

Vetllem per la teva salut
Tots hi pintem!



Xifres, dades i activitat del nostre centre l'any 2018.

El centre

1. Autogestió en salut. RCA
2. L'equip

Dades assistencials

3. Visites ateses
4. Enquestes de satisfacció. Plaensa 2018

Farmàcia

5. Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF)
6. Despesa farmacèutica

7. Salut Comunitària

Formació i docència

8. Formació interna
9. Formació de pregrau i postgrau
Formació de residents
10. Participació a Jornades i Congressos

11. Recerca i publicacions

12. Responsabilitat Social

13. Destacats 2018

14. FerSalut

15. Contacte

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut. Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).



Registre Central de Persones Assegurades (RCA) 2018

Població RCA	45.239
Població atesa	28.822

L'equip del nostre centre està integrat per **58 professionals al servei de la salut**



CATEGORIES PROFESSIONALS

- 19 Metges/ses de família
- 4 Pediatres
- 3 Odontòlegs
- 17 Infermeres
- 2 Auxiliars de clínica
- 1 Treballadors socials
- 12 Atenció a l'usuari / administratius

Durant l'any 2018 hem realitzat **185.037 visites** a usuaris del centre.

Visites presencials	158.616
Consultes virtuals	21.622
Visites a domicili	4.799



VISITES ATESES PER ESPECIALITAT (presencials + virtuals + domiciliària)

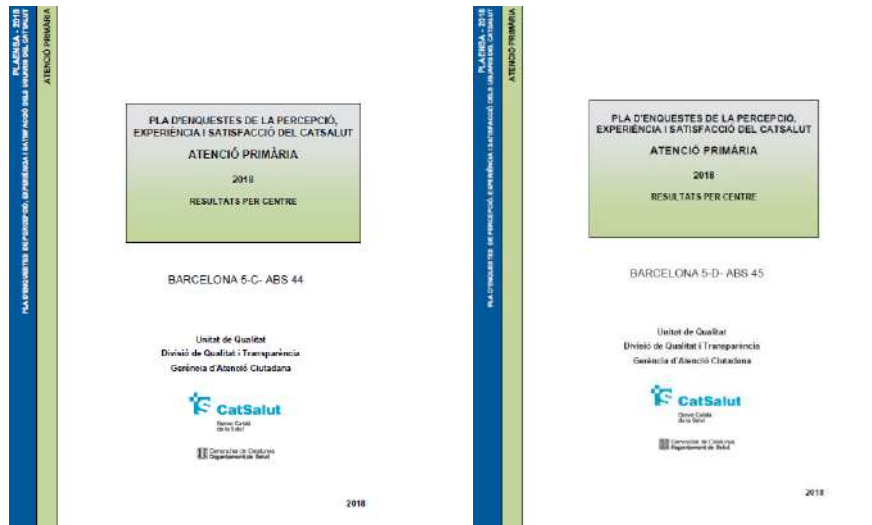
- 96.221 Medicina de Família i Comunitària
- 8.978 Pediatria
- 3.372 Odontologia
- 43.446 Infermeria adults
- 6.982 Infermeria pediàtrica
- 2345 Treball Social

4

Enquestes de satisfacció dels usuaris

PLAENSA 2018

- Grau de Satisfacció Global 8.33 (Catalunya 7.87)
- Grau de Fidelització 95% (Catalunya 88%)





Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF) Any 2018

IECA %	Antihipertensius %	IBP %	Osteoporosi %	Hipolipemians %	Antidepressius 1a linia %	Antidepressius 2a linia %	Hipoglucemians 1a linia %	Hipoglucemians 2a linia %
59.9	66.9	90.8	74.8	78.5	65.7	50.68	70.5	63.2

DHD ST AINEs	DHD ST Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepines	DHD ST Osteoporosi	MATMA (Llista fixa) %	MATMA (Llista dinàmica) %
15.7	81.6	64.3	NC	0.52	0.03



Despesa en farmàcia Any 2018

Del centre: 8.204.857,26 €

De l'AGA: 104.768.412,08 €

Durant l'any 2018 hem realitzat fins a **19 activitats i tallers de salut comunitària**

