

Vetllem per la teva salut
Tots hi pintem!



L'EBA. Autogestió en salut

1. RCA
2. L'equip

Dades assistencials

3. Visites ateses per modalitat
4. Visites ateses per especialitat

Farmàcia

5. Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF)
6. Despesa en farmàcia
Prescripció farmacèutica en receptes

Salut Comunitària

7. Activitats grupals, tallers i atenció a la comunitat

Formació, docència i coneixement

8. Formació interna
9. Docència de pregrau i postgrau
10. Formació de residents (UDACEBA)
11. Participació a Jornades i Congressos

Recerca i innovació

12. Projectes, estudis i assajos de recerca
13. Publicacions

Informe de sostenibilitat

14. Responsabilitat Social
15. Millores en la gestió de recursos

16. Destacats 2019

17. Revista FerSalut

Contacte

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut. Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).



Registre Central de Persones Assegurades (RCA) 2019

Població RCA	18.559
Població atesa	16.189

L'equip del nostre centre està integrat per
40 professionals al servei de la salut



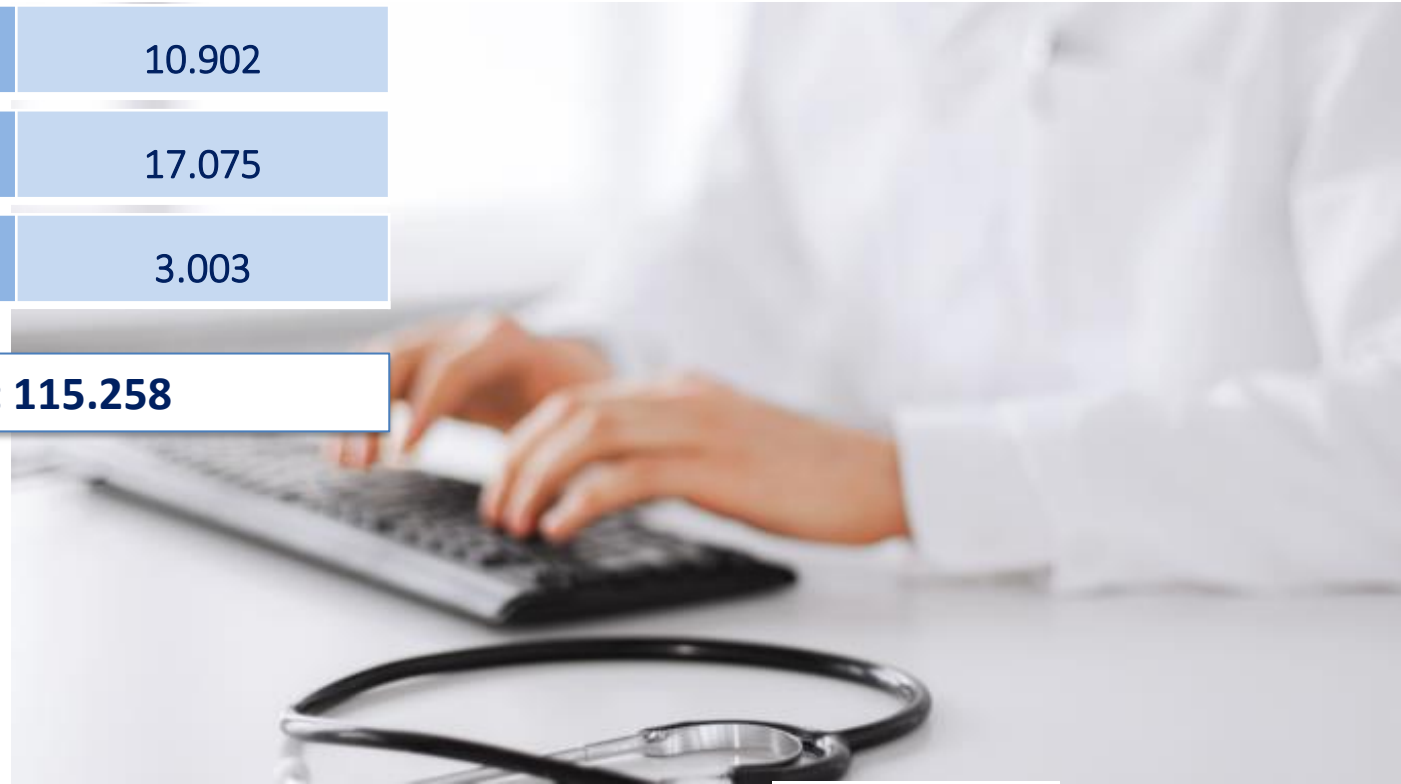
CATEGORIES PROFESSIONALS

- **9** Metges/ses de família
- **1,50** Pediatres
- **1** Odontòlegs
- **9** Infermers (+ 1 no reformada-ICS)
- **2** Infermeres de pediatria
- **2** Auxiliars de clínica
- **1** Treballadors socials
- **11,40** Atenció a l'usuari / administratius
- **2,72** Altres (2 neteja + 1 manteniment)

Visites ateses per modalitat

Visites presencials	84.278
Visites telefòniques	10.902
Consultes virtuals	17.075
Visites a domicili	3.003

TOTAL: 115.258



Visites ateses per especialitat

- 58.448 Medicina de Família i Comunitària
- 5.008 Pediatria
- 5.282 Odontologia
- 39.530 Infermeria adults
- 4.393 Infermeria pediàtrica
- 2.227 Treball Social
- 370 Podologia





Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF) Any 2019

