

2020, l'any COVID

L'Atenció Primària:
l'escut protector de la vostra salut



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



muralles salut

Memòria 2020





Crisi sanitària arran de la pandèmia de la COVID-19

El 2020, un any en xoc. L'arribada del coronavirus SARS-CoV-2 ha capgirat les nostres vides. En aquestes pàgines us resumim breument com hem treballat des del nostre centre i com hi hem fet front tots i cada un dels nostres professionals.

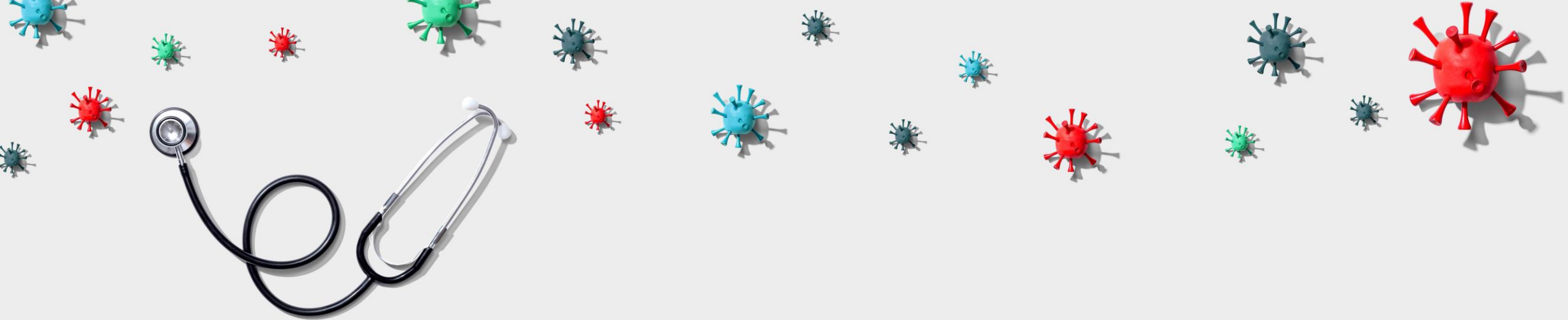
Entre incertes, contagis i canvis constants, hem esmerçat tots els esforços en cuidar la nostra gent. Resta en tots nosaltres l'empremta de llargues jornades: la manca de material sanitari per garantir la seguretat dels nostres professionals, el dolor de les pèrdues irreparables, famílies en patiment i els efectes colaterals de la crisi social i econòmica que reverteixen directament en la salut de moltes persones, principalment en els col·lectius més vulnerables.

Hem estat, som i seguirem sent clau en el sistema sanitari, garantint un servei resolutiu i de qualitat que té cura de les persones i que també us acompanya en moments de pandèmia, protegint cada dia la vostra salut.

En aquests moments difícils, ara més que mai, gràcies per cuidar-vos.
La vostra solidaritat és la nostra esperança: el millor regal.



Memòria 2020



CAP Muralles

c/ Escultor Verderol, s/n
43002 - Tarragona

Telèfon: 977 249404

e-mail: ecaptarragona8@murallessalut.cat

WEB: <http://www.murallessalut.cat>

També ens trobaràs a les xarxes socials

Facebook:
www.facebook.com/CAPMuralles

L'EBA. Dades generals

- 1** **AUTOGESTIÓ EN SALUT**
- RCA
 - L'equip

- 2** **FARMÀCIA**
- Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF)
 - Despesa en farmàcia
 - Prescripció farmacèutica en receptes

- 3** **FORMACIÓ I DOCÈNCIA**
- Formació interna
 - Estudiants en pràctiques

Activitat COVID, una etapa excepcional

- 4** **ADAPTACIÓ CONSTANT DEL CENTRE**
- Reorganització dels recursos assistencials
 - Noves incorporacions
 - Infraestructures i recursos addicionals
 - TICs i innovació
 - Iniciatives i destacats d'interès

- 5** **PRIMERA ONADA**
(de l'1 de març al 15 de juliol de 2020)
- Activitat assistencial
 - Residències
 - Referent Escola COVID

- 6** **SEGONA ONADA**
(del 16 de juliol al 30 de novembre de 2020)
- Activitat assistencial
 - Residències
 - Referent Escola COVID-19

Activitat no COVID

- 7** **ACTIVITAT ASSISTENCIAL**
- Visites ateses per especialitat

- 8** **COMUNITÀRIA**

- 9** **RECERCA I PUBLICACIONS**

- 10** **RSE I SOSTENIBILITAT**

- 11** **REVISTA FER SALUT**

Autogestió en salut



DADES
GENERALSAutogestió
en salut

1.1

Registre
Central de
persones
Assegurades
(RCA)

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut. Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).

