

2020, l'any COVID

**L'Atenció Primària:
l'escut protector de la vostra
salut**



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Memòria 2020





Crisi sanitària arran de la pandèmia de la COVID-19

El 2020, un any en xoc. L'arribada del coronavirus SARS-CoV-2 ha capgirat les nostres vides. En aquestes pàgines us resumim breument com hem treballat des del nostre centre i com hi hem fet front tots i cada un dels nostres professionals.

Entre incertes, contagis i canvis constants, hem esmerçat tots els esforços en cuidar la nostra gent. Resta en tots nosaltres l'empremta de llargues jornades: la manca de material sanitari per garantir la seguretat dels nostres professionals, el dolor de les pèrdues irreparables, famílies en patiment i els efectes colaterals de la crisi social i econòmica que reverteixen directament en la salut de moltes persones, principalment en els col·lectius més vulnerables.

Hem estat, som i seguirem sent clau en el sistema sanitari, garantint un servei resolutiu i de qualitat que té cura de les persones i que també us acompanya en moments de pandèmia, protegint cada dia la vostra salut.

En aquests moments difícils, ara més que mai, gràcies per cuidar-vos.
La vostra solidaritat és la nostra esperança: el millor regal.

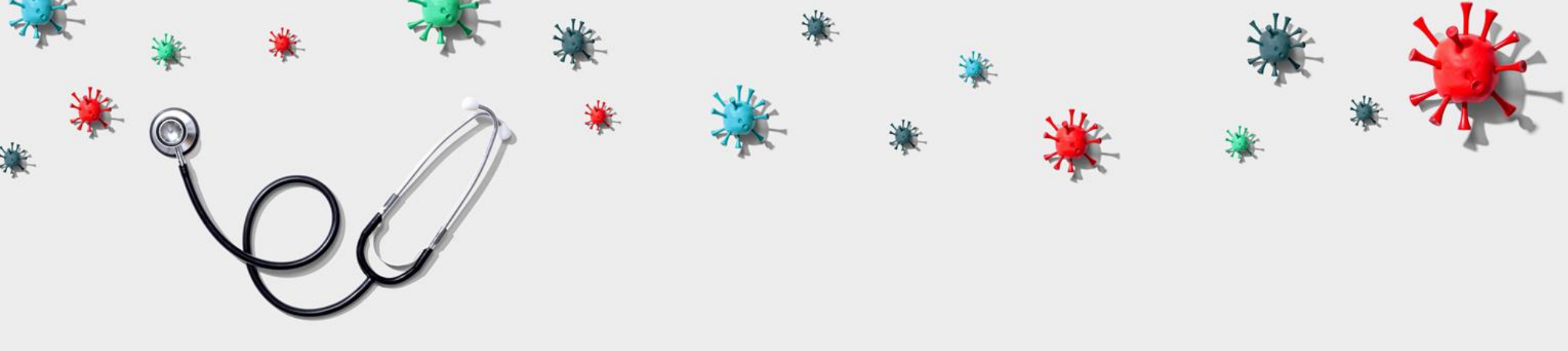


aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Memòria 2020



Centre

Direcció

Dr. David Garcia Vidal (Gerent)

Fonts del Glorieta s/n

Codi Postal 43460 – Població: Alcover (Tarragona)

Telèfon: 977 76 06 90

Email: administracio@absaco.org

Web: www.capalcover.cat

També ens trobaràs a les xarxes socials

Facebook: **CAP ALCOVER**



L'EBA. Dades generals

1

AUTOGESTIÓ EN SALUT

- RCA
- L'equip

2

FARMÀCIA

- Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF)
- Despesa en farmàcia
- Prescripció farmacèutica en receptes

3

FORMACIÓ I DOCÈNCIA

- Formació interna
- Estudiants en pràctiques
- Residents MIR / IIR

Activitat COVID, una etapa excepcional

44

ADAPTACIÓ CONSTANT DEL CENTRE

- Reorganització dels recursos assistencials
- Noves incorporacions
- Infraestructures i recursos addicionals
- TICs i innovació
- Iniciatives i destacats d'interès

55
5

PRIMERA ONADA

(de l'1 de març al 15 de juliol de 2020)

- Activitat assistencial
- Residències
- Referent Escola COVID

6

SEGONA ONADA

(del 16 de juliol al 30 de novembre de 2020)

- Activitat assistencial
- Residències
- Referent Escola COVID-19

Activitat no COVID

7

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

- Visites ateses per especialitat

8

COMUNITÀRIA

9

RSE I SOSTENIBILITAT

10

REVISTA FER SALUT

Autogestió en salut





DADES
GENERALS

Autogestió
en salut

1.1

Registre
Central de
persones
Assegurades
(RCA)

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut.

Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).

RCA
2020

Població RCA	6.252
Població Atesa	5.550
Població Resident	6.266



DADES
GENERALS

Autogestió
en salut

1.2

Registre
Central de
persones
Assegurades
(RCA)

POBLACIÓ ASSIGNADA	0 - 14	15 - 64	65 i Més	TOTAL
2012	1.075	4.051	1.083	6.209
2014	1.054	4.053	1.094	6.150
2016	1.063	3.967	1.142	6.172
2018	1.074	4.031	1.153	6.258
2019	1.034	4.013	1.151	6.198
2020	1.005	4.083	1.164	6.252



DADES
GENERALS

Autogestió
en salut

1.3

Registre
Central de
persones
Assegurades
(RCA)

2020	0 - 14	15 - 64	65 i Més	TOTAL
POBLACIÓ RESIDENT	1.006	4.086	1.174	6.266
POBLACIÓ ASSIGNADA	1.005	4.083	1.164	6.252
POBLACIÓ ATESA	922	3.420	1.208	5.550



DADES
GENERALS

Autogestió
en salut

1.4

Registre
Central de
persones
Assegurades
(RCA)

POBLACIÓ RESIDENT	0 - 14	15 - 64	65 i Més	TOTAL
2012	1.075	4.051	1.083	6.209
2014	1.054	4.053	1.094	6.150
2016	1.063	3.967	1.142	6.172
2018	1.074	4.031	1.153	6.258
2019	1.034	4.013	1.151	6.198
2020	1.006	4.086	1.174	6.266



DADES
GENERALS

Autogestió
en salut

1.5

Registre
Central de
persones
Assegurades
(RCA)

POBLACIÓ RESIDENT	0 - 14	15 - 64	65 i Més	TOTAL
Alcover	846	3.307	878	5.031
El Milà	27	95	39	161
Mont-ral	19	76	24	119
La Riba	59	346	157	562
Vilaverd	55	262	76	393
Total	1.006	4.086	1.174	6.266



