

# 2020, l'any COVID

L'Atenció Primària:  
l'escut protector de la vostra salut



**Memòria 2020**





## Crisi sanitària arran de la pandèmia de la COVID-19

El 2020, un any en xoc. L'arribada del coronavirus SARS-CoV-2 ha capgirat les nostres vides. En aquestes pàgines us resumim breument com hem treballat des del nostre centre i com hi hem fet front tots i cada un dels nostres professionals.

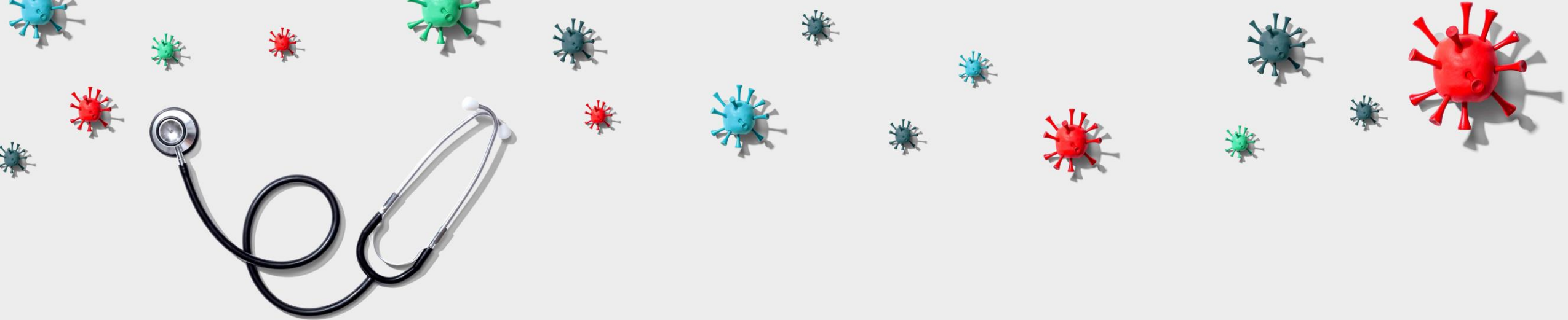
Entre incertes, contagis i canvis constants, hem esmerçat tots els esforços en cuidar la nostra gent. Resta en tots nosaltres l'empremta de llargues jornades: la manca de material sanitari per garantir la seguretat dels nostres professionals, el dolor de les pèrdues irreparables, famílies en patiment i els efectes colaterals de la crisi social i econòmica que reverteixen directament en la salut de moltes persones, principalment en els col·lectius més vulnerables.

Hem estat, som i seguirem sent clau en el sistema sanitari, garantint un servei resolutiu i de qualitat que té cura de les persones i que també us acompanya en moments de pandèmia, protegint cada dia la vostra salut.

En aquests moments difícils, ara més que mai, gràcies per cuidar-vos.  
La vostra solidaritat és la nostra esperança: el millor regal.



### Memòria 2020



## EBA CENTELLES

PLA DEL MESTRE, 7  
08540 Centelles Telèfon 938810485  
[capcentelles@ebacentelles.cat](mailto:capcentelles@ebacentelles.cat)  
[www.ebacentelles.cat](http://www.ebacentelles.cat)

També ens trobaràs a les xarxes socials

Twitter: @EbaCentelles  
Facebook: Cap Centelles  
Instagram: #ebacentelles

## L'EBA. Dades generals

- 1** **AUTOGESTIÓ EN SALUT**
- RCA
  - L'equip

- 2** **FARMÀCIA**
- Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF)
  - Despesa en farmàcia
  - Prescripció farmacèutica en receptes

- 3** **FORMACIÓ I DOCÈNCIA**
- Formació interna
  - Estudiants en pràctiques
  - Residents MIR / IIR

## Activitat COVID, una etapa excepcional

- 4** **ADAPTACIÓ CONSTANT DEL CENTRE**
- Reorganització dels recursos assistencials
  - Noves incorporacions
  - Infraestructures i recursos addicionals
  - TICs i innovació
  - Iniciatives i destacats d'interès

- 5** **PRIMERA ONADA**  
*(de l'1 de març al 15 de juliol de 2020)*
- Activitat assistencial
  - Residències
  - Referent Escola COVID

- 6** **SEGONA ONADA**  
*(del 16 de juliol al 30 de novembre de 2020)*
- Activitat assistencial
  - Residències
  - Referent Escola COVID-19

## Activitat no COVID

- 7** **ACTIVITAT ASSISTENCIAL**
- Visites ateses per especialitat

- 8** **COMUNITÀRIA**

- 9** **RECERCA I PUBLICACIONS**

- 10** **RSE I SOSTENIBILITAT**

- 11** **REVISTA FER SALUT**



# Autogestió en salut





DADES  
GENERALS

Autogestió  
en salut

1.1

Registre  
Central de  
persones  
Assegurades  
(RCA)

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut. Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).

RCA 2020

|                |        |
|----------------|--------|
| Població RCA   | 13.330 |
| Població atesa | 12.297 |



