

Memòria 2017

Salut al vostre servei



CAP Muralles

Us presentem el recull dels principals fets i xifres de la nostra entitat assolits durant l'any 2017.

- Registre Central de Persones Assegurades
- L'equip
- Visites ateses
- Despesa farmacèutica
- Activitat Comunitària
- RSE
- Benchmarking
- Formació
- Docència
- Participació a Jornades i Congressos
- Recerca i publicacions
- Revista Fer Salut
- Destacats 2017
- El centre - contacte

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut. Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).



Registre Central de Persones Assegurades (RCA) 2017

Població assignada	17.997
Població RCA	15.639
Població assignada atesa	13.188

L'equip del nostre centre està integrat per **42,13 professionals**



CATEGORIES PROFESSIONALS

- **9,28** Metges de família
- **1,65** Pediatres
- **1,20** Odontòlegs
- **11** Infermers (+ 1 no reformada-ICS)
- **2** Auxiliars de clínica
- **1** Treballadors socials
- **9** Atenció a l'usuari
- **4** Administració
- **3** Altres (2 neteja + 1 manteniment)

Durant l'any 2017 hem realitzat **128.940 visites** a usuaris del centre.

VISITES ATESES PER ESPECIALITAT

- **62.564** Metges de família
- **6.598** Pediatria
- **5.337** Odontologia
- **39.674** Infermeria
- **2.838** Treball Social
- *Altres (11.929 Virtuals)*





Despesa en farmàcia Any 2017

Del centre: **3.813.675'23 €**

De l'AGA: **48.207.630'59 €**

Recull de les **activitats comunitàries** realitzades al centre l'any 2017

- **MÉS A PROP TEU – Voluntariat**
(en col·laboració amb TarracoSalut)
- **EL GRUP**
- **XERRADES / TALLERS:**
 - Dieta mediterrània
 - Els diabètics també mengen postres
 - Prevenció malaltia pneumocòccica en l'adult



Recull de les **activitats comunitàries** realitzades al centre l'any 2017

• **ACTIVITATS:**

- PAFES – Activa't Muralles!
- Grup de suport a l'al·letament matern i cura del nadó
- Programa Salut i Escola
- Deixar de fumar
- Gimcana per a la salut (2 edicions)
- 3r. Concurs fotogràfic CAP Muralles:
"Dia internacional de la dona"
- Concurs dibuix / foto XVIII Setmana sense fum:
"Menys fumar i més caminar"



RSE envers pacients i comunitat

“Compromesos amb les persones i amb l’entorn”

- **Acollida ciutadà nouvingut:** en el moment de l’assignació d’un nou usuari al nostre CAP, s’aplica el protocol d’acollida,
- **Atenció centrada en el ciutadà** (especial atenció en la seva accessibilitat, satisfacció i seguretat)
- **Promoció de l’educació en salut**
 - Grup de suport a l’alletament matern i cura del nadó
 - PAFES
 - Xerrades, tallers i d’altres activitats
 - El Grup
 - Salut i Escola
- **Continguts divulgatius als canals de comunicació del CAP**
 - Pàgina web
 - TVs sales d’espera
 - Revista Fer Salut
 - Material imprès sobre serveis en salut i activitats
 - Facebook
 - Cartelleria del centre
 - Espai Apropa’t
 - Bústia suggeriments
- **Compromís de confidencialitat:** Implementació de mesures de protecció de les dades del pacient.
- **Vetllar per l’acompliment de la Carta de drets i deures** (així com de la seva difusió)
- **Conveni de col·laboració en el projecte “Més a prop teu”** (programa de voluntariat al CAP Muralles).
- **Aliances/convenis de col·laboració per a la formació amb Universitat Rovira i Virgili, Institut Francesc Vidal i Barraquer**
- **Col·laboració en iniciatives solidàries d’altres entitats:** Càritas Tarragona, AFANOC (Posa’t la gorra), Aldees infantils, Metges sense fronteres, Fundació Josep Carreras contra la leucèmia, ACNUR, AECC, Creu Roja i La Marató de TV3
- **Conveni de col·laboració amb l’IMSST per a la subvenció de tractaments odontològics no finançats per la cartera pública a persones usuàries dels Serveis Socials en risc d’exclusió social.**

“Compromesos amb les persones i amb l’entorn”