Som 28 professionals al servei de la salut

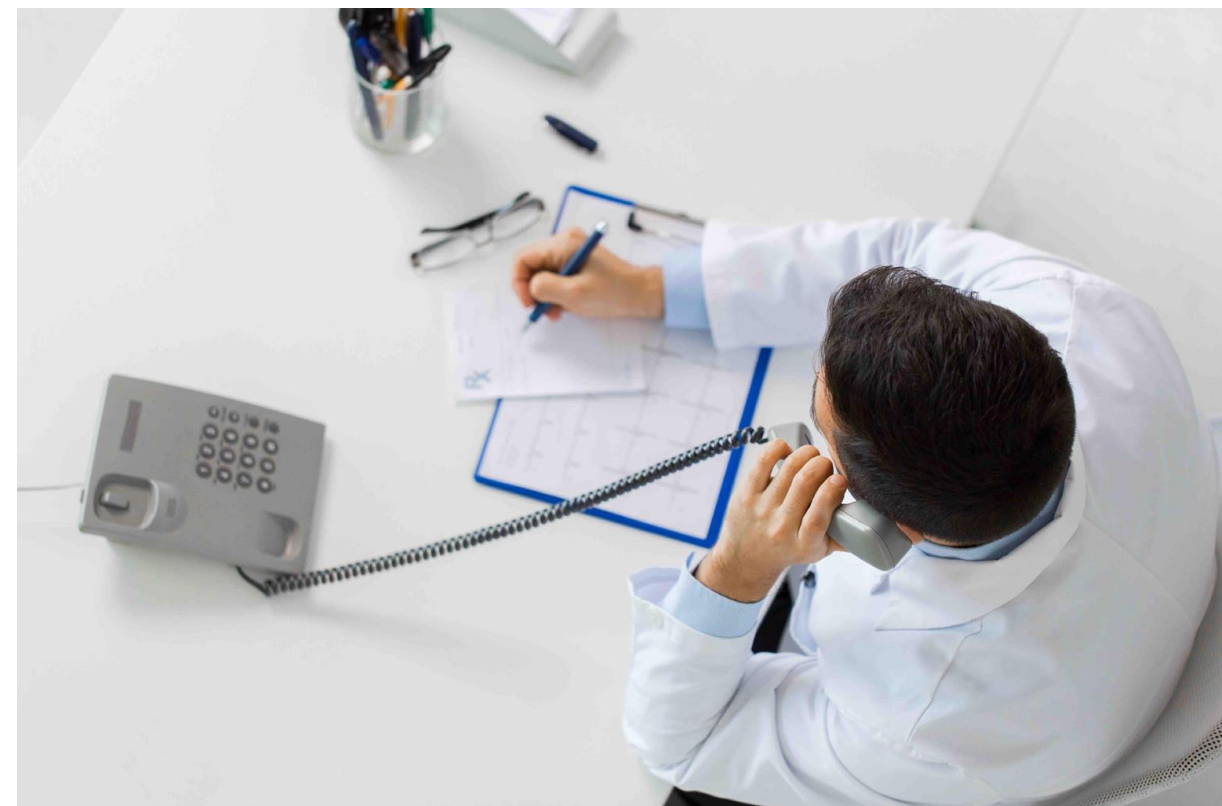
DADES
GENERALS

**Autogestió
en salut**

1.6

L'Equip

- 6 Medicina de família
- 1 Pediatria
- 1 Infermer de pediatria
- 3 Odontòlegs
- 7 Infermeria
- 3 Auxiliars de clínica
- 1 Treballadora social
- 5 Atenció a l'usuari / administratius
- 1 Personal de neteja i manteniment





IQF 2020

DADES GENERALS

Farmàcia

2.1

Índex de
Qualitat
Farmàceutica

Antihipertensius %	IBP %	Osteoporosi %	Hipocolesterol emiants %	Antidepressius 1a línia %	Antidepressius 2a línia %	Hipoglucemiants 1a línia %	Hipoglucemiants 2a línia %	Insulines 1a NPH %
69,25	90,1	70,24	81,36	62,74	44,91	63,61	70,69	27,70

DHD ST AINEs	DHD ST Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepines	DHD ST Antibacterians	MATMA (Llista fixa) %	Biosimilars Glargina %	Biosimilars Enoxaparina %
38,15	97,24	70,93	9,15	0,32	26,06	78,08



Despesa en farmàcia

Del centre: 1.331.802,99 €

De l'AGA: 13.313.088,69 €

DADES
GENERALS

Farmàcia

2.2

Despesa

2.3

Prescripció
farmacèutica
en receptes

Prescripció farmacèutica en receptes. Any 2020 vs 2019

	Cost/recepta	Cost/habitant	Receptes/habitant
2020	11,50 €	213,02	18,51
2019	11,29 €	270,90 €	23,97



