

Vetllem per la teva salut
Tots hi pintem!



0

Índex

Xifres, dades i activitat del nostre centre l'any 2018.

El centre

- 1. Autogestió en salut. RCA**
- 2. L'equip**

Dades assistencials

- 3. Visites ateses**
- 4. Enquestes de satisfacció. Plaensa 2018**

Farmàcia

- 5. Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF)**
- 6. Despesa farmacèutica**

7. Salut Comunitària

Formació i docència

- 8. Formació interna**
- 9. Formació de pregrau i postgrau**
Formació de residents
- 10. Participació a Jornades i Congressos**

11. Recerca i publicacions

12. Responsabilitat Social

13. Destacats 2018

14. FerSalut

15. Contacte

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut. Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).



Registre Central de Persones Assegurades (RCA) 2018

Població RCA	18.003
Població atesa	13.676

L'equip del nostre centre està integrat per
40 professionals al servei de la salut



CATEGORIES PROFESSIONALS

- **9 Metges/ses de família**
- **1,74 Pediatres**
- **1 Odontòlegs**
- **9 Infermers (+ 1 no reformada-ICS)**
- **2 Infermeres de pediatria**
- **2 Auxiliars de clínica**
- **1 Treballadors socials**
- **12,40 Atenció a l'usuari / administratius**
- **2,72 Altres (2 neteja + 1 manteniment)**

Durant l'any 2018 hem realitzat **124.156 visites** a usuaris del centre.

Visites presencials	92.923
Consultes virtuals	13.680
Consultes telefòниques	12.892
Visites a domicili	4.661



VISITES ATESES PER ESPECIALITAT

(presencials + virtuals + telefòniques + domiciliària)

- 72.923 Medicina de Família i Comunitària
- 6.655 Pediatria
- 5.078 Odontologia
- 36.172 Infermeria
- 3.328 Treball Social

PLAENSA 2018

PREGUNTA	2018	RST	CAT
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	63,8%	57,7%	58,1%
P4 El soroll habitual?	93,8%	89,8%	90,7%
P5 Neteja del CAP?	97,5%	94,9%	96,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	92,5%	90,5%	90,5%
P7 El metge l'esculta i es fa càrrec?	92,5%	90,1%	91,0%
P8 Pot donar la seva opinió	92,5%	90,9%	91,2%
P9 El metge li dóna la inform. que necessita?	96,2%	93,5%	93,9%
P10 S'entenen les explicacions?	97,5%	96,5%	96,4%
P11 Està en bones mans (metge)?	97,5%	91,7%	92,6%
P12 Tracte personal metge?	96,3%	94,2%	94,9%
P15 Està en bones mans (infermera)?	96,5%	89,8%	92,4%
P16 Informació coherent?	94,6%	92,7%	93,4%



PLAENSA 2018

PREGUNTA		2018	RST	CAT
P17	El MF té informació del que li han fet?	94,2%	90,1%	90,6%
P18	Atenció rebuda CAP fora de l'horari?	82,4%	72,5%	74,3%
P19	Tracte personal del taulell?	87,5%	82,4%	83,5%
P20	Mantenir o controlar el seu estat de salut	92,5%	86,9%	88,1%
P101	Grau de satisfacció global	8,30	7,78	7,87
P102	Continuaria venint?	93,7%	86,3%	88,0%





Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF)

Any 2018

IECA %	Antihipertensius %	IBP %	Osteoporosi %	Hipolipemiants %	Antidepressius 1a línia %	Antidepressius 2a línia %	Hipoglucemiants 1a línia %	Hipoglucemiants 2a línia %
--	64'68	88'57	67'34	78'70	60'50	45'83	63'90	80'61

DHD ST AINEs	DHD ST Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepines	DHD ST Osteoporosi	MATMA (Llista fixa) %	MATMA (Llista dinàmica) %
30'92	91'49	95'95	--	0'34	--



Despesa en farmàcia Any 2018

Del centre: **3.764.235'83**

De l'AGA: **49.164.976'78 €**

- **EL GRUP**

- **XERRADES / TALLERS:**

- Consells de seguretat per a prevenir situacions de violència
- Higiene i cura del nadó
- Millorem la salut del cor i del cervell
- Desaccelera't
- Què fem amb la febre?