RSE envers treballadors

- **Benvinguda al nou treballador:** en el moment de la incorporació d’un nou professional, el departament de recursos humans s’aplica el protocol de benvinguda al nou professional
- **Millora del conveni al qual estem adherits (Conveni del SISCAT):** 8 dies de lliure disposició, sou ~2% superior, cobertura 100% IT.
- **Pla per al reconeixement dels professionals**
- **Pla de comunicació interna**
- **Pla de formació**
- **Protocol d’assetjament**
- **Equip directiu amb habilitats en coaching,** com a facilitador del canvi a aquells professionals que requereixin una millora en les seves competències o necessiten aconseguir algun tipus d’objectiu
- **Política d’incentius, econòmics** (carrera professional i DPO) **i no econòmics** (facilitats a l’hora d’assistir a cursos sol·licitats a iniciativa del treballador)
- **Facilitats econòmiques** (bestretes de nòmina i/o atorgació de préstecs amb facilitats de pagament als treballadors que ho necessitin)
- **Descompte en els tractaments dels serveis complementaris**

“Compromesos amb les persones i amb l’entorn”

RSE envers el medi ambient

- Recollida selectiva de les deixalles que genera la nostra activitat, **ahora que es promou la seva reducció** (com per exemple, mitjançant l’ús de tònners reutilitzats, adquisició d’impressores a doble cara)
- Eduquem en l’ús correcte dels materials, instal·lacions i instruments del centre, evitant així d’escurçar-ne la vida útil.
- Es prioritza la selecció de proveïdors que ofereixen major durabilitat del producte, menor generació d’embalatges i que tinguin implementada una política de respecte mediambiental o certificacions de qualitat en aquest sentit.
- Mesures d’estalvi energètic encaminades a reduir el consum d’aigua i electricitat.
- Adhesió a la xarxa catalana de promoció de la responsabilitat social corporativa, Respon.cat
- Ús dels canals digitals de comunicació per a minimitzar al màxim l’ús de paper, i quan en sigui necessari el seu ús, aquest és reciclat i d’origen sostenible (Eu Ecolabel i FSC).

Formació interna

- Salut laboral. IT Assetjament i sospita d'assetjament
- Salut mental. Espai situa't
- Farmàcia en demències
- Sintrom
- Actualització en ACOs
- Cronicitat- complexitat
- Depressió en AP II
- Vacunes d'al·lèrgies
- Actualització en vacunes I
- Actualització en vacunes II
- Atenció comunitària de la depressió
- Actualització trastorns alimentació
- Actualització en pacients trans
- Urticàries

- Farmàcia
- TSI Cuida'm
- Nova pauta de tractament antidiabètic
- Infermer penitenciari enllaç
- Debenzap
- Proves complementàries
- Salut i escola
- Gestió del temps: organització i eficiència personal
- Formacio Nou Aparell ITB
- APA
- Programa magatzem
- Agendes extraccions
- Assaig grip.

Formació externa

CURSOS

- Atenció domiciliària al pacient crònic complex i en final de vida.
- Actualización en otorrinolaringología para pediatras.
- Actualización en pediatría de AP.
- Reacciones adversas a la Leche de vaca IGE mediadas.
- Actualització en el maneig de la dislipèmia en pacients amb alt risc cardiovascular.
- La tutorització de l'estudiant d'infermeria a les pràctiques clíniques.
- Espirometria de qualitat per Atenció Primària.
- Professionals de la salut davant el repte de les tecnologies.
- Orientació i coneixements per a la prescripció social.
- Curs nafres.
- Community manager.
- Taller. El control de la glucèmia. Más allá de los fármacos.
- Gestió de Recursos humans
- Operador de Instalaciones de radiodiagnóstico dental.
- Taules dinàmiques d'excel.

Comunicacions

- **Jornada Dolor crònic, enfocament multidisciplinar.** Tarragona 2017
Ponent: Dra. Cristina Picazo
 Dolor neuropàtic a l'AP. Neuropatia diabètica. Neuropatia post herpètica.
 Neuropatia post quimioteràpia, Neuropatia alcohòlica i per HIV.
 Dolor neuropàtic més freqüent a l'AP

Assistència

CONGRESSOS

- Congreso Gastroenterologia pediàtrica. *San Sebastián 2017*
- IV Congreso nacional de Medicina general y de Familia. *San Sebastián 2017*
- CAPSTONE 2 European investigators' Meeting. *Madrid 2017*
- II Neumoforo. Neumonía, una enfermedad prevenible. *Alcorcón 2017*

JORNADES

- Jornades de vacunas de la AEP. *Oviedo 2017*
- Jornada. L'abordatge integral en situacions de persones amb trastorns per acumulació en els seus habitatges. *Tarragona 2017*
- Jornada. Fent senzilla la diabetis. Estàndards 2017. *Salou 2017*
- II Jornades de patologia cutànea en AP. *Barcelona 2017*
- Actualización en patologia digestiva y nutricional prevalent en AP. *Esplugues de Llobregat 2017*
- Jornada Jordi Cebrià de comunicació assistencial. VII edició. *Tarragona 2017*
- Innovación en la gestión sanitaria. *Albons 2017*
- Jornada Salut i Joves. Posa't al dia. *Tarragona 2017*
- Jornada Observatori sobre accidents laborals de trànsit. *Tarragona 2017*
- VI Jornades d'actualització d'infermeria familiar i comunitària. *La Farga de l'Hospitalet 2017*
- Vacunació del pacient crònic. *Barcelona 2017*
- Plenari de responsables de Recursos humans de la Unió. *Barcelona 2017*

