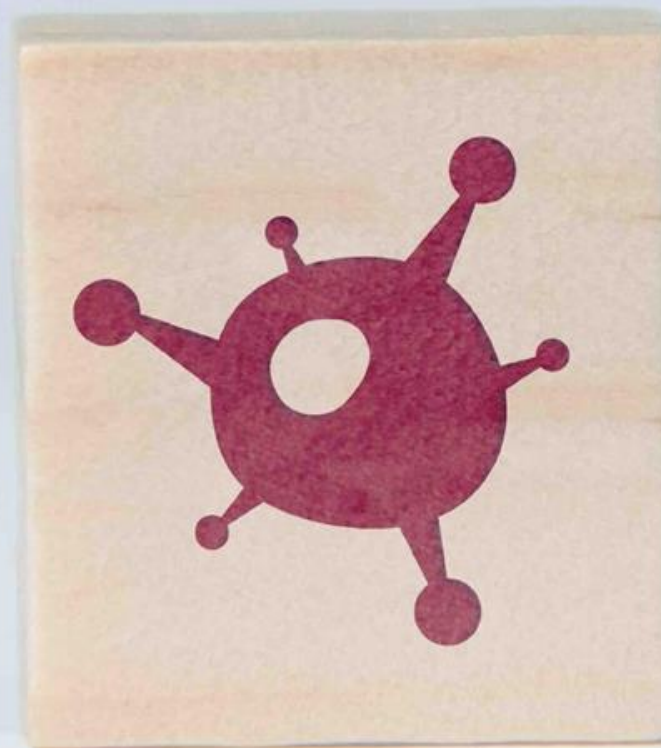
Àmbit social

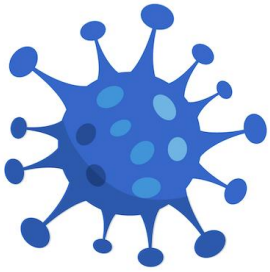
- Coordinació amb residències geriàtriques, congregacions religioses, centres d'atenció a discapacitats..., 36 en total.
- Coordinació amb CEAR (centre de refugiats), centres d'atenció a persones sense llar (Fundació Assís), serveis socials (Centre Residencial d'Inclusió Hort de la Vila).

Ambit organitzatiu

- El CAP Vallvidrera es va tancar per reformes el 7 de gener de 2020, tota l'activitat s'ha traslladat al CAP Sarrià (i alguna al CAP Les Planes), sense gaire repercussió sobre la població.
- Amb adaptació contínua a tots els canvis de protocols del CatSalut i necessitats de la població.

