

Memòria 2016

Salut al vostre servei



Us presentem el recull dels principals fets i xifres de la nostra entitat assolits durant l'any 2016.

- Registre Central de Persones Assegurades
- L'equip
- Visites ateses
- Despesa farmacèutica
- Activitat Comunitària
- Compromís social
- Destacats 2016
- El centre - contacte

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut. Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).



Registre Central de Persones Assegurades (RCA) 2016

Població assignada	25.100
Població RCA	24.433
Població atesa	17.484

L'equip del nostre centre està integrat per **48 professionals**



CATEGORIES PROFESSIONALS

	EBA	ICS	ALTRES
	48		
Medicina de família	14	1	
Pediatría	3		
Odontologia i Odontopediatría	4		
Infermeria	8	2	
Infermeria pediatria	2		
Auxil.liar de Clínica	3		
Treball Social	1		
Informàtica	1		
RRHH-Comptabilitat	2		
Atenció a la Ciutadania	10		
Mediació Intercultural			3
RAE (Att especialitzada desplaçada)			6
ASSIR (ATT a la dona desplaçada)		4	
Ortodòncia			2
Podologia			1
Teràpia Manual			2
Teràpia Natural			2

Durant l'any 2016 hem realitzat 146.716 **visites** a usuaris del centre.

VISITES ATESES PER ESPECIALITAT

	PRESENCIAL	NO PRESENCIAL	ATFON	DOMICILI	TOTALS	TOTALS PRES	TOTALS NO PRES	%presencial	% no presencial
Medicina de família	55.191	10.830	3.691	1.104	70.816	56.295	14.521	79,49%	20,50%
Pediatría	12.222	522	710	1	13.455	12.223	1.232	90,84%	9,16%
Infermeria	36.700	2.825	1.099	3.747	44.371	40.447	3.924	91,15%	8,85%
Infermeria pediatria	5.072	338	102	121	5.633	5.193	440	92,18%	7,82%
Odontologia	7.444	4	454		7.902	7.444	458	94,20%	5,80%
Odontopediatria	741		1		742	741	1		
Higienes dentals cobertura Eap Poble Sec	1.661				1.661	1.661	0		
Cirurgies odontol cobertura	78				78	78	0		
Treball Social	889	599	292	278	2.058	1.167	891	56,70%	43,30%
Ecografies al Cap	1.253				1.253				
TOTALS VISITES (sense ecografies)	119.998	15.118	6.349	5.251	146.716	125.249	21.467	85,36%	14,64%
%	81,74%	10,30%	4,39%	3,57%					

- *Atencions burocràtiques: 25.668*
- *Atencions grupals: 809 assistències i 97 participants*



