

Vetllem per la teva salut
Tots hi pintem!



Presentació

L'EBA. Autogestió en salut

1. RCA
2. L'equip

Dades assistencials

3. Visites ateses per modalitat
4. Visites ateses per especialitat

Farmàcia

5. Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF)
6. Despesa en farmàcia
Prescripció farmacèutica en receptes

Salut Comunitària

7. Activitats grupals, tallers i atenció a la comunitat

Formació, docència i coneixement

8. Formació interna
9. Docència de pregrau i postgrau
10. Participació a Jornades i Congressos

Recerca i innovació

11. Projectes, estudis i assajos de recerca

Informe de sostenibilitat

12. Responsabilitat Social
13. Revista FerSalut

Contacte

A l'**Atenció Primària Vallcarca-Sant Gervasi** creiem en treballar no només per millorar la qualitat de la nostra atenció, sinó també per generar valor compartit amb el nostre entorn. Aquests són alguns dels esdeveniments més destacats de 2019 en aquesta línia:

- Vam conèixer els resultats de [l'enquesta Plaensa](#), que ens situa un any més entre els **equips d'atenció primària millor valorats** per les persones usuàries de Barcelona ciutat.
- Hem volgut seguir **aprofundint en l'aplicació de la RS** de forma estratègica i integrada, fomentant la participació del nostre equip en la definició del nostre pla d'acció 2019.
- Vam aprofundir el nostre compromís amb la **salut comunitària** en col·laborar amb el Grup motor de Salut Comunitària de Sant Gervasi – La Bonanova i El Putxet per dur a terme la primera Escola de Salut de les Persones Grans del territori, tal com fem a Vallcarca des de 2017.
- En la línia de la **millora continuada**, vam posar en marxa el projecte d'administratius de referència. La **unitat bàsica assistencial** clàssica composta per medicina de família/pediatrics i infermeria, ara inclou a una persona de la unitat d'atenció a l'usuari. Tots tres professionals es coordinem per atendre les consultes de població de referència que tenen assignada.
- Com accions **solidàries i de germanor amb l'equip i la comunitat**, vam participar a la [Trailwalker d'Oxfam](#) per primera vegada i hem realitzat una sortida de marxa nòrdica per recaptar fons per a la [Marató de TV3](#), com ja és tradició al nostre CAP.

2020 presenta uns nous **reptes**, ben coneguts per tothom, vinculats a l'epidèmia pel coronavirus SARS-CoV-2, però seguirem apostant per la millora continuada, la reformulació del treball amb la comunitat i la seguretat dels nostres professionals i pacients.

Dr. Lluís Gràcia

Director d'equip d'Atenció Primària Vallcarca – Sant Gervasi



Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdores del Servei Català de la Salut. Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).



Registre Central de Persones Assegurades (RCA) 2019

Població RCA	56.834
Població atesa	36.351

L'equip del nostre CAP està integrat per **75 professionals al servei de la salut**