## Som 51 professionals al servei de la salut

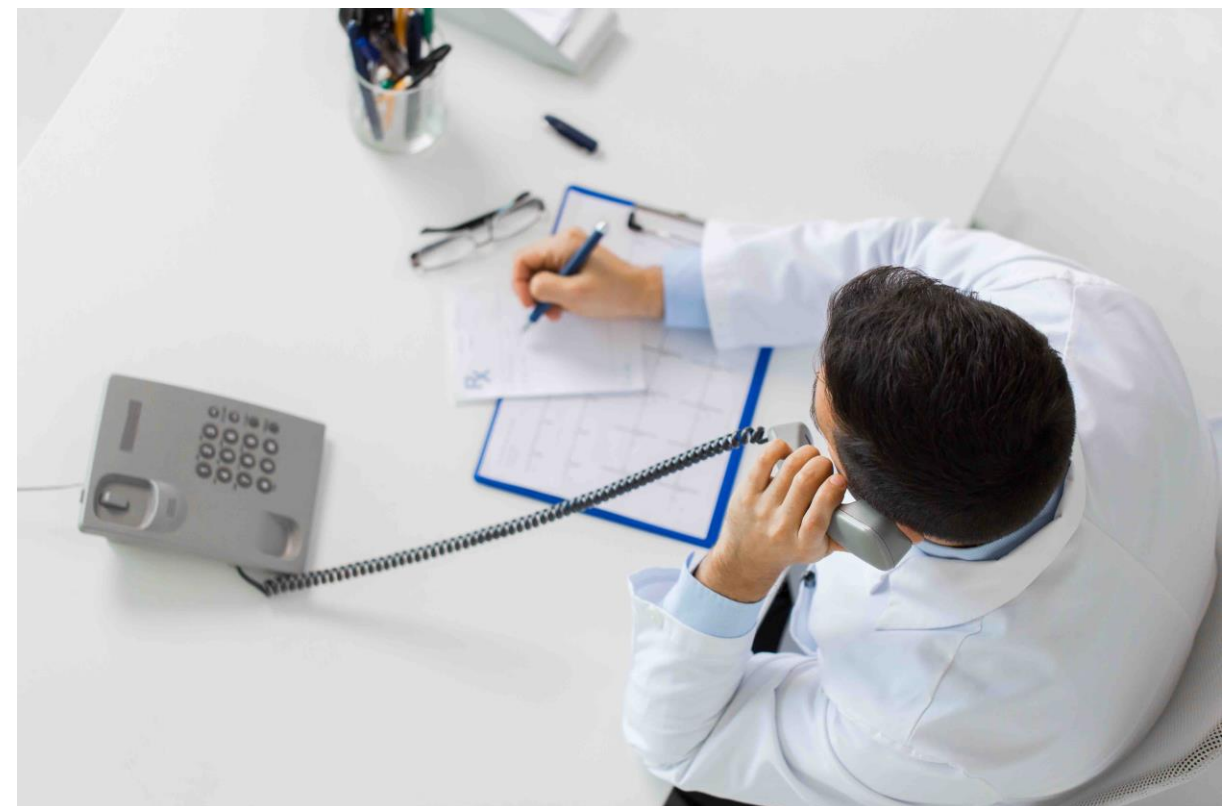
DADES  
GENERALS

**Autogestió  
en salut**

**1.2**

**L'Equip**

- 9 Medicina de família
- 3 Pediatria
- 3 Infermeria de pediatria
- 1 Odontologia SS i 4 Odontolegs Serv. Privats
- 1 Auxiliar odontologia, 4 Aux.Odontologia
- 8 Infermeria
- 5 Auxiliar d'infermeria
- 1 Treballadores socials
- 8 Atenció a l'usuari / administratius
- 2 RRHH
- 2 Administració







## IQF 2020

DADES  
GENERALS

Farmàcia

2.1

Índex de  
Qualitat  
Farmàutica

| Antihipertensius % | IBP % | Osteoporosi % | Hipocolesterol emiants % | Antidepressius 1a linia % | Antidepressius 2a linia % | Hipoglucemiants 1a linia % | Hipoglucemiants 2a linia % | Insulines 1a NPH % |
|--------------------|-------|---------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------|
| 73,88              | 91,57 | 69,76         | 83,99                    | 68,48                     | 51,42                     | 62,81                      | 76,92                      | 9,50               |

| DHD ST AINEs | DHD ST Antiulcerosos | DHD ST Benzodiazepines | DHD ST Antibacterians | MATMA (Llista fixa) % | Biosimilars Glargina % | Biosimilars Enoxaparina % |
|--------------|----------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|---------------------------|
| 30,28        | 119,83               | 97,64                  | 10,38                 | 0,11                  | 49,01                  | 76,40                     |





## Despesa en farmàcia

Del centre: 2.028.402,03 €

De l'AGA: 9,30%

DADES  
GENERALS

Farmàcia

2.2

Despesa

2.3

Prescripció  
farmacèutica  
en receptes

## Prescripció farmacèutica en receptes. Any 2020

| Cost/recepta | Cost/habitant | Receptes/habitant |
|--------------|---------------|-------------------|
| 9.13         | 152,168       | 16,675            |



## Formació i promoció de l'equip

DADES  
GENERALS

### Formació i docència

3.1

#### Formació interna

**Número total 12**

ACCIONS  
FORMATIVES  
**NÚMERO Total 21**  
actualitzacions Covid

La formació és una activitat fonamental per a la nostra ABS, està incentivada i comprèn tots els estaments (metges, infermeria i personal administratiu).

Per un costat, hi ha la **formació intra-EAP i CONJUNTES ESPECIALITZADA dins del marc de** sessions generals a l'ABS. Es planifiquen sessions mes a mes i es fan els dimarts i divendres de cada setmana representant unes 3 hores setmanals formatives.

Durant aquest any 2020, només es van poder dur a terme les sessions conjuntes Medicina i Infermeria setmanals i Sessions mensuals d'equip d'Infermeria durant els mesos de gener, febrer i la primera setmana de març, ja que amb l'inici de la Pandèmia Covid-19 va quedar aturada aquesta activitat. Només es va mantenir, i s'ha seguit mantenint aquest 2021, una sessió setmanal, inicialment de tot l'equip i, més endavant només de l'equip medic, per debatre, bàsicament, temes directament relacionats amb la situació de pandèmia del moment i la seva gestió a nivell local.



## Núm total 21 estudiants s'han format al nostre centre

DADES  
GENERALS

Formació i  
docència

3.2

Formació  
d'estudiants

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Estudiants de pregrau          | 15 |
| Estudiants de postgrau         | 4  |
| Estudiants de cicles formatius | 2  |

UVIC

- Acollim estudiants d'infermeria de la UVIC-UCC de 3er i 4art.
- Acollim estudiants de medicina de 1er, 3er i 4art de la UVIC-UCC.
- Acollim residents de medicina i d'infermeria en rotació rural de UDACEBA i d'altres unitats docents de Catalunya.