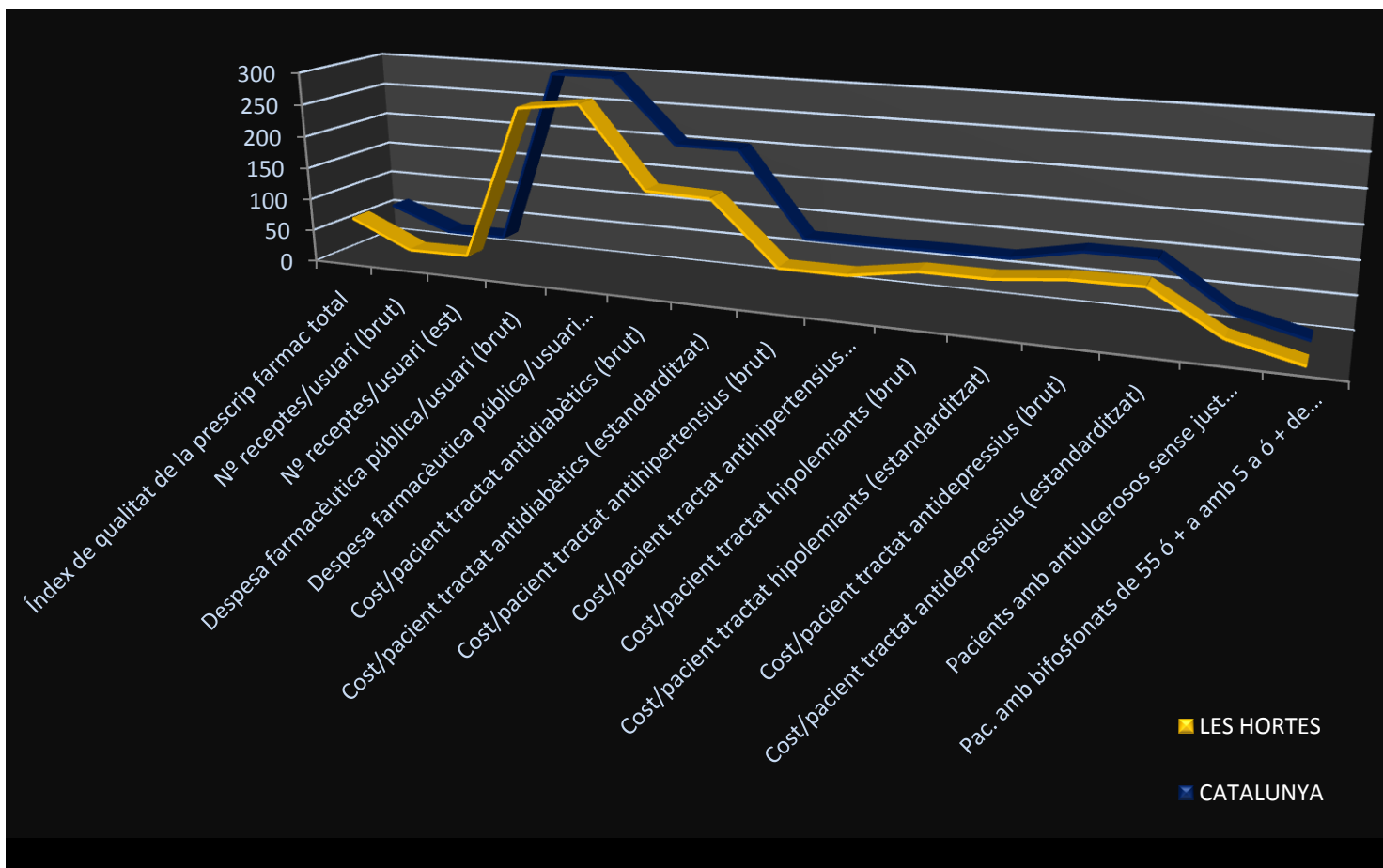
Despesa en farmàcia Any 2016

Despesa	Increment respecte de 2015
Del centre: 3.321.192 euros	0,66%
De l'AGA: 102.413.851,94 euros	3,07%



Despesa en farmàcia

Any 2016



Recull de les **activitats comunitàries** realitzades al centre durant l'any 2016.

- CAPMINADES, (24 sessions i 386 assistències). Iniciem col·laboració amb projecte *Jardinets de Barri*.
- GRUP PRE I POST-PART (setmanal), liderat per la llevadora.
- SALUT I ESCOLA (setmanal, durant tot el curs escolar).
 - 244 vacunacions a les escoles del barri.
 - Tallers:
 - Consell de cent: primers auxilis (2n ESO), higiene personal i sexualitat (3r ESO).
 - Anna Ravell: primers auxilis (2n batxillerat), higiene personal (1r ESO), Sexualitat (3r ESO), alimentació (2n ESO).
- TALLERS
 - MASSATGE INFANTIL, atenció a 20 famílies.
 - RESPIRACIÓ CONSCIENT(setmanal) de setembre a juliol.
 - TABAC, 3 edicions periòdiques , amb 25 assistents i 155 assistències).
 - MEMÒRIA
 - INICIAL, 1 ed. : 24 assistents , amb 130 assistències.
 - EXPERTS: durada 9 mesos, amb sessions setmanals.
 - DIABETIS MELLITUS, 2 ed., amb 20 participants i 84 assistències.
- Participació en la Jornada de Mapa del Barri de Cooperasec).
- JORNADES PER A LA GENT GRAN
 - Higiene de la son.
- Creació Subcomissió de salut, per treballar salut i gènere. V.Closas. Acció cooperativa "fil a l'agulla" amb escola pública (Els 3 pins) per a treballar coeducació i diversitat a primària.