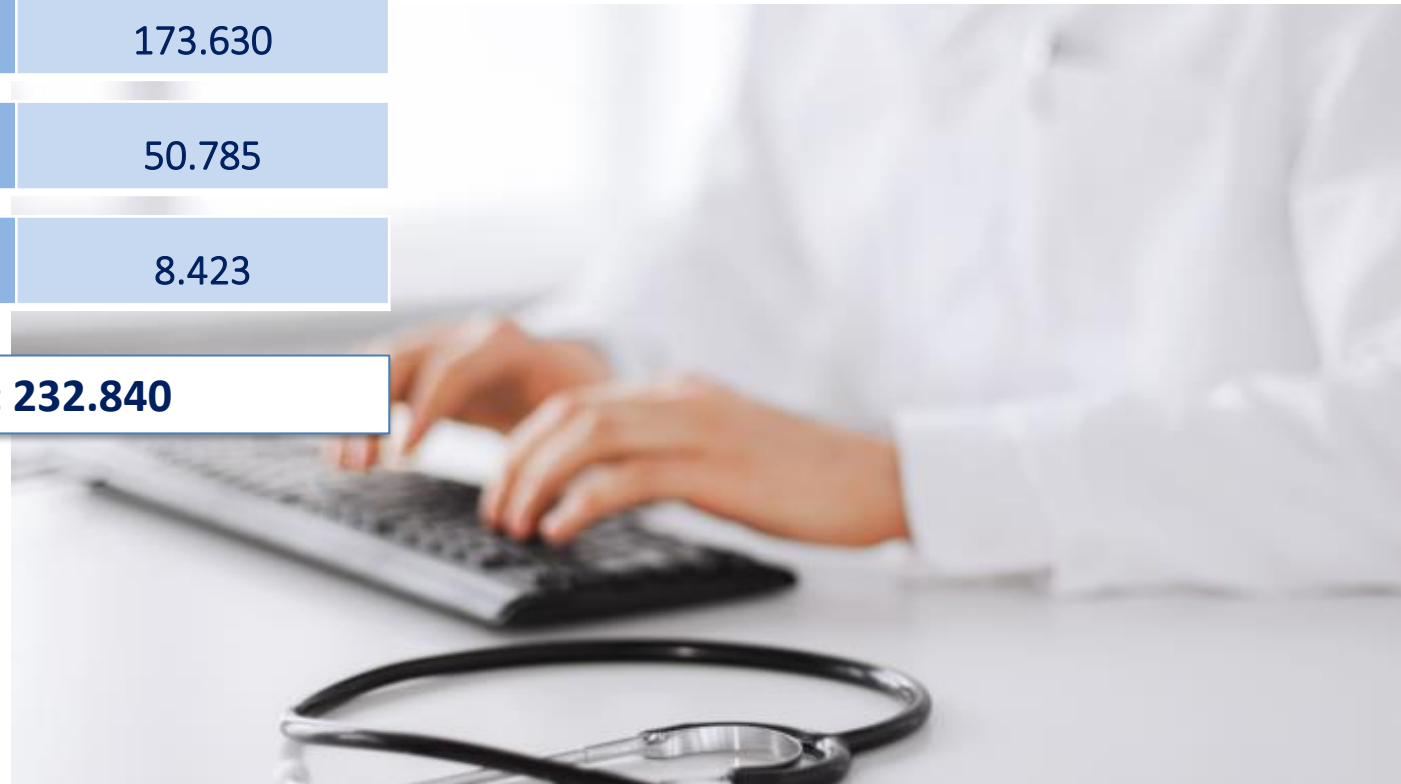


CATEGORIES PROFESSIONALS

- 23 Medicina de família
- 4 Pediatria
- 2 Infermeria de pediatria
- 6 Odontologia
- 16 Infermeria
- 3 Auxiliars d'infermeria
- 1 Farmàcia
- 2 Treball social
- 15 Atenció a l'usuari
- 1 Informàtica
- 1 Comunicació
- 1 Comptabilitat

Visites ateses per modalitat

Visites presencials	173.630
Consultes virtuals	50.785
Visites a domicili	8.423
TOTAL: 232.840	



Visites ateses per especialitat

- 130.810 Medicina de família i comunitària
- 17.648 Pediatria
- 3.117 Odontologia
- 56.738 Infermeria adults
- 9.025 Infermeria pediàtrica
- 1.925 Treball social
- 70 Podologia
- 637 Salut mental
- 12.867 Atenció continuada





Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF) Any 2019

EAP	Antihipertensius %	IBP %	Osteoporosi %	Hipocolesterolemiants %	Antidepressius 1a %	Antidepressius 2a %	Hipoglucemians 1a %	Hipoglucemians 2a %	Insulines 1a NPH %
Sant Gervasi 5E	64,01%	90,49%	52,21%	82,99%	66,44%	46,21%	67,94%	69,09%	6,28%
Vallcarca 6D	70,31%	92,13%	60,34%	84,57%	71,79%	54,89%	74,16%	73,89%	14,92%
Total EBA Vallcarca	66,92%	91,23%	55,03%	83,72%	68,72%	49,74%	71,09%	71,26%	10,68%

EAP	DHD ST AINEs	DHD ST Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepines	DHD ST Antibacterians	MATMA (Llista fixa) %	Biosimilars Glargina %	Biosimilars Enoxaparina %
Sant Gervasi 5E	11,68	73,46	53,62	4,44	0,47%	10,15%	26,43%
Vallcarca 6D	21,25	97,34	62,71	7,48	0,29%	16,45%	46,38%
Total EBA Vallcarca	16,46	85,40	58,16	5,96	0,39%	13,16%	35,61%