RCA 2020

Població RCA	18.975
Població atesa	16.255



Som 46,75 professionals al servei de la salut

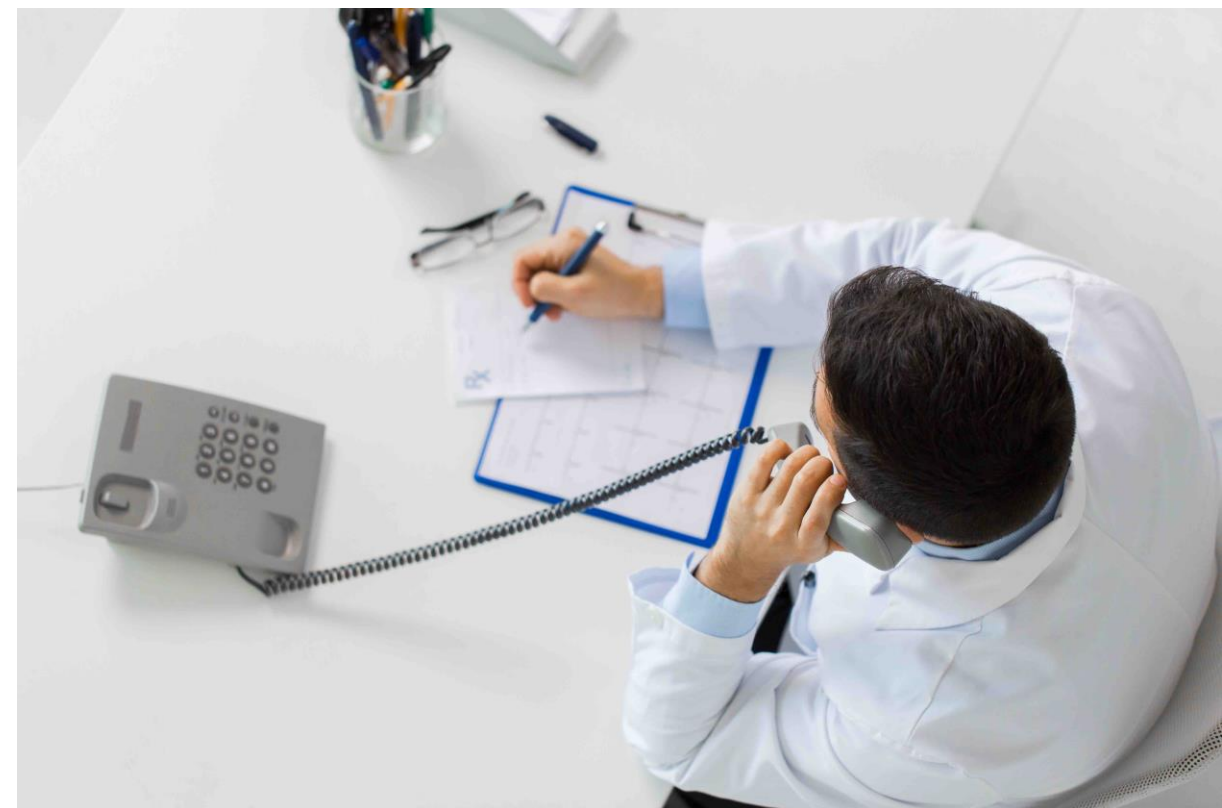
DADES
GENERALS

Autogestió
en salut

1.2

L'Equip

- 10,13 Medicina de família
- 1,5 Pediatria
- 2 Infermeria de pediatria
- 1 Odontologia
- 10,4 Infermeria
- 4 Auxiliars de clínica
- 1 Treballadora social
- 14 Atenció a l'usuari / administratius
- 2,72 Altres (2 neteja i 0'7 manteniment)





IQF 2020: 63

DADES
GENERALS

Farmàcia

2.1

**Índex de
Qualitat
Farmàceutica**

Antihipertensius %	IBP %	Osteoporosi %	Hipolipemians %	Antidepressius 1a línia %	Antidepressius 2a línia %	Hipoglucemians 1a línia %	Hipoglucemians 2a línia %	Insulines 1a NPH %
66'7%	90'3%	60'4%	80'1%	64'6%	44'2%	59'6%	80'6%	8'4%

DHD ST AINEs	DHD ST Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepines	DHD ST Antibacterians	MATMA (Llista fixa) %	Biosimilars Glargina %	Biosimilars Enoxaparina %
26'2	84'1	98'7	5'8	0'3%	28%	52'6%



DADES
GENERALS

Farmàcia

2.2

Despesa

2.3

Prescripció
farmacèutica
en receptes

Despesa en farmàcia

Del centre: 3.969.616'02 €

De l'AGA: 51.835.287'76 €

Prescripció farmacèutica en receptes. Any 2020

Cost/recepta	Cost/habitant	Receptes/habitant
12'35 €	209'20 €	16'94



Formació i promoció de l'equip

DADES
GENERALS

Formació i
docència

3.1

Formació
interna i
externa

**Número total 12
ACCIONS
FORMATIVES**

- Codi IAM
- Codi ICTUS
- Higiene de mans
- Anticoagulants orals en fibril·lació auricular
- Jornada de casos clínics de vacunació
- Curs interpretació analítica per infermeria
- Jornada terminis IT
- Pràctica avançada d'intervenció al tabaquisme.
Tabaquisme i embaràs

- Curs d'actualització en pediatria
- Eines d'ajuda a la presa de decisions basades en la informació de l'ECAP
- Màster en gestió clínica, direcció mèdica i assistencial
- Post-grau infermeria quirúrgica i infermeria de quiròfan



Núm total 7 estudiants s'han format al nostre centre

DADES
GENERALS

Formació i
docència

3.2

Formació
d'estudiants

Estudiants de pregrau	6
Estudiants de cicles formatius	1



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI



Acollim estudiants universitaris de...

- Medicina de la URV
- Infermeria de la URV
- Treball social de la URV

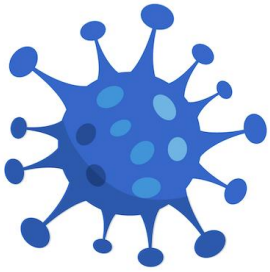
Acollim estudiants de cicles formatius de...

- Institut Cal·lípolis Tarragona





Activitat COVID



ACTIVITAT
COVID

Adaptació constant del centre

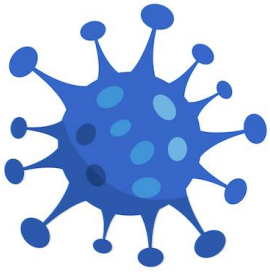
4.1

Reorganització dels recursos assistencials

Flexibilitat i compromís, la clau per assolir els nous reptes.

La pandèmia ha provocat que se succeïssin canvis constants en els protocols fixats pel Departament de Salut, per donar resposta a les necessitats de cada moment. L'adaptació de les noves mesures ha implicat reorganitzar-nos internament, amb canvis constants dins l'equip.