Recull de les **activitats comunitàries** realitzades al centre durant l'any 2016.

- CICLE EQUILIBRADAMENT. Col·laboració periòdica en tallers.
- Col·laboració amb el PROGRAMA BAIXEM AL CARRER amb voluntaris que promouen sortides al carrer i centres salut.
- Col·laboracions en XERRADES:
 - per a CUIDADORS, a Serveis Socials de zona.
 - Prevenció accidents a la llar, per a Gent Gran, demanat per A Es Purna (M. Coll i C González).
 - La Dermatitis Atòpica, per a parees (A. Sánchez).
 - Primers Auxilis, en resposta a la demanda del Grup de Criança del barri (A. González, A. Sánchez).
 - Alimentació saludable, a Casal de la Gent Gran (A. González i S. Núñez)
 - Autoestima, a casal de la Gent Gran (M Coll i C González).
- Avaluació del Cicle Persones Grans, Grans Persones pel grup de Comunitària del CAP.
- ENTREVISTA a A. Rios i M. Coll per un estudi del IGOP sobre l'avaluació de l'impacte del treball comunitari en el barri.
Investigador: Ernesto Morales.
- EXPOSICIONS AL CAP:
 - Baixem al carrer
 - Dia sense fum
 - Sensibilització Salut Mental: Obertament
 - Olis i Aquarel·les de Vicencia Fernández Sales
 - Olis de Miguel Calleja



Exposició d' Olis i Aquarel·les

Vicencia Fernandez Sales



*CAP Les Hortes
C Nou de la Rambla 171
Barcelona
15 abril-15 juny
1ª i 2ª planta*

“Compromisos amb les persones i amb l’entorn”

Activitats Socials



Te enseñamos a actuar ante:
Un niño con parada cardiopulmonar
Pérdida de conciencia
Traumatismo craneal
Hemorragia y
Atrofia de la lengua

Sesión informativa para padres
6 de junio de 2016, de 18 a 20h
Centro Cívico El Sortidor



Ses Cicle de Tallers

Eines per viure millor

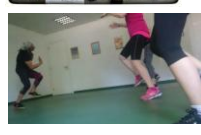
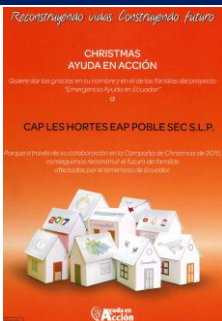
febrer-juny del 2016

I si al Poble-sec deixéssim de fumar?
Prepara't per deixar de fumar,
aquesta pot ser la bonal
30 de maig de 17.00 a 19.00h
Centre Cívico El Sortidor
Projecte Equilibradament
inscripciones.equilibradament@gmail.com