Despesa en farmàcia Any 2019

EAP Sant Gervasi: 5.467.922,70€

EAP Vallcarca: 4.169.523,90€

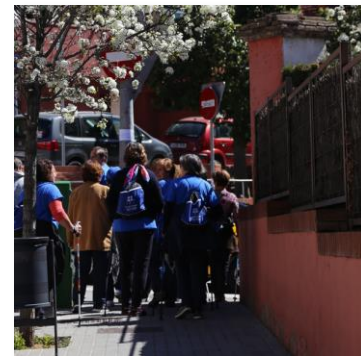
De l'AGA: 104.711.367,35€

Prescripció farmacèutica en receptes. Any 2019

	Cost/recepta	Cost/habitant	Cost/ pacient consumidor farmàcia	Receptes/habitant	Receptes/pacient consumidor farmàcia
EAP Sant Gervasi	12,18	173,96	337,86	14,28	27,74
EAP Vallcarca	11,37	187,18	301,59	16,46	26,51
Total EBA Vallcarca	11,82	179,44	321,15	15,18	27,17

Hem realitzat **18 activitats grupals i tallers de salut comunitària**

- Taller educatiu per a persones cuidadores
- Tai-txi
- Psicomotricitat i memòria
- Alletament per embarassades i famílies amb nadons
- Massatge infantil
- Créixer junts
- Revisions pediàtriques grupals
- Visita prenatal
- Marxa nòrdica
- Exercici físic
- Relaxació
- Dona i esport
- Reforç del sòl pelvià
- Coaching per a dones amb càncer de mama
- Escola de salut de les persones grans de Vallcarca i Els Penitents i El Coll
- Escola de salut de les persones grans de Sant Gervasi-La Bonanova, El Putxet (*Novetat 2019*)
- 21 xerrades realitzades en entitats del territori (centres educatius, centres cívics...)



*Més informació a la memòria de salut comunitària 2018-2019
disponible a aprimariavsg.com*

Formació i promoció de l'equip

67 ACCIONS FORMATIVES



- Suport vital bàsic amb DEA
- Reciclatge al·lèrgològic a l'atenció primària
- Actualització del tractament erradicador de l'H. Pylori
- Actualització en MPOC
- Recomanacions sobre prescripció antimicrobiana
- Actualització del PAPPS
- Actualització en el tractament del peu diabètic
- Tractament antibiòtic empíric a l'atenció primària
- Atròfia muscular espinal
- Posada en marxa d'un ambulatori pediàtric
- Sobrediagnòstic i sobretractament del càncer
- Taller d'espirometries i tècniques inhalatòries
- Taller d'úlceres per pressió
- Excel·lència clínica
- Formació pràctica en la intervenció per ajudar a deixar de fumar
- Actualització en RCP
- Sobrediagnòstic en osteoporesi
- Desmedicalització
- Casos clínics en DM 2
- Actualització en l'ús d'insulines
- Actualització del PIIC
- Investigació en atenció primària
- Igualtat en el treball en equip
- Abordatge diagnòstic i terapèutic de les flatulències
- Visita prenatal
- Embenats funcionals



- Factors de risc cardiovascular
- Sobrediagnòstic i sobretractament en vacunes
- Interpretació del proteinograma
- Deprescripció en l'embaràs
- Ètica del sobrediagnòstic
- Entrevista motivacional en l'abordatge de la síndrome metabòlica
- Casos clínics en càncer i malaltia mental greu
- Acompanyament al final de la vida
- Abordatge de la síndrome del budell irritable
- Violència de gènere
- Sobrediagnòstic i sobretractament en geriatria
- Abordatge de l'insomni
- Autocontrol del Sintrom
- Recollida de mostres per al laboratori
- Right Care
- Procediments en rescabament de despeses
- Procediments en la sol·licitud de PAO
- Actualització en vacunes
- Actualització en la gestió de IT
- Rickettsiosis
- Actualització en la codificació de problemes socials
- Abordatge de l'agitació en el pacient geriàtric
- Pràctica avançada d'infermeria
- Exploració de l'aparell locomotor
- Fàrmacs de segona línia en la DM 2
- Actualització en el tractament de les micosis cutànies
- Casos clínics d'obstinació terapèutica
- Trombofílies en dones joves
- Conductes de risc i adolescència
- Procediments diagnòstics en oftalmologia
- Procediments en el diagnòstic de patologia arterial mitjançant l'ITB
- Procediments diagnòstics en l'abordatge de la sordesa
- Urgències traumatològiques
- Actualització en l'ús dels ACO
- Maneig de l'hepatitis C en atenció primària
- Actualització en nefrologia a l'atenció primària
- Ús del MAPA a l'atenció primària
- ABCDE del malalt crític
- Proves d'esforç a l'atenció primària
- Gestió de la demanda per l'equip d'administratius
- Paper de les begudes ensucrades i alcohòliques en la dieta