- Divisió de l'equip en 2 grups de treball: cada grup treballa 12h. a dies alterns, amb l'objectiu de garantir la continuïtat en la prestació dels serveis, en cas que de contagi d'algun professional
- Els professionals assistencials fan el cribatge telefònic dels pacients que han de ser citats presencialment
- Es destinen 3 professionals (2 DUI i 1 MFiC) amb dedicació exclusiva de 08.00 a 20.00h., a la realització de l'activitat domiciliària per tal d'intentar que cap pacient fràgil, vulnerable i/o >75 anys s'hagi de desplaçar al centre (visites, cures, injectables, seguiments, extraccions, TAO...).
- Es reforça l'atenció al Ciutadà (atenció telefònica) amb els professionals del servei d'administració
- Els professionals >60 anys i/o amb patologies cròniques s'ocupen de l'atenció telefònica i no presencial
- Es suspelen les llicències (dies de lleure i vacances) i excedències que estaven aprovades per a gaudir-les durant els períodes d'onades
- Priorització l'atenció no presencial (atenció telefònica, videotrucades, atenció per eConsulta i potenciació de l'ús de LMS)
- Gestió telefònica de les cites presencials de pacients programades per al seguiment de patologies cròniques estables no urgents o imprescindibles per a diagnòstic o modificació de pautes terapèutiques.
- Es suspelen les revisions del Programa del nen sà i l'administració de les vacunes no finançades
- Es suspelen les activitats i programes grupals



ACTIVITAT
COVID

**Adaptació
constant del
centre**

4.2

**Noves
incorporacions**

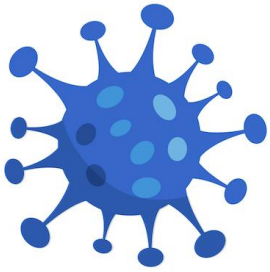
Noves formes de treballar, nous perfils professionals

Davant la necessitat de sobredimensionar l'equip per poder donar resposta a les necessitats del moment, hem contractat els següents professionals.

- | | |
|---|-----------------------|
| 2 | Gestores COVID (TCAI) |
| 1 | RECO (DUI) |
| 3 | Administratius |
| 1 | Metge |

TOTAL: 7





ACTIVITAT
COVID

Adaptació constant del centre

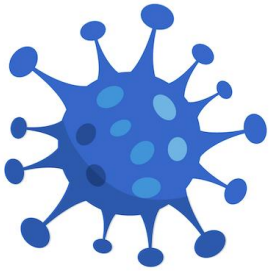
4.3

Infraestructures
i recursos
addicionals

Adequació del centre

Per evitar possibles contagis als usuaris i garantir la seguretat dels nostres professionals hem delimitat zones covid i no covid al centre, així com establir nous circuits d'accés i determinar les àrees de treball en funció de les necessitats del moment....

- S'habilita una zona específica (separada físicament de la resta d'espais i amb entrada i sortida independent) destinada a l'atenció de simptomatologia potencialment infecciosa (febre, tos, mal gola, vòmits, diarrea, realització PCR i tests...): consta de 2 consultes (1 d'aïllament) i zona de boxos.
- Inhabilitació de 3 de cada 4 cadires de les sales d'espera.
- Es dota de gel hidroalcohòlic per a la higiene de mans a totes les consultes, taulell, WC i zones comunes del centre.
- Es retira de tots els espais (consultes, despatxos, hall, sales d'espera...) tots aquells objectes i materials no imprescindibles per a la tasca diària. S'elimina també el dispensador de premsa gratuïta.
- Emissió per les TVs de les sales d'espera, FaceBook i WEB d'informacions diverses: higiene de mans, distància de seguretat, ús de mascareta, recomanacions diverses...
- Es fixen senyals al terra del hall, amb l'objectiu de garantir la distància de seguretat entre els pacients que esperin a ser atesos al taulell.
- Es posa barrera física davant el taulell de recepció per tal de garantir la distància de seguretat entre usuari i el personal d'atenció al ciutadà.
- Supressió dels dispensadors d'aigua i safates de menjar compartit (per a l'equip).
- Ús d'un cotxe facilitat per la Regió Sanitària per a la realització de l'atenció domiciliària.
- S'adequa el sistema de climatització del centre per tal de complir amb les indicacions recomanades per CatSalut.



ACTIVITAT
COVID

**Adaptació
constant del
centre**

4.4

TICs
i innovació

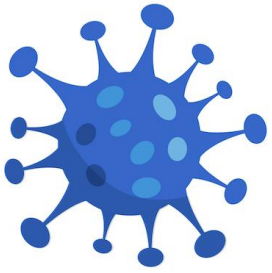
La pandèmia, motor del canvi en l'ús de les TICs en salut

La pandèmia ha comportat un canvi a tots nivells en la manera de relacionar-nos. També en l'àmbit assistencial i de la salut. La necessitat de comunicar-nos i servir-nos de les noves tecnologies ha propiciat el desplegament d'eines i canals digitals, segurs i oberts a tota la ciutadania.