- Barristop.
- Radars.
- Grup de dol.
- Grup de cuidadors.
- Programa salut i escola (psie).
- Esmorzars saludables.
- Tallers psico-educatius per a pares i mares.
- Taller de lactància per a embarassades.
- Benvingut nadó.
- Taller per a mares en situació de risc social.
- Taller de prevenció d'accidents i primers auxilis.
- Tabac. vol deixar de fumar?.
- intervenció a l'Escola El Roser.
- Marxa dels monestirs.
- Donació de sang.
- Gimcana jove de Barcelona.
- Esport i dona (PIAD).
- Desactivem els micromasclismes quotidians.
- Col·laboració amb Fundació Assis.
- Col·laboració amb Fundació Estímia.

Formació i promoció de l'equip

146
ACCIONS
FORMATIVES

- Sessions clíniques de Medicina Familiar: 40.
- Sessions clíniques d'infermeria: 65.
- Sessions clíniques conjuntes amb especialistes: 29.
- CURS FORCEM. Excel avançat: 8.
- Taller de gestió de l'estrès en l'àmbit sanitari: 2.
- Curs d'acompanyament al dol: 2.

Formació d'estudiants

56 estudiants s'han format al nostre centre l'any 2018.



La formació d'estudiants

Alguns pacients ja hauran vist que de fa un temps el seu metge/essa de família no està sol a la consulta. Això és fruit de la col·laboració amb la Universitat Internacional de Catalunya, per participar en la formació dels estudiants de medicina i infermeria.

Estudiants de pregrau (UIC)

Medicina: 40

Infermeria: 12

Estudiants de postgrau (UDACEBA)

4 residents de MFiC

Formació Pregrau

Fruit de la col·laboració amb la Universitat Internacional de Catalunya (UIC), els estudiants d'Infermeria i Medicina fan la rotació d'Atenció Primària:

- En el cas del grau d'infermeria, a 2018 han passat 12 estudiants de 2n i 3r curs, amb una estada de quatre setmanes;
- En el cas dels estudiants de Medicina, al llarg de 2018 i durant dues a quatre setmanes han rotat 40 estudiants de 5è i 6è.

Això ha comportat que ens haguem hagut de formar com tutors universitaris, de manera que actualment som un centre adscrit a la UIC i molt valorat pels estudiants.

Formació Postgrau

Des de fa anys, els metges de família de Vallvidrera (Dr. Jordi Garcia) i Les Planes (Dr. Salvador Giménez) col·laboren amb UDACEBA en la rotació rural dels residents de Medicina Familiar i Comunitària.

Els CAP de Vallvidrera i Les Planes, per les seves particularitats, es consideren semi-rurals, i amb unes característiques que permeten al futur especialista en medicina familiar i comunitària conèixer la forma de fer d'una àrea no urbana.