Formació d'estudiants

33 estudiants s'han format al nostre centre l'any 2019.

Estudiants de pregrau	30
Estudiants de cicles formatius	3



- Acol·lim estudiants universitaris del grau de **Medicina** de la Universitat Autònoma de Barcelona: Practicum I, II, III i estudiants de rotatori (sisè). Durant el 2019, hem acollit 22 estudiants de medicina.
- Els estudiants d'**Infermeria** provenen de la Blanquerna. Durant el 2019, hem acollit 8 estudiants d'infermeria.
- Els estudiants de cicles formatius provenen de l'Escola Lexia (un **auxiliar administratiu**) i l'Escola Solc Nou (dos **auxiliars d'infermeria**).

II Jornades Projecte + Futur

- **Azucena Carranzo** participa a la taula "Ens movem x les persones".

Jornada sobre Experiencias innovadoras en el ámbito de la atención primaria de Extremadura

- **Azucena Carranzo** participa a la taula "¿Qué modelos organizativos son posibles en AP? ¿Qué aportan en resultados, satisfacción a pacientes y a profesionales?"

III Congreso virtual internacional de enfermería pediátrica

- **Alícia Portella, José Pérez, Ivan Martí, Rosamaria Casademont, Anna Teixidó i Anna Knörr** participen amb la comunicació "Implementación de nuevas recomendaciones de alimentación complementaria en un centro de atención primaria".

XXX Congreso nacional de comunicación y salud

- **Manuel Campiñez, Rosario Jiménez, Mercè Aguilar i Miriam Payán** participen amb la comunicació "Uso de whatsapp como herramienta de comunicación interna en situaciones no demorables".
- **Manuel Campiñez, Remedios Martín i Maria Garro** participen amb la comunicació "CEMI-PRO: Adaptación y validación de la Escala Client Evaluation of Motivational Interviewing (CEMI) para su aplicación a profesionales".
- **Manuel Campiñez** participa amb la comunicació "Análisis de oportunidades de empatía y situaciones de huida en Entrevista Motivacional mediante el instrumento EVEM-micro". *Premi a la millor comunicació en resultats d'investigació.*
- **Carmen Martínez, Lluís Gràcia, Rosario Jiménez i Azucena Carranzo** participen amb la comunicació "El diálogo con los pacientes".

Congreso nacional Los nuevos retos de las enfermeras en el s. XXI

- **Esther Llauradó, Estefania Farret, Maria Garro, Miriam Payán, Mònica Puig, Vanessa Vizcarra, David García i Marga Méndez-Aguirre** participen amb la comunicació "Win-win, colaboración entre residencias y atención primaria para el control de la anticoagulación oral".
- **Estefania Farret, José Pérez, Alícia Portella, Vanessa Vizcarra, Mireia Artolà i Esperanza Palacios** participen amb la comunicació "Whatsapeamos en pediatría para estar al día".

XI Congr s de l'associació catalana d'infermeria pedi trica

- **Alícia Portella, José Pérez, Estefania Farret, Anna Teixidó, Rosamaria Casademont i Ivan Martí** participen amb la comunicació "Visita prenatal grupal: el valor de l'educació per la salut a la família i l'infant des de l'atenció primària".
- **José Pérez, Alícia Portella, Estefania Farret, Ivan Martí, Rosamaria Casademont i  gata Vázquez** participen amb la comunicació "Revision pediàtriques grupals: empowerment familiar".

Jornada UDACEBA

- **Mireia Artol , Vanessa Vizcarra, Alícia Portella i Núria Cort s** participen amb la comunicació "Créixer junts; treballant les habilitats familiars a la comunitat".