IECA %	Antihipertensius %	IBP %	Osteoporosi %	Hipolipemiants %	Antidepressius 1a línia %	Antidepressius 2a línia %	Hipoglucemiants 1a línia %	Hipoglucemiants 2a línia %
n.d.	66,56%	89,44%	64,96%	80,55%	64,20%	44,64%	61,79%	80,64%

DHD ST AINEs	DHD ST Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepines	DHD ST Antibacterians	MATMA (Llista fixa) %	MATMA (Llista dinàmica) %
30,46	87,88	97,91	7,11	0,35%	0,02%



Despesa en farmàcia Any 2019

Del centre: 3.889.149,53€

De l'AGA: 50.769.493,94€

Prescripció farmacèutica en receptes. Any 2019

Cost/recepta	Cost/habitant	Receptes/habitant
11,94	209,56	17,54



Despesa en farmàcia Any 2019

Del centre: 3.889.149,53€

De l'AGA: 50.769.493,94€

Prescripció farmacèutica en receptes. Any 2019

Cost/recepta	Cost/ pacient consumidor farmàcia	Receptes/pacient consumidor farmàcia
11,94	303,57	25,41

Hem realitzat activitats grupals i tallers de salut comunitària

- **EL GRUP:** activitat setmanal adreçada a persones que viuen soles i/o necessiten crear xarxa social, tot fent activitats que socialitzin
- **XERRADES / TALLERS:**
 - Higiene i cura del nadó
 - Vincle afectiu
 - loga en família

EL GRUP



CAP MURALLES

XERRADA

Higiene i cura de la pell del nadó

- Sra. Concepció Solé Casillas
- Sra. Raquel Urbano Martinez

DUIs PEDIATRIA

Dià: 15/11/2019 (divendres)
Hora: 11.00
Lloc: sala educació sanitària (CAP Muralles)

Adreçat a pares/mares i cuidadors de nens/es de 0-1 anys

Inscripció gratuïta:
977249404 / tauler Unitat d'Atenció a l'Usuari / caplamagona@murallssalut.cat





CAP MURALLES

XERRADA

El vincle afectiu

- Ana Alonso (Psicòloga i psicoterapeuta infantil)
- Sra. Raquel Urbano Martinez (Infermera de pediatria)

- Interacció pare/mare - fill
- La base segura per l'exploració
- Les necessitats emocionals del nadó
- La regulació emocional

Dià: 13/12/2019 (divendres)
Hora: 11.00 – 13.00
Lloc: sala educació sanitària (CAP Muralles)

