

Memòria 2016

Salut al vostre servei



Us presentem el recull dels principals fets i xifres de la nostra entitat assolits durant l'any 2016.

- Registre Central de Persones Assegurades
- L'equip
- Visites ateses
- Despesa farmacèutica
- Activitat Comunitària
- Compromís social
- Destacats 2016
- El centre - contacte

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut. Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).



Registre Central de Persones Assegurades (RCA) 2016

Població assignada	47.056
Població RCA	49.406
Població atesa	31.695

L'equip del nostre centre està integrat per **79 professionals**



CATEGORIES PROFESSIONALS

- **24** Metges de família + 1 contingent
- **5** Pediatres
- **2** Odontòlegs + 1 contingent
- **20** Infermers +1 contingent
- **2** Auxiliars d'infermeria
- **3** Higienistes
- **2** Treballadors socials
- **19** Atenció a l'usuari
- **2** oficials de serveis

Durant l'any 2016 hem realitzat **261.248 visites** a usuaris del centre.



VISITES ATESES PER ESPECIALITAT

- **145.709** Metges de família
- **28.474** Pediatria
- **8.416** Odontologia
- **71.723** Infermeria
- **6.926** Treball Social



Despesa en farmàcia Any 2016

Del centre: 2G: 4.599.423
2J: 2.590.780

De l'AGA: 83.682.022

% ingrès : 2G: 0,92%
2J: 1,41%

Recull de les **activitats comunitàries** realitzades al centre durant l'any 2016.

- Taller d'autocura per a dones: El meu cos, el meu territori.
- Grup de suport a cuidadors.
- Grup de adreçat a pacient amb dolor crònic localitzat
- Taller de desenvolupament d'habilitats parentals.
- Taller de lactància.
- Taller de Massatge Infantil.
- Taller Pacient Expert Diabetis.
- Taller Pacient Expert Tabac.
- Taller Entrena la teva Ment (TEM)
- Rutes de salut: Fem barri, descobreix la ciutat.
- Tractament grupal sobrepès i obesitat.
- Taller deshabitució tabàquica.
- Taller Dona i Esport, en col·laboració amb PIAD Eixample.
- Entitat col·laboradora del Projecte d'acció comunitària RADARS.
- Revista *FerSalut*.



“Compromesos amb les persones i amb l’entorn”

Activitats Socials

- Banc Solidari Material Ortopèdic: procedent de donacions i compra directa del centre.
- Odontologia solidària: Atenció gratuïta odontològica en persones en risc social.

Col·laboracions

- Cessió d'espais a entitats per divulgació, informació i captació: Aldeas Infantiles de Catalunya, Associació Catalana d'Integració i Desenvolupament Humà, Creu Roja, Fundació Pasqual Maragall i Associació Espanyola Contra el Càncer.
Col·laboració amb el Banc d'Aliments i a l'Associació Can Roger.

Responsabilitat social

- Governança ètica i socialment responsable: adhesió al Codi de Bon Govern d'ACEBA. Participació en el programa RSE. Pime 2016 de Respon.Cat. Redacció Fitxa de Bones Pràctiques 2016.
- Compromís amb l'equip: des de novembre del 2016 reforma horària per facilitar la conciliació de la vida laboral i familiar dels nostres professionals.
- Compromís amb el medi ambient: contractació electricitat a cooperativa de consum d'energia verda renovable.

Benchmarking

Pla d'enquestes de satisfacció d'assegurats del CatSalut. Atenció primària 2015.

Indicador	UP	ABS 2015	Catalunya
P101. Grau de satisfacció global	2G	8.18	7.94
	2J	8.28	7.94
P102. Continuaría venint	2G	97.4%	88,9%
	2J	96,3%	88,9%

Central de Resultats. Servei Català de la Salut. Àmbit d'Atenció Primària. 2015

EAP Barcelona 2G Dreta Eixample	Posició 196/368
EAP Barcelona 2J Monumental	Posició 36/368



Formació

- Sessions clíniques:
 - Internes: 91
 - Externes: 27
- 20 llicències Revista AMF-Semfyc.
- Curs SVI per tot el personal sanitari
- Curs SVB + DESA per tot el personal no sanitari.
- Curs Gestió i metodologia qualitat assistencial.FAD.
- Curs malalties mucosa oral.
- Curs ecografia renovesicoprostàtica per metges AP.
- Curs ecografia clínica hemiabdomen superior per AP.
- Estadística aplicada en Ciencias de la Salud: programa R.
- Retinografia no midriàtica en la població diabètica en AP.
- Formació en ECAP.
- Curs Anàlisi de regressió i altres models multivariables amb SPSS.
- Curs Aprendo como bonificar la formación continua.
- Màster Gestió Integral de Serveis en Atenció Primària, Socials i Hospitalaris. UB.
- Curs ECG per a residents.
- Exploració Aparell Locomotor per a residents.
- Maneig dels trastorns de la son en la gent gran.



Docència**Compromís amb la formació Pre-grau:**

- Medicina
 - Unitat Docent de l'Hospital de Sant Pau, Universitat Autònoma de Barcelona. Estudiants de 2n i 6è curs.
 - Facultat de Medicina. UIC. Estudiants de 1r, 5è i 6è curs.
- Infermeria
 - Escola Superior d'Infermeria del Mar. UPF.
 - Escola Superior d'infermeria de St.Joan de Déu .UB.

Compromís amb la formació multiprofessional en Atenció Familiar i Comunitària:

- 7 residents de medicina familiar i comunitària
- 1 resident d'infermeria familiar i comunitària.

Compromís amb la formació professional:

- Alumnes del CF Documentació Sanitària
- Alumnes del CF Higiene Bucodental
- Alumnes del CF d'Instal·lacions, elèctriques i automàtiques.



**Recerca:
Comunicacions****36 Congreso de Medicina de Familia SEMFYC. A Coruña. 9 a 11 de juny de 2016:**

- Livedo Reticularis por amantadina
- Paniculitis Mesentérica
- Papel del médico de familia en Gammapatías Monoclonales
- Memorias comunitarias
- GEA: cuadro banal o cuadro mortal
- Un paso más allá en la seguridad del paciente
- Consulta urgente del residente de medicina de familia
- Cuesta tanto reconocer nuestros errores
- Pioderma gangrenoso
- Toxicidad por a un antibiótico
- Aplicación de la guía GESPOC en AP
- No todo es ansiedad
- Vale todo con tal de llegar
- Anciano golondrina
- Parálisis facial periférica, ¿Idiopática?
- Permítame que insista
- Que mi mundo pare de girar
- La exploración requiere tiempo y poca ropa
- ¿Como son los pacientes a los que realizamos el cribado de retinopatía diabética mediante cámara no midriática?
- Nuevas tecnologías: ¿dónde buscan los pacientes?
- Dolor torácico retroesternal con ECG normal
- Corazones centenarios: ¿que nos muestra su ECG?

Recerca: Comunicacions

Simposium úlceras por presión y heridas crónicas. Logroño 2016:

- No todas las úlceras de las piernas son arteriales o venosas

VIII Congreso nacional de atención sanitaria al paciente crónico. Madrid, 7 y 8 de abril de 2016:

- Evaluación de la calidad de vida en pacientes en el programa de atención a la cronicidad ¿hay diferencias según la edad y el género?
- Factores de riesgo de caídas en ancianos incluidos en el programa ATDOM.

30 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Pediatría Extrahospitalaria y Atención primaria (SEPEAP). Salamanca, 20-22 de octubre 2016:

- Utilidad de un test de detección rápida de estreptococo pyogenes en pediatría de atención primaria
- Hoy no me puedo levantar (y así 5 meses). Astenia en adolescencia
- Nuevas tecnologías: internet como fuente de información de las familias en pediatría

**Recerca:
Comunicacions****XIII Congrés AIFICC. Lleida, 1 i 2 de Juny:**

- Pacients centenaris: Quin perfil mèdic, social i emocional presenten?
- Coneixements dels professionals sanitaris sobre el Tractament anticoagulant oral (TAO): resultats a partir d'una sessió clínica formativa.

Congreso Iberoamericano de Investigación cualitativa en Salud. Barcelona, 5 a 7 de setembre:

- ¿Qué opinan los médicos de familia y los pacientes sobre la prescripción diferida de antibióticos en infecciones respiratorias?

16th International Conference for Integrated Care 2016. Barcelona

- El trabajo social sanitario en Barcelona, ejemplo de atención centrada en la persona con enfermedad crónica

58º Congreso de la Sociedad española de Geriatria y Gerontología & 37 Congreso Sociedad Andaluza de Geriatria y Gerontología.

- Participación comunitaria a través de un taller de entrenamiento de la memoria
- ¿Mejor en casa que en ningún sitio?

Recerca: Estudis

- Lifestyle habits in patients with established cardiovascular diseases Newsletter EUROPREV III STUDY
- Cribatge poblacional de detecció d'Aneurisma aòrtic abdominal
- Estudi de l'aplicació del Faringotest en població adulta
- Estudi PCAF: Atenció farmacèutica per a la millora del compliment terapèutic en pacients crònics complexos en coordinació-col·laboració FC i EAP
- Campanya poblacional "Si has perdut el ritme no perdis el cervell: tenir el pols arítmics et pot provocar un ictus"
- Impacte d'un tríptic informatiu per la prevenció de les úlceres per pressió
- El reto de cambiar y mantener conductas saludables. El Coaching Psicología para capacitar a personas con artrosis de rodilla y mejorar su calidad de vida
- Programa INFOSA-DEM: Evaluación de una intervención innovadora informativa, formativa y de apoyo social a los cuidadores de personas con demencia en el domicilio. Estudio experimental
- Avaluació del risc cardiovascular en gent gran

TIC / Innovació

Des del mes de març del 2016 es té presència a les xarxes socials amb el perfil de Twitter @caprogerflor assolint el número de 416 seguidors a finals d'any.

Respecte al contingut de la web s'ha millorat l'accessibilitat amb més continguts i més intuïtiva. S'han creat els portals d'empresa i de docència.



Revista FerSalut

ferSalut
La revista del teu centre de salut

Durant l'any 2016, els professionals de l'EAP Dreta Eixample han col·laborat escrivint 9 articles.

El nombre de subscriptors a la revista ha incrementat el doble respecte l'any 2015, aconseguint un total de 4.348 subscriptors.



Jornades

- 36 Congreso de Medicina de Familia SEMFYC, A Coruña, 9 a 11 de juny de 2016
- SIMPOSIUM ÚLCERAS POR PRESIÓN Y HERIDAS CRONICAS, LOGROÑO 2016:
- VIII Congreso nacional de atención sanitaria al paciente crónico, Madrid, 7 y 8 de abril de 2016:
- 30 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Pediatría Extrahospitalaria y Atención primaria (SEPEAP). Salamanca, 20-22 de octubre 2016:
- XIII Congrès AIFICC. Lleida, 1 i 2 de Juny
- Congreso Iberoamericano de Investigación cualitativa en Salud. Barcelona, 5 a 7 de setembre
- 16th International Conference for Integrated Care 2016. Barcelona
- 58º Congreso de la Sociedad española de Geriátría y Gerontología & 37 Congreso Sociedad Andaluza de Geriátría y Gerontología.

Premis/Guardons/Reconeixements

- Premi Millor Comunicació de Dolor. 36º Congreso Semfyc 2016, La Coruña, 9-11 Junio. **DOLOR CRÓNICO MUSCULOESQUELÉTICO ASOCIADO A MALESTAR EMOCIONAL: ABORDAJE MULTIDISCIPLINAR**
María Victoria Mazo Ancochea, Eduard Tapias Sanglas, María José Jiménez De Gaztañondo, Nerea Mogeda Marina.



Premis/Guardons/ Reconeixements

- Premis de Recerca 2016 de la Fundació Mutuam Conviure. **Premi al millor projecte d'àmbit català** per el projecte *“Grau de control de la pressió arterial en pacients hipertensos amb fibril·lació auricular, sotmesos a teràpia anticoagulant en atenció primària. Projecte Tao-Pres”* presentat pels equips EAPS Dreta de l'Eixample, EAP Sardenya, EAP Sagrada Família i Unitat de Recerca de UDACEBA – Institut de Recerca Biomèdica de l'Hospital de Sant Pau.
- Premi Excel·lència Professional 2016. COMB. Dra. Sílvia Zamora Mestre.
- Reconeixements: Acreditació Catsalut ABS 2G i ABS 2J.





EAP Dreta Eixample

Roger de Flor, 194-196

08013 - Barcelona

Xavier Joaniquet i Suils

Director

info@eapdretaeixample.cat

Tel. 93 507 80 41 - 902 500 179

www.eapdretaeixample.cat

També ens trobaràs a les **xarxes socials**

Twitter: @caprogerflor

Gràcies

Salut al vostre servei