Usuaris acreditats a La Meva Salut: **8.296**

Percercentatge de població acreditada, segons població assignada: **43,98%**



ACTIVITAT
COVID

**Adaptació
constant del
centre**

4.5

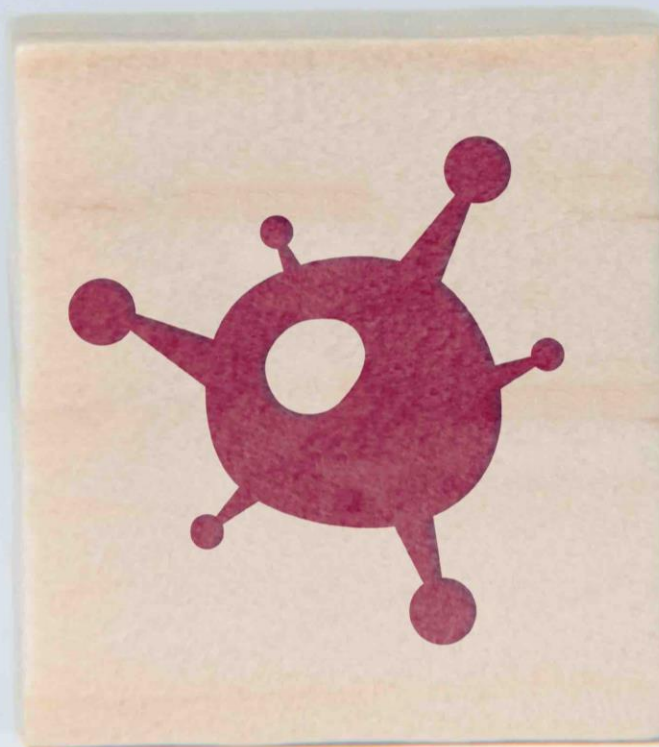
**Iniciatives
i destacats
d'interès**

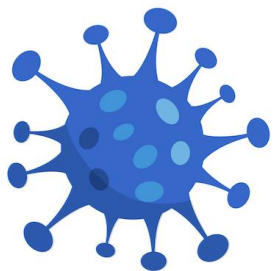
Fent front a la Covid-19

Altres iniciatives d'interès pròpies del centre per donar resposta al moment.

- Disseny procediments d'actuació amb anterioritat a l'inici de les onades
- Provisió d'EPIs amb anterioritat a l'inici de les onades

Primera onada





ACTIVITAT
COVID

Primera
onada

5.1

Resultats
assistencials

Resum d'activitat

(totalitat de l'activitat realitzada des de l'1 de març al 15 de juliol de 2020)

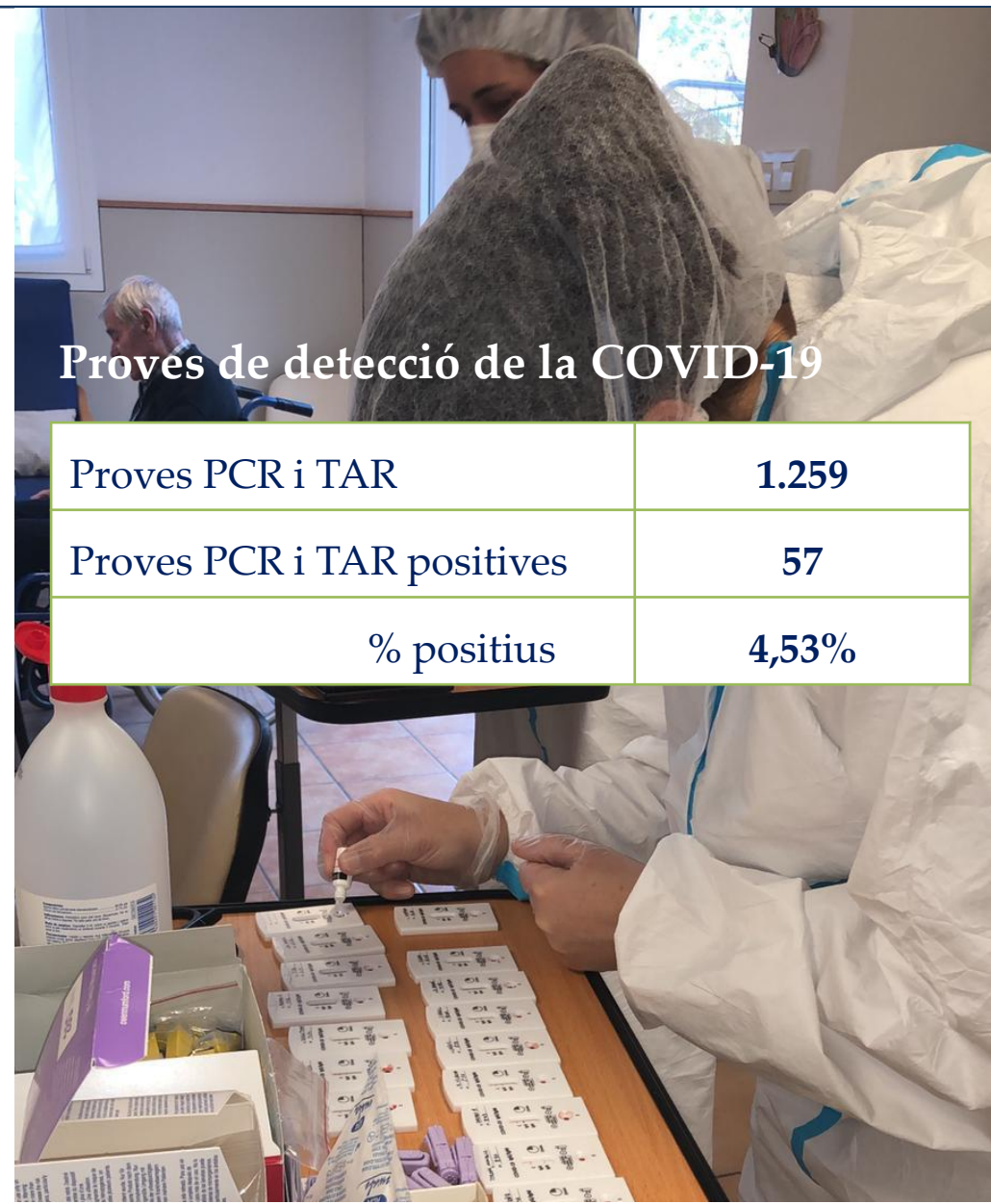
Visites telefòniques	17.688
Visites e-consulta	10.489
Consultes presencials	10.864
Visites a domicili	1.913

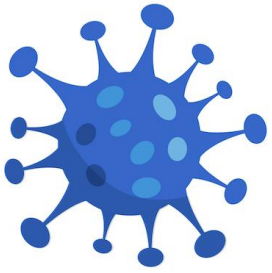
TOTAL

40.954

Proves de detecció de la COVID-19

Proves PCR i TAR	1.259
Proves PCR i TAR positives	57
% positius	4,53%





ACTIVITAT COVID

Primera onada

5.2

Gestors Covid.
Atenció a les
Residències

Detecció, control i seguiment COVID a les residències

Residències ateses 1 (Residència gent gran)

Altres:

Casa d'infants, centre desintoxicació, casa dones maltract., pisos tutelats...