Adreçat a pares/mares de nens/es de 0-1 anys

Inscripció gratuïta (places limitades):
977249404 / tauler Unitat d'Atenció a l'Usuari / caplamagona@murallssalut.cat





- **ACTIVITATS:**

- Mapa de les emocions i els actius en salut del barri
- Caminada saludable
- Manualitats a la fresca
- Recollida d'aliments i productes d'higiene i neteja
- Taula solidària Tarraco Salut
- PAFES – Activa't Muralles!
- Grup de suport a l'alletament matern i cura del nadó
- Programa Salut i Escola
- Deixar de fumar
- Exposició fotografies i dibuixos en motiu del Dia Internacional de la Dona



- **MÉS A PROP TEU – Voluntariat**
(en col·laboració amb TarracoSalut)

- **CONVENIS I COL·LABORACIONS:**

- Conveni de col·laboració amb l'IMSST per a la subvenció de tractaments odontològics no finançats per la cartera pública a persones usuàries dels Serveis Socials en risc d'exclusió social
- Col·laboració en iniciatives solidàries d'altres entitats: Càritas Tarragona, AFANOC, Aldees infantils, Metges sense fronteres, Fundació Josep Carreras contra la leucèmia, ACNUR, AECC, Fundació Pascual Maragall, Fundación Española del corazón, Fundación Vicente Ferrer i Creu Roja.



Formació i promoció de l'equip

39 ACCIONS FORMATIVES



Sessions de formació interna

- Rehabilitació
- Incapacitat temporal
- Farmàcia
- Disfunció sòl pèlvic
- Atenció a la psicosi incipient
- Atenció a les malalties emergents transmissibles
- Reanimació cardiopulmonar
- Electrocardiograma en hipertensió arterial
- Microbiologia
- Psicoteràpia en ansietat grupal
- Psicoteràpia en oncologia
- Vacunació antigripal
- Atenció psicològica
- Mètode "Dieta del plat"
- Circuit Malalties de transmissió sexual
- Atenció comunitària
- Nutrició
- Guia GINA per l'asma
- Reglament General de Protecció de Dades
- Aplicació ISIS (Centros en transición)
- Circuit persones trans
- Higiene de mans
- Codi ICTUS

Formació externa

- Postgrau Cures
- Postgrau infermeria quiròfan
- Actualització en pediatria
- Actualització fiscal i comptable
- Anticoagulants orals en fibril·lació auricular
- Abordatge de la mutilació genital femenina
- Atenció a les malalties transmissibles emergents
- Sensibilització per disminuir estigma en salut mental i addiccions
- Maneig integral de les malalties de l'aparell digestiu
- Formadors en la "Dieta del plat"
- Maneig de les ITS per a professionals de la salut a la RST
- Actualitzación en enfermedad meningocócica y enfermedad neumocócica
- Introducció a la patologia ambiental, qualitat de l'aire i detecció de tòxics a l'interior de l'habitatge

Formació d'estudiants

19
estudiants s'han format
al nostre centre l'any
2019.

Estudiants de pregrau

19



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI

UIC
barcelona

Universitat Internacional de Catalunya

- Acol·lim estudiants universitaris de:
- Medicina de la URV
- Pediatria de la URV
- Infermeria de la URV
- Treball social de la URV
- Infermeria de la UIC

Comunicacions / Pòsters



- Pòster “El Grup”
- Pòster “Mapa de les emocions”

Assistència



- STD Actualitzación en enfermedad Meningocócica y Neumocócica
- VII Jornada de vacunes de l'AIFICC
- 1r Congrès d'Infermeria Familiar i Comunitària de CODITA
- 9es Jornades R+D+I TIC Salut i Social
- III Jornada de les unitats d'expertesa en síndromes de sensibilització central de Catalunya
- XVIII Jornada d'actualització en vacunes per a l'Atenció Primària. Del coneixement a la comunicació
- II Jornada d'infermeria i salut escolar
- Compartint bones pràctiques en promoció de l'activitat física
- 12a Jornada d'administratius sanitaris – ICS
- XXII Jornades ACEBA
- II Jornada de vacunes de la Societat Catalana de Pediatria

Línies de recerca

- Prevenció de l'al·lèrgia en lactants.
- Efecte dels probiòtics sobre la massa grassa corporal en persones obeses i amb sobrepès.
- Efecte d'una llet de fórmula infantil amb prebiòtics i postbiòtics en lactants sans.