Primera onada





ACTIVITAT COVID

Primera onada

5.1

Resultats assistencials

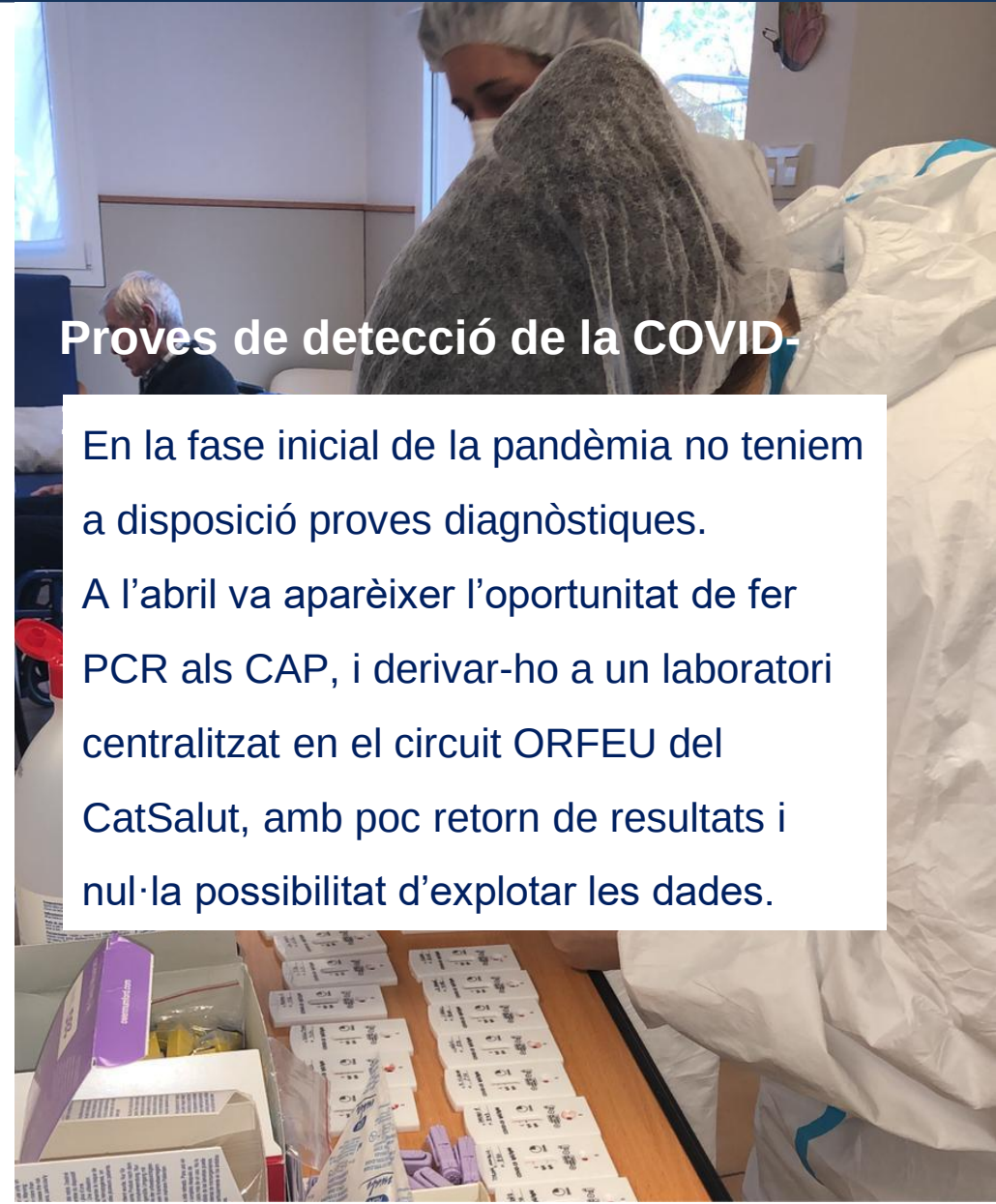
Resum d'activitat (de l'1 de març al 15 de juliol de 2020)

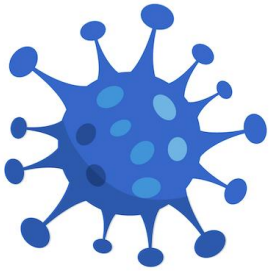
Atenció telefònica (trucades ateses)	53.926
Visites telefòniques	9.895
Visites e-consulta	3.000
Consultes presencials	11.475
Visites a domicili	2.254
TOTAL	80.550

Proves de detecció de la COVID-

En la fase inicial de la pandèmia no teníem a disposició proves diagnòstiques.

A l'abril va aparèixer l'oportunitat de fer PCR als CAP, i derivar-ho a un laboratori centralitzat en el circuit ORFEU del CatSalut, amb poc retorn de resultats i nul·la possibilitat d'explotar les dades.





