

Vetllem per la teva salut
Tots hi pintem!



Xifres, dades i activitat del nostre centre l'any 2018.

El centre

- 1. Autogestió en salut. RCA**
- 2. L'equip**

Dades assistencials

- 3. Visites ateses**
- 4. Enquestes de satisfacció. Plaensa 2018**

Farmàcia

- 5. Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF)**
- 6. Despesa farmacèutica**

7. Salut Comunitària

Formació i docència

- 8. Formació interna**
- 9. Formació de pregrau i postgrau**
Formació de residents
- 10. Participació a Jornades i Congressos**

11. Recerca i publicacions

12. Responsabilitat Social

13. Destacats 2018

14. FerSalut

15. Contacte

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut. Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).



Registre Central de Persones Assegurades (RCA) 2018

Població Resident Assignada RCA	24.339
Població Assignada RCA	23.083
Població atesa	18.483

L'equip del nostre centre està integrat per
49 professionals al servei de la salut



CATEGORIES PROFESSIONALS

	EBA	ICS	ALTRES
	49		
Medicina de família	14	1	
Pediatría	4		
Odontologia i Odontopediatría	4		
Infermeria	9		
Infermeria pediatria	2		
Auxiliar de Clínica	2		
Treball Social	1		
Informàtica	1		
Gestió persones-Comptabilitat	2		
Atenció a la Ciutadania	10		
Mediació Intercultural			3
RAE (Att especialitzada desplaçada)			7
ASSIR (ATT a la dona desplaçada)		2	
Ortodòncia			2
Podologia			1
Teràpia Manual			2

3

Visites ateses

Durant l'any 2018 hem realitzat **163.943 atencions** a persones usuàries del centre

Visites presencials	132.280 (83,47%)
Consultes virtuals	21.377 (13,48%)
Visites a domicili	4.801 (3,02%)
Gest. burocràtiques	8.108



VISITES ATESES PER ESPECIALITAT

	PRESENCIAL	NO PRESENCIAL	ATFON	DOMICILI	TOTALS	TOTALS PRES	TOTALS NO PRES	%presencial	% no presencial
Medicina de família	64.014	9.777	4.779	1.259	79.829	65.273	14.556	81,76%	18,24%
Pediatría	11.944	684	613	2	13.243	11.946	1.297	90,20%	9,80%
Infermeria	36.555	2.075	1.399	3.599	43.628	40.154	3.474	92,03%	7,97%
Infermeria pediatria	6.156	457	223	43	6.879	6.199	680	90,11%	9,89%
Odontologia	9.017	12	472	0	9.501	9.017	484	94,90%	5,10%
Odontopediatría	1.000	0	0	0	1.000	1.000	0		
Higienes dentals cobertura Eap Poble Sec	1.565	0	0	0	1.565	1.565	0		
Cirurgies odontol cobertura	91	0	0	0	91	91	0		
Treball Social	859	549	337	268	2.013	1.127	886	55,98%	44,02%
Ecografies al Cap	1.079	0	0	0	1.079	1.079	0		
TOTALS VISITES (sense ecografies)	132.280	13.554	7.823	5.171	158.828	137.451	21.377	86,54%	13,46%
%	83,28%	8,53%	4,92%	3,25%					

PLAENSA 2018

Pregunta resumida	ABS 2015	ABS 2018	Catalunya
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	50,0%	63,9%	66,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,3%	70,0%	66,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	65,0%	71,3%	58,1%
P4 El soroll habitual?	91,3%	93,8%	90,7%
P5 Neteja del CAP?	98,8%	96,3%	96,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	88,8%	83,5%	90,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,5%	84,8%	91,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,8%	87,5%	91,2%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	92,4%	91,1%	93,9%
P10 S'entenen les explicacions?	97,5%	97,5%	96,4%
P11 Està en bones mans (metge)?	93,6%	92,3%	92,6%
P12 Tracte personal metge?	97,5%	88,8%	94,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	97,9%	94,7%	92,2%
P14 Tracte personal infermera?	97,9%	96,4%	94,2%
P15 Està en bones mans (infermera)?		96,5%	92,4%
P16 Informació coherent?	94,9%	91,7%	93,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	94,0%	84,1%	90,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	88,9%	83,1%	74,3%
P19 Tracte personal del taulell?	90,9%	85,0%	83,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut		86,3%	88,1%
P101 Grau de satisfacció global	8,09	7,91	7,87
P102 Continuarà venint?	88,8%	91,3%	88,0%





Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF) Any 2018

IECA %	Antihipertensius %	IBP %	Osteoporosi %	Hipolipemians %	Antidepressius 1a línia %	Antidepressius 2a línia %	Hipoglucemians 1a línia %	Hipoglucemians 2a línia %
60,45	68,43	82,61	59,25	73,27	67,03	43,74	62,63	44,78

DHD ST AINEs	DHD ST Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepines	DHD ST Antibacterians	MATMA (Llista fixa) %	MATMA (Llista dinàmica) %
29,97	104,75	59,54	7,71	1,06	0,10



Despesa en farmàcia Any 2018

Del centre: 4.592.971,74

De l'AGA: **104.766.412,08**

Durant l'any 2018 hem realitzat fins a **una trentena d'activitats i tallers de salut comunitària**

- Membre de la Comissió de Salut del Poble Sec
- Taller de Vacunació Infantil, Respiració conscient i Viu bé amb la Diabetis, Capminades, Tabac
- Edició Especial (20è) Taller de Tabac (5 anys)
- Participació en el projecte de Salut i Interculturalitat (amb grup Anissa, grup d'homes de la mezquita i grup de dones d'origen hondureny)
- Col·laboració Grup de dones reagrupades, Ajuntament BCN i de violència de gènere, Serveis Socials
- Grup de dones han patit violència de gènere, Serveis Socials
- Participació 3ª Fase de Projecte de Salut i Interculturalitat
- Participació en el 2º Cicle *Parlem de Salut* sense por
- Presentació de l'Equilibrada-Ment dins les jornades internacionals d'Acció Comunitària org. Ajuntament BCN <https://youtu.be/LrSjDd6eIC0>
- Identificació del CAP com ACTIU EN SALUT DEL POBLE SEC: Espai amic del Camí Escolar de l'escola Mossèn Jacint Verdaguer <http://ajuntament.barcelona.cat/educacio/ca/camins-escolars>
- Jornada de Sensibilització per a Deixar de Fumar (Referents de Tabac al Cap a la porta del Cap). Setmana Mundial Sense Fum



Durant l'any 2018 hem realitzat fins a **una trentena d'activitats i tallers de salut comunitària**

- Participació en el Rediagnòstic de Salut 2018
- Participació del Programa Equilibradament/Aequalis (talonaris-recepta)
- Participació en l'Assemblea General del Pla Comunitari del Poble Sec
- Participació de la Comissió de seguiment del PDC reactivant la participació dels joves (nostra infermeria del programa de Salut i Escola)
- Col·laboració en un projecte de Càmeres i Acció (envelliment saludable exercitant la memòria: <https://cameresiaccio.org/ca/2018/03/taller-de-memoria-envellim-actives-envellim-plegades-playlist>)
- Xerrades al Casal de la Gent Gran barri (diabetis, autoestima)
- Xerrada Voluntats Anticipades amb ADMD
- Col·laboració amb el Banc de Sang : Jornada de donació al Cap (01/08/19 (22donants) i15/10/18)
- Exposicions al Cap, amb material de veïnat i joves
 - 7 de cultura (imatges Associacions Poble Sec)
 - Miradas y Momentos (sentiments)
 - La mort digna i il·lustrada (Associació DMD)