DADES
GENERALS

Farmàcia

2.4

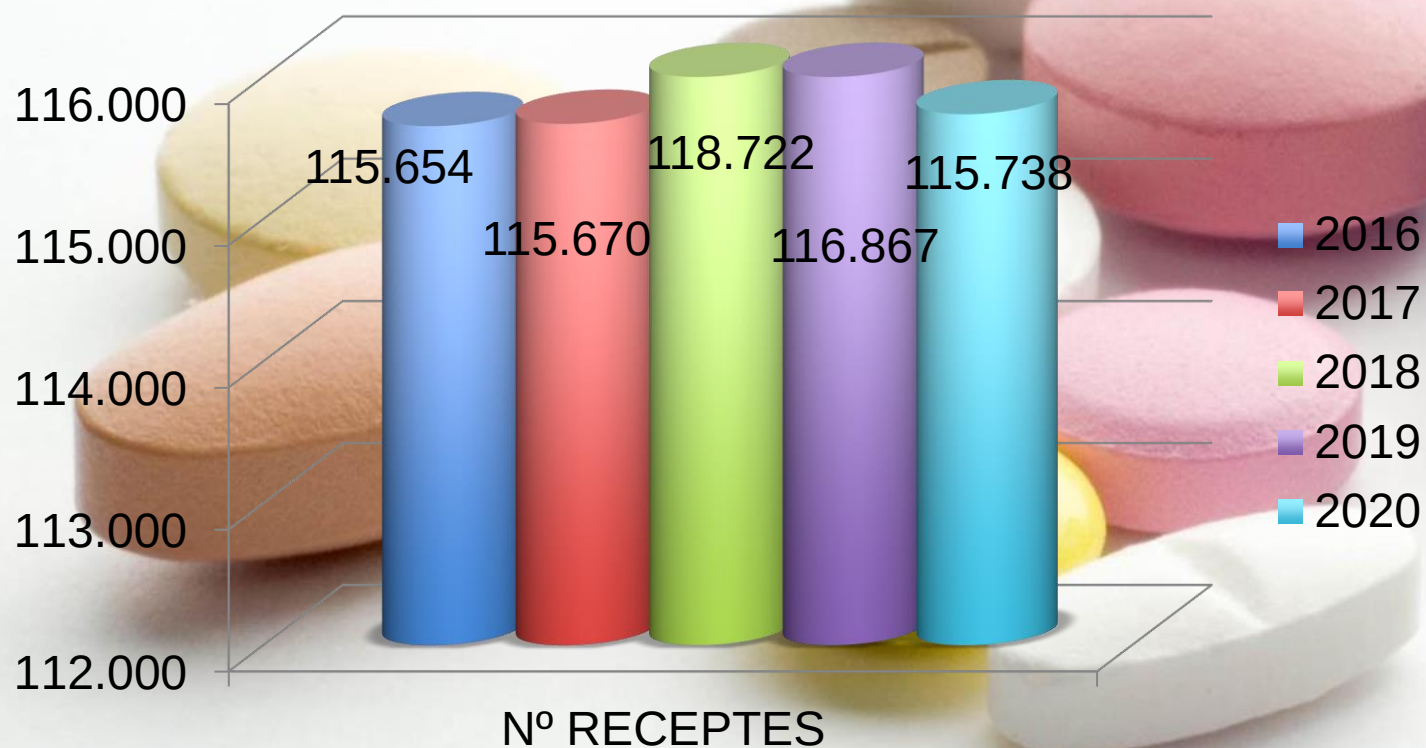
Despesa

**Prescripció
farmacèutica
en receptes**

Despesa en farmàcia

Nombre de RECEPTES 2016 - 2020 ABS Alt Camp Oest

Font: Unitat de Farmàcia de la RSCT





Formació i promoció de l'equip

Número total 36
ACCIONS
FORMATIVES

DADES
GENERALS

Formació i docència

3.1

**Formació
interna**

- La majoria de les accions formatives dutes a terme aquest 202 han estat relacionades amb els protocols d'actuació enfront la Covid, de maneig ecogràfic de la patologia pleuropulmonar per Covid (Curs que ha organitzat la CAMFiC en diferents edicions) i de relació amb l'ICAM, amb les oficines de farmàcia i de maneig de l'ECAP (econsulta, la meva salut, etc.)
- Es van suspendre durant tot l'any 2020 les accions formatives en format sessió d'equip presencial per tal de mantenir la seguretat dels nostres treballadors.

...



Formació i promoció de l'equip

Número total 10
ACCIONS
FORMATIVES

- ECOGRAFIA PULMONAR EN LA MALATIA PER COVID 19. SESSIONS PRÀCTIQUES. 2 hores de durada. CAMFIC
- PROTOCOLS DE SEGURETAT COVID EN L'ATENCIÓ PRESENCIAL
- GESTIÓ DE L'ANSIETAT EN LA SOCIETAT POST-COVID 19
- CURS REANIMACIÓ CARDIOPULMONAR (Obligatori cada dos anys)
- JORNADA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I SALUT MENTAL. Reus. Febrer de 2020.
- CURS CODI IAM
- MANEIG DE LA INCAPACITAT TEMPORAL EN LA PANDÈMIA PER COVID 19
- SUSPESES LES JORNADES ACEBA 2020 (Sarrià)

DADES
GENERALS

**Formació i
docència**

3.2

**Formació
interna**



Núm total: 8 estudiants s'han format al nostre centre

DADES
GENERALS

**Formació i
docència**

3.3

**Formació
d'estudiants**

Estudiants de pregrau	4
Estudiants de postgrau	0
Estudiants de cicles formatius	4



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI





DADES
GENERALS

Formació i docència

3.4

Formació
de residents

Residents de Medicina Familiar i Comunitària (MIR): 0
Residents d'Infermeria Familiar i Comunitària (IIR): 0

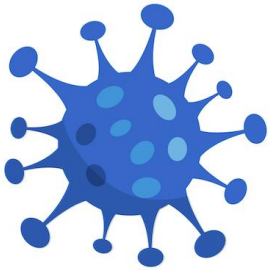


www.udaceba.cat
[@UDACEBA](https://twitter.com/UDACEBA)

Som centre docent
acreditat per la formació de
residents de Medicina de Família i Comunitària
i residents d'Infermeria Familiar i Comunitària



Activitat COVID



ACTIVITAT
COVID

Adaptació constant del centre

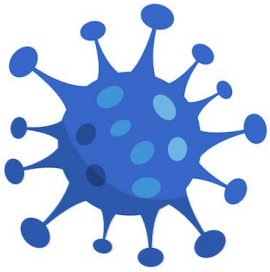
4.1

Reorganització ó dels recursos assistencials

Flexibilitat i compromís, la clau per assolir els nous reptes.

La pandèmia ha provocat que se succeïssin canvis constants en els protocols fixats pel Departament de Salut, per donar resposta a les necessitats de cada moment. L'adaptació de les noves mesures ha implicat reorganitzar-nos internament, amb canvis constants dins l'equip.

- Adaptació del centre a l'atenció presencial per Covid:
- S'ha mantingut en tot moment l'horari del centre de 08:00 del matí a 20:00 del vespre.
- Control d'accés al centre
- Espai d'atenció d'àrea respiratòria independitzada.
- Establiment de torns de 12 hores per estament professional: de dos professionals administratives, dos infermers/es i 2 metges de família, que treballaven cada 3 dies permeten descans de la resta de l'equip.
- Adquisició de terminals mòbils que permetessin contactar més fàcilment amb la població.
- Gestió acurada dels residus biològics generats i augment de les hores de treball del personal de neteja i bugaderia per mantenir el centre en condicions.
- Foment del teletreball quan el Departament va permetre posar en marxa diverses eines tecnològiques que així ho afavorien.



Flexibilitat i compromís, la clau per assolir els nous reptes.