Col·laboracions



Responsabilitat social

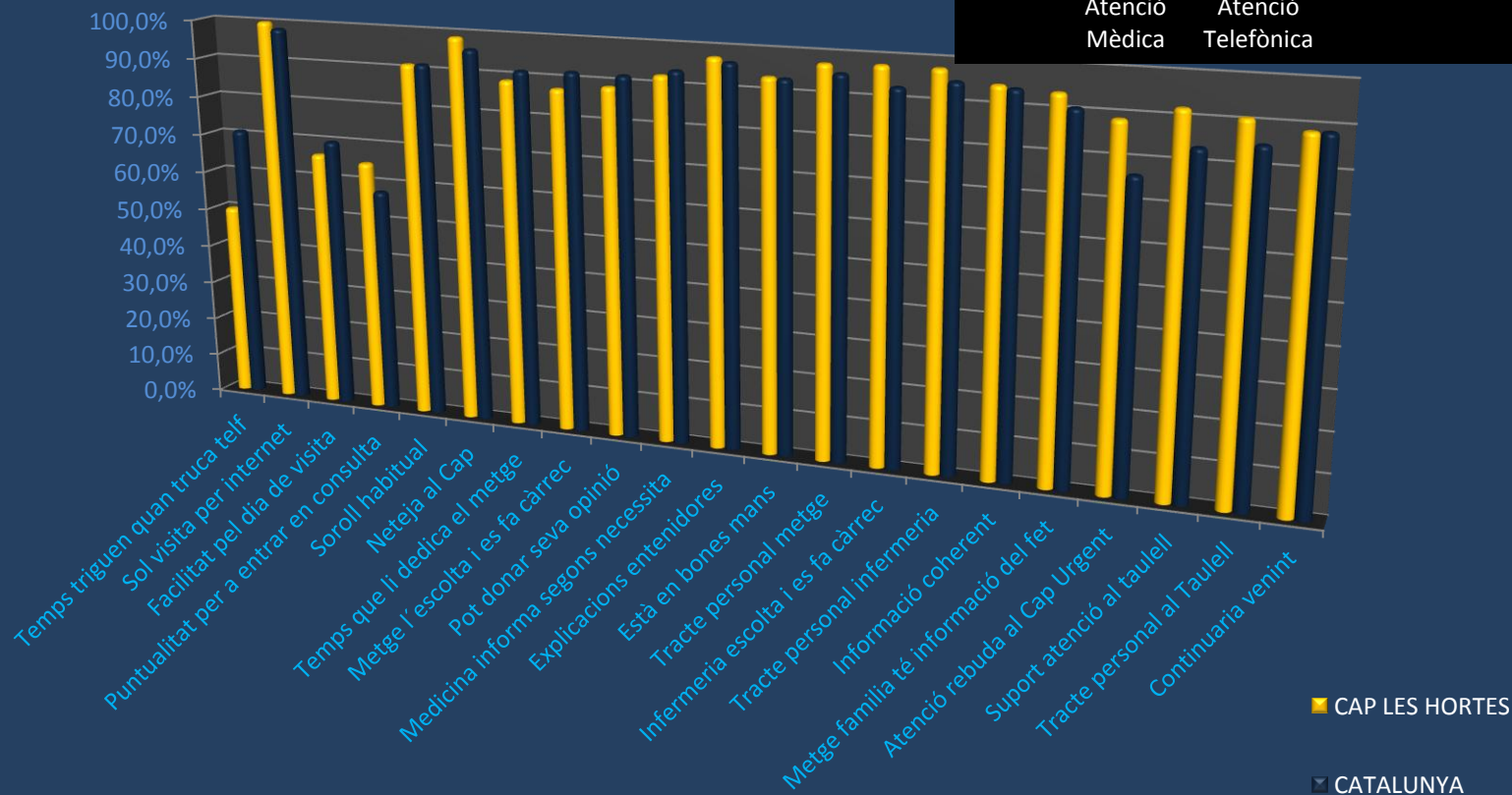
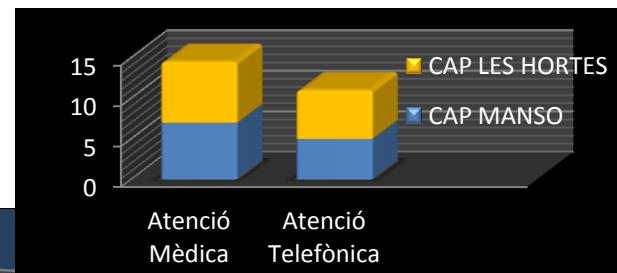