**Formació i promoció
de l'equip**

**Número total 65
ACCIONS
FORMATIVES**



FORMACIONS EQUIP

- Peu diabètic i Projecte Camina i maneig del peu diabètic
- Nous circuit i recursos de Treball Social
- Anglès Sanitari
- Beneficis del IOGA
- Protocol seguiment ACOs
- EPOC , tratamiento broncodilatador
- Argumentari Pautes harmonització tractament DMII
- Ecografies: utilitats i indicacions
- Programa Beveu Menys
- Al.lèrgies alimentàries
- Psicosociologia de la sordesa
- Pacient Expert
- Dones i Salut: Biaixos de gèneres a l'assistència sanitària (Carme Valls)
- Dona i Salut
- Avaluació per competències
- Consultoria Nefrologia
- Xarxes socials per a professionals sanitaris

FORMACIONS ESPECÍFIQUES ESTAMENTS

- RCP (bàsic, SVA i per a personal d'atenció a la ciutadania)
- Revisió, conciliació i adherència a la medicació
- Auto-sondatge, ús Autoclau, realitzades per alumnes en pràctiques UB
- Ús racional antibiòtic infeccions Respiratòries amb suport proves diagnòstic ràpid
- La meua salut , de 14 a 18 i de 16 anys, segones opinions, acreditació

**Formació i promoció
de l'equip**

**Número total 65
ACCIONS
FORMATIVES**



FORMACIONS DIRECTIUS

- Facturació i Gestió de Cobraments (UCF)

FORMACIONS AMB GRUPS D'INTERÈS

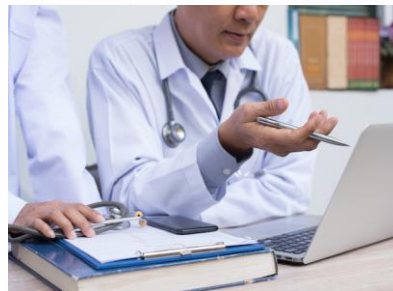
- CDIAP (trimestrals)
- CSMA
- SAPPIR
- PADES
- Associació ASPERGER NEW LIFE
- AECC
- Associació pacients afectats Alzheimer
- RAE: Diabetis (recomanacions pràctiques i debut DM, trastorns cognitius , psoriasis
- Visita Guiada Llar Pere Barnés

FORMACIONS RISCOS LABORALS

- Higiene postural a la Unitat d'Atenció a la Ciutadania
- Pla d'Emergències: disseny equip
- Grip per a professionals de centres sanitaris: vacunació per a professionals

Formació d'estudiants

Núm total 16
estudiants s'han format
al nostre centre l'any
2018.



Estudiants de pregrau

3

Estudiants de Màster

11

Estudiants de cicles formatius

2

UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Universitat de Barcelona



Fundació Puigvert Institut Català de la Salut
Servei d'Atenció Primària
Dreta de Barcelona

**Maneig des
l'Atenció Primària de la
patologia urològica infantil**
Quan derivar a l'especialista?

Direcció
Dr. Joan Palou
Director del Servei d'Urologia
Fundació Puigvert

Dra. M^a Antònia Llauger Roselló
Directora Operativa del Servei d'Atenció Primària Dreta
Àmbit d'Atenció Primària Barcelona Ciutat
Institut Català de la Salut

Coordinació
Dra. Anna Bujons
Cap de la Unitat d'Urologia Pediàtrica

Professorat
Dra. Almudena Sánchez
Pediatria CAP Les Hortes

Dimecres, 10 d'octubre de 2018
Duració: 5 hores lectives

Fundació Puigvert
C/ Cartagena, 340 / 08025 Barcelona

- Acolлим estudiants universitaris de:
 - Escola d'Infermeria de la U.B
 - Facultat de Psicologia de la U.B, alumnes de Màster en Teràpia Cognitiu
 - Escola de Treball Social
 - Institut Bonanova F.P Sanitària
 - Institut Eugeni d'Ors F.P Sanitària
- Escola d'Infermeria de la U.B:2
- Facultat de Psicologia de la U. B 11 alumnes de *Màster Teràpia Cognitiu-social*
- *Escola de Grau en treball Social UNED. 1 alumne format.*
- Institut Bonanova. 1 alumna de Documentació Sanitària formada
- Institut Eugeni d'Ors. 1 alumna de Documentació Sanitària formada
- **DOCÈNCIA IMPARTIDA FÓRA DEL CENTRE:** *Maneig des de l'A.P de la patologia urològica infantil.* Dra Almudena Sánchez (Pediatria Cap Les Hortes)