Número de residents 110 (promig)
(Residència gent gran)

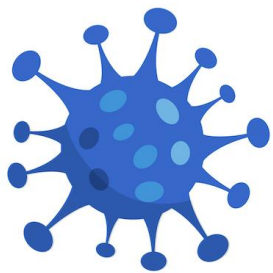
Proves de detecció realitzades

- PCR residents 264
- PCR professionals 66

Positius 0

Defuncions 0



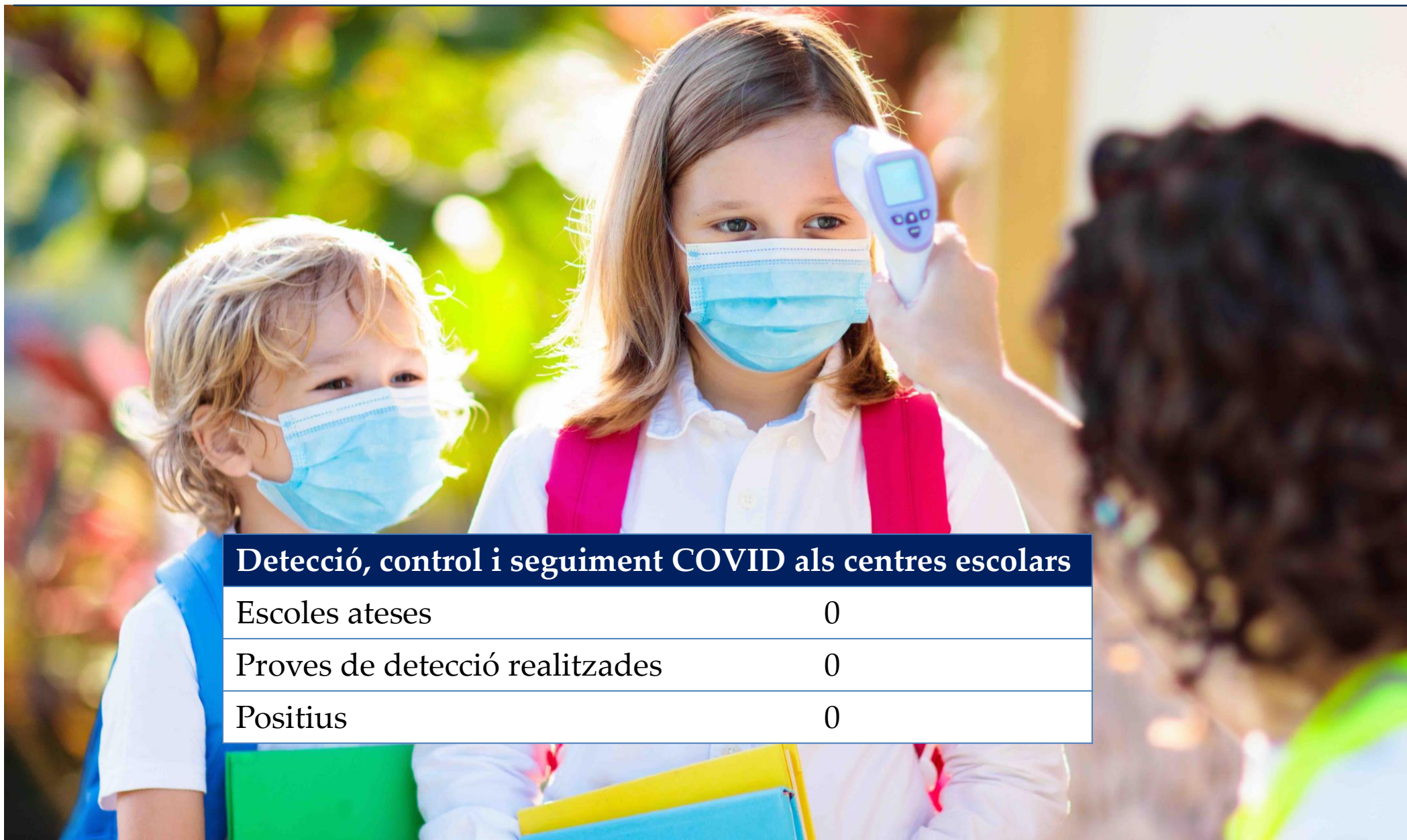


ACTIVITAT
COVID

Primera
onada

5.3

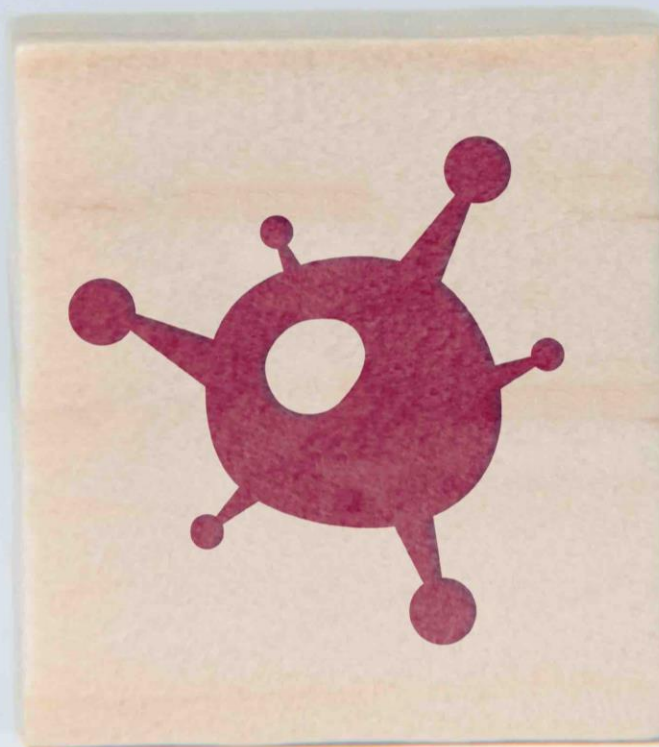
Referent
Escola Covid
(RECO)

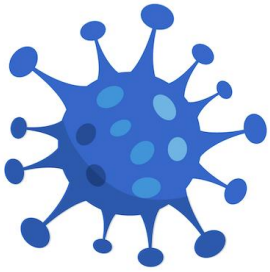


Detecció, control i seguiment COVID als centres escolars

Escoles ateses	0
Proves de detecció realitzades	0
Positius	0

Segona onada





ACTIVITAT
COVID

Segona
onada

6.1

Resultats
assistencials

Resum d'activitat

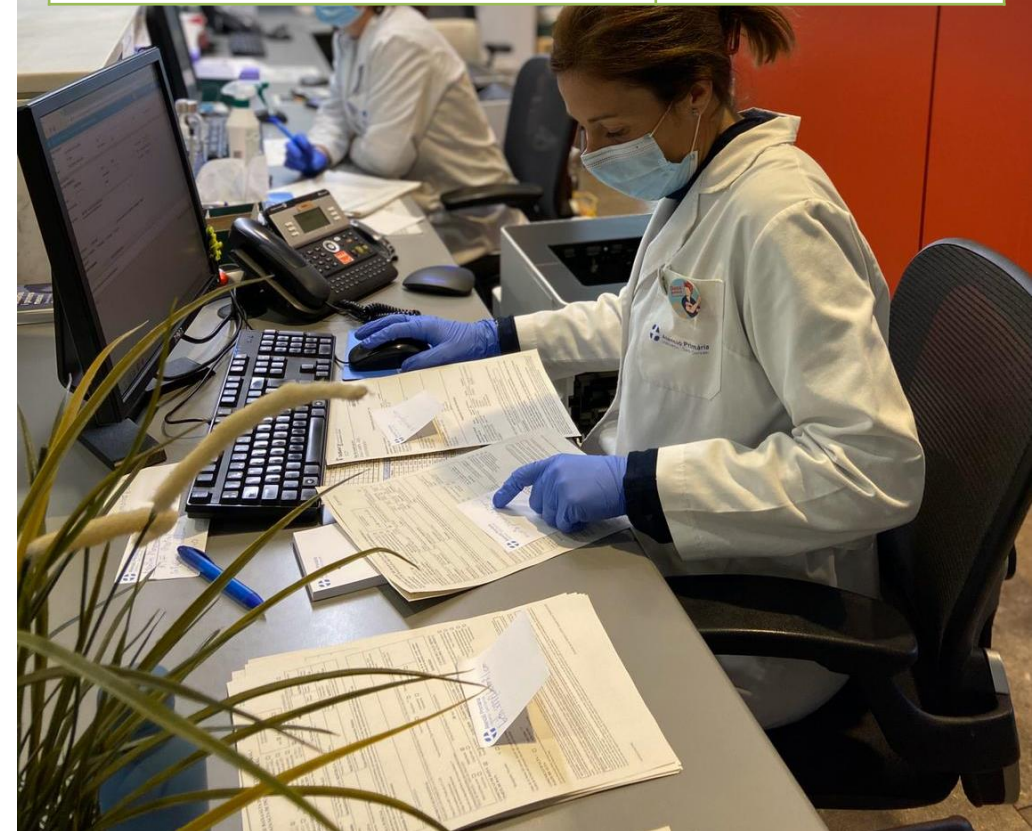
(totalitat de l'activitat realitzada des del 16 de juliol al 30 de novembre de 2020)

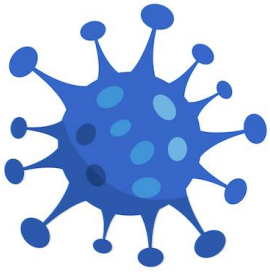
Visites telefòniques	27.905
Visites e-consulta	14.940
Consultes presencials	20.429
Visites a domicili	3.039

TOTAL	66.313
--------------	---------------

Proves de detecció de la COVID-19

Proves PCR i TAR	4.799
Proves PCR i TAR positives	393
% positius	8,19%





ACTIVITAT
COVID

Segona
onada

6.2

Gestors Covid.
Atenció a les
Residències

Detecció, control i seguiment COVID a les residències

Residències ateses 11 (Residència gent gran)

Altres:

Casa d'infants, centre desintoxicació, casa dones maltract.,
pisos tutelats...