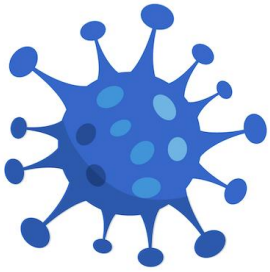
ACTIVITAT COVID

Adaptació constant del centre

4.2

Reorganització ó dels recursos assistencials

- Dilluns, dimecres i divendres durant els mesos de març a juliol 2020 s'ha mantingut l'atenció pediàtrica. La resta de dies l'atenció quedava coberta pels professionals de medicina familiar i comunitària.
- La nostra Treballadora Social (Montse Iglesias) ha oferta els seus serveis 3 dies a la setmana, feina indispensable la feta en aquesta pandèmia.
- Cobertura mèdica a la Residència de La Mimosa (28 places) mitjançant contacte telefònic diari i fent les visites presencials que fossin necessàries, havent mantingut neta de coronavirus la institució.
- Reprogramació de tota activitat no urgent (odontologia, treball social, infermeria, metge, llevadora.....)
- Suspensió de l'activitat assistencial presencial odontològica des del mes de març fins al juny-juliol.
- Suspensió de tota activitat grupal, ja fos de formació, de salut comunitària o de treball d'equip.
- Suspensió de l'activitat assistencial presencial als consultoris locals dels pobles depenents de l'ABS (Mont-ral, Vilaverd, La Riva i El Milà) adreçant-se als usuaris al CAP si es podien desplaçar i calia una visita presencial, o bé fent atenció domiciliària des del CAP.
- Implicació absoluta de la nostra treballadora de l'equip de neteja (Anca Climescu) , amb compromís constant i voluntat de servei, fent les hores que fes falta per mantenir les instal·lacions en condicions pel maneig de la pandèmia al centre.



ACTIVITAT
COVID

**Adaptació
constant
del centre**

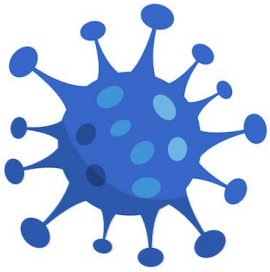
4.3

**Reorganització
ó dels
recursos
assistencials**

Flexibilitat i compromís, la clau per assolir els nous reptes.

FUNCIONS GESTOR COVID 19

- Informar als usuaris de com fer l'aïllament domiciliari.
- Registre dels contactes estrets
- Identificar els contactes estrets
- Proposar i demanar la realització de les proves PCR als pacients que els hi pertoqui.
- Fer el seguiment clínic dels casos asimptomàtics, derivant als metges aquells casos que ho requereixin,
- Revisar els protocols a mesura que s'actualitzaven des del Departament de Salut.
- Donar informació general a la població sobre el Covid 19



ACTIVITAT
COVID

Adaptació constant del centre

4.4

Noves
incorporacion
s

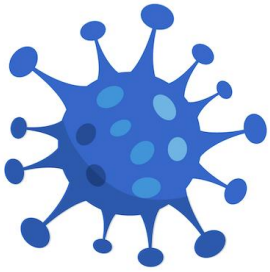
Noves formes de treballar, nous perfils professionals

Davant la necessitat de sobredimensionar l'equip per poder donar resposta a les necessitats del moment, hem contractat els següents professionals.

- 1 Gestors COVID: Claudia Ejimeno
- 1 RECO: Equip de Pediatria del CAP: Dra Emma Castejón i DUI Jaume Andreu. No ha fet falta contractar RECO, l'equip de pediatria ha vetllat per controlar els brots que es produïen en els centres educatius, coordinant-se amb els directors del centre educatiu i fent d'equip mòbil quan ha estat necessari.
- 2 Sí hem afegit dues infermeres a l'atenció Covid (una jornada parcial).
- 3 2 Administratives també a temps parcial.

TOTAL: 5 professionals a temps parcial.





ACTIVITAT
COVID

Adaptació constant del centre

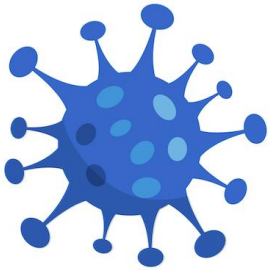
4.5

Infraestructure
s i recursos
addicionals

Adequació del centre

Per evitar possibles contagis als usuaris i garantir la seguretat dels nostres professionals hem delimitat zones covid i no covid al centre, així com establir nous circuits d'accés i determinar les àrees de treball en funció de les necessitats del moment....

- Col·locació de PROTECCIONS / BARRERES FÍSQUES
- Disposició de GEL HIDROALCOHÒLIC a totes les entrades i sortides del centre
- Limitació i control de l'AFORAMENT del centre
- Circuit d'entrada i de sortida del centre diferenciat
- Zones d'AÏLLAMENT correctament identificades,
- INFOGRAFIES I PICTOGRAMES ESPECÍFICS per marcar on es pot accedir i on no.
- Realització de les PCR a l'aire lliure, en un espai condicionat del propi CAP.
- VIDEO Capsules informatives als 2 monitors de la sala d'espera.



ACTIVITAT
COVID

**Adaptació
constant
del centre**

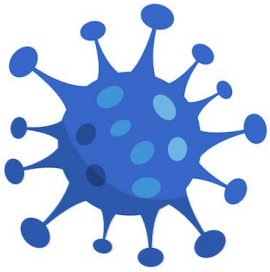
4.6

TICs
i innovació

La pandèmia, motor del canvi en l'ús de les TICs en salut

La pandèmia ha comportat un canvi a tots nivells en la manera de relacionar-nos. També en l'àmbit assistencial i de la salut. La necessitat de comunicar-nos i servir-nos de les noves tecnologies ha propiciat el desplegament d'eines i canals digitals, segurs i oberts a tota la ciutadania.





ACTIVITAT
COVID

Adaptació constant del centre

4.7

Iniciatives
i destacats
d'interès

Fent front a la Covid-19

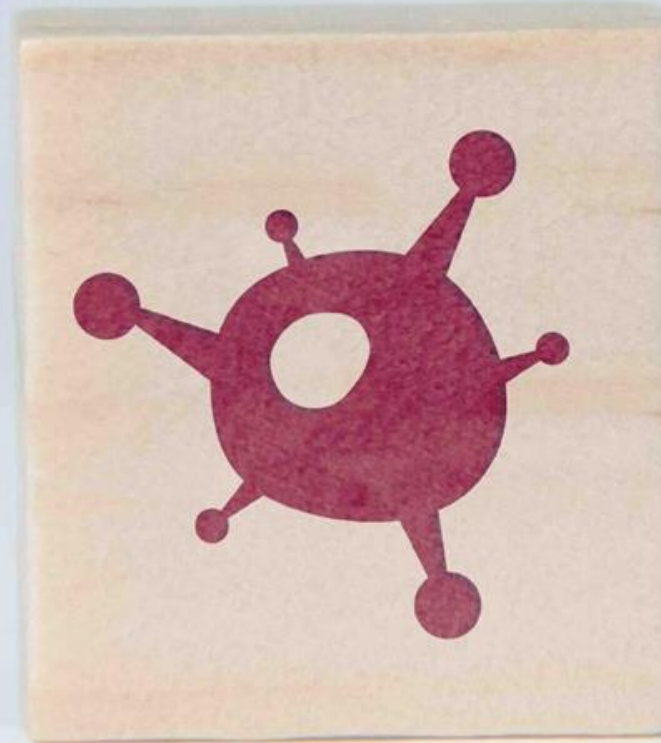
Altres iniciatives d'interès pròpies del centre per donar resposta al moment.