Comunicacions



- Equilibradament. Eines per viure millor. Video.II Jornada de Salut Comunitària, UDACEBA <https://femsalutalbarri.cat/2018/06/19/ii-jornada-salut-comunitaria-aceba/> https://youtu.be/FCaWjsoB9_c
- *Maneig de la Infecció Urinària recurrent* . I Jornada d'Atenció Primària compartida en Urologia,(H Clinic) .C. Alsina
- *Protocol de maneig ambulatori de la infecció urinària*. I Jornada d'Atenció Primària compartida en Malalties infeccioses,(H Clinic) .C. Alsina
- *Hematuria y Proteinuria. Manejo desde la Atención Primaria de la patología urológica infantil ¿Cuándo derivar al especialista?*.Fundació Puigvert.A. Sánchez
- *Bones pràctiques RSE (Treball decent)*. Networking BIZBARCELONA. L. García
- *Jornades ACEBA 2018* (taula rodona RSE i Unitat Atenció a la Ciutadania)
- *Diabetis 360*.Jornada d'Innovació en la Gestió Sanitària. Sala Belluci . D. Lucena
- *Equilibradament*. I jornades internacionals d'Acció Comunitària organitzades per l'acció comunitària de l'Ajuntament i l'IGOP. M. Coll

Pòsters



- M. Coll. *Interculturalidad y Salud: Cartografía de conocimientos. XXXVIII Congreso de la semFYC*
- V. Closas, M. Coll, M. Gonzalo, D. Lucena, C. Prieto, L. Valdés, *FORMACIÓN, DESDE UNA PERSPECTIVA INTERCULTURAL Y DE SALUD, DE LA CULTURA PAKISTANÍ AL PERSONAL SANITARIO, XIV Congreso de Enfermería Familiar y Comunitaria*

Videos

LA PROFESIÓN VA POR DENTRO

Profesional 1	Cristina Gonzalez
Profesional 2	Ivan Crespo
Profesional 3	Monica Coll
Usuario 1	Anna Llach
Usuario 2	Laura Valdes
Usuario 3	Victor Codina

- C.González. Video: *La profesión va por dentro* (<https://youtu.be/vxHgffkM1SE>). *XXIX Congreso de Comunicación y Salud semFYC*



Recerca

- Estudi *DP Transfer*. D.López, M. Gonzalo, E. Jara, S. Núñez, B. Ruiz

Publicacions

- Álvaro, M.I; **Coll, M** ;Cuello, A.M. ; Garcia, E; **Rios, A**; Toribio, P; *Análisis de un programa comunitario de prevención en salud mental: «Equilibradament, eines per viure millor» (herramientas para vivir mejor)* COMUNIDAD.Publicación periódica del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria.
- *Dictàmens de la COMAPC* a la web del CatSalut, C. Alsina



“Compromesos amb les persones i amb l’entorn. Al servei de la salut”

Línies d’acció

- Reunions periòdiques amb Grups d’interès identificats de la nostra àrea d’influència (Llars , Centre d’Acollida Coda, Fundacions, CDIAP i equip de pediatria)
- Accions amb el veïnatge del Poble Sec
- Vacunacions Mensuals a Centre d’Acollida Coda, campanya grip a Residències zona , Llars i Fundacions (residents i professionals)
- Constitució del Grup multidisciplinar *Banc Solidari del Cap*