Martí José, Natàlia	Infemeria	"Fragilitat en les Persones Grans. Recursos Assistencials" Campanya del Dia del Malalt. Activitats i formació Continuada.	Delegació Diocesana de Pastoral de la Salut
Santiago Ocaña, Glòria	Infemeria	Congreso Nacional Sociedad Española de Heridas(SEHER) . Ponent a taula rodona.	SEHER http://www.congresoheridas.com/index.php/programa
Mainou Pinto, Aícia	Pediatria	"Padres en proceso de adopción". Xerrada pediàtrica.	ADOPTA
Cuatrecases Cambra, Gabriel	MFIC	DIABETES2DAY	EDICIONES MAYO-NOVARTIS (programa definitiu pendent, adjunto mail de moment)
Santiago Ocaña, Glòria	Infemeria	Curs de Cuidadors	EAP Sarrià
Martín Pérez, Cristina	Infemeria	Adolescents i salut - Recursos	PSIE - tutoria 4rt ESO 1ª part
Morera Villa-Real, Gemma	MFIC	"Les malalties neurològiques com a paradigma de dilemes ètics freqüents". I Jornada de bioètica. IV jornada de neurologia.	AIS-BE grup neuro
Morera Villa-Real, Gemma	MFIC	« V jornades de Diagnòstic i tractament de les UPPS i Lesions cròniques en EEII »	EAP Sarrià
Martín Perez, Cristina	Infemeria	Adolescents i Salut – Recursos. Aclariment de dubtes generats arrel de la presentació del 9 d'abril "	PSIE - tutoria 4rt ESO 2ª part
Nubiola Radigales, Ana Rosa	MFIC	Reunió AIBE digestiu	AIS BE grup DIGESTOLOGIA
Santiago Ocaña, Glòria	Infemeria	<i>Projecte Camina/PeuCat</i>	RedGDPS
Cuatrecases Cambra, Gabriel	MFIC	<i>Projecte Camina.</i> Sessió de formació de formadors.	redGDPS, CATSALUT, Associació Catalana de Diabetis
Mainou Pinto, Aícia	Pediatria	Taller Primers Auxilis (Petit Drac)	EAP Sarrià a l'Espai Familiar Petit Drac
Arrufat Espinosa, Jordi	MFIC	I Jornada d'Atenció Compartida en Urologia	AIS- BE grup urologia
Cuatrecases Cambra, Gabriel	MFIC	"La pràctica clínica diària i l'ús racional dels medicaments 2018". 12ª edició. Actualització en diabetis	CAMFIC-Catsalut
Mainou Pinto, Aícia	Pediatria	Taller Consells Pediàtrics per la Fundació Maria Raventós	EAP Sarrià
Mainou Pinto, Aícia	Pediatria	Taller Primers Auxilis a Pediatria	EAP Sarrià
Cuatrecases Cambra, Gabriel	MFIC	5ª edició curs de diabetis per metges d'atenció primària	HOSPITAL CLINIC
Martí José, Natàlia	Infemeria	Formació professionals Sanitaris (AISBE Al·lèrgia)	AIS-BE grup al·lèrgia

Borrell Muñoz, Manuel	SE AUS - Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad	<i>“Mejoras del circuito de atención telefónica en un centro de atención primaria”.</i> Pòster amb defensa.
Martínez Rojas, Cristina	XXXVIII Congreso semFYC	<i>“Abordaje de las necesidades biopsicosociales de una paciente domiciliaria con delirio paranoide: más de un año de coordinación multidisciplinar”.</i> Pòster amb defensa.
Pascual Cubí, Joaquim	XXXVIII Congreso semFYC	<i>“Acompañando hasta el final, una experiencia de vida”.</i> Pòster sense defensa.
Pascual Cubí, Joaquim	XXXVIII Congreso semFYC	<i>“El equipo de atención domiciliaria dentro de la gestión primaria, una apuesta en la gestión de la cronicidad” .</i> Pòster amb defensa.
Vinyeta Cotes, Roger	XXXVIII Congreso semFYC	<i>“Valorando el estado nutricional en pacientes domiciliarios: una población de riesgo”.</i> Pòster amb defensa.
Gaspà Gamundi, Anna	XXXVIII Congreso semFYC	<i>“Un desayuno con valor”.</i> Pòster amb defensa.
López Gomis, Núria	SCGS - Societat Catalana de Gestió Sanitària	<i>“Grup de suport a cuidadors Sarrià - Sant Gervasi”.</i> Comunicació oral.

“Compromesos amb les persones i amb l’entorn. Al servei de la salut”

Activitats Socials

Cedim espais a diverses ONG:

- Aldeas Infantiles
- Creu Roja
- Associació Espanyola Contra el Càncer
- Fundació Josep Carreras
- Metges sense fronteres
- Fundació Pascual Maragall
- ACNUR

Col·laboracions



- Integració al Consell de Salut del Districte i amb totes les activitat derivades de la col·laboració.
- Banc de Sang
- Barristop
- Projecte RADARS



“Compromesos amb les persones i amb l’entorn. Al servei de la salut”

Línies d’acció

- S’ha iniciat el projecte d’avaluació de Riscos Psicosocials a l’empresa.
- S’ha consolidat el Pla d’Igualtat de gènere.
- S’ha realitzat l’Avaluació del Codi de Bon Govern d’ACEBA el juny de 2018.