EL GRUP





• ACTIVITATS:

- PAFES – Activa't Muralles!
- Grup de suport a l'allatament matern i cura del nadó
- Programa Salut i Escola
- Deixar de fumar
- Exposició fotografies i dibujos en motiu del Dia Internacional de la Dona
- Cursa saludable
- Manualitats a la fresca
- 5è aniversari EBA:
 - Caminada popular a l'Ermita de la Salut
 - Manualitats
 - Reconeixements a col·laboradors del CAP
 - Donatiu material informàtic a la Fundació Obra Pia Montserrat
 - Vermut Saludable i solidari
 - Recollida d'aliments i productes d'higiene i neteja
 - Col·laboració amb la Marató de TV3
 - Projecció 3 pel·lícules
 - Caixa donatius



Celebra amb nosaltres el nostre...

5è ANIVERSARI

muralles salut

01/06/2018

09:30h – 10:30h Caminada popular a l'Ermita de la Salut

11:30h – 13:00h Manualitats de "El Grup" amb Tarraco Salut

11:30h – 13:00h Grup lactància materna i cura del nadó

13:30h – 14:00h Reconeixement a alguns dels col·laboradors del CAP

14:00h – 15:00h Vermut saludable i solidari

Vine a escriure amb nosaltres un troset de la nostra història!!!

COL·LABORA AMB EL CAP MURALLES A FAVOR DE LA MARATÓ DE TV3
VINE I GUADEIX AMB NOSALTRES DE LA PROJECCIÓ DE TRES PEL·LÍCULES

COCO La història d'un nen mexicà boig per la música que viu en el si d'una família on les cançons estan proibides.	ARA O MAI Edward Cole (Joshua Nicolson) és un esquer milloreny mentre que Carter Chambers (Morgan Freeman) és un modest medic. Malgrat tot decideixen emprendre junts un últim viatge per poder fer, abans de morir, totes les coses que sempre han desitjat.	EL DOCTOR Jack Mackie, brillant cirurgià que un dia una malaltia a la gola el porta a la consulta d'una bella companya, qui li diu que té un tumor de cervel. Ara s'haєs d'encarar la abocadura de l'espera i ha de confiar en un sistema mèdic que no es intel·ligible.
--	---	--

La Marató **3** **3€ (mínim) DONATIU - ENTRADA**

PROJECCIÓ AL CAP MURALLES - HLA PREDICACIÓN SANTIFERA DIA: 21/12/2018 A LES 17:30h

PROJECCIÓ AL CAP MURALLES - HLA DIVISIÓN SANTIFERA DIA: 11/12/2018 A LES 17:30h

PROJECCIÓ AL CAP MURALLES - HLA DIVISIÓN SANTIFERA DIA: 15/12/2018 A LES 17:30h



- **MÉS A PROP TEU – Voluntariat**
(en col·laboració amb TarracoSalut)
- **CONVENIS I COL·LABORACIONS:**

- Conveni de col·laboració amb l'IMSST per a la subvenció de tractaments odontològics no finançats per la cartera pública a persones usuàries dels Serveis Socials en risc d'exclusió social
- Col·laboració en iniciatives solidàries d'altres entitats: Càritas Tarragona, AFANOC, Aldees infantils, Metges sense fronteres, Fundació Josep Carreras contra la leucèmia, ACNUR, AECC i Creu Roja.



Formació i promoció de l'equip

- Acreditació d'operador d'instal·lacions de radiodiagnòstic
- Actualització en el maneig de la dislipèmia en pacients amb alt risc cardiovascular
- Actualització en malaltia tromboembòlica venosa
- Actualització terapèutica en diabetis mellitus tipus 2
- Al·lergologia
- Atenció al patient crònic: quan els reptes esdevenen una necessitat
- Atenció domiciliària al PCC i en final de vida
- Centres en transició
- Comunitària
- Desigualtats socials en salut
- Dolor crònic patologia degenerativa
- Electrografia pràctica
- Espirometria de qualitat
- Exploració física del nen i consells de salut
- Farmàcia
- Fomentar un bon ús de les tecnologies i les pantalles per part dels joves