- Dinamització en Cinefòrum el dia de la dona, amb la col·laboració de la musicinoteca del Poble Sec. Centre Cívic del Sortidor en: *Las mujeres de verdad tienen curvas*.
- Participació en la Jornada de Mapa del Barri de Cooperasec (mapa d'actors d'economia social, solidària i comunitària del Poble Sec).
- Xerrades impartides al Casal de la Gent Gran: Alimentació Saludables (A. González, S. Núñez) i L'Autoestima (M. Coll, C. González).
- Taller de Primers Auxilis en pediatria per a parels, al Centre Cívic El Sortidor (A. Sánchez).
- Taller Primers auxilis a alumnes de 3r ESO.
- Taller de sexualitat a alumnes de 2º i 3r ESO.
- Grups d'Higiene i hàbits alimentaris saludables a alumnes de 2º ESO.
- Coordinació en el *Projecte intercultural Cricket Jove BCN* amb Xoan Vázquez, CEA, FEED i consell de Cent.
- El centre ha comptat amb la presència de taules informatives en la recepció del centre dels projectes de Creu Roja (170 interessats i 22 col·laboradors), de la Fundació Josep Carreras per la Lluita contra la Leucèmia (aconseguits 26 col·laboradors) i AECC.
- Col·laboració econòmica amb el projecte *d'Acompanyament a la gent gran i el Baixem al carrer*, que ha facilitat la sortida i retorn al carrer de persones amb mobilitat reduïda i barreres arquitectòniques, que es troben aïllades.
- *Col·laboració de la Treballadora Social Soraya Donoso en l'atenció als familiars de les víctimes*
- Adhesió com a membre de Respon.cat
- Participants del Programa RSE.pime 2016 com una de les 16 empreses seleccionades.
- CHRISTMAS EN ACCIÓN. Hem col·laborat en el projecte *Emergencia, Ayuda en Ecuador (a famílies afectades pel terremotol)*.
- *Exposicions al Cap: Olis i Aquarel·les de la Sra. Vicència Fernández Sala.*
- *Sessions de Zumba per a promoure l'exercici físic entre els professionals del Cap Les Hortes.*
- *Consulta de Tabac al carrer en la Setmana Sense Fum.*

Benchmarking

PLAENSA 2015 3A: Grau de Satisfacció Global: **8,09%**

ASSOCIACIÓ DE VEÏNS BARRI: Grau de Satisfacció en l'Atenció Mèdica: **7,5**



■ CAP LES HORTES

■ CATALUNYA

Formació

- Curs online d'AMF. Amb avaluació participants.
- Taller d'Urgències i Presentació dels protocols d'urgències
- Diagnòstic ECG i tto de la Cardiopatia isquèmica a l'APS
- CEA Pakistan - DM/obesitat
- Novetats IT
- Cas Clínic. Xoc sèptic.
- Febre en el viatger.
- Us de la pistola intraòssia i mascareta laríngia.
- Estudi vacunació infantil
- Vacuna de la grip en nens
- Protocol Violència intra-familiar i de Gènere i ATDOM

Sessions retorn formació

- Actualització migranya.
- Harmonització terapèutica. Insuficiència renal.
- Actualització en nefrologia
- Congrés Semfyc.
- Congrés. Prevenció del sobrediagnòstic.
- Actualització HIV

Formació RAE

- Digestiu Actualització en SII . Dr. Córdova. 13/9
- Cardiologia. Actualització ICC. Dr. Ortíz 1/2
- Urologia. Criteris derivació HBP. Dra. Izquierdo
- Dermatologia Urticària

Formació Treball Social

- Prestacions Contributives i No contributives de SS Col·lgi de Treball Social de Catalunya. Amb el Reconeixement d'Interès Sanitari 9002S/325/2016.



**Urgències mèdiques:
cardiològiques, neumològiques i
neuroològiques**

Docents : GRUP URGÈNCIES CAMFIC



Aspectes jurídics per a professionals
sanitaris

Febrer – juny 2016

ucf

Formació

Formació per a Infermeria

- Incontinència urinària
- Laboratori APA Starstedt
- Consulta de la infermera estomaterapeuta
- Recordatori utilització apòsits
- Actualització apòsits
- Projecte infermera virtual
- Curs aplicació cola cutània Liquiband Optima
- Presentació projecte EEDRAE Endocrinologia H.Clinic
- Sonda Supra-púbica (Institut Guttman)
- **Formació Unitat Atenció Ciutadania**
- Cuida'm
- Criteris d'acreditació CatSalut: nivells de cobertura
- Convenis bilaterals
- Incapacitats temporals
- Assir: nous criteris de citació i revisió tipologia d'actes

Formació Externa

- La marxa nòrdica, pràctica comunitària. Dra. Cristina Vehí
- Casos Clínics. Urg H. Plató. Dr. X. Cortés
- Pades. 2 sessions casos clínics
- Pades Psicogeriatría
- Criteris derivació Oftalmologia Cap Manso. Dr. Kelly.
- Llar Pèrre Barnes. Fundació Arrels. Casos clínics.
- Casos Salut Mental. Psicologia CSMA
- Presentacions eficaces. Cambra de Barcelona (Campus Cambra)
- Sessió Tècnica de protecció de dades en l'àmbit sanitari i social. Codi Tipus UCH