## DADES GENERALS

# Formació i docència

3.3

## Formació de residents

Residents de Medicina Familiar i Comunitària (MIR): 3  
Residents d'Infermeria Familiar i Comunitària (IIR): 1  
Estudiants Grau Infermeria : 11  
Estudiants de Medicina Familiar i Comunitària  
Estrenem la bata : 3  
Estudiants de Medicina Familiar i Comunitària :3



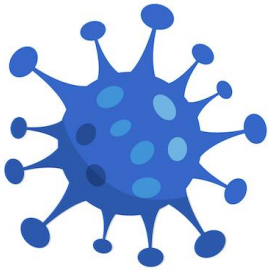
[www.udaceba.cat](http://www.udaceba.cat)  
[@UDACEBA](#)

Som centre docent  
acreditat per la formació de  
residents de Medicina de  
Família i Comunitària  
i residents d'Infermeria  
Familiar i Comunitària

- El Dr. Xavier Farrés i la Dra. Encarna Martínez formen part de la Comissió de Docència i d'Avaluació d'UdACEBA.
- El **21 de març del 2019 es signa "l'addenda al conveni de cooperació educativa entra la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya i l'Equip d'Atenció Primària EAP Osona Sud – Alt Congost SLP, per col·laborar en la formació dels estudiants", per tal d'incorporar la Facultat de Medicina de la UVic-UCC als beneficis, drets i deures que figuren al conveni de cooperació educativa signat el 24 d'octubre del 2017 entre la UVic-UCC i EAP Osona Sud-Alt Congost.**
- El **30 d'abril del 2019 es signa el Conveni de Col·laboració Docent en la formació especialitzada** entre UDACEBA i EAP Osona Sud-Alt Congost S.L.P. La finalitat del conveni és fer possible la rotació dels Metges i Infermeres Residents Familiar i Comunitària adscrits a UDACEBA com a Centre Docent acreditat per a la formació de Metges Especialistes (MIR) i Infermeres Especialistes (EIR) dins dels diferents serveis propis de l'EAP.
- El **21 de maig del 2019, el CAP de Centelles i el CAP de Balenyà reben la visita de la delegació** de la República d'Azerbaidjan, per tal de conèixer millor el model sanitari de Catalunya.
- El **17 de juny del 2019 i el 17 de setembre del 2019 s'acull als estudiants de primer curs de la** Facultat de Medicina de la UVic-UCC, dins l'activitat d'observació de la pràctica clínica (estrenem la bata).
- El **25 d'octubre del 2019 es va celebrar a St. Martí de Centelles la XXII edició de la Jornada del** Resident d'UdACEBA. Aquesta és la 8ª edició que organitza l'ABS Centelles.
- Durant el 2020 han rotat per l'ABS diferents estudiants i residents, els quals es detallen a continuació.



# Activitat COVID



ACTIVITAT  
COVID

## Adaptació constant del centre

4.1

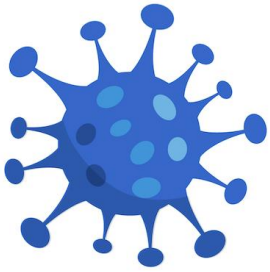
Reorganització  
dels recursos  
assistencials

## Flexibilitat i compromís, la clau per assolir els nous reptes.

La pandèmia ha provocat que se succeïssin canvis constants en els protocols fixats pel Departament de Salut, per donar resposta a les necessitats de cada moment. L'adaptació de les noves mesures ha implicat reorganitzar-nos internament, amb canvis constants dins l'equip.

- Orientació cap a l'atenció telefònica i no presencial
- Protecció del personal sanitari amb EPIS i formació de la pandèmia
- Contractació de Gestors COVID
- Seguiment telefònic de pacients amb diagnòstic de COVID
- Realització de PCRs i test serològics d'ajuda al diagnòstic
- Participació activa en l'estudi a Residències del Dr. Oriol Mitjà
- Pujada de una Residència temporal "Les Germanes Filipenses" de Balenyà per separar els negatius del brot al Casal Oller de Balenyà
- Creació de la Unitat de Fràgils amb Dra. Tantiñà i Sra. Dolors Morató per assegurar l'atenció als pacients PCC i MACA malgrat la pandèmia.
- Participació amb la FUBages i Vodafone España de tablets i telemedicina pel control i seguiment a domicili de pacients COVID





ACTIVITAT  
COVID

## Adaptació constant del centre

4.2

Noves  
incorporacions

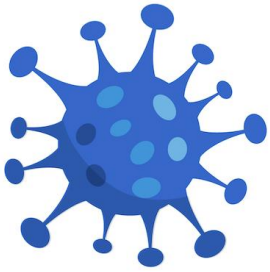
## Noves formes de treballar, nous perfils professionals

Davant la necessitat de sobredimensionar l'equip per poder donar resposta a les necessitats del moment, hem contractat els següents professionals.

- 1 Equip metge + infermera + TCAI dedicat als temes COVID
- 1 Equip metge + infermera dedicat als temes de residències
- 2 Gestors COVID
- 1 Referent Escola COVID (RECO)
- 2 personals d'atenció telefònica
- 3 voluntaris estudiants de medicina
- 4 persones de voluntaris de la Facultat de Teràpia Ocupacional de Terrassa pel seguiment i suport telefònic dels pacients amb TMS
- 1 Estudiant de la Facultat de Biologia de la UB pel suport a les proves diagnòstiques, TAR, PCR i comunicació de resultats.







ACTIVITAT  
COVID

## Adaptació constant del centre

4.3

Infraestructures  
i recursos  
addicionals



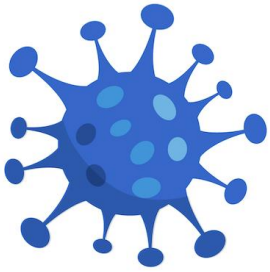
COVID-19  
Memòria 2020

## Adequació del centre

Per evitar possibles contagis als usuaris i garantir la seguretat dels nostres professionals hem delimitat zones covid i no covid al centre, així com establir nous circuits d'accés i determinar les àrees de treball en funció de les necessitats del moment...