Número de residents 124

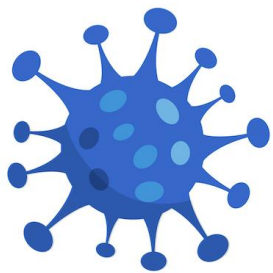
Proves de detecció realitzades

- PCR residents 523
- PCR professionals 299

Positius 8

Defuncions 1





ACTIVITAT
COVID

Segona
onada

6.3

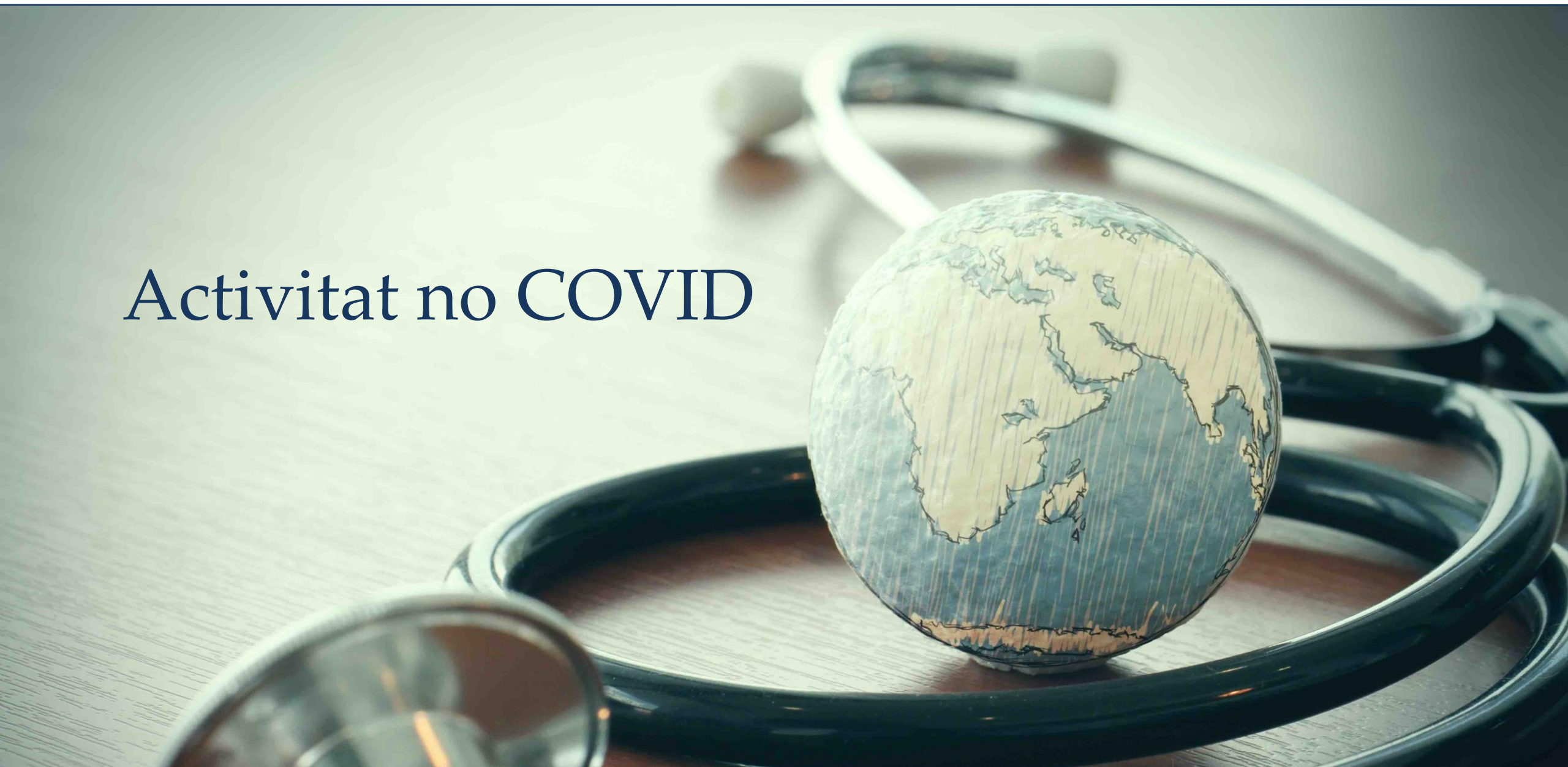
Referent
Escola Covid
(RECO)



Detecció, control i seguiment COVID als centres escolars

Escoles ateses (on s'ha realitzat cribatge)	8
Proves de detecció realitzades	1.100
Positius (inclòs cas COVID)	81

Activitat no COVID





ACTIVITAT
NO COVID

**Activitat
assistencial**

7.1

**Visites
ateses per
especialitat**

Assistència i serveis de salut prestats paral·lelament a l'emergència COVID

(s'exclou l'activitat del gestor COVID, RECO i realització PCR i TEST)

- 68.654 Medicina de Família i Comunitària
- 6.001 Pediatria
- 4.159 Odontologia
- 51.167 Infermeria
- 3.203 Treball Social
- 701 Psicologia
- 287 Podologia
- 2.426 UAC



ACTIVITAT
NO COVID

8

Comunitària

Activitats dutes a terme durant l'any COVID

- Recollida d'aliments i productes d'higiene i neteja
- Dia internacional de la dona (mural de microrelats)
- Col·laboració amb AFANOC (venda gorres)

Activitat prevista i programada que no hem pogut realitzar arran de la COVID-19

- PAFES
- Salut i escola
- Vacunació escolar
- Revisions odontològiques escolars
- Grup de suport a l'alletament matern i cura del nadó
- El Grup (activitat setmanal adreçada a persones que viuen soles i/o necessiten crear xarxa social, tot fent activitats que socialitzin)
- Més a prop teu (voluntariat, conjuntament amb TarracoSalut)
- Taller "Reiki per a tothom"





ACTIVITAT
NO COVID

9

Recerca

Línies de recerca

HiPP PADI Study 508917

L'efecte de la fórmula d'inici hipoproteica i altament hidrolitzada en la prevenció de l'al·lèrgia en lactants en risc fins a l'any d'edat: un estudi d'intervenció, controlat, aleatoritzat i doble cec. I també l'efecte a llarg plaç en la prevenció de l'al·lèrgia de la nutrició administrada durant els primers 120 dies de vida en lactants en risc amb seguiment fins als 6 anys d'edat.