Col·laboracions

- Comitè d’Ètica Investigació (CEI). L. García
- Grup d’envelliment de Respon.Cat. L. García
- Jornada Respon.cat Empresa Saludable, Empresa Responsable
- Participació en vídeo vinculat amb la *Lluita contra l’estigma* en l’Atenció Primària (Obertament)
- Programa Baixem al Carrer: cobertura d’1 professional encarregat de donar suport a persones grans per a baixar al carrer (beneficiàries :20 persones i 278 serveis)
- Espai amic de Camí Escolar
- Campanyes de Sensibilització Associació Espanyola Contra el Càncer, Fund. Josep Carreras contra la Leucèmia, Creu Roja, Amics de la Gent Gran
- Projecte *Il.lumina el seu futur*, millora escoles a Moçambic. CHRISTMAS EN ACCIÓN
- Associats a la Red CAPS i SE AUS
- Exposició Programa de *Deteció Precoç Càncer de Colon* (H Clinic)
- Projecte de Voluntariat d’AVISMON per a realitzar acompanyaments a centres sanitaris a la gent gran i amb disminucions
- Associació Asperger New life, facilitant espais de reunió



“Compromesos amb les persones i amb l’entorn. Al servei de la salut”

Col·laboracions

- Comitè Operatiu de Farmàcia. A. Broto
- COSMIA, A. Broto
- Grup AISBE Accessibilitat i RSB, L. García
- Grup AISBE Cardiologia, C. González
- Grup AISBE Cirurgia, C. Alsina
- Grup AISBE Comitè Operatiu Sistemes d’Informació, L. García
- Grup AISBE Dermatologia , C. González
- Grup AISBE Digestiu, C. Calleja
- Grup AISBE Infeccioses, C. Alsina
- Grup AISBE Nafres, D .López
- Grup AISBE Pneumologia, C. Vázquez
- Grup AISBE Projecte Debut DM, D. López
- Grup AISBE Urologia, C. Alsina
- Subgrup de Qualitat del GTT AISBE.C. Alsina
- COMAPC, Departament de Salut , C. Alsina
- Grups ACEBA: RSE ,Indicadors i Codi de Bon Govern
- Grup Comunicació , CAMFIC . C. González
- Grup Clínic de Síndromes de Sensibilitat Central . AISBE . S .Núñez
- Violència de gènere i AP de la CAMFIC
- Projecte Prevenció Obesitat en Primera Infància AISBE (POIBIN)
- Comissió de Salut/de Seguiment del PDC Poble Sec (<https://youtu.be/uE-tzOQrnJc>). Subcomissió de gènere Comissió de salut del PDC.V. Closas, A. Rios
- Gestió Medi-ambiental:recollida de pil.les, paper-plàstic,tóners,radiografies i destrucció en empreses especialitzades.
- *Enredados en Salud*, amb Ucformació



Innovació

- Gestió de grups de treball liderada per a professionals de l'equip no integrants de la Direcció del centre (professionals d'infermeria i medicina)
- Grup de Video-Grabacions vinculat a situacions sanitàries i per a la millora d'atenció de casos (C.González- L. Valdés)



Premis/Guardons/Reconeixements

- Finalista a la 1ª Ed dels Premis als Millors Projectes de Coordinació i Integració de la Sanitat Catalana. Projecte: *Rol de la Infermeria especialitzada en diabetis en l'atenció al Pacient amb diabetis Tipus II en l'àmbit de l'A.P*
- Certificació de la nostra pàgina web amb el reconeixement de *web mèdic acreditat* pel Col. Oficial de Metges de Barcelona





Estrenem nou portal: www.fersalut.cat

FerSalut és una publicació bimensual gratuïta promoguda per l'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa (ACEBA) que vol contribuir a educar en salut als usuaris i a la població en general.

- Prevenir malalties i impulsar l'autocura.
- Difondre consells de salut i promoure bons hàbits.
- Empoderar la població vers la pròpia salut.
- Donar veu a entitats i institucions vinculades amb la salut.





Centre

Direcció: C/Nou de la rambla,169

08004-Barcelona

Email:

gestioncitascapleshortes@eappoblesec.com

dudastramitescapleshortes@eappoblesec.com

capleshortescolta@eappoblesec.com

Telèfon: 93 324 91 00

Web: www.capleshortes.cat



També ens trobaràs a les xarxes socials

Twitter: @capleshortes

Facebook: www.facebook.com/CAP-Les-Hortes-1380457068945747/

Instagram: www.instagram.com/capleshortes/

Linkedin: www.linkedin.com/company/cap-les-hortes/

Gràcies