- Incorporació de 2 Mòduls externs en el CAP de Balenyà per a PCRs, TARs i Consultes de respiratori.
- Incorporació de 2 Mòduls externs en el Consultori de St. Martí de Centelles pel mateix motiu.
- Readaptació dels espais del CAP de Centelles per a consulta telefònica i teletreball.
- Readaptació dels espais del CAP de Centelles per PCR, TARs, Clínica respiratòria i seguiment de pacients COVID positiu i el seu tractament (Hospital COVID).
- Canvi de la Centralita telefònica al núvol per a augmentar la capacitat i reorientar l'atenció telefònica de reactiva a proactiva.
- Incorporació de ordinadors portatils i telèfons mòbils per a teletreball.

...



ACTIVITAT  
COVID

**Adaptació  
constant del  
centre**

**4.4**

TICs  
i innovació



COVID-19  
Memòria 2020

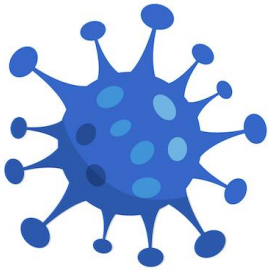
## La pandèmia, motor del canvi en l'ús de les TICs en salut

La pandèmia ha comportat un canvi a tots nivells en la manera de relacionar-nos. També en l'àmbit assistencial i de la salut. La necessitat de comunicar-nos i servir-nos de les noves tecnologies ha propiciat el desplegament d'eines i canals digitals, segurs i oberts a tota la ciutadania.



Nous accessos a La Meva Salut: 622

Entrega de 126 tablets a pacients  
COVID positius per al seguiment a  
domicili



ACTIVITAT  
COVID

## Adaptació constant del centre

4.5

Iniciatives  
i destacats  
d'interès

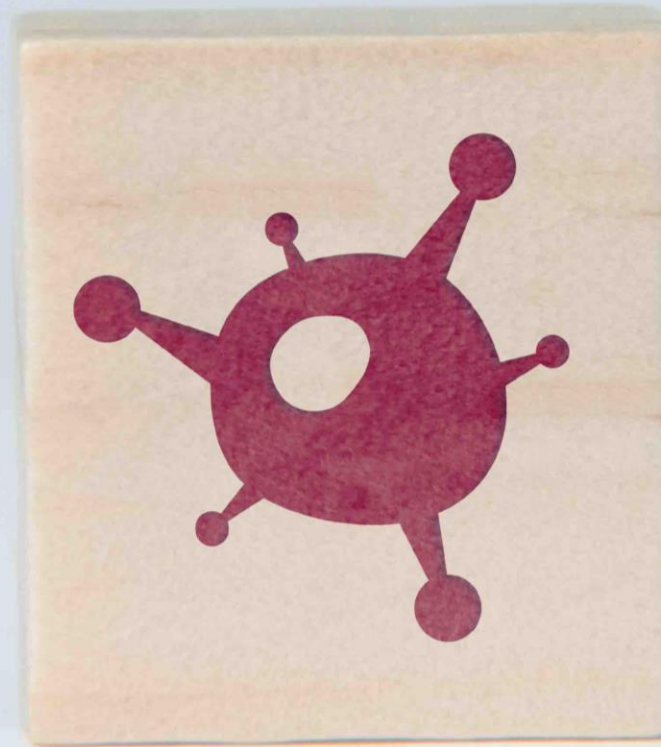
## Fent front a la Covid-19

Altres iniciatives d'interès pròpies del centre per donar resposta al moment.

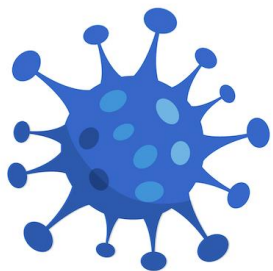
- Reorganització d'equip d'atenció al pacient fràgil , complexa
- Reorganització d'un equip d'atenció a pacients a domicili
- Reorganització d'un equip de Metge/infermera atenció final de vida.
- Reorganització amb Ajuntament, Regidors, serveis socials, Càritas, voluntaris per apropar la medicació, l'alimentació i altres serveis als malalts amb còvid confinats a casa

...

# Primera onada







ACTIVITAT  
COVID

Primera  
onada

5.1

Resultats  
assistencials

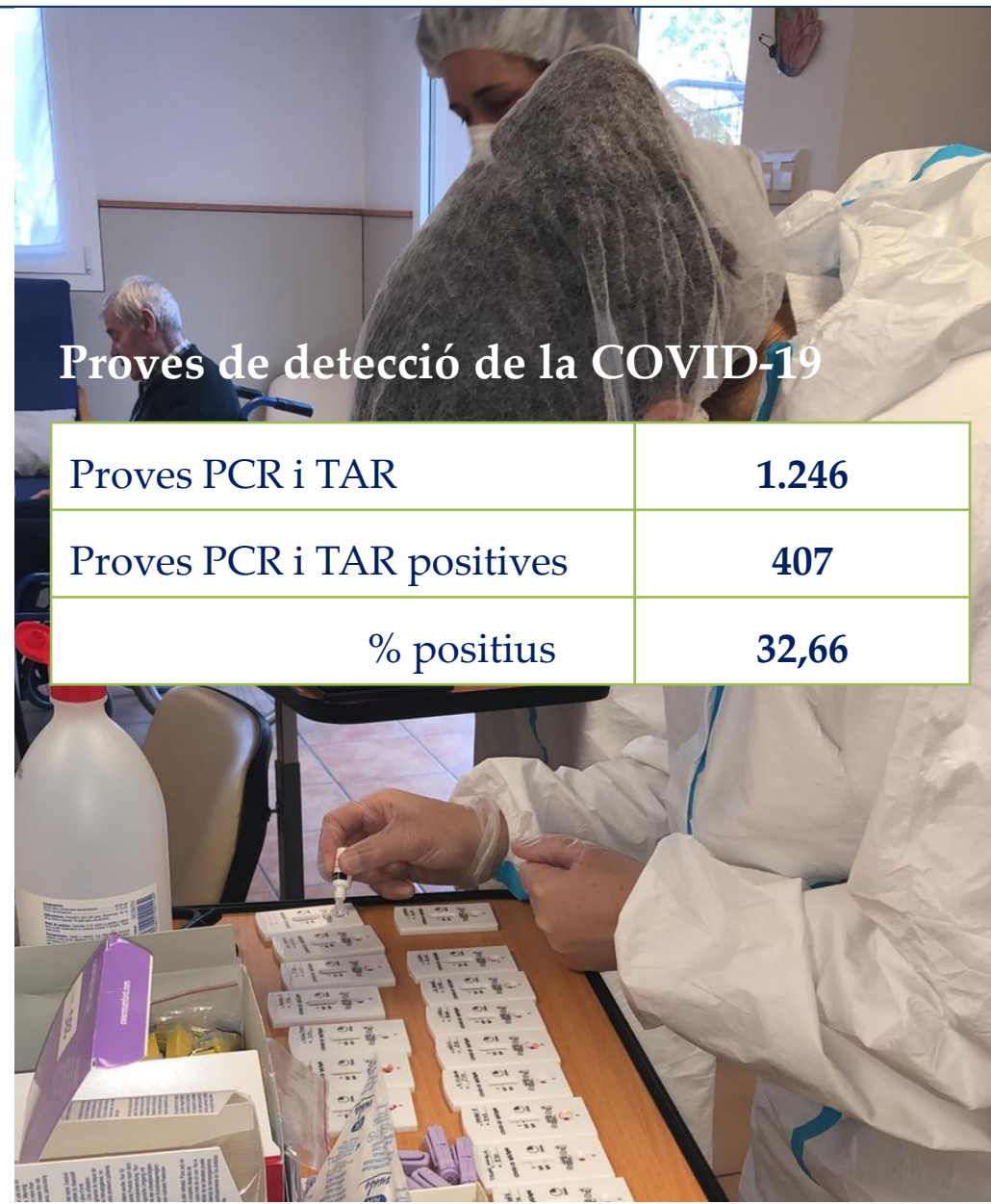
### Resum d'activitat (de l'1 de març al 15 de juliol de 2020)