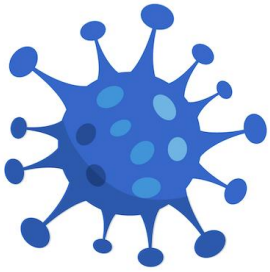
- *A nivell assistencial*

- Prenent com exemple els “Diaris de Campanya” de les grans batalles, vam fer cada dia des del 17/03/2020 i durant 73 dies de forma ininterrompuda, fins el 31/05/2020, en acabar la jornada laboral, un petit missatge de veu dels equips que havien treballat aquell dia a tota la resta de companys on destacàvem aquelles incidències, novetats o canvis que calia tenir en compte pel maneig de la pandèmia.
 - En un primer bloc parlàvem de PUNTS ORGANITZATIUS.
 - En un segon bloc destacàvem PUNTS ASSISTENCIALS.
- A més, també va servir per fer alguna que altra broma o comentari divertit, amb la intenció de mantenir la força de l'equip i la moral ben alta malgrat la difícil situació que estàvem vivint.

...

ACTIVITAT ASSISTENCIAL





ACTIVITAT
COVID

Primera
onada

5.2

Resultats
assistencials

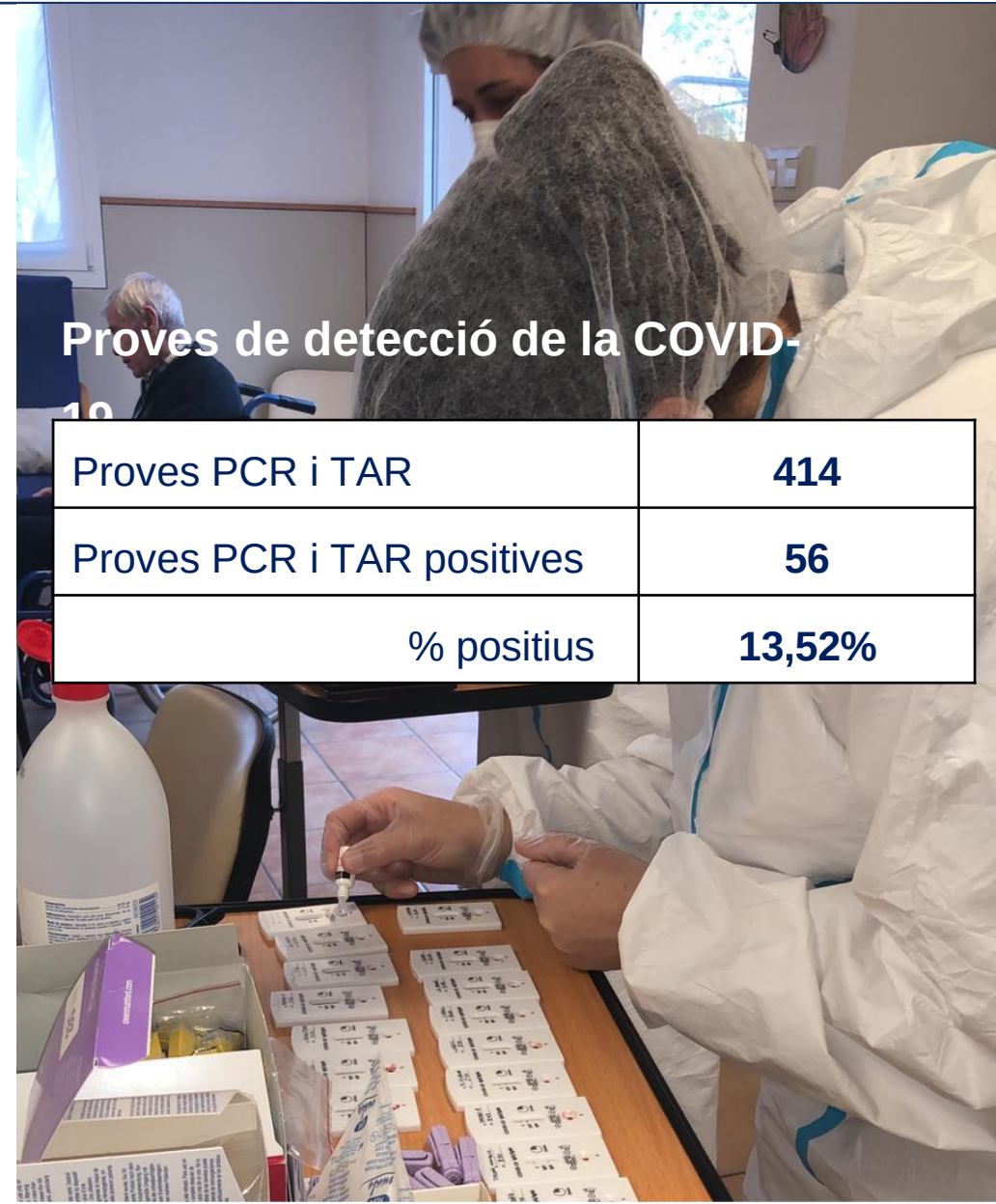
Resum d'activitat (de l'1 de març al 15 de juliol de 2020)

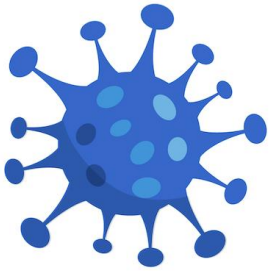
Atenció telefònica (trucades ateses)	13.109
Visites telefòniques	6.354
Visites e-consulta	96
Consultes presencials	859
Visites a domicili	403

