

Conciliació familiar, personal i laboral en un centre d'atenció primària

Dra.MJ Jiménez de Gaztañondo
EAP Dreta Eixample



- Model d'empresa EBA
- Realitat de la nostra empresa
- Compromís amb la responsabilitat social
- Proposició del Parlament de Catalunya per la reforma horària

Fases del plà de conciliació

- Situació de partida
- Proposta -> Juny 2016
- Grup de treball
- Recollida d'idees
- Selecció proposta
- Presentació a l'equip
- Votació
- Implementació -> Novembre 2016

Dificultats

- Resistència al canvi
- Infraestructura
- Equips minoritaris
- Impacte sobre l'usuari

Indicadors que mesuren l'impacte de la innovació

Enquesta satisfacció nou model horari

- El nou horari em dona més temps per mi: 76,19%
- El nou horari em dona més temps per la meva família: 85,71%
- El nou horari em fa ser més resolutiu professionalment: 80,95%
- Tinc la sensació que els pacients NO han acusat el canvi: 59,5%
- M'agradava més el meu horari anterior: 9,52%
- L'horari es pot millorar: 87,7%
- Grau global de satisfacció: 85,7%

- Reclamacions
- Interès d'altres organitzacions per la nostra mesura
- Utilització de les TICs
 - . VV infermeria 14,34%
 - . VV medicina 32.67%
- Accessibilitat

Conclusions

- Requisits pel canvi
 - Implicació
 - Sensibilitat
 - Diàleg
 - Compromís

Moltes gràcies