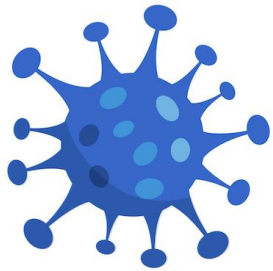
|                                         |        |
|-----------------------------------------|--------|
| Atenció telefònica<br>(trucades ateses) | 26.532 |
| Visites telefòniques                    | 18.514 |
| Visites e-consulta                      | 526    |
| Consultes presencials                   | 3.026  |
| Visites a domicili                      | 648    |

**TOTAL** **49.246**

### Proves de detecció de la COVID-19

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| Proves PCR i TAR           | 1.246 |
| Proves PCR i TAR positives | 407   |
| % positius                 | 32,66 |





ACTIVITAT  
COVID

Primera  
onada

5.2

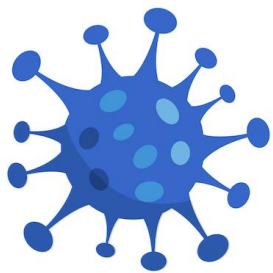
Gestors Covid.  
Atenció a les  
Residències

### Detecció, control i seguiment COVID a les residències

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| Residències ateses              | 2   |
| Número de residents             | 126 |
| Proves de detecció realitzades  |     |
| • PCR residents                 | 624 |
| • Automostra dels professionals | 0   |
| Positius                        | 48  |
| Defuncions                      | 7   |