TOTAL	20.821
--------------	---------------

Proves de detecció de la COVID-

Proves PCR i TAR	414
Proves PCR i TAR positives	56
% positius	13,52%





ACTIVITAT
COVID

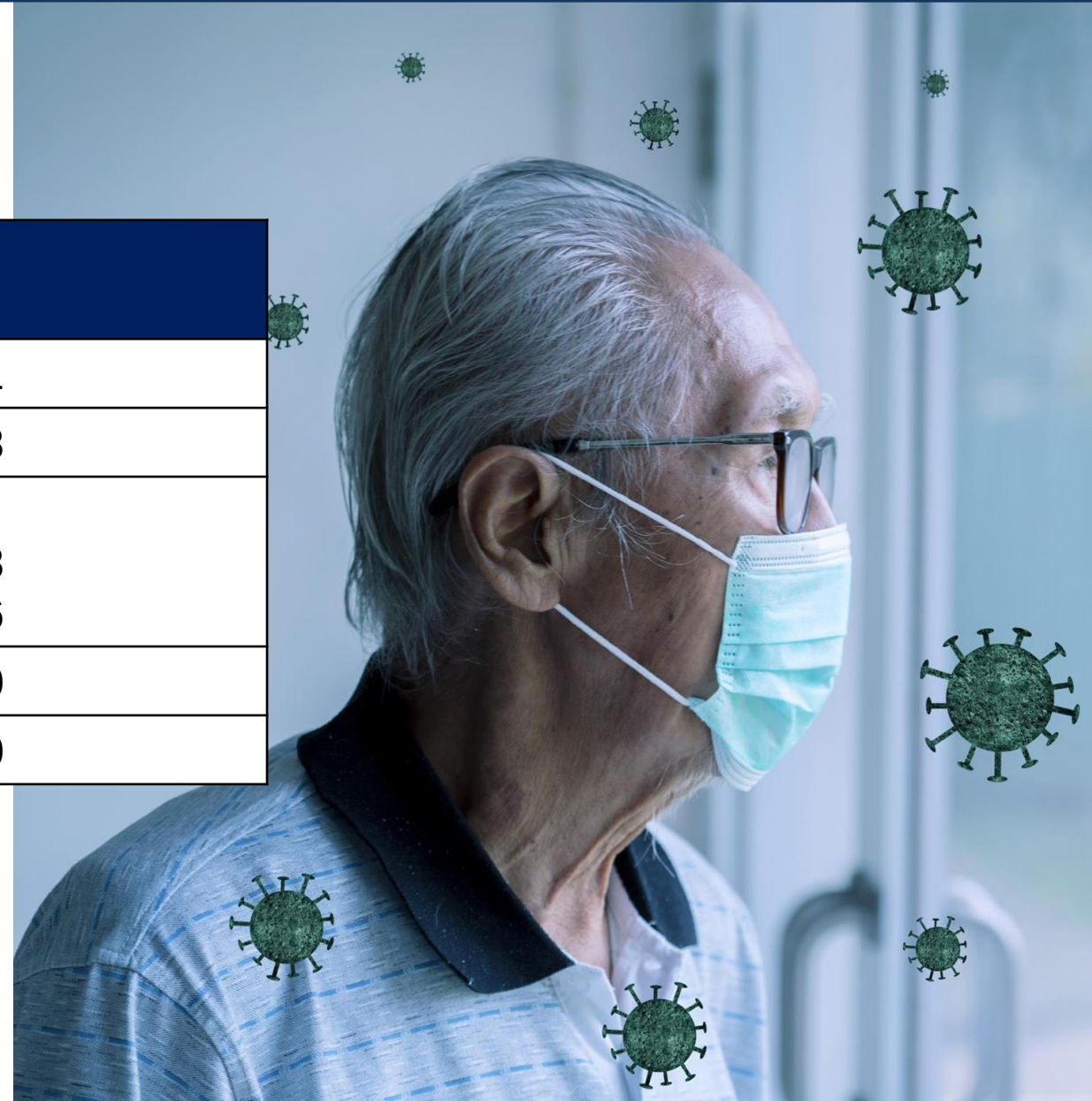
**Primera
onada**

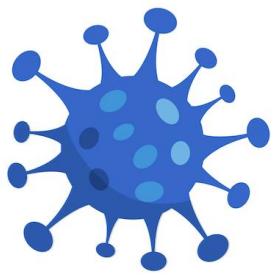
5.2

**Gestors Covid.
Atenció a les
Residències**

Detecció, control i seguiment COVID a les residències

Residències ateses	01
Número de residents	28
Proves de detecció realitzades	
• PCR residents	28
• Automostra dels professionals	6
Positius	0
Defuncions	0