Estudis
/assajos**PROTOCOL HIPP PADI 508917**

Títol: Efecte de la fórmula d'inici hipoproteica i altament hidrolitzada en la prevenció de l'al·lèrgia en lactants de risc fins a 1 any d'edat: un estudi d'intervenció, controlat, aleatoritzat i doble cec. I l'efecte a llarg plaç durant els primers 120 dies de vida en lactants amb risc de seguiment fins als 6 anys d'edat.

- **Data d'inici:** 18/6/18
- **Data fi:** 30/1/2020
- **Pacients seleccionats:** 2
- **Pacients randomitzats:** 1
- **Pacients exclosos:** 1
- **Pacients que han retirat consentiment:** -
- **Promotor:** Eurofins Optimed SAS
- **Investigadora principal:** Dra. Àngela Sancho
- **Segona investigadora:** Dra. Lydia Prieto
- **Infermera:** Concepció Solé
- **Study coordinator:** Sílvia Fabregat

Estudis /assajos

PROTOCOL NH-03804 (OP1059)

Títol: Efecte del probiòtic *Bifidobacterium animalis ssp. lactis* 420 (B420) sobre la massa grassa corporal en persones obeses i amb sobrepès després de seguir un estil de vida saludable consistent en una dieta reduïda en calories (restricció del 20%) i un augment en la activitat diària (1000 passes més per dia). Un estudi aleatoritzat, doble cec, controlat amb placebo, multicèntric.

- **Data d'inici:** 4/10/19
- **Data fi:** En curs
- **Pacients seleccionats:** 9
- **Pacients randomitzats:** 9
- **Pacients exclosos:** -
- **Pacients que han retirat consentiment:** -
- **Promotor:** Eurofins Optimed SAS
- **Investigadora Principal:** Dra. Cristina Picazo
- **Infermera:** Rosa Martín
- **Study Coordinator:** Sílvia Fabregat

Estudis
/assajos**PROTOCOL EBB18FI23464**

Títol: Estudi internacional aleatoritzat controlat, doble cec i de grups paral·lels per investigar l'equivalència de creixement i avaluar la seguretat i la tolerància d'una llet de fórmula infantil amb prebiòtics i postbiòtics derivats del procés de fermentació Lactofidus TM en lactants sans nascuts a terme.

- **Data d'inici:** 17/2/20
- **Data fi:** En curs
- **Pacients seleccionats:** -
- **Pacients randomitzats:** -
- **Pacients exclosos:** -
- **Pacients que han retirat consentiment:** -
- **Promotor:** Nutricia Research B.V.
- **Investigadora Principal:** Dra. María Teresa Vázquez
- **Infermera:** Raquel Urbano
- **Study Coordinator:** Sílvia Fabregat

“Compromesos amb les persones i amb l’entorn. Al servei de la salut”

Eixos estratègics i línies d’acció

- Posta en marxa del Grup de treball d’RSC de Muralles Salut SLP.
- Identificació i priorització dels grups d’interès vers l’organització.
- Recollida de les necessitats / expectatives del grup d’interès prioritzat en primer lloc: Professionals de Muralles Salut SLP.
- Classificació de les expectatives dels professionals segons els 5 vectors de la RSC.
- Priorització de les expectatives segons importància i factibilitat.
- Desplegament del marc operatiu per a la consecució dels objectius centrats en els professionals (acció iniciada al març 2019 i es desplegarà en diferents accions fins el desembre de 2020).
- Expansió de les bones pràctiques socials de l’empresa:
 - Canvi del sistema de refrigeració i calefacció del centre per un de més eficient
 - Canvi de les lluminàries del centre per plafons LED
 - Beca als professionals que cursin un màster o post-grau



“Compromesos amb les persones i amb l’entorn. Al servei de la salut”