ACTIVITAT  
COVID

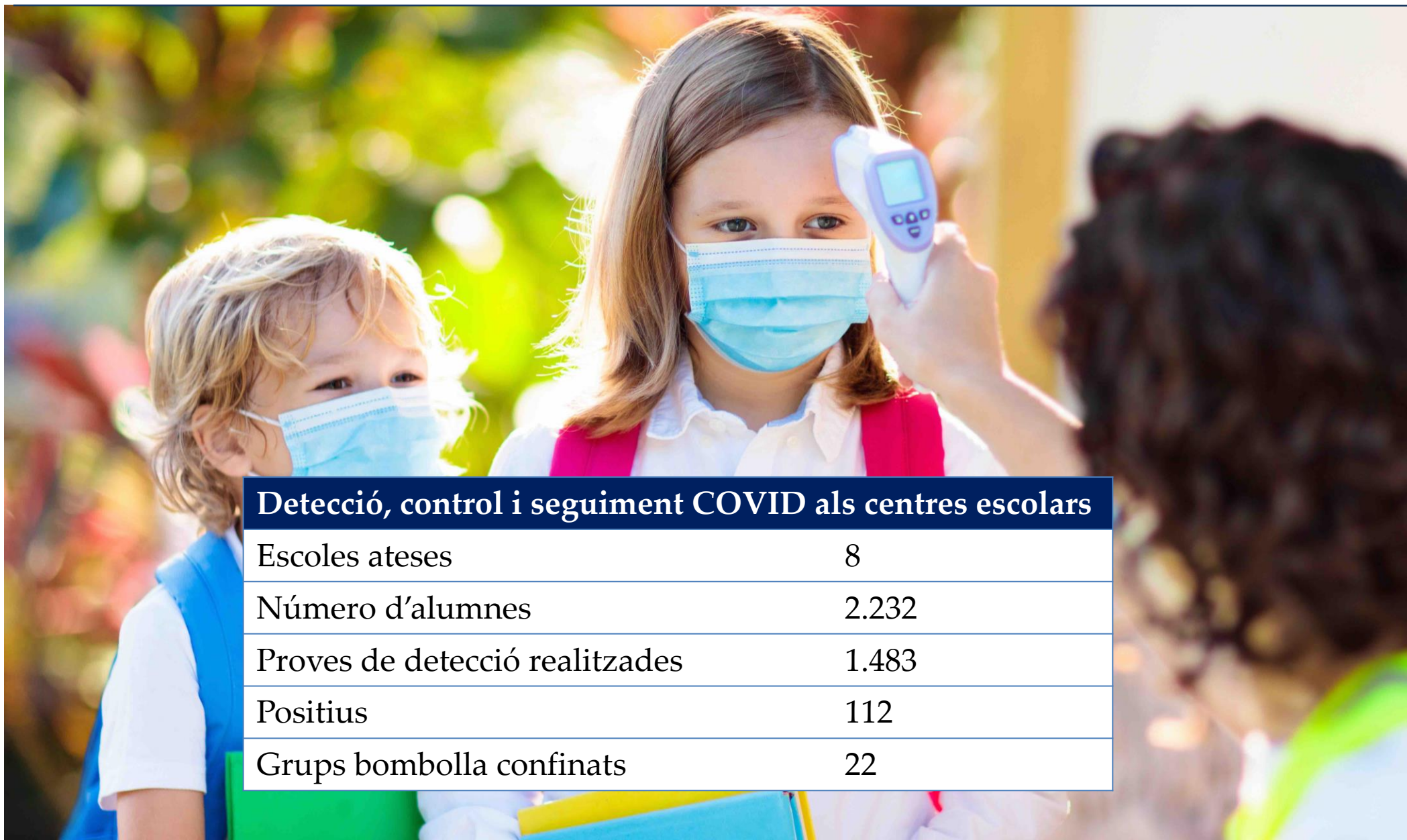
Primera  
onada

5.3

Referent  
Escola Covid  
(RECO)



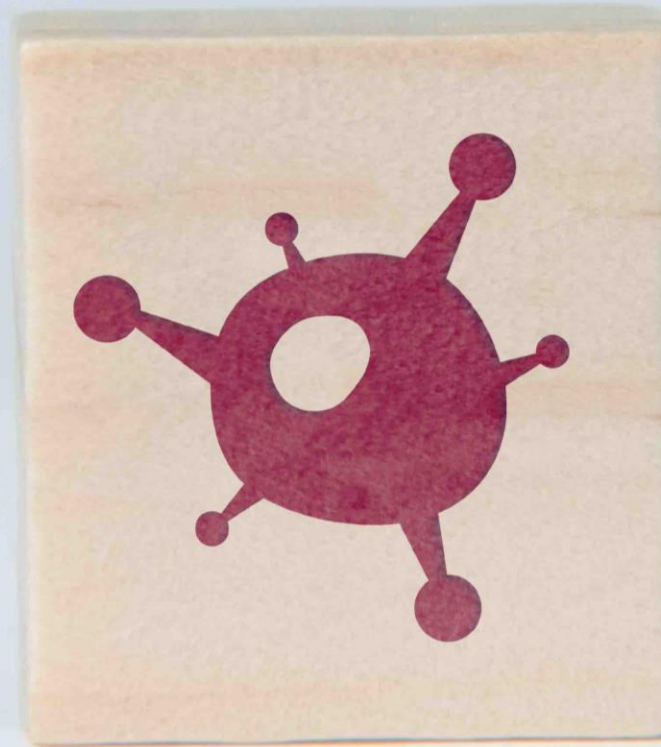
COVID-19  
Memòria 2020



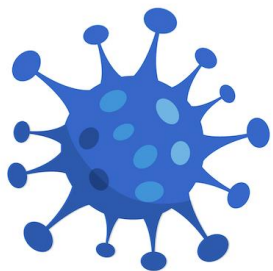
### Detecció, control i seguiment COVID als centres escolars

|                                |       |
|--------------------------------|-------|
| Escoles ateses                 | 8     |
| Número d'alumnes               | 2.232 |
| Proves de detecció realitzades | 1.483 |
| Positius                       | 112   |
| Grups bombolla confinats       | 22    |

# Segona onada







ACTIVITAT  
COVID

Segona  
onada

6.1

Resultats  
assistencials

### Resum d'activitat (del 16 de juliol al 30 de novembre de 2020)

|                                         |        |
|-----------------------------------------|--------|
| Atenció telefònica<br>(trucades ateses) | 52.013 |
| Visites telefòniques                    | 24.326 |
| Visites e-consulta                      | 26     |
| Consultes presencials                   | 6.514  |
| Visites a domicili                      | 819    |