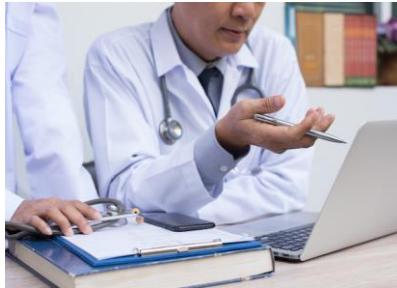
48 ACCIONS FORMATIVES

- Funcionament aparell ITB
- Infiltracions de l'aparell locomotor en Atenció Primària
- Interpretació de resultats analítics
- Interrupcions a la consulta: gestió del caos
- La febre
- La nutrició en el patient pediàtric amb patologia neurològica
- Les ferides cròniques
- Lípids
- Llenguatge de signes
- LMS
- Oftalmologia
- Patologia pediàtrica freqüent
- Pediatria pràctica
- Perspectives i eines per la implementació de la prescripció social
- Prevenció de riscos laborals
- PRO-BNP
- Professionals de la salut davant el repte de les tecnologies

Formació i promoció de l'equip

- Programa Pacient Expert
- Protocolarització i actualització en pediatria d'AP
- Psicoteràpia breu a la consulta
- Nutrició
- Reglament General de Protecció de Dades – RGPD (UE 2016/679)
- Síndrome de sensibilització central
- Tabaquisme
- Taller Ètica organitzacional”
- Taller Participació i implicació persones
- Taller Transparència
- Tires Menarini
- Tractament DM2 en l'ancià
- Tractament farmacològic de l'MPOC
- Urgències menors en pediatria
- Valoració i tractament de cremades, ostomies i ferides de baixa prevalença

Formació d'estudiants



Estudiants de pregrau

13



UNIVERSITAT
ROVIRA i VIRGILI

Acollim estudiants universitaris de:

- Medicina de la URV
- Pediatria de la URV
- Infermeria de la URV
- Treball social de la URV

Comunicacions

- **XXI Jornades ACEBA.** La Seu d'Urgell - octubre2018
Ponent: Sra. Raquel Urbano Martínez
Pla de millora de la comunicació interna al CAP Muralles



Assistència

- VI Jornada d'actualització en vacunes Camp de Tarragona. Salou – febrer 2018
- I JORNADA de PATOLOGIA AMBIENTAL. Malalties Cròniques i Síndromes de Sensibilització Central. Barcelona – febrer 2018
- XIV Congrés AIFICC. Tarragona – abril 2018
- XXV Congreso Sociedad Española de Gastroenterología Pediátrica. Granada – maig 2018
- XVIII Jornada d'actualització terapèutica. Girona - 2018
- First National Investigator Meeting of the HIPP PADI 508917 study. Barcelona - juny 2018
- XXI Jornades ACEBA. La Seu d'Urgell – octubre 2018
- II Jornada de Treball Social, peça clau en salut. Tarragona – novembre 2018
- XIV Jornada AUPA. Salou – 2018

Recerca

PROTOCOL 1602T0832

Títol: Estudi en fase III, multicèntric, aleatoritzat i doble cec d'una sola dosi de S-033188 en comparació amb el placebo o 75 mg d'oseltamivir administrat dos cops al dia durant 5 dies a pacients amb grip amb alt risc de patir complicacions gripals.

- **Data de contracte:** 4 d'octubre de 2017
- **Data d'inici:** 20 de novembre de 2017
- **Data fi:** 1 d'agost de 2018

- **Pacients seleccionats:** -
- **Pacients que continuen:** -
- **Pacients randomitzats:** -
- **Pacients exclosos:** -
- **Pacients que han retirat consentiment:** -
- **Pacients discontinuats:** -
- **Pacients tancament d'estudi:** -

- **Promotor:** Shionogi
- **Investigador Principal:** Dr. Montserrat
- **Segon Investigador:** Dr. Monegal
- **Infermera:** Rosa Margarit
- **Study Coordinator:** Teresa Sans i Sílvia Fabregat



Recerca

PROTOCOL DRO/IV-2016-ART-02

Títol: Assaig clínic, doble cec, aleatoritzat, controlat amb placebo per avaluar l'eficàcia i seguretat de la combinació de condroitin sulfat i hidroclorur de glucosamina en pacients afectats d'artrosi de mà.