ACTIVITAT
COVID

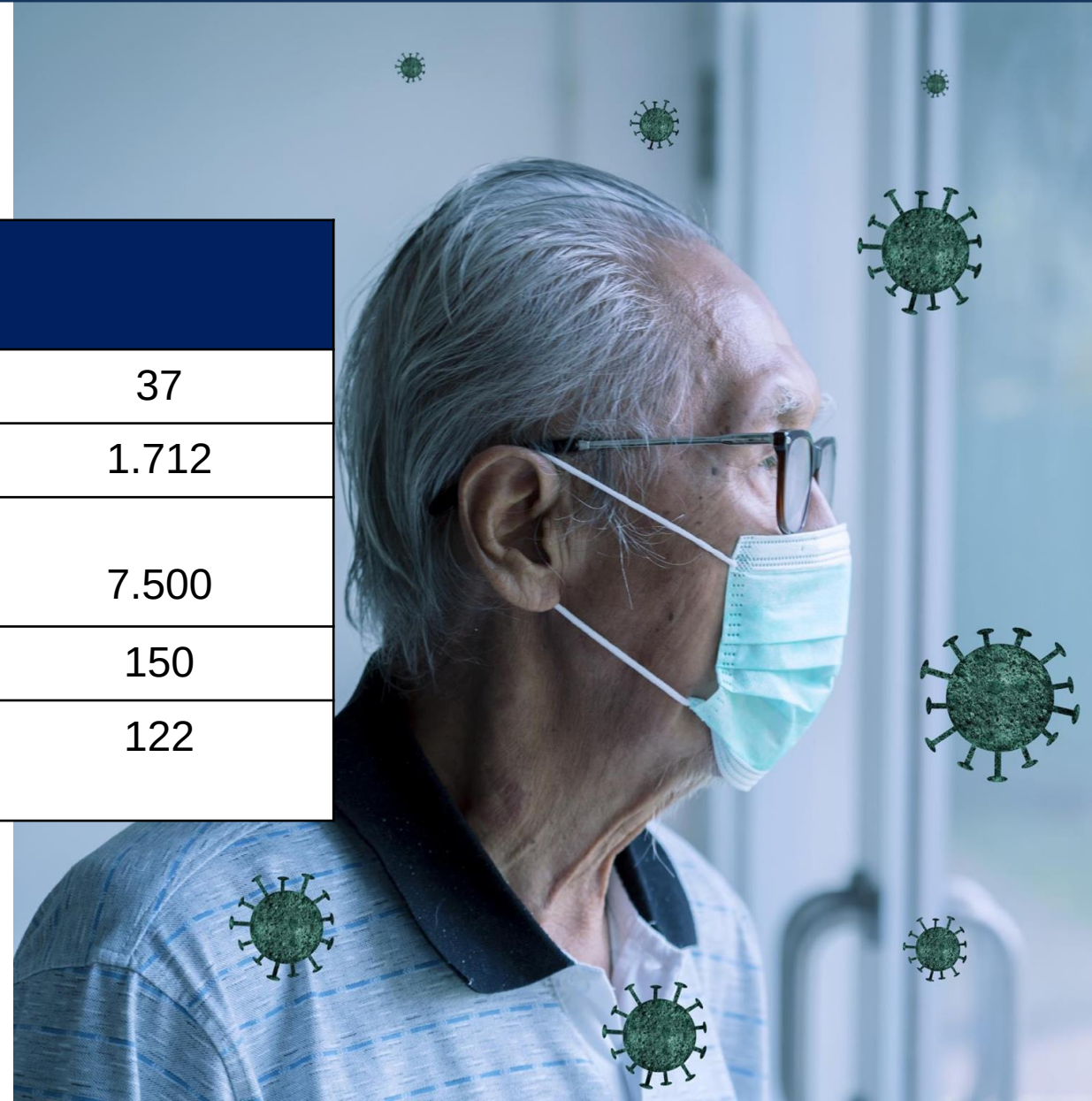
**Primera
onada**

5.2

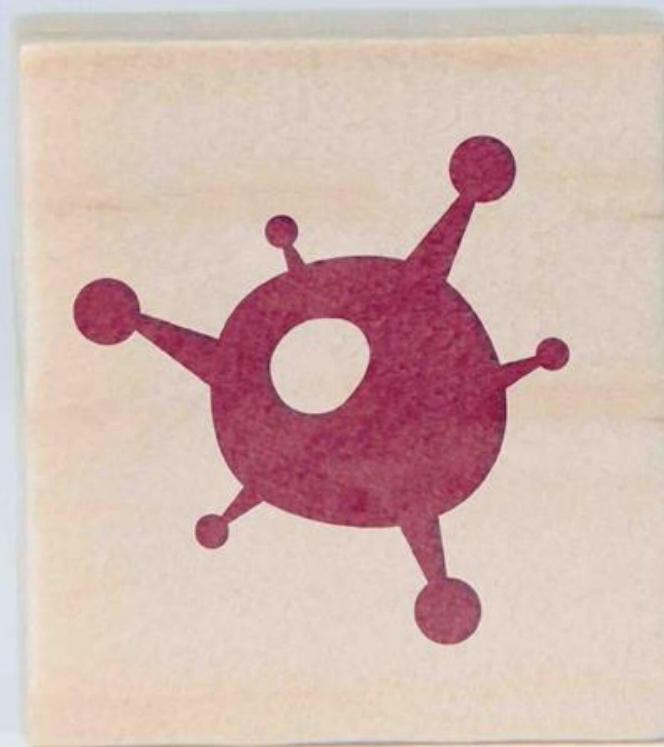
**Gestors Covid.
Atenció a les
Residències**

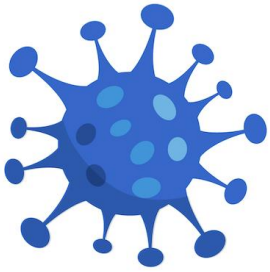
Detecció, control i seguiment COVID a les residències

Residències ateses	37
Número de residents	1.712
Proves de detecció realitzades • PCR residents i treballadors	7.500
Positius	150
Defuncions per COVID confirmades	122



Segona onada





ACTIVITAT
COVID

Segona
onada

6.1

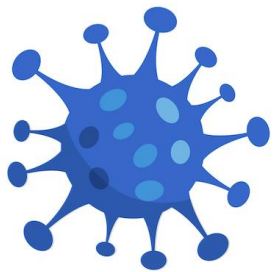
Resultats
assistencials

Resum d'activitat (del 16 de juliol al 30 de novembre de 2020)

Atenció telefònica (trucades ateses)	36.585
Visites telefòniques	7.949
Visites e-consulta	177
Consultes presencials	23.661
Visites a domicili	2.341
TOTAL	70.713

Proves de detecció de la COVID-19

- A partir de juliol vam poder realitzar les PCR i enviar-les al Banc de Sang i Teixits. Entre juliol i desembre es van prendre 13.294 mostres per fer PCR, amb 1.123 resultats positius i 12.154 negatius.