Formació

Update Directiu

- Cóm funciona la meva ment. Neurociència .UCF
- Lideratge de Insights.UCF
- Sistemes d'avaluació de l'experiència de l'usuari en àmbit de salut .UCF
- El meu pla de desenvolupament directiu. UCF

Altres formacions

- Curs de Planificació de Decisions Anticipades a Catalunya
- Curs Online de Salut Comunitària
- Màster en Programació Neurolingüística, Centre de Teràpia Breu de Barcelona
- 3er curs Grau d'Infermeria UB
- Curs de capacitació docent per a tutors i tutores d'infermeria UB
- Curs avançat ecografia abdominal i múscul-esquelètic per a metges no radiòlegs
- Curs radiologia genitourinària

Formacions a Alumnes

- Formació alumnes de 3er curs d'infermeria de la U.B

Plan de acción con G-WAVE

Paso 1: Define tu objetivo y después...



Generalitat de Catalunya | Diputació de Barcelona | CÀTERA DE CURES PAL·LIATIVES

Curs sobre Planificació de decisions anticipades a Catalunya (PDA).
Per l'atenció integral i integrada de persones amb malalties i condicions cròniques complexes.

Programa formatiu online

Formació

Formació bonificada

- Aspectes Jurídics per a Professionals Sanitaris d'Atenció Primària (multidisciplinar).UCF
- Polítiques en Matèria d'Igualtat de Gènere .UCF
- Máster en Mediación i Resolució de Conflictos. IOE
- Máster en Gestión del talento, RSC y liderazgo .IOE



Innovació

Avaluació professionals

- Inici en el disseny del primer diccionari de competències (Orientació al pacient, treball en equip i desenvolupament professional) multidisciplinar vinculada a l'avaluació 360 ° dels professionals de l'equip

Recerca

- Valoracions post-intervenció en l'*Estudi Aequalis* (24 participants a l'estudi)
- *Estudi Diabetis i Pakistan*, en col·laboració amb el Centre d'Estudis Africans i interculturals. La comissió de comunitària participa en el grup focal previ, en la captació dels grups focals de dones (5 dones) i homes (4 homes) i en la formació que es fa amb tot l'equip del CAP
- Inici de l'estudi: La importància de l'explicació verbal a l'hora de fer educació sanitària
- Participació en el projecte de recerca ATDOM: *Podemos mejorar la percepción de Salud de nuestros crónicos*. Raúl Sancho. Universitat de Barcelona. M. Coll
- *Detecció precoç del consum d'alcohol i altres drogues a l'Atenció Primària de Catalunya. Estudi pilot sobre la viabilitat i acceptació de l'eina ASSIST* (dins del Programa Drogues i Atenció Primària finançat per la Subdirecció General de Drogodependències de l'Agència Salut Pública de Catalunya i aprovat pel Comitè Ètic d'Investigació Clínica del l'IDIAP Jordi Gol i Gorina (Núm. P15/055). L. Valdés



TIC / Innovació

- Membres del Comitè Operatiu de Sistemes d'Informació i del Grup de treball d'Accessibilitat Intra-centres de l'AISBE
- Grup de treball migració a wifis (ISISS.Cat)
- Membres de Grup de millora d'OMIWEB



Revista FerSalut



- Salut i Escola: la consulta oberta al nostre barri
- Exposicions per a reflexionar sobre el gènere al Cap Les Hortes
- La Qualitat al Cap Les Hortes : Què és l'acreditació en qualitat ?
- Prevenció del peu diabètic
- 5 Anys de Grups per a Deixar de Fumar
- Torna Equilibradament
- Les Espirometries
- Reiniciem el taller de diabetis
- Taller de memòria
- El Banc del Temps
- Novetats en el carnet vacunal
- Hiperplàsia benigna de pròstata
- Ampliació del Servei de Reproducció Assistida



Altres Publicacions

- D. Lucena. *La colaboración público-privada en enfermedades crónicas clave en la gestión de la diabetes*. Revista EDS Vol 11, nº 5

