

Memòria 2017

Salut al vostre servei



Us presentem el recull dels principals fets i xifres de la nostra entitat assolits durant l'any 2016.

- Registre Central de Persones Assegurades
- L'equip
- Visites ateses
- Despesa farmacèutica
- Activitat Comunitària
- RSE
- Benchmarking
- Formació
- Docència
- Participació a Jornades i Congressos
- Recerca i publicacions
- Revista Fer Salut
- Destacats 2017
- El centre - contacte

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut. Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).

Dades de població de referència 2017

(Annex 1)

Aprovades pel Consell de Direcció del dia 30 de gener de 2017

Font: Registre central de persones assegurades (RCA)
Regulat per l'Ordre SLT/25/2014, de 3 de febrer (Correcció d'errades de 17 d'abril)



Registre Central de Persones Assegurades (RCA) 2016

Població assignada	24188
Població RCA	24000
Població atesa	20475

L'equip del nostre centre està integrat per **59 professionals**



CATEGORIES PROFESSIONALS

- **16** Metges de família
- **4** Pediatres
- **2** Odontòlegs
- **14** Infermeres
- **3** Auxiliars d'infermeria
- **1** Auxiliars de clínica
- **11** Atenció a l'usuari
- **3** Departament d'administració
- **3** *llevadores (ICS)*
- **2 metges i 3 infermeres contractats per fer guàrdies a l'hospital**

Durant l'any 2017 hem realitzat **191.415 visites** a usuaris del centre.



VISITES ATESES PER ESPECIALITAT

- **Metges de família:** 77722 visites presencials
33291 no presencials i 2233 domicilis
- **Pediatres:** 20571 visites presencials,
2519 no presencials i 4 domicilis
- **Infermeria adults:** 37366 visites presencials,
9741 no presencials i 5049 domicilis
- **Infermeres pediatria:** 7823 v. presencials
1372 no presencials i 25 domicilis.



Despesa en farmàcia Any 2017

Despesa del CAP 2.253.785,66€

Despesa total Osona 26.588.932,39€

Recull de les **activitats comunitàries** realitzades al centre l'any 2017.

- Diagnòstic comunitari (clau ciutat, projecte intercultural ICI i amb la participació de la Taula de Salut.
- Activitats de sensibilització. S'han portat a terme quan han coincidit en dates específiques (tabac, salut mental, activitat física...)
- Taller de prevenció de caigudes per la gent gran. Fet a Sta. Eulàlia de Riuprimer
- Oncocursa: Els beneficis a Osona contra el Càncer.
- Projecte conjunt amb ASSIR: Intervenció a IES La Plana, taller pre i post part a immigrants, menopausa en dones magrebines, i sexualitat i afectivitat en gent gran
- Fem Salut al Barri. La Unitat docent udaceba (a la qual pertanyem) ha organitzat unes jornades de Salut Comunitària
- Participació Servei d'acollida de Vic, i en el projecte Vic ciutat compassiva i cuidadora
- La Marató de TV3
- Odontologia al barri
- Activitat
- Continuitat de col·laboració amb projecte PAFES



“Compromesos amb les persones i amb l’entorn”

Accions

- Cessió de la sala polivalent per fer diferents activitats. Per exemple ioga, alimentació o alletament a col·lectius estrangers.
- Sopar solidari Rotary on la recaudació sempre va a una associació solidària.
- Col·laboració amb la Marató de TV3.
- Participem en els actes entorn 8 de març i 25 de novembre. També en actes relacionats amb la gent gran i amb nens i escola

Adhesions / Col·laboracions

- Col·laborem i/o estem adherits a metges sense fronteres, creu roja, banc d'aliments, banc de sang i teixits, adfo, Calandra, Càrites, Fundació Trueta, Projecte “no puc esperar”, Projecte ICI (intercultural en clau Vic), Projecte Vic ciutat cuidadora, Xam (xarxa d'acollida municipal), Ashes (projecte d'acolliment).
- Tenim elaborat el document de RSE i menjat juntament amb els seus anhexos a la nostra pàgina web, www.eapvic.org concretament en l'apartat de “transparència”

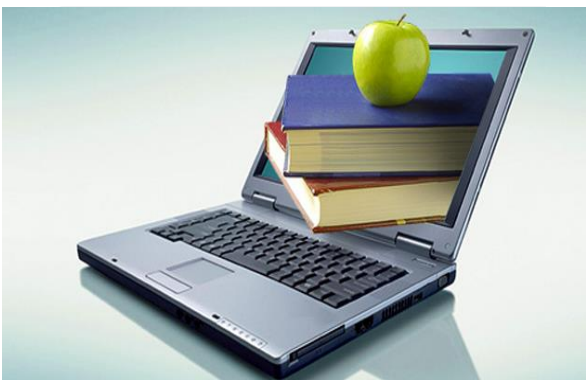
Benchmarking 2017

Benchmarking

- Segons l'informe de resum de resultats i posicionament d'EAP de tot Catalunya, el nostre centre ocupa el **2on** lloc d'un total de 368 CAPS. El següent informe sortirà a finals d'any
- Per arribar a determinar aquest excel·lent posicionament s'han ordenat els resultats de cada indicador i s'ha obtingut un valor de posicionament respecte la resta D'EAPS.
 - - Un valor de posicionament més pròxim a l'1 significa un resultat més favorable.
- També s'ha construït un rànquing global per a l'EAP analitzat, amb el sumatori no ponderat dels valors normalitzats de 60 dels 68 indicadors totals; aquells que tenen una interpretació de favorable-desfavorable en funció del seu resultat.
 - - Quan ha estat necessari s'ha invertit l'ordenació dels resultats per tal que la interpretació favorable coincidís amb el rànquing global.