- **Data d'inici:** 18 de juny de 2018
- **Data fi:** 30 de gener de 2020
- **Pacients seleccionats:** 1
- **Pacients que continuen:** 0
- **Pacients randomitzats:** 1
- **Pacients exclosos:** 1
- **Pacients que han retirat consentiment:** 0
- **Promotor:** Eurofins Optimed SAS
- **Investigador Principal:** Dra. Sancho
- **Segon Investigador:** ---
- **Infermera:** Concepció Solé Casillas
- **Study Coordinator:** Sílvia Fabregat Cervera



ACTIVITAT
NO COVID

9

Recerca i
publicacions

Línies de recerca

Protocol NH-03804

L'efecte del probiòtic *Bifidobacterium animalis* ssp. *lactis* 420 (B420) sobre la massa grassa corporal en persones obeses i amb sobrepès després de seguir un estil de vida saludable consistent en una dieta reduïda en calories (restricció del 20%) i un augment en la activitat diària (1000 passes més per dia). Un estudi aleatoritzat, doble cec, controlat amb placebo, multicèntric.

- **Data d'inici:** 4 d'octubre de 2019
- **Data fi:** En curs.
- **Pacients seleccionats:** 12
- **Pacients que continuen:** 12
- **Pacients randomitzats:** 12
- **Pacients exclusos:** 0
- **Pacients que han retirat consentiment:** 3
- **Promotor:** Eurofins Optimed SAS
- **Investigador Principal:** Dra. Picazo
- **Segon Investigador:** ---
- **Infermera:** Rosa M^a Martín Fernández
- **Study Coordinator:** Sílvia Fabregat Cervera



ACTIVITAT
NO COVID

9

Recerca i
publicacions

Línies de recerca

Protocol EBB18FI23464

Estudi internacional aleatoritzat, controlat, doble cec i de grups paral·lels per investigar l'equivalència de creixement i avaluar la seguretat i la tolerància d'una llet de fórmula infantil amb prebiòtics i postbiòtics derivats del procés de fermentació Lactofidus TM en lactants sans nascuts a terme.

- **Data d'inici:** 12 de novembre de 2019
- **Data fi:** En curs.
- **Pacients seleccionats:** 0
- **Pacients que continuen:** 0
- **Pacients randomitzats:** 0
- **Pacients exclusos:** 0
- **Pacients que han retirat consentiment:** 0
- **Promotor:** Eurofins
- **Investigador Principal:** Dra. Vázquez
- **Segon Investigador:** ---
- **Infermera:** Raquel Urbano Martínez
- **Study Coordinator:** Sílvia Fabregat Cervera



ACTIVITAT
NO COVID

10

RSE i
sostenibilitat

“Compromesos
amb les persones
i amb l’entorn”

Eixos estratègics i línies d’acció

L’actual Pla d’acció d’RSC, iniciat l’any 2019, s’alinea amb l’actual Pla estratègic de Muralles Salut i durarà fins 2022 inclòs.

Les sublínies estratègiques de la RSC són:

- Desplegament de la RSC dins la gestió organitzacional de Muralles Salut SLP.
- Satisfacció de les necessitats/expectatives dels professionals vers Muralles Salut SLP.
- Satisfacció de les necessitats/expectatives dels usuaris vers el CAP Muralles.

Durant l’any 2020 s’ha dut a terme part del desplegament de les accions incloses en el marc operatiu per a la consecució dels objectius centrats en els professionals de Muralles Salut, SLP – grup d’interès prioritzat en primer lloc pel grup d’RSC.

A causa de la pandèmia algunes accions han quedat aturades.

Accions realitzades

Vector ambiental:

- Derivacions telemàtiques per disminuir la impressió de paper
- Seguiment del sistema intern de recollida de residus





ACTIVITAT
NO COVID

10

RSE i
sostenibilitat

“Compromesos
amb les persones
i amb l’entorn”

Vector laboral:

- Beca als professionals que cursin un màster o post-grau
- Col·locació d'ambientadors/neutralitzadors d'olors als vestuaris
- Designar una professional de la UAC referent per cada UBA
- Reposició del material bàsic de les consultes assistencials per part de les auxiliars de clínica.
- Dia de la fruita (quan la pandèmia ho ha permès)
- Font d'aigua a la sala de descans dels professionals (quan la pandèmia ho ha permès)

Vector social:

- Màquina de “Vending” saludable i de comerç just

Vector econòmic:

- Priorització de proveïdors de proximitat

Millores en la gestió dels recursos

Millores i canvis en la gestió que ens han permès:

- Descobrir oportunitats (d'estalvi energètic,...)
- Identificació i prevenció de riscos.
- Diferenciar-nos, millorar el posicionament com a entitat responsable.
- Reforçar sentiment de pertinença de l'equip.
- Seguir el concepte de Responsabilitat Social Empresarial





ACTIVITAT
NO COVID

11

Revista
FerSalut



La revista d'ACEBA

Fer Salut és una publicació de divulgació en salut, gratuïta i periodicitat bimensual, dirigida a tota la població, per promoure bons hàbits i consells en salut. Proporciona informació de qualitat per contribuir a l'educació en salut i la conscienciació de totes les persones sobre la importància de cuidar-se.

Exemplars 2020

- [FS_97. Gener-febrer](#)
- [FS_98. Març-abril](#)
- [FS_99. Maig-juny](#)
- [FS_100. Juliol-agost](#)
- [FS_101. Setembre-octubre](#)
- [FS_102. Novembre-desembre](#)

1



4



2



5



3



6



Protegim la vostra salut.



Memòria 2020

www.aceba.cat
[@ACEBAautogestio](https://twitter.com/ACEBAautogestio)