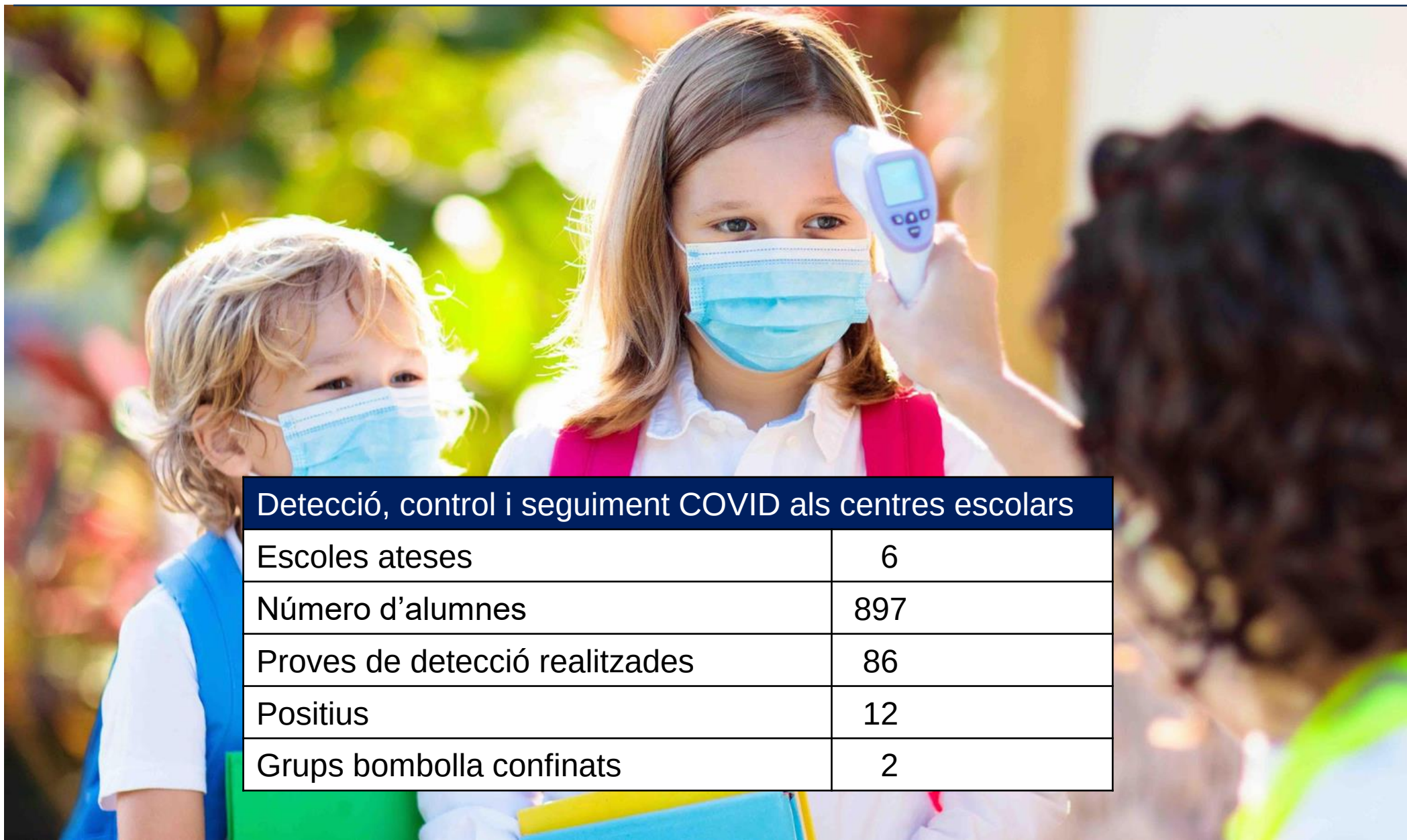


ACTIVITAT
COVID

Primera
onada

5.3

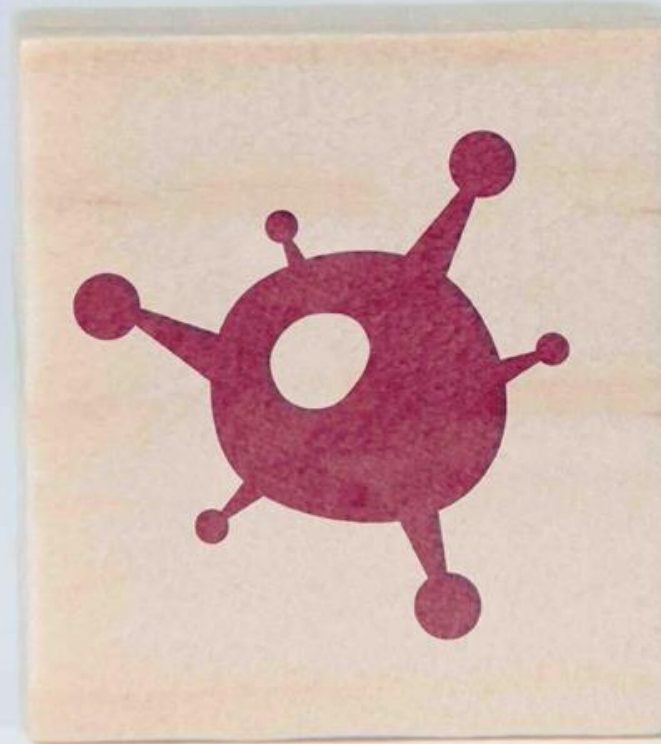
Referent
Escola Covid
(RECO)

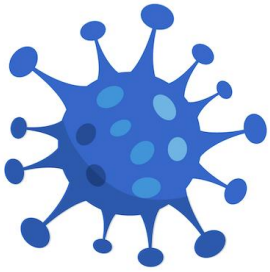


Detecció, control i seguiment COVID als centres escolars

Escoles ateses	6
Número d'alumnes	897
Proves de detecció realitzades	86
Positius	12
Grups bombolla confinats	2

Segona onada





ACTIVITAT
COVID

**Segona
onada**

6.1

**Resultats
assistencials**

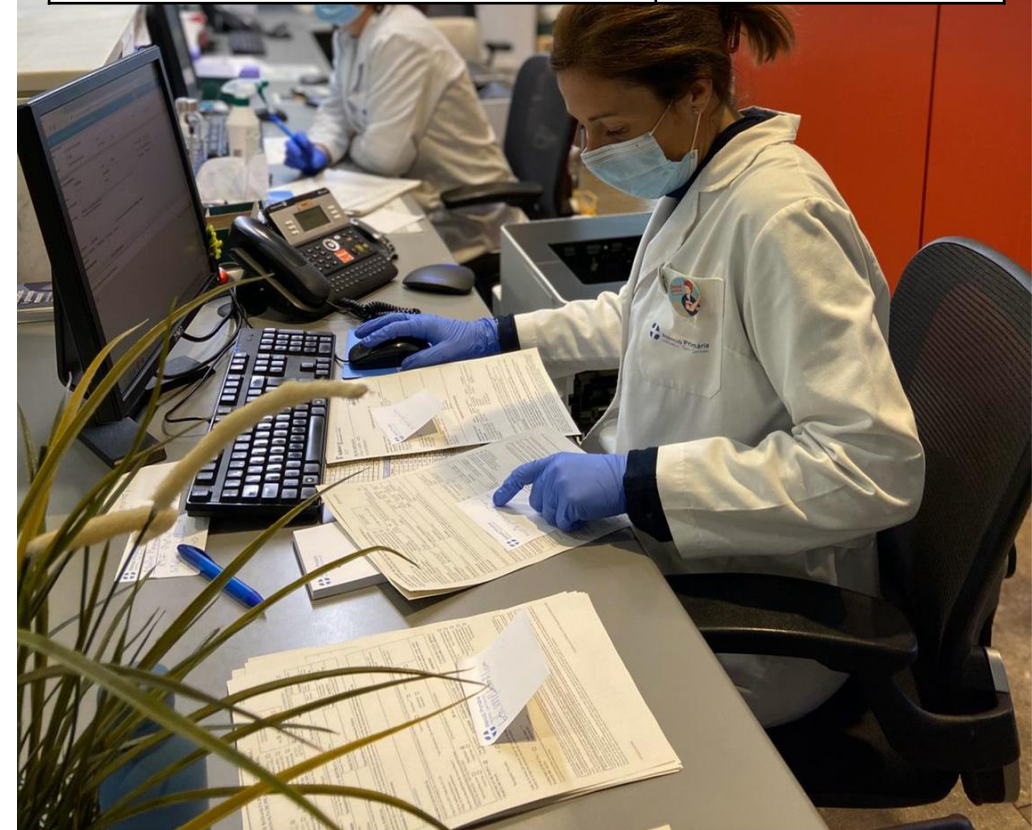
Resum d'activitat (del 16 de juliol al 30 de novembre de 2020)

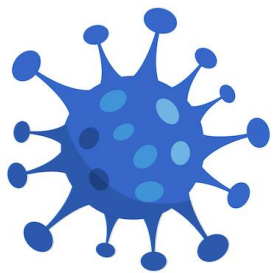
Atenció telefònica (trucades ateses)	15.358
Visites telefòniques	9.654
Visites e-consulta	198
Consultes presencials	952
Visites a domicili	589