[illegible][illegible]

Formació



- El 100% dels nostres metges han fet formació externa durant el 2017 acumulant entre tots 662,5 hores.
- El 100% de les infermeres també han fet formació externa acumulant 313 hores¹
- 9 administratius han fet diferents formacions acumulant entre tots 362 hores
- I entre odontologia i auxiliars de clínica acumulen 31 hores més de formació
- Aquesta formació seria la que els professionals han fet fora del centre o bé de manera on-line .
- A part d'aquesta formació externa, s'ha realitzat 49 sessions internes on ha participat en major o menor grau el 100% de la plantilla.

EAP Vic forma part de la Unitat Docent ACEBA i forma especialistes en Medicina Familiar i Comunitària des de l'any 2004. També forma infermers en la especialitat d'Atenció Familiar i Comunitària des del 2013 quan la nostra Unitat Docent va ser acreditada com a multiprofessional. Per a més informació podeu consultar a www.udaceba.cat.

També rebem estudiants de medicina i infermeria de diferents Universitats. Majoritàriament de la Uvic.

I per acabar, també rebem estudiants procedents de l'IES Vic que s'estan formant per assolir el grau superior d'higienista bucodental

Som centre docent



- Postgrau: 8 MIR (metges), 1 resident de segon any d'Anglaterra durant 15 dies a Vic, 1 resident (rotació medicina rural a Sta Eulàlia) i 2 IIR (infemeres)
- Pregrau : 6 estudiants de medicina de la Uvic, 3 estudiants de grau superior d'higiene bucodental i 8 infermeres de la Uvic.
- Per tant, un total de 29 persones han rebut docència a l'EAP Vic al llarg del 2017

Comunicacions



- Moltes són les jornades o congressos d'interès en que hem participat. A més, creiem que és un valor a presumir que tots els estaments hi hem estat participant més o menys activament i que hi hem presentat comunicacions o posters.
- 9 comunicacions metges i 8 infermera
- A destacar el X congrés nacional de la federación de asociaciones de enfermería comunitaria y atención Primaria
- I la I Jornada de salut Comunitària de la Ciutat de Vic
- Durant el 2017 hem fet 27 posters a congressos, jornades o fins i tot a instituts. Per posar algun exemple, hem tractat temes relacionats amb patologies concretes com monoartritis sèptica, cirrosis hepàtica... Adreçat a adolescents com sexualitat, assetjament o noves tecnologies, a cuidadors, a prevenció: tabaquisme, caigudes, a temes de gent gran com nutrició i anticoagulants, a part i post part com lactància o mastitis, a tècniques d'infermeria com cura de cremades o de llagues, a a nens petits com obesitat o vacunacions per posar algun exemple.

Pòsters



Recerca

- Tenim 13 assajos actius sobre Estudis de la indústria farmacèutica dels quals 5 els hem començat durant el 2017
- En quan a Recerca Interna, tenim obert 1 estudi
- I pel que fa a la Recerca externa n'estem fent o col·laborant en 2

Publicacions

- Durant el 2017 personal d'infermeria i de medicina han publicat diferents treballs. A destacar:
- Inf- Postgrau en Atenció al Pacient Crònic
- Med- Diagnóstico precoz de VIH en Atención Primaria en España
- Med- Estudio sobre la mortalidad en areas básicas de salud en población de ámbito rural





www.fersalut.org
ferSalut
 La revista del teu centre de salut

FerSalut és una publicació gratuïta bimensual promoguda per l'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa (ACEBA) amb l'objectiu de prevenir malalties i d'impulsar l'autocura i els hàbits saludables de la població.

www.fersalut.cat



TIC / Innovació

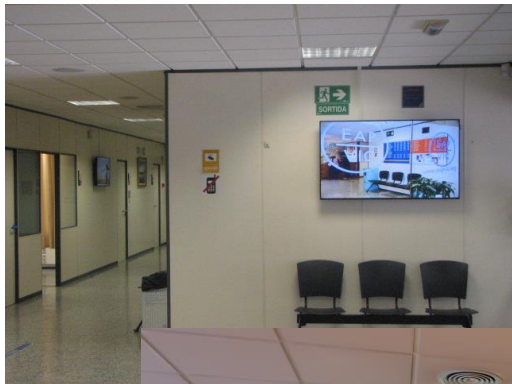
Aquest any volem destacar que entre tot l'equip hem dissenyat el Pla estratègic pels propers 3 anys. També tenim una nova eina de comunicació que és la intranet Minerva . Ens marquem l'objectiu d'acreditar-nos amb la EFQM i en aquesta línia hem creat diferents grups de treball per anar endavant en aquests temes preferents. També hem obtingut la renovació de qualitat de la web com a web mèdica acreditada que otorga el COMB. Les pantalles de TV ja han proporcionat consells, videos, campanyes i altres activitats o informacions d'interès.



Premis/Guardons/Reconeixements

- El millor premi per nosaltres és la satisfacció del nostre client tal i com mostren les enquestes de satisfacció.
- Tot i així a destacar diferents reconeixements a Treballs dels nostres residents, així com algun premi o guardó a diferents professionals.
- Acreditacions com a centre, beques, renovació de la web mèdica Acreditada i reconeixement en la política de qualitat són altres actius que hem anat renovant durant el 2017.





EAP VIC SLP

Passatge del Pla del Remei, 10-12

08500 - Vic

eapvic@eapvic.org

938833443

Web: www.eapvic.org

També ens trobaràs a les **xarxes socials**

Twitter: [@EAPVIC](https://twitter.com/EAPVIC)

Facebook: Eap Vic

Instagram: eap_vic



Gràcies

Salut al vostre servei