- Les TAR es van poder fer a partir de novembre, i es declaraven al sistema propi del CatSalut, del qual no podem explotar bé les dades.



ACTIVITAT
COVID

**Segona
onada**

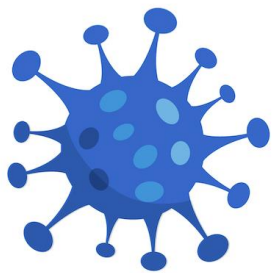
6.2

**Gestors Covid.
Atenció a les
Residències**

Detecció, control i seguiment COVID a les residències

Residències ateses	37
Número de residents	1.555
Proves de detecció realitzades • PCR residents i treballadors	8.600
Positius	116
Defuncions per COVID confirmades	6





ACTIVITAT
COVID

**Segona
onada**

6.3

**Referent
Escola Covid
(RECO)**

Detecció, control i seguiment COVID als centres escolars

Escoles ateses	33
Número d'alumnes	5.602
Proves de detecció realitzades	5.325
Positius	47
Grups bombolla confinats	223

Activitat no COVID





ACTIVITAT
NO COVID

Activitat assistencial

7.1

Assistència i serveis de salut prestats paral·lelament a l'emergència COVID

Al mes de maig de 2020 vam decidir recuperar activitat ordinària amb programació de visites als CAP per assumptes no relacionats amb la COVID.