Jornada Actualització de coneixements en l'atenció de persones amb pluripatologia cr nica i en context de complexitat i fragilitat

- **Antoni Iruela** participa amb la ponència "Responsabilitat social dels centres sanitaris".

XXV Congreso de la sociedad española de enfermería geriátrica y gerontológica

- **Esperanza palacios, Francisca León, Azucena Carranzo, Esther Llauradó i Paqui Sánchez** participen amb la comunicació "Mejorando la resolución en atención primaria: cambiando roles".

XXXIX congreso de la SEMFYC

- **Rosario Jiménez** participa amb la ponència "Programas escolares de promoción de salud para adolescentes: qué estamos haciendo y qué falta por hacer".
- **Rosario Jiménez i Azucena Carranzo** participen amb la comunicació "Escuela de salud de las personas mayores: una intervención comunitaria que mejora la salud y la calidad de vida".
- **Remedios Martín, Gina Ballester, Maria Parer, Ruth Berdier y Azucena Carranzo** participen amb la comunicació "Utilización y adecuación del uso del pro-bnp en la atención primaria".
- **Susana Valiente i Gina Ballester** participen amb la comunicació "Modelos diferentes de comunicación y coordinación en la atención del paciente institucionalizado entre residencias geriátricas privadas y atención primaria".
- **Remedios Martín, Manuel Campiñez, Agustí Guiu, Miriam Payán i Maribel Yerga** participen amb la comunicació "Abordaje multidisciplinar del síndrome metabólico desde atención primaria".
- **Agustí Guiu, Núria Cortés, Ruth Berdier i Tanit Iribarne** participen amb la comunicació "Un centro de atención primaria con mucha marcha".

Jornada d'abordatge de l'activitat física des de l'atenció primària

- **Agustí Guiu** participa en la taula "Eines per l'abordatge de l'activitat física a la consulta d'atenció primària".

Jornada Nous enfocaments comunicativo-relacionals en el canvi d'hàbits. Aspectes pràctics per a professionals de la salut

- **Manuel Campiñez** participa amb la ponència "L'entrevista motivacional en l'atenció primària".

XXII congreso de la asociación española para el estudio de los trastornos de la conducta alimentaria

- **Rosario Jiménez** participa amb la ponència "Implícate: ingredientes para un crecimiento saludable y feliz".

II Jornada de SalutComunitària UDACEBA

- **Rosario Jiménez** participa a la taula "De la consulta al barri".

II Jornada de la Societat Catalana d'Especialistes en Psicologia Clínica

- **Rosario Jiménez** participa a la taula "L'adolescent inquietant".

Jornada Tabaquisme ambiental i salut perinatal i infantil

- **Rosamaria Casademont** modera la taula de presentació de la guia.

III Encuentro nacional Myras

- **Ricardo Cañabate** participa a la taula "Feedback".

XXII Jornades ACEBA

- **Antoni Iruela** participa com a moderador de les taules "Salut a totes les polítiques".
- **Rosario Jiménez** participa amb la ponència "El portal FerSalut, una nova eina al servei de la salut de la població".
- **Azucena Carranzo** participa amb la ponència "Millorar la resolució de l'atenció primària de salut és possible gràcies als nostres pacients: escoltem-los!".
- **Antoni Iruela i Lluís Gràcia** participen amb la comunicació "Qualitat de vida del professionals d'ACEBA".

XXXIII congreso nacional de la SEPEAP

- **Rosamaria Casademont, Àgatha Vázquez, Ivan Martí, Cristina Vique, Alícia Portella, José Pérez i Estefania Farret** participen amb la comunicació "Tibola/debonell. presentación clínica de rickettsiosis cada vez más frecuente en nuestro entorno".
- **Ivan Martí, Rosamaria Casademont, Àgatha Vázquez, Cristina Vique, Alícia Portella i José Pérez** participen amb la comunicació "Leishmaniasis cutánea: a propósito de un caso".

XIV Jornada de la xarxa AUPA

- **Rosario Jiménez, Remedios Martín i Esperanza Palacios** participen amb la comunicació "Treballant en xarxa amb associacions de pacients: tothom guanya".