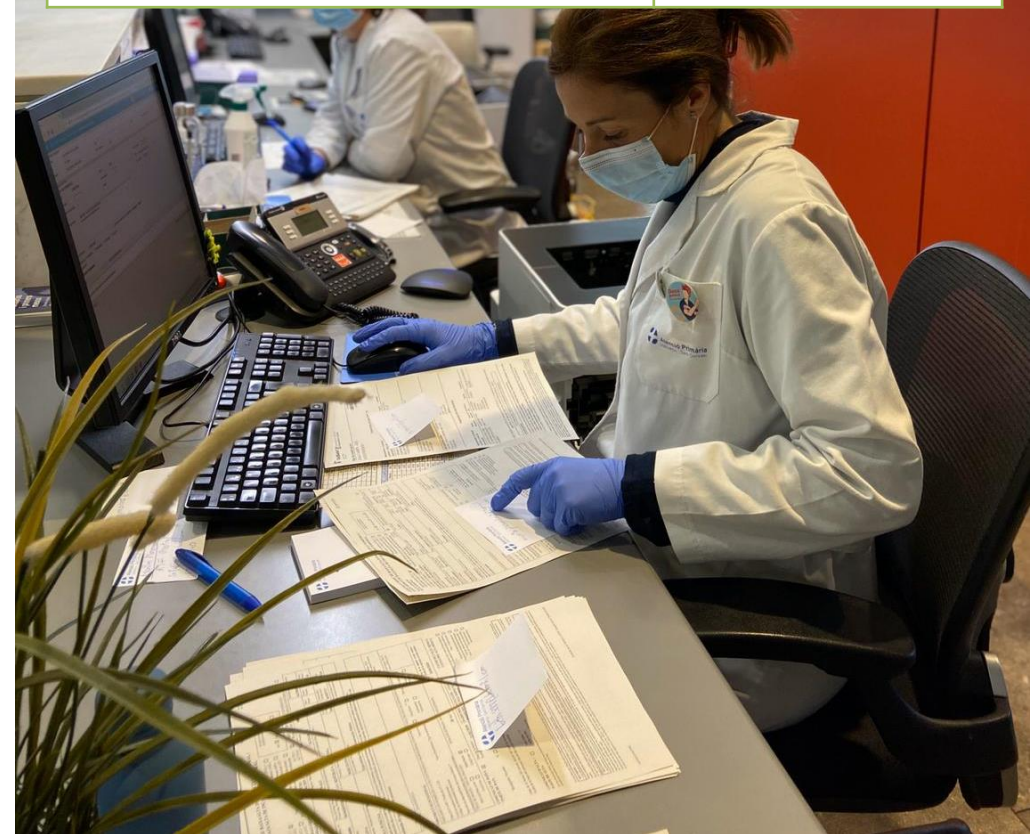
**TOTAL 83.698**

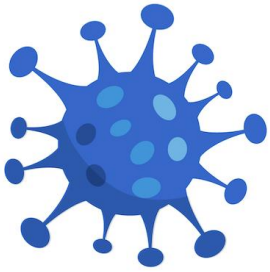


COVID-19  
Memòria 2020

### Proves de detecció de la COVID-19

|                            |        |
|----------------------------|--------|
| Proves PCR i TAR           | 2.538  |
| Proves PCR i TAR positives | 329    |
| % positius                 | 12,96% |





ACTIVITAT  
COVID

Segona  
onada

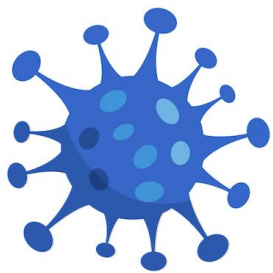
6.2

Gestors Covid.  
Atenció a les  
Residències

### Detecció, control i seguiment COVID a les residències

|                                                                                                                                        |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Residències ateses                                                                                                                     | 2                                    |
| Número de residents                                                                                                                    | Sant Gabriel :76<br>Casal Oller : 45 |
| Proves de detecció realitzades <ul style="list-style-type: none"><li>• PCR residents</li><li>• Automostra dels professionals</li></ul> | 1 setmanal                           |
| Positius                                                                                                                               | 0                                    |
| Defuncions                                                                                                                             | Sant Gabriel :2<br>Casal Oller : 5   |





ACTIVITAT  
COVID

Segona  
onada

6.3

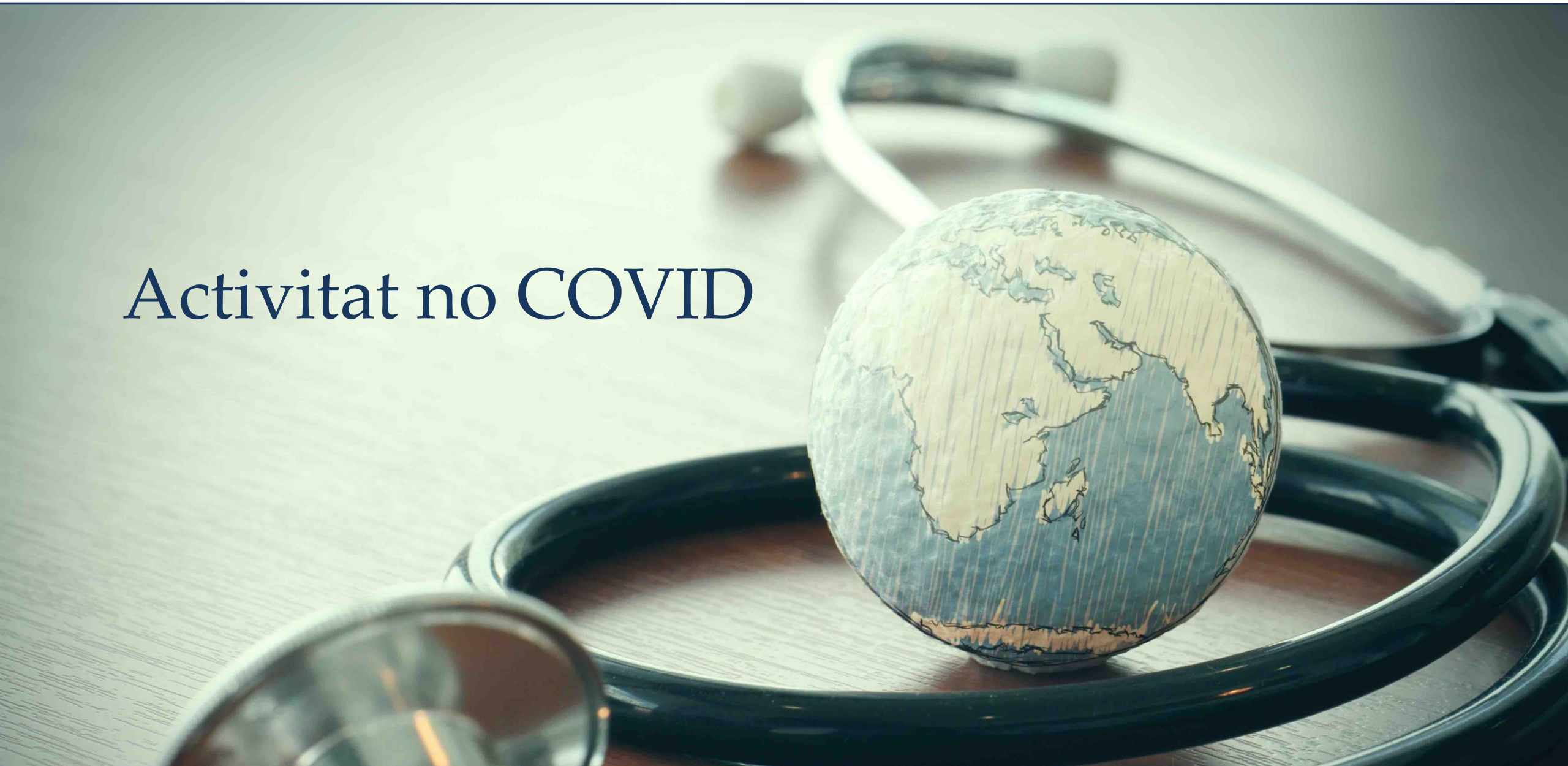
Referent  
Escola Covid  
(RECO)