Recerca

PROTOCOL CTT116855

Títol:

Estudi en Fase III, aleatoritzat, doble cec, amb 3 grups paral·lels, de 52 setmanes de duració per comparar l'eficàcia, seguretat i tolerabilitat de la combinació triple de dosis fixa FF/UMEC/VI amb les combinacions dobles de dosis fixa FF/VI i UMEC/VI, administrades un cop al dia pel matí mitjançant un inhalador de pols seca en subjectes amb malaltia pulmonar obstructiva crònica.

- **Data de contracte:** 10 de desembre de 2014
- **Data d'inici:** 28 de maig de 2015
- **Data fi:** 27 de gener de 2017

- **Pacients seleccionats:** 7
- **Pacients que continuen:** 2
- **Pacients randomitzats:** 4
- **Pacients exclosos:** 3
- **Pacients que han retirat consentiment:** -
- **Pacients discontinuats:** 1
- **Pacients tancament d'estudi:** -

- **Promotor:** GlaxoSmithKline
- **Investigador Principal:** Dra. López i Dra. Picazo
- **Segon Investigador:** -
- **Infermera:** Érika Ruiz
- **Study Coordinator:** Teresa Sans



Recerca

PROTOCOL 1602T0832

Títol: Estudi en fase III, multicèntric, aleatoritzat i doble cec d'una sola dosi de S-033188 en comparació amb el placebo o 75 mg d'oseltamivir administrat dos cops al dia durant 5 dies a pacients amb grip amb alt risc de patir complicacions gripals.

- **Data de contracte:** 4 d'octubre de 2017
- **Data d'inici:** 20 de novembre de 2017
- **Data fi:** En curs
- **Pacients seleccionats:** -
- **Pacients que continuen:** -
- **Pacients randomitzats:** -
- **Pacients exclosos:** -
- **Pacients que han retirat consentiment:** -
- **Pacients discontinuats:** -
- **Pacients tancament d'estudi:** -
- **Promotor:** Shionogi
- **Investigador Principal:** Dr. Montserrat
- **Segon Investigador:** Dr. Monegal
- **Infermera:** Rosa Margarit
- **Study Coordinator:** Teresa Sans i Sílvia Fabregat



Recerca

PROTOCOL DRO/IV-2016-ART-02

Títol: Assaig clínic, doble cec, aleatoritzat, controlat amb placebo per avaluar l'eficàcia i seguretat de la combinació de condroitin sulfat i hidrocloclor de glucosamina en pacients afectats d'artrosi de mà.

- **Data de contracte:** 6/7/17
- **Data d'inici:** 16/11/17
- **Data fi:** En curs
- **Pacients seleccionats:** 7
- **Pacients que continuen:** 3
- **Pacients randomitzats:** 3
- **Pacients exclosos:** 3
- **Pacients que han retirat consentiment:** -
- **Pacients discontinuats:** 1
- **Pacients tancament d'estudi:** -
- **Promotor:** Bioibèrica
- **Investigador Principal:** Dra. Sancho
- **Segon Investigador:** -
- **Infermera:** Rosa Martin
- **Study Coordinator:** Teresa Sans i Sílvia Fabregat





www.fersalut.org
ferSalut
 La revista del teu centre de salut

FerSalut és una publicació gratuïta bimensual promoguda per l'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa (ACEBA) amb l'objectiu de prevenir malalties i d'impulsar l'autocura i els hàbits saludables de la població.

www.fersalut.org



TIC / Innovació

- RENOVACIÓ MATERIAL INFORMÀTIC CONSULTES (PC, pantalles, impressores)
- ADQUISICIÓ SOFTWARE PER A LA GESTIÓ DE QUALITAT - PROQUO
- ADQUISICIÓ SOFTWARE ISIS (Índice sintético de información sanitaria)
Projecte professional i gestor de la millora continua de la qualitat assistencial.



CAP Muralles

c/ Escultor Verderol, s/n
43002 – Tarragona

Email:

eaptarragona8@murallessalut.cat

Telèfon:

977 249404

Web:

<http://www.murallessalut.cat>

També ens trobaràs a les **xarxes socials**

Facebook:

www.facebook.com/CAPMuralles



Gràcies

Salut al vostre servei