Això tant per infermeria com medicina de família i pediatria, treball social i odontologia.

Es mantenia el circuit COVID que era a una zona concreta, i circuit no COVID, a consultes.

Però l'impacte assistencial de la COVID no ens permet poder diferenciar què té a veure amb activitat COVID del que era no COVID.

Sigui com sigui, al final s'han fet un total de 165.294 visites al llarg de 2020.



Activitats dutes a terme durant l'any COVID

ACTIVITAT
NO COVID

8

Comunitària

- Xerrada Online Covid-19. Casal de Gent Gran Can Fàbregas.

Activitat prevista i programada
que no hem pogut realitzar arran de la COVID-19

- Grup de Dol
- Taller Deshabitució hàbit tabàquic
- Taller sobre Lactància Materna
- Taller Primers Auxilis en infància
- Taller Benvingut Nadó
- Dona i Esport (PIAD)
- Mindfulness (PIAD)

*Durant els mesos de Gener a Març es van poder
realitzar amb normalitat*





ACTIVITAT
NO COVID

9

Recerca i
publicacions

Línies de recerca i publicacions

Durant el 2020 no es van portar a terme línies de recerca ni publicacions per cap dels professionals del centre.





ACTIVITAT
NO COVID

10

RSE i
sostenibilitat

“Compromesos
amb les persones
i amb l'entorn”

Eixos estratègics i línies d'acció

- Hem mantingut el compromís amb els ODS malgrat la virulència de la pandèmia:
 - **3 - Benestar i Salut**, centrat en tothom qui treballa a les nostres EBA, i donant la millor resposta a tota la ciutadania.
 - **5 - Igualtat de gènere / 8 - Treball decent i creixement econòmic / 10 - Reducció de les desigualtats**, promocionant a qui calgués indistintament de categoria professional o gènere (s'han incorporat 7 socis i sòcies noves), i gratificant a tothom per la feina ingent realitzada.
 - **17 - Aliances per assolir els objectius**, col·laborant amb totes les institucions a fi de garantir una atenció equitativa, justa i de qualitat.

Col·laboracions

- Hem pogut rebre donacions de material de protecció per als professionals gràcies a donacions particulars, del Club Rotary i del COMB.
- Ens ha estat molt difícil poder atendre l'**ODS 9 - Indústria, innovació i infraestructura**, en la cerca de proveïdors compromesos amb la sostenibilitat i la responsabilitat, per la situació tan crítica que s'ha donat.

Millores en la gestió dels recursos

- 2020 havia de ser un any de consolidació la política de millora de gestió de residus, però amb la pandèmia ens hem vist obligats a processar tot el rebuig conjuntament.
- Mantenim el compromís amb l'**ODS 13 - Acció pel clima**.





ACTIVITAT
NO COVID

11

Revista FerSalut



La revista d'ACEBA

Fer Salut és una publicació de divulgació en salut, gratuïta i periodicitat bimensual, dirigida a tota la població, per promoure bons hàbits i consells en salut. Proporciona informació de qualitat per contribuir a l'educació en salut i la conscienciació de totes les persones sobre la importància de cuidar-se.

Exemplars 2020

- [FS 97. Gener-febrer](#)
- [FS 98. Març-abril](#)
- [FS 99. Maig-juny](#)
- [FS 100. Juliol-agost](#)
- [FS 101. Setembre-octubre](#)
- [FS 102. Novembre-desembre](#)



1



4



2



5



3



6

Protegim la vostra salut.



Memòria 2020

www.aceba.cat
[@ACEBAautogestio](https://twitter.com/ACEBAautogestio)