TOTAL	25.799
--------------	---------------

Proves de detecció de la COVID-

Proves PCR i TAR	738
Proves PCR i TAR positives	121
% positius	16,39%





ACTIVITAT
COVID

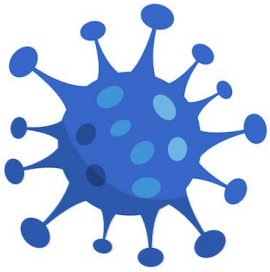
Segona
onada

6.3

Referent
Escola Covid
(RECO)

Detecció, control i seguiment COVID als centres escolars

Escoles ateses	6
Número d'alumnes	897
Proves de detecció realitzades	78
Positius	13
Grups bombolla confinats	9



ACTIVITAT
COVID

**Segona
onada**

6.2

**Gestors Covid.
Atenció a les
Residències**

Detecció, control i seguiment COVID a les residències

Residències ateses	01
Número de residents	28
Proves de detecció realitzades • PCR residents • Automostra dels professionals	10 4
Positius	0
Defuncions	0



Activitat no COVID





Assistència i serveis de salut prestats paral·lelament a l'emergència COVID

ACTIVITAT
NO COVID

Activitat
assistencia

7.1

Visites
ateses per
especialitat

- **26.172** Medicina de Família i Comunitària
- **2.142** Pediatria
- **1.981** Odontologia
- **18.154** Infermeria adults
- **54** Treball Social

• **VISITES TOTALS: 48.503**



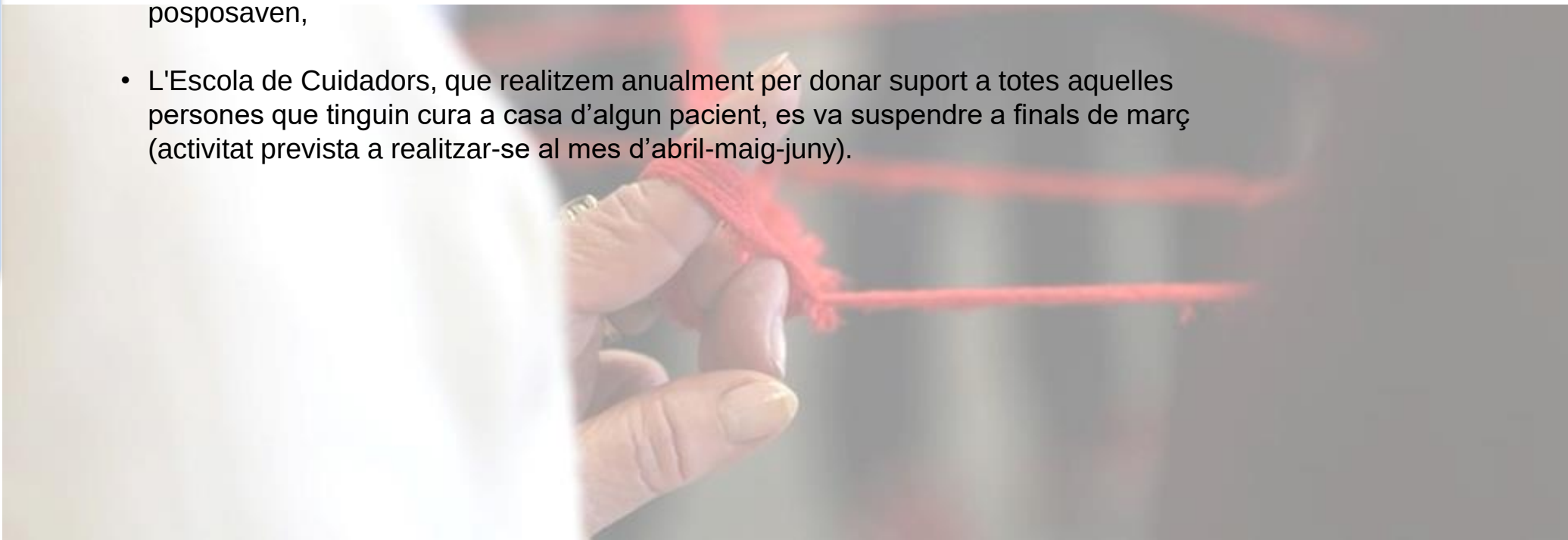
Activitats dutes a terme durant l'any COVID

ACTIVITAT
NO COVID

8

Comunitària

- Durant l'any 2020 no s'ha dut a terme cap activitat comunitària i les que estaven previstes es van desprogramar.
- Només els dos primers mesos es van fer dues reunions de seguiment de la Comissió de Comunitària per si es tirava endavant amb les activitats previstes o es posposaven,
- L'Escola de Cuidadors, que realitzem anualment per donar suport a totes aquelles persones que tinguin cura a casa d'algun pacient, es va suspendre a finals de març (activitat prevista a realitzar-se al mes d'abril-maig-juny).





ACTIVITAT
NO COVID

9

**RSE i
sostenibilitat**

**“Compromesos
amb les persones
i amb l’entorn”**

Eixos estratègics i línies d’acció

- Millora de l’entorn laboral i de la conciliació familiar, proposant horaris que permetessin descansar a tots els professionals durant confinament total i afavorint el teletreball.
- Avançament en l’estrategia del bon govern de la empresa.
- Reforçament de la comunicació interna
- Realizació de l’enquesta de Qualitat de Vida Professional (QVP 35)
- Membres del Grup de Treball d’ACEBA de Responsabilitat Social Empresarial
- Membres del Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Membres de la iniciativa empresarial catalana Respón. Cat.





ACTIVITAT
NO COVID

10

Revista
FerSalut



La revista d'ACEBA

Fer Salut és una publicació de divulgació en salut, gratuïta i periodicitat bimensual, dirigida a tota la població, per promoure bons hàbits i consells en salut. Proporciona informació de qualitat per contribuir a l'educació en salut i la conscienciació de totes les persones sobre la importància de cuidar-se.

Exemplars 2020

- [FS 97. Gener-febrer](#)
- [FS 98. Març-abril](#)
- [FS 99. Maig-juny](#)
- [FS 100. Juliol-agost](#)
- [FS 101. Setembre-octubre](#)
- [FS 102. Novembre-desembre](#)

1



2



3



4



5



6



Protegim la vostra salut.



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



Memòria 2020

www.aceba.cat
[@ACEBAautogestio](https://twitter.com/ACEBAautogestio)