Jornades

- Jornades de Reflexió Estratègica del Pla Operatiu 2016 del Cap Les Hortes.
- Assistència a l'espai BizPimes ,en la sessió de Respon.cat al Bizbarcelona.
- Jornada Visió Multidisciplinària del Pacient Crònic Complex.
- Jornades PAFES.
- II Jornada de la Xarxa de Prevenció i Control del Tabaquisme de la Catalunya Central i VII Trobada del Programa Atenció Primària Sense Fum. *Nou país, nous reptes en tabaquisme.*
- IV Jornada AIS-BE Cirurgia General: Aspectes bàsics de l'atenció als estomes abdominals.
- IX Jornada PAAS Carles Vallbona. Deu anys caminant a bon PAAS.
- Jornada multidisciplinària d'Incapacitats temporals per a Atenció Primària. ICAM, A.P,INSS, Mútues. Col·laboració en la detecció de necessitats per a l'elaboració de l'índex de continguts de la jornada.
- Jornades Cooperasec.
- 27 Congreso Nacional de Entrevista Clínica y Comunicación Asistencial", organizada por la SEMFYC, (expediente 572/16).
- 36è congrés de la Semfyc 2016. La Corunya. Pòster INTERVENCIÓN COMUNITARIA MULTIDISCIPLINAR EN ANCIANOS: "PERSONES GRANS, GRANS PERSONES".



Jornades

- PCoautora de òster Oral Accessibility Intra-centres Group of the Integrated Health Care Area of Left Barcelona, presentado en 16 International Conference on Integrated Care . L . Garcia (2016).
- Ponència a taula rodona: Aspectes rellevants del procés d'acreditació dels EAPs. La visió dels professionals, a l'Acte de lliurament dels Certificats d'Acreditació dels Equips d'Atenció Primària (CatSalut), 2016.
- Jornades PACAP.
 - Presentació de comunicació oral(M Coll, A. Rios) "Equilibradament: mejorar la salud con la participación".
 - Evaluación del proceso en el ensayo clínico Aequalis, visión de los observadores de la intervención" (C. González).
- Ponència d'A. Rios en Taula Rodona a la Jornada d'acció comunitària: "Un projecte col·lectiu, construït col·lectivament".
- Comunicació oral sobre resultats dels nados en relació a l'administració de l'oxitocina al part. **Uso de oxitocina sintética en el parto y resultado en el test de Brazelton.** 4th Congress Associació Catalana de Llevadores. 15th Congress Federación asociaciones de matronas de España. 2nd ICM Sputhern European Region Conference.
- *Factibilidad y adherencia de un ensayo clínico piloto que promueve el autocuidado, el capital social y la alfabetización en salud de personas mayores en áreas socio-económicamente desfavorecidas* presentat al congrés de la Semfyc ,C. González , A. González.
- Presentació del Pòster "SIX THINKING HATS: LA APLICACIÓN DEL PENSAMIENTO LATERAL EN LA VALORACIÓN DEL ESTUDIO PILOTO AEQUALIS" Semfyc, C. González.
- Presentació del pòster "INTERVENCIÓN COMUNITARIA MULTIDISCIPLINAR EN ANCIANOS: "PERSONES GRANS, GRANS PERSONES" , Semfyc C. González.



Premis/Guardons/Reconeixements

- Certificació d'Accreditació d'Atenció Primària, de Cap Les Hortes rebuda de CatSalut, per la bona pràctica assistencial i gestió.
- Participació com a Professional Expert convidat al taller temàtic *Xarxes assistencials* (Servei Català de la Salut) (Sr Daniel Lucena).
- Premi a la millor experiència GaliSemfyc, C. González en col·laboració amb altres professionals d'altres EBAS.





Cap Les Hortes

C/Nou de la Rambla, 169
08004 Barcelona

Email:

gestioncitascapleshortes@eappoblesec.com

dudastramitescapleshortes@eappoblesec.com

capleshortescolta@eappoblesec.com

Telèfon: 93 324 91 00

Web: www.capleshortes.cat

També ens trobaràs a les **xarxes socials**

Twitter: @CAPLesHortes

Facebook: www.facebook.com/CAP-Les-Hortes-1380457068945747/

Gràcies

Salut al vostre servei