Estudis /assajos

- Projecte col·laboratiu de recerca, desenvolupament i innovació projecte **nanonafres**. Comunitat TEC-SALUT. Acreditació de comunitats RIS3CAT i la selecció de projectes col·laboratius de recerca, desenvolupament i innovació, emmarcats en la RIS3CAT i en el PO FEDER de Catalunya 2014-2020. Investigadora principal Dra. Anna Altés.
- “An epidemiological study to assess the disease burden of respiratory syncytial virus (RSV) associated acute respiratory infection (ARI) in adults $\geq$ 50 years of age during two consecutive RSV seasons in the United States (US) and Europe.” Promotor GlaxoSmithKline. Investigador principal Dr. Agustí Guiu. Inici estudi maig 2019.
- “L’efecte del probiòtic *Bifidobacterium animalis ssp. Lactis* 420 (B420) sobre la massa corporal en persones obesas y con sobrepès després de seguir un estil de vida saludable”. Promotor: Dupont. Investigador principal Dr. Alexis Tena. Inici novembre 2019.

El nostre pla de RS del 2019 inclou els següents eixos estratègics concretats en 7 línies d'acció

Eixos estratègics

- Major implicació en el territori mitjançant el projecte de salut comunitària i dels serveis
- Millora de l'entorn laboral pels treballadors
- Reducció de l'impacte ambiental
- Millora de la comunicació en l'àmbit de la transparència empresarial

Línies d'acció

- **Persones usuàries**
 - Seguiment de les accions de millora derivades de la sessió de diàleg 2018
 - Calendari 2020 com a eina d'educació sanitària
- **Comunitat**
 - Augmentar la sensibilització comunitària de l'equip
 - Aprofundir en el treball en xarxa amb el territori
- **Empresa saludable**
 - Promoció hàbits saludables: marxa nòrdica, pilates i fruita
 - Iniciar el procés de certificació en Empresa Saludable
- **Reducció de l'impacte mediambiental**
 - Reducció del plàstic d'un sol ús i fomentar conductes responsables amb el medi ambient.
 - Estudi de la viabilitat d'implementar un sistema de gestió i auditoria ambiental EMAS



Línies d'acció

- **Equip**
 - Visibilització interna de la tasca de tots els estaments
 - Foment de la participació de l'equip en la definició de la RSC de l'EBA i millora del coneixement sobre RSC i els ODS
 - Augmentar la participació i representació de l'equip en la gestió mitjançant una política de descentralització de la governança
 - Sistematització de la política de conciliació familiar i personal
 - Sessió organitzativa conjunta (*parón*)
 - Procés participatiu de racionalització d'agendes de medicina de família
 - Sortides de germanor
- **Transparència**
 - Actualització anual de les dades de transparència al web corporatiu

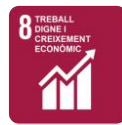


Més informació a l'Informe de Progreso de Pacto Mundial 2019 que publicarem a aprimariavsg.com a l'octubre del 2020

Aliances

- Grup de RSC d'ACEBA
- Grup d'Empresa Saludable de Respon.cat
- Observatori d'ODS de la Caixa i ESADE
- Consell Tècnic Assessor en RSC de la Unió Catalana d'Hospitals
- Pacto Mundial de Las Naciones Unidas

Aquestes línies d'acció estan vinculades als [Objectius de Desenvolupament Sostenible](#) de les Nacions Unides:





El Fer Salut és una eina de divulgació en salut dirigida a tota la població, per promoure bons hàbits i contribuir a l'educació i la conscienciació de la importància de cuidar-se.

És una publicació gratuïta de periodicitat bimensual.

Exemplars publicats el 2019.

- [FS 91. Gener-febrer](#)
- [FS 92. Març-abril](#)
- [FS 93. Maig-juny](#)
- [FS 94. juliol-agost](#)
- [FS 95. Setembre-octubre](#)
- [FS 96. Novembre-desembre](#)



1



2



3



4



5



6



Atenció Primària Vallcarca-Sant Gervasi

Direcció: Dr. Lluís Gràcia
Avinguda Vallcarca 169-205 Edifici Pedraforca
08023 - Barcelona
contactar@aprimariavsg.com
93 259 44 22 - 93 259 44 11
aprimariavsg.com

També ens trobaràs a les xarxes socials

Twitter: @aprimariavsg
Facebook: @aprimariavsg
YouTube: @aprimariavsg

Gràcies