- **Data de contracte:** 6/7/17
- **Data d'inici:** 16/11/17
- **Data fi:** 30/10/18

- **Pacients seleccionats:** 7
- **Pacients que continuen:** 3
- **Pacients randomitzats:** 3
- **Pacients exclosos:** 3
- **Pacients que han retirat consentiment:** 1
- **Pacients discontinuats:** -
- **Pacients tancament d'estudi:** 3

- **Promotor:** Bioibèrica
- **Investigador Principal:** Dra. Sancho
- **Segon Investigador:** -
- **Infermera:** Rosa Martin
- **Study Coordinator:** Teresa Sans i Sílvia Fabregat



Recerca

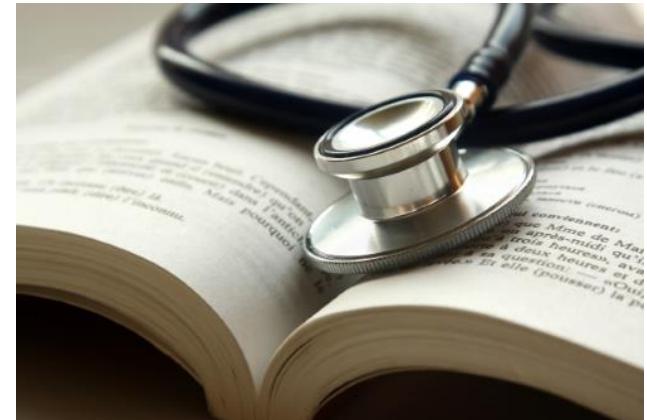
PROTOCOL HIPP PADI 508917

Títol: Efecte de la fórmula d'inici hipoproteica i altament hidrolitzada en la prevenció de l'al·lèrgia en lactants de risc fins a 1 any d'edat: un estudi d'intervenció, controlat, aleatoritzat i doble cec. I l'efecte a llarg plaç durant els primers 120 dies de vida en lactants amb risc de seguiment fins als 6 anys d'edat.

- **Data de contracte:** 24/5/18
- **Data d'inici:** 18/6/18
- **Data fi:** En curs

- **Pacients seleccionats:** 1
- **Pacients que continuen:** 1
- **Pacients randomitzats:** -
- **Pacients exclosos:** 1
- **Pacients que han retirat consentiment:** -
- **Pacients discontinuats:** -
- **Pacients tancament d'estudi:** -

- **Promotor:** Eurofins Optimed SAS
- **Investigador Principal:** Dra. Sancho
- **Segon Investigador:** Dra. Prieto
- **Infermera:** Concepció Solé
- **Study Coordinator:** Sílvia Fabregat



**RSE envers
pacients i comunitat**

- **Acollida ciutadà nouvingut: en el moment de l'assignació d'un nou usuari al nostre CAP, s'aplica el protocol d'acollida,**
- **Atenció centrada en el ciutadà** (especial atenció en la seva accessibilitat, satisfacció i seguretat)
- **Promoció de l'educació en salut**
 - Grup de suport a l'allactament matern i cura del nadó
 - PAFES
 - Xerrades, tallers i d'altres activitats
 - El Grup
 - Salut i Escola
- **Continguts divulgatius als canals de comunicació del CAP**
 - Pàgina web
 - TVs sales d'espera
 - Revista Fer Salut
 - Material imprès sobre serveis en salut i activitats
 - Facebook
 - Cartelleria del centre
 - Espai Apropa't
 - Bústia suggeriments
- **Compromís de confidencialitat:** Implementació de mesures de protecció de les dades del patient.
- **Vetllar per l'acompliment de la Carta de drets i deures** (així com de la seva difusió)
- **Conveni de col·laboració en el projecte "Més a prop teu"**
(programa de voluntariat al CAP Muralles).
- **Aliances/convenis de col·laboració per a la formació amb Universitat Rovira i Virgili**
- **Col·laboració en iniciatives solidàries d'altres entitats:**
Càritas Tarragona, AFANOC (Posa't la gorra), Aldees infantils, Metges sense fronteres, Fundació Josep Carreras contra la leucèmia, ACNUR, AECC, Creu Roja i La Marató de TV3
- **Conveni de col·laboració amb l'IMSST per a la subvenció de tractaments odontològics no finançats per la cartera pública a persones usuàries dels Serveis Socials en risc d'exclusió social.**