Col·laboracions

- Fundació Estímia: per assistència directa a pacients discapacitats ingressats.
- Fundació Assís: per assistència a pacients sense llar.



Assoliment 2018 del 34% dels objectius. Nou Pla Estratègic per 2019-2021.

PLA ESTRATÈGIC 2017 - 2018

EIXOS I LÍNIES ESTRATÈGIQUES 2017 - 2018

	E1. SOSTENIBILITAT ECONÒMICA
L1.1	Fer sostenible la cartera de serveis
L1.2	Gestionar els serveis no finançats pel CatSalut
L1.3	Gestionar de forma eficient els proveïdors, estructures i equips
L1.4	Ser un centre transparent en la seva gestió

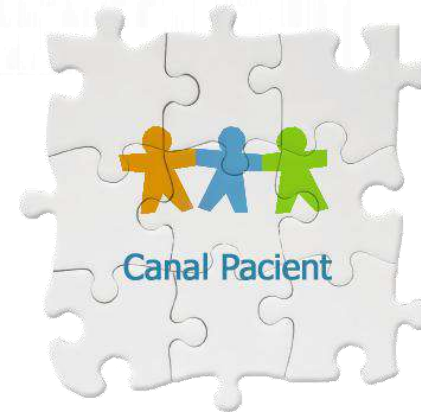
	E2. ATENCIÓ AL CIUTADÀ
L2.1	Potenciar l'atenció comunitària
L2.2	Millorar la qualitat assistencial i la capacitat resolutiva
L2.3	Potenciar l'autonomia del pacient
L2.4	Vetllar per la qualitat, la millora continua i la seguretat del pacient

	E4. ORGANITZACIÓ I EMPRESA
L4.1	Adaptar l'estructura organitzativa
L4.2	Comunicar eficaçment als grups d'interès
L4.3	Disposar d'informació per a la presa de decisions

	E3. PROFESSIONALS
L3.1	Desenvolupar el coneixement i les competències segons la cartera de serveis
L3.2	Oferir una carrera professional als professionals
L3.3	Potenciar la investigació i la docència
L3.4	Gestionar la contractació i l'administració dels RRHH

TIC / Innovació

- Canal Pacient.
- LMS: els usuaris tenen accés a part de la seva història clínica, medicació i resultats. Més del 9% de la població ja s'ha donat d'alta a La Meva Salut, i s'han generat un total de 889 consultes via Canal Pacient per part de 253 ciutadans.
- <http://capsarria.com/>
- Twitter: @CapSarria



Revista FerSalut

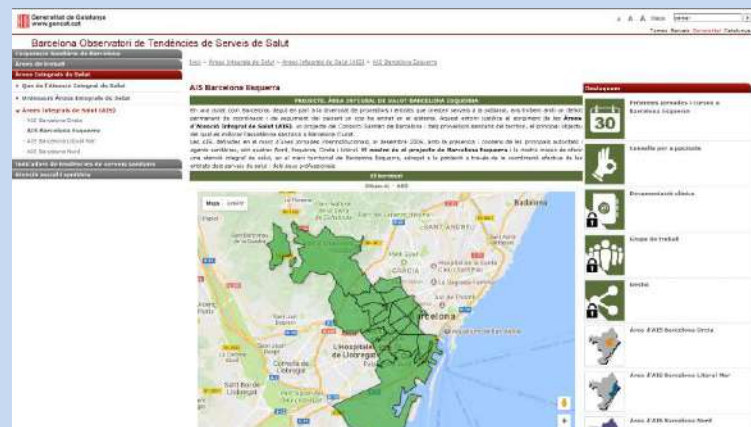
La implicació en l'apoderament de la ciutadania es tradueix activament en la revista Fer Salut, que des de fa més de 14 anys venim elaborant juntament amb les altres Entitats de Base Associativa de Catalunya. En ella es pot trobar informació sobre recursos però sobre tot informació sanitària d'interès i aplicable per a la població.