Activitats realitzades segons els vectors de la RSC

Vector ambiental:

- Derivacions telemàtiques per disminuir la impressió de paper
- Millora del sistema intern de recollida de residus

Vector laboral:

- Col·locació d’ambientadors/neutralitzadors d’olors als vestuaris
- Designar una professional de la UAC per atendre les peticions del dia a dia de cada professional (referent UAC per cada UBA).
- Reposició del material bàsic de les consultes assistencials per part de les auxiliars de clínica.
- Aïllament i insonorització de la zona destinada a la centraleta d’atenció telefònica de la UAC
- Compra de reposapeus pels professionals
- Dia de la fruita
- Font d’aigua a la sala de descans dels professionals

Vector social:

- Recollida de taps solidaris de la Fundació Noelia
- Màquina de “Vending” saludable i de comerç just

Vector econòmic:

- Priorització de proveïdors de proximitat



Milliores en la gestió dels recursos



Milliores i canvis en la gestió que ens han permès:

- Descobrir oportunitats (d'estalvi energètic,...)
- Identificació i prevenció de riscos.
- Diferenciar-nos, millorar el posicionament com a entitat responsable.
- Reforçar sentiment de pertinença de l'equip.
- Implementar el concepte de Responsabilitat Social Empresarial

TIC

- Desenvolupament software ISIS (Índice Sintético de Información Sanitaria) Projecte professional i gestor de la millora continua de la qualitat assistencial
- Projecte telecomunicacions:
 - Canvi de la centraleta telefònica
 - Millora de l'ample de banda per accedir al Nus sanitari (ampliament de 10Mb a 100Mb)
 - Renovació de part de la xarxa informàtica (instal·lació de nous switch i tallafocs)
 - Instal·lació de SSD a part dels ordinadors del centre.
- Iniciar connectivitat per a pujar imatges de proveïdors no SISCAT a HC3



Innovació

- Adquisició d'un retinògraf, amb l'objectiu d'evitar derivacions a l'atenció especialitzada



El Fer Salut és una eina de divulgació en salut dirigida a tota la població, per promoure bons hàbits i contribuir a l'educació i la conscienciació de la importància de cuidar-se.

És una publicació gratuïta de periodicitat bimensual.

Exemplars publicats el 2019.

- [FS 91. Gener-febrer](#)
- [FS 92. Març-abril](#)
- [FS 93. Maig-juny](#)
- [FS 94. juliol-agost](#)
- [FS 95. Setembre-octubre](#)
- [FS 96. Novembre-desembre](#)

1



2



3



4

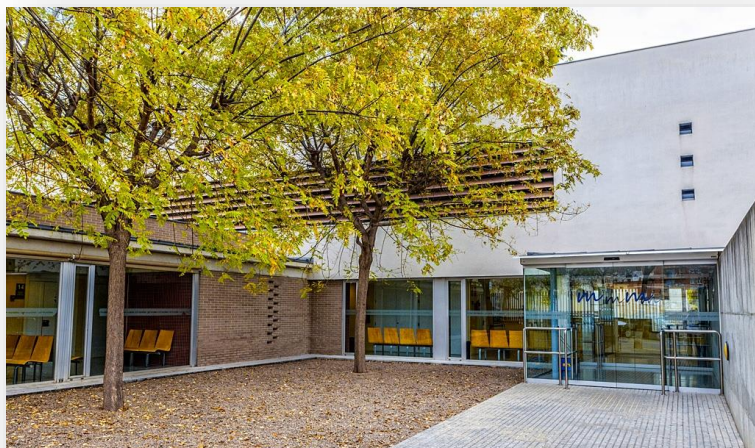


5



6





al·les CAP muralles CAP



CAP Muralles

c/ Escultor Verderol, s/n
43002 – Tarragona

Email:
eaptarragona8@murallessalut.cat

Telèfon:
977 249404

Web:
<http://www.murallessalut.cat>

També ens trobaràs a les **xarxes socials**

Facebook:
www.facebook.com/CAPMuralles

Gràcies