**RSE envers
treballadors**

- **Benvinguda al nou treballador:** en el moment de la incorporació d'un nou professional, el departament de recursos humans s'aplica el protocol de benvinguda al nou professional
- **Millora del conveni al qual estem adherits (Conveni del SISCAT):** 8 dies de lliure disposició, sou ~2% superior, cobertura 100% IT.
- **Pla per al reconeixement dels professionals**
- **Pla de comunicació interna**
- **Pla de formació**
- **Protocol d'assetjament**
- **Política d'incentius, econòmics** (carrera professional i DPO) **i no econòmics** (facilitats a l'hora d'assistir a cursos sol·licitats a iniciativa del treballador)
- **Facilitats econòmiques** (bestretes de nòmina i/o atorgació de préstecs amb facilitats de pagament als treballadors que ho necessitin)
- **Descompte en els tractaments dels serveis complementaris**

RSE envers
el medi ambient



- **Recollida selectiva de les deixalles que genera la nostra activitat, alhora que es promou la seva reducció** (com per exemple, mitjançant l'ús de tòners reutilitzats, adquisició d'impressores a doble cara)
- **Eduquem en l'ús correcte dels materials, instal·lacions i instruments del centre, evitant així d'escurçar-ne la vida útil.**
- Es prioritza la selecció de proveïdors que ofereixen major durabilitat del producte, menor generació d'embalatges i que tinguin implementada una política de respecte mediambiental o certificacions de qualitat en aquest sentit.
- Mesures d'estalvi energètic encaminades a reduir el consum d'aigua i electricitat.
- Adhesió a la xarxa catalana de promoció de la responsabilitat social corporativa, Respon.cat
- Ús dels canals digitals de comunicació per a minimitzar al màxim l'ús de paper, i quan en sigui necessari el seu ús, aquest és reciclat i d'origen sostenible (Eu Ecolabel i FSC).

TIC

- Desenvolupament software ISIS (Índice Sintético de Información Sanitaria)
Projecte professional i gestor de la millora continua de la qualitat assistencial
- Projecte telecomunicacions:
 - inici gestions per canviar centraleta telefònica
 - instal·lació de fibra òptica
 - Instal·lació de xarxa WiFi
- Iniciar connectivitat per a pujar imatges de proveïdors no SISCAT a HC3

**Innovació**

- Adquisició d'eines per a millorar l'assistència:
 - ITB automàtic (determinar malaltia arterial perifèrica)
 - Màquina per a determinar NT-proBNP (diagnòstic de pacients amb sospita d'ICC), D-dímers (trombosis venoses) i Troponines (infarts)
 - Prick test (proves al·lèrgia a pediatria)
- Adquisició d'un patinet elèctric per a fer domicilis
- Control d'accés RFID amb targes identificatives a diferents dependències del centre (vestuaris, magatzems...)
- Trituradores paper a cada consulta
- Renovació instal·lació aire condicionat





Estrenem nou portal: www.fersalut.cat

FerSalut és una publicació bimensual gratuïta promoguda per l'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa (ACEBA) que vol contribuir a educar en salut als usuaris i a la població en general.

- Prevenir malalties i impulsar l'autocura.
- Difondre consells de salut i promoure bons hàbits.
- Empoderar la població vers la pròpia salut.
- Donar veu a entitats i institucions vinculades amb la salut.



alles CAP muralles CAP



CAP Muralles

c/ Escultor Verderol, s/n
43002 – Tarragona

Email:
eaptarragona8@murallessalut.cat

Telèfon:
977 249404

Web:
<http://www.murallessalut.cat>

També ens trobaràs a les **xarxes socials**

Facebook:
www.facebook.com/CAPMuralles

Gràcies