AIS-BE

Els professionals dels EAP Sarrià SLP i Vallplasa Atenció Primària SLP participen en els grups de treball de l'Atenció Integral de Salut de Barcelona Esquerra:

- Accessibilitat intracentres: Sr. Carles Fernández.
- Anticoagulació: DUI Rosa M^a Bosch.
- Aparell Locomotor: Dr. Roger Vinyeta.
- Cardiologia: Dr. Xavier Segura.
- Comitè Operatiu de Farmàcia: Dr. Manuel Borrell.
- Clínica del Dolor: Dr. Salvador Giménez.
- Dermatologia: Dr. Alan Perna.
- Digestiu: Dra. Anna Rosa Nubiola.
- Endocrinologia: Dr. Gabriel Cuatrecasas.
- Malalties Infeccioses: Dra. Norma Caritg.
- Nafres: DUE Glòria Santiago.
- Nefrologia: Dra. Anna Roca.
- Neurologia: Dra. Gemma Morera.
- Oftalmologia: Dra. Anna Gaspà.
- Oncologia i Hematologia: Dra. Eugènia Císcar.
- Sistemes d'Informació: Sr. Carles Fernández, Sr. Marc Sabata.
- Transport sanitari: Dr. Joan M^a Aranalde, DUi Àngels Margenat.
- Vigilància epidemiològica: Dr. Joan M^a Aranalde.
- VIH: Dra. Norma Caritg.



EAP SARRIÀ SLP i VALLPLASA ATENCIÓ PRIMÀRIA SLP s'integren, des de 2018 a través de Manuel Borrell, a la Comissió Clínica d'AIS-BE per contribuir a la implementació de les polítiques i els objectius de salut, i per dotar la planificació operativa del territori d'una major visió clínica i coneixement assistencial.

ferSalut.cat
informació en salut a un clic

Estrenem nou portal: www.fersalut.cat

FerSalut és una publicació bimensual gratuïta promoguda per l'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa (ACEBA) que vol contribuir a educar en salut als usuaris i a la població en general.

- Prevenir malalties i impulsar l'autocura.
- Difondre consells de salut i promoure bons hàbits.
- Empoderar la població vers la pròpia salut.
- Donar veu a entitats i institucions vinculades amb la salut.

ferSalut
L'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa

Fitoteràpia: teràpia amb plantes medicinals

Prevençió de les defuncions crivals
Plantes medicinals per l'òptica de la retroceda
Les malalties infeccioses

Entrevista al Dr. Carles Llor, Metge de Família

aceba
Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa

ferSalut
L'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa

Davant una urgència o emergència mèdica, què cal fer?

El meu fill té cucs
Incontinència urinària, què puc fer?
Com prendre la pressió arterial a casa

Entrevista Sistema d'Emergències Mèdiques de Catalunya

aceba
Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa

ferSalut
L'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa

Parlem de la vitamina D

Rentats riuals... ens aconsidelem dels moats?
La pluja per què ens grates?
L'opiógala, comitzar per comprendre

Entrevista amb Mar de Somoia i Federació Espanyola d'Egiptologia

aceba
Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa

ferSalut
L'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa

Salut i activitat física

Com incentivar l'activitat física en la infància
Menjar, omellir i beugiar-se
Fem activitat física amb seguretat

Sempre actives, a qualsevol edat. Entrevista sobre el Pla d'Activitat Física de part i Salut

aceba
Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa

ferSalut
L'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa

www.fersalut.cat
El nou portal FerSalut, ara a un clic

Mut-tac contagios. Prevenció i tractament
Protecció legal dels drets de la gent gran
Malalties rares e minestralles

Entrevista sobre Phenoplegic atmanet

aceba
Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa

ferSalut
L'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa

Sobrediagnòstic i sobretractament
Adequació del consum de medicaments

Extraccions podològiques. Recomanacions per als pares
Cobertura sanitària per viatges internacionals
XXI Jornades ACEBA

El nou portal www.fersalut.cat

aceba
Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa

**CAP Sarrià**

Via Augusta,366
08017 - Barcelona
93 204 22 88

CAP Vallvidrera

C/ Reis Catòlics, 2
08017 - Barcelona
93 406 84 53

CAP Les Planes

Passeig Solé i Pla, 16-18
08017 - Barcelona
93 280 56 32

Gràcies