### Detecció, control i seguiment COVID als centres escolars

|                                |      |
|--------------------------------|------|
| Escoles ateses                 | 8    |
| Número d'alumnes               | 2232 |
| Proves de detecció realitzades | 1483 |
| Positius                       | 112  |
| Grups bombolla confinats       | 22   |



# Activitat no COVID





ACTIVITAT  
NO COVID

**Activitat  
assistencial**

**7.1**

**Visites  
ateses per  
especialitat**



COVID-19  
Memòria 2020

## Assistència i serveis de salut prestats paral·lelament a l'emergència COVID

- 37.111 Medicina de Família i Comunitària i 1.467 At. A Domicilio.
- 8.352 Pediatria
- 8.005 Odontologia
- 223.62 Infermeria adults i 2.878 At. A Domicili
- 5.287 Infermeria pediàtrica
- 513 Treball Social
- 20.134 Atenció continuada



ACTIVITAT  
NO COVID

8

Comunitària



COVID-19  
Memòria 2020

## Activitats dutes a terme durant l'any COVID

- Durant l'any 2020 tota l'activitat comunitària ha estat adreçada a la COVID







ACTIVITAT  
NO COVID

9

## Recerca i publicacions



COVID-19  
Memòria 2020

## Línies de recerca

- Estudi CQ4COV19: Dr. Oriol Mitjà d'eficàcia i seguretat de la HCQ en pacients en contacte positiu de COVID de residències de Catalunya.
- Estudi D8110C0001 Astra Zeneca vacuna covid Fase 3, randomitzat amb placebo, doble cec, multicentric en adults per determinar, seguretat, eficàcia i immunoseguretat de la AZD1222

| promotor    | IP  | estudi                                                                   |
|-------------|-----|--------------------------------------------------------------------------|
| GSK         | XFF | 201190 ZOSTER 049 (ext. 006/022)<br>201190 ZOSTER 049 CEN (ext. 006/022) |
| GSK         | SNP |                                                                          |
| GSK         | EMN | 201038 COPD PASS                                                         |
| PFIZER      | EMN | B5091007 CLOVER                                                          |
| ASTRAZENECA | EMN | D2287R00103 NOVELTY                                                      |
| MSD         | EMN | V114-016                                                                 |
| MSD         | ULI | V503-002 ext.                                                            |
| GSK         | SNP | 209598 EPI-RSV-022 OA BOD                                                |
| MSD         | SNP | V114-019                                                                 |
| DU PONT     | XFF | NH-03804                                                                 |
| DU PONT     | EMN | NH-03804                                                                 |
| GSK         | SNP | 204939 ZOSTER 062                                                        |
| ASTELLAS    | SNP | 2693-CL-0302                                                             |
| ASTELLAS    | SNP | 2693-CL-0304                                                             |
| MSD         | SNP | V503-049                                                                 |
| MENARINI    | EMN | MEIN/18/DEX-LBP/001 Dante                                                |
| FLS         | SNP | CQ4COV19                                                                 |

## Publicacions

- [Quadrivalent Influenza Vaccine Prevents Illness and Reduces Healthcare Utilization Across Diverse Geographic Regions During Five Influenza Seasons: A Randomized Clinical Trial - PubMed \(nih.gov\)](#)
- [Long-term immunogenicity, effectiveness, and safety of nine-valent human papillomavirus vaccine in girls and boys 9 to 15 years of age: Interim analysis after 8 years of follow-up - PubMed \(nih.gov\)](#)
- [A Partly Fermented Infant Formula with Postbiotics Including 3'-GL, Specific Oligosaccharides, 2'-FL, and Milk Fat Supports Adequate Growth, Is Safe and Well-Tolerated in Healthy Term Infants: A Double-Blind, Randomised, Controlled, Multi-Country Trial](#)
- [Hydroxychloroquine for Early Treatment of Adults with Mild Covid-19: A Randomized-Controlled Trial](#)
- [A Cluster-Randomized Trial of Hydroxychloroquine for Prevention of Covid-19](#)
- [Recombinant Zoster Vaccine Is Efficacious and Safe in Frail Individuals](#)
- [Telemedicine in the face of the COVID-19 pandemic](#)



ACTIVITAT  
NO COVID

10

RSE i  
sostenibilitat

“Compromesos  
amb les persones  
i amb l’entorn”

## Eixos estratègics i línies d’acció

- Implicació amb la comunitat i els ajuntaments de l’ABS de Centelles, Balenyà i Sant Martí de Centelles en l’abordatge de la COVID, la patologia de les persones i els problemes socials derivats dels confinaments, menjar, medicació i altres.
- Implicació amb les escoles i la comunitat educativa en el retorn segur, prevenció, protecció proves, junt amb Salut Pública i la Regió Sanitària.

## Col·laboracions

- Ajuntaments
- Escoles
- Universitat de Vic-UCC, Universitat de Barcelona (Facultat de Biologia), Escola Universitaria de Terrassa.
- COMB material
- Voluntaris i donacions de material de diferents entitats i particulars.

## Millores en la gestió dels recursos

- Atenció telefònica i teletreball.
- Elements de protecció individual (EPIs) i formació al personal nostre, de residències, cuidadores a domicili, ajuntaments i altres.







ACTIVITAT  
NO COVID

11

Revista  
FerSalut



## La revista d'ACEBA

Fer Salut és una publicació de divulgació en salut, gratuïta i periodicitat bimensual, dirigida a tota la població, per promoure bons hàbits i consells en salut. Proporciona informació de qualitat per contribuir a l'educació en salut i la conscienciació de totes les persones sobre la importància de cuidar-se.

## Exemplars 2020

- [FS\\_97. Gener-febrer](#)
- [FS\\_98. Març-abril](#)
- [FS\\_99. Maig-juny](#)
- [FS\\_100. Juliol-agost](#)
- [FS\\_101. Setembre-octubre](#)
- [FS\\_102. Novembre-desembre](#)



COVID-19  
Memòria 2020

1



4



2



5



3



6





# Protegim la vostra salut.



**Memòria 2020**

[www.aceba.cat](http://www.aceba.cat)  
[@ACEBAautogestio](https://twitter.com/ACEBAautogestio)