

Memòria 2016

Salut al vostre servei

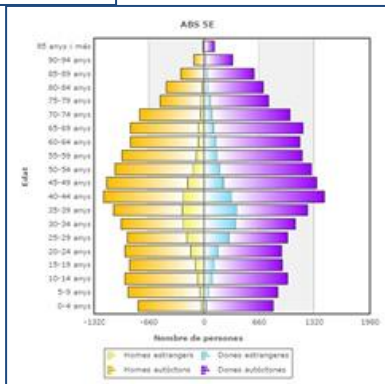
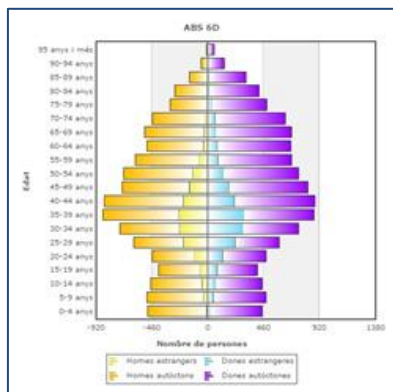


Us presentem el recull dels principals fets i xifres de la nostra entitat assolits durant l'any 2016.

- Registre Central de Persones Assegurades
- L'equip
- Visites ateses
- Despesa farmacèutica
- Activitat Comunitària
- Compromís social
- Destacats 2016
- El centre - contacte

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut. Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).

Vallcarca



Sant Gervasi

Registre Central de Persones Assegurades (RCA)

2016

Població assignada

57.555

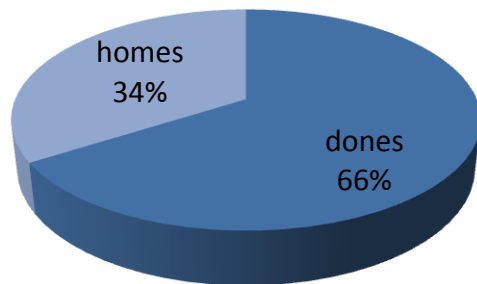
Població RCA

51.205

Població atesa

34.532

L'equip del nostre centre està integrat per **68 professionals**



CATEGORIES PROFESSIONALS

- 24 Metges de família
- 4 Pediatres
- 4 Odontòlegs
- 16 Infermers
- 3 Auxiliars d'infermeria
- 1 Treballadors socials
- 16 Atenció a l'usuari
- 1 Farmacèutica
- 1 informàtic

Durant l'any 2016 hem realitzat 216.707 **visites** a usuaris del centre.

VISITES ATESES PER ESPECIALITAT

- 126.333 Metges de família
- 26.785 Pediatria
- 3.173 Odontologia
- 38.648 Infermeria
- 2.348 Treball Social
- 12.893 Analítiques
- 4.840 Atenció domiciliaria
- 1.156 Cribratge oftalmologia/audiometria
- 252 Espirometries
- 279 Unitat tabaquisme





Despesa en farmàcia Any 2016

Del centre: **7.426.613**

De l'AGA: **104.340.900,88**

Indicadors qualitatius: segons dades d l'IQF índex de qualitat de prescripció farmacèutica (gener - desembre 2016)

	IECA%	AHT%	IBP%	Bifosfonats%	Hipolipemiants%	Antidepressius%	Antidiabètics%
EAP Vallcarca	60,08%	67,47%	91,80%	62,39%	83,69%	66,92%	74,47%
EAP Sant Gervasi	54,40%	60,42%	86,42%	51,19%	77,81%	63,49%	70,77%

	DHD ST AINEs	DHD ST Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepines	DHD ST osteoporosis	MATMA
EAP Vallcarca	20,27	99,12	71,61	19,77	0,68%
EAP Sant Gervasi	11,99	79,59	63,27	19,17	0,75%

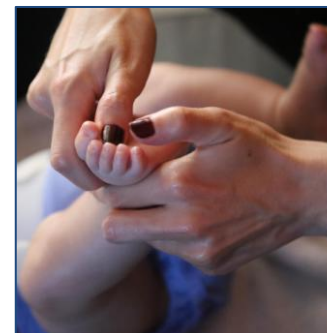
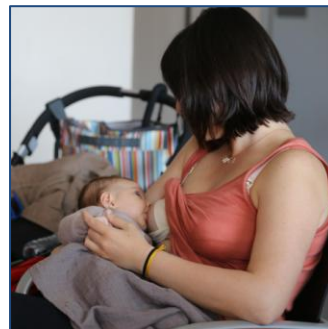
Indicadors quantitatius: segons dades de DMA de la RSB (gener-desembre 2016)

	Despesa acumulada 2016	Despesa acumulada 2015	Increment any anterior
EAP Vallcarca	3.200.779	2.970.256	7,76%
EAP Sant Gervasi	4.225.833	4.303.645	-1,81%
AGA NORD	100.843.446,72	104.340.900,88	-2,94%

Recull de les **activitats comunitàries** realitzades al centre durant l'any 2016.

