

CARLES ALSINA
CLARA CALLEJA
ALBERT PLANCHUELO

Centre d'Atenció Primària:
CAP Les Hortes - EAP Poble Sec (3A)

Correu electrònic de contacte:
xarxescapleshortes@gmail.com

Resposta de l'usuari durant la pandèmia de la covid-19

Una enquesta realitzada als usuaris d'una Àrea Bàsica de Salut del barri del Poble Sec de Barcelona durant els dos mesos de màxima incidència de la covid-19 posa de manifest l'opinió sobre l'atenció rebuda i la necessitat d'atenció al centre d'atenció primària (CAP).

L'estratègia de l'atenció sanitària durant la pandèmia ha estat gestionada de forma autònoma pels dispositius sanitaris, sense una planificació prèvia i amb l'esforç i dedicació de tots els professionals implicats.

Les dades d'activitat durant els 2 mesos més crítics del centre on s'ha realitzat l'enquesta, que atén una població de prop de 25.000 usuaris, son reveladores: s'han fet 20.555 atencions telemàtiques, 3.142 visites presencials, 997 visites domiciliàries, 544 diagnòstics clínics de covid-19 i 71 diagnòstics de pneumònia.

En resum, en 2 mesos s'ha atès a més d'una tercera part de la població assignada.

S'han atès i coordinat les residències de gent gran, les llars de persones sense sostre, els centres de menors i de discapacitats i els dispositius d'atenció específica de nova ubicació al barri amb motiu de la covid-19. S'han realitzat tests, proves de reacció en cadena de la polimerasa (PCR) i el seguiment de tots els usuaris i treballadors.

Al CAP Les Hortes del Poble Sec de Barcelona s'ha monitoritzat la idoneïtat de les mesures que s'han anat prenent des de mitjan març, amb una enquesta als usuaris que anava guiant els professionals del centre per adaptar l'oferta assistencial a les necessitats de la població. Les dades més rellevants dels resultats, amb 111 respostes, han estat les següents:

- El 28% dels enquestats ha hagut de contactar 4 o més vegades amb el CAP.
- El 80% ha evitat anar a l'UCIE amb l'atenció rebuda al CAP.
- El 98% considera haver rebut l'atenció urgent necessària al CAP.
- El 62,5% considera que les visites urgents s'havien utilitzat correctament fins ara.
- El 77,5% considera la tasca d'AP imprescindible durant la pandèmia.
- El 83% no estaria d'acord amb el tancament dels CAP durant l'emergència sanitària.

Conclusions

La tasca d'AP durant la pandèmia ha estat molt invisible però molt intensa, però no es tracta de polemitzar sobre qui ha treballat més o qui ha estat més eficient. Tots els dispositius sanitaris s'han adaptat d'un dia per l'altre a una situació nova i desconeguda, s'han organitzat internament amb els recursos econòmics, tècnics i de persones disponibles, de la millor manera que han pogut i queda demostrat que s'ha fet amb encert i amb resultats impecables.

Els CAP han fet una tasca molt important en la detecció i control de casos lleus i moderats, en l'estudi de contactes, en el suport i assessorament a centres de l'àmbit social i residències del territori, en l'atenció telemàtica i presencial al centre i al domicili de tots els casos detectats i en la derivació a centres hospitalaris per a l'ingrés dels pacients més greus.

La valoració dels ciutadans d'aquesta tasca de l'atenció primària ha estat, segons els resultats de l'enquesta, excel·lent, eficient, resolutiva i imprescindible i ha evitat el col·lapse sanitari ja que ha derivat només 2 de cada 10 pacients que haguessin anat a l'hospital si no haguessin estat atesos abans pel seu equip d'AP.