Tallers de salut grupal i comunitària

- Exercici físic
- Salut cardiovascular
- Relaxació
- Nens en moviment
- Tai-txi
- Psicomotricitat i memòria
- Suport emocional a cuidadors
- Taller educatiu per a cuidadors
- Massatge infantil
- Suport a la lactància materna
- Dona i esport
- Reforç del sòl pelvià



“Compromesos amb les persones i amb l’entorn”

Activitats Socials

Participació en els projectes de **salut comunitària** engegats al nostre territori: al Grup taula comunitària del Coll – Comissió de Salut Comunitària de El Coll i Vallcarca i Els Penitents i al Grup motor de Salut Comunitària de Sant Gervasi – La Bonanova i El Putxet.

Col·laboracions

- Activitats de suport a la Marató de TV3
- Cessió d’espais a ONGs
- Adhesió al projecte No puc esperar de ACCU Catalunya
- Participació al programa Primeres passes de les biblioteques de Gràcia
- Participació en el projecte RADARS de Serveis Socials de l’Ajuntament de Barcelona a Sant Gervasi
- Recollida d’aliments a favor de Càritas
- Participació en el projecte La vellesa als barris de Càmeres i Acció a Vallcarca

Responsabilitat social

Entenem la Responsabilitat Social com un eix **estratègic** del nostre model de gestió. En 2016 hem treballat per aprofundir la vinculació amb el territori, les vies de participació de l’equip humà en l’empresa i millorar les condicions laborals i l’impacte mediambiental. EBA Vallcarca forma part de les xarxes de RSE Respon.cat i Pacto Mundial de les Nacions Unides.

Reconeixements

- Els equips d'atenció primària (EAP) de Vallcarca i Sant Gervasi van ser els **millors valorats pels usuaris de Barcelona** ciutat a l'enquesta de satisfacció **PLAENSA** realitzada pel CatSalut. Les xifres de 2015 (publicades en 2016) sobre els centres d'atenció primària constaten que l'EAP Sant Gervasi amb una puntuació de 8,41 i l'EAP Vallcarca amb 8,35 són els dos equips de Barcelona on els pacients tenen un grau de satisfacció més alt.
- Premi a la **millor experiència en intervenció comunitària** als premis concedits pel CatSalut a les millors experiències innovadores, lliurats a la Jornada 25 anys al servei del Sistema Nacional de Salut de Catalunya. El CatSalut destaca "la implicació de tot l'equip en el treball comunitari i [...] l'enfocament prioritzat en els grups de població més fràgils".
- Premi **al millor web** d'una institució sanitària i social als premis a l'excel·lència en qualitat de la Fundació Avedis Donabedian (candidatura presentada i premi anunciat en 2016).



Indicadors CatSalut

Indicador de qualitat que el CatSalut fa servir anualment per avaluar la **consecució d'objectius de contracte** de cada equip d'atenció primària.

El percentatge indica el **grau de consecució** dels objectius vinculats a la contraprestació per resultats. Aquests es desglossen per: objectius de línia assistencial, objectius segons característiques d'unitat productiva, objectius EAP COMSALUT, objectius específics de regió i objectius específics transversals.



Sant Gervasi – 5F

Resultat total: **95%** dels objectius assolits

Vallcarca – 6D

Resultat total: **89%** dels objectius assolits

Recerca

Línies de recerca

- Protocol RJ-NBC01 “ Estudio fase III, aleatorizado, abierto con evaluación ciega, multicéntrico, de no inferioridad, con control activo y con placebo, para evaluar la seguridad y la eficacia de la aplicación tópica de gel de mupirocina 20mg/g frente al producto de referencia (pomada de mupirocina 20 mg/g) en el tratamiento del Impétigo en población pediátrica” Eudra CT 2013-002450-69. Promotor: Reig Jofré Group. Durada: Inici Febrer 2014 fins a l’actualitat. Investigador principal: Dra. Rosa M^a Casademont.
- “Estudio fase III, aleatorizado, doble ciego, con 3 grupos paralelos, de 52 semanas de duración para comparar la eficacia, seguridad y tolerabilidad de la combinación triple de dosis fija FF/UMEC/VI con las combinaciones dobles de dosis fija FF/VI y UMEC/VI, administradas una vez al día por la mañana mediante un inhalador de polvo seco en sujetos con enfermedad pulmonar obstructiva crónica”. N^o EudraCT: 2013-003075-35. Promotor: GlaxoSmithKline S.A. Durada: inici octubre 2014 fins desembre 2016 . Investigador principal: Dr. Alexis Tena.
- Protocol CV181-369 Promotor: Astra Zeneca. Durada: Inici 2016 fins a l’actualitat. Investigador principal: Dr. Lluís Martínez Pallí.



Recerca

- Estudi Qualitat de Vida en Pacients en ATDOM. Investigador principal Raul Castro. Equip d'infermeria com grup investigador col·laborador. Promotor: Universitat Blanquerna.
- Impulsando la filosofia de la toma compartida de decisiones en el equipo de atención primaria. Investigadors principals: Dra. Remedios Martín, Dra. Nieves Barragan, Dr. Manuel Campiñez, DUE Maria Garro. Col·laboradors en la investigació: equip mèdic i d'infermeria.
- Impulsando el documento de voluntades anticipadas desde la atención primaria: una manera de empoderar a los pacientes. Investigadors principals: Dra. Rosario Jiménez, Dra. Remedios Martín, Cristina Bravo (treballadora social) Raul Castro (administratiu). Col·laboradors en la investigació: equip mèdic, d'infermeria i d'atenció a l'usuari.
- La Dra. Remedios Martín és vocal d'investigació de la Junta Permanente de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria semFYC



Formació

Els nostres professionals tutoritzen les pràctiques que estudiants de medicina, infermeria, treball social, administració realitzen al nostre CAP.



Jornades i congressos



Comunicacions presentades

Manuel Campiñez, Remedios Martín, Nieves Barragán. Influencia de la comunicación no verbal en la evaluación de la entrevista motivacional. Candidata a premi, amb presentació entre les 10 millors comunicacions.

Nieves Barragán en col·laboració amb d'altres autors.. Las micropíldoras formativas: un nuevo formato de difusión del conocimiento. **Premi a la millor comunicació experiències.**

Remedios Martín, Nieves Barragán, Manuel Campiñez, Maria Garro. Impulsando la filosofía de la toma de decisiones compartidas en el equipo.

Azucena Carranzo, Rosario Jiménez, Lluís Gràcia, Joan Corbera, Remedios Martín, Nieves Barragán. Mejorando la resolución de la Atención Primaria.

Jornades i congressos



Comunicacions presentades

Manuel Campíñez, Remedios Martín Nieves Barragán. Excelente en relación, aprobado en estrategias. Influencia de una actividad formativa en la adquisición de habilidades en Entrevista Motivacional. **PREMI A LA MILLOR COMUNICACIÓ.**

Manuel Campíñez, Remedios Martín. Traducción, adaptación cultural al castellano y validación psicométrica de la Escala Client Evaluation of Motivational Interviewing (CEMI)

Mercè Aguilar, Rosario Jiménez, Alícia Portella, Lluís Parra, Isabel Yerga, Cristina Bravo. Más allá de la sala del café. Implementación de la comunicación interna en un equipo de Atención Primaria.

Jornades i congressos



Comunicacions presentades

Maria Parer, Remedios Martin, Oscar Rochera. Alianzas en la gestión de la complejidad desde Atención Primaria. Hospitalización a domicilio y cuidados intermedios.



Comunicacions presentades

Anna Knörr Puigdemont, Anna Teixidó Medina, Alícia Portella Serra, José Pérez Gañán, Vanessa Vizcarra Cañete, Mireia Artola Ramon, Rosamaria Casademont Pou, Ivan Martí García. 11 casos de mastitis subaguda tratados eficazmente con probióticos: la importancia de su detección precoz y su frecuente asociación con anquilosis del lactante”

Jornades i congressos



Dra. Rosa Maria Casademont en col·laboració amb d'altres autors. Servicio de Consultas sobre Intervención en Tabaquismo.

Dra. Rosa Maria Casademont en col·laboració amb d'altres autors, A Health council is effective to avoid environmental tobacco smoke in the perinatal period.



Generalitat de Catalunya
Agència de Salut Pública de Catalunya

**INFANCIA
SENSE FUM**



TIC / Innovació

En 2016 hem implementat entre els nostres usuaris La Meva Salut, una plataforma del CatSalut que dóna un accés personalitzat als pacients a les seves dades de salut (història clínica, resultats de proves, carnet de vacunació, pla de medicació vigent...)

Així mateix, hem començat a treballar per integrar la nostra plataforma online Canal Pacient dins de La Meva Salut. Canal Pacient ofereix la possibilitat de demanar cita per internet i fer servir una missatgeria segura amb els professionals de referència. L'objectiu és oferir totes aquestes prestacions en un únic portal.



Revista FerSalut



Atenció Primària Vallcarca – Sant Gervasi col·labora amb la revista FerSalut i en cada número compta amb dos articles específics per als usuaris del nostre centre.





CAP Vallcarca – Sant Gervasi

Av. Vallcarca, 169-205

08023 Barcelona

Lluís Gràcia Pardo

Director

lgracia@ebavallcarca.cat

93 25 944 11 / 44 22

aprimariavsg.com

També ens trobaràs a les **xarxes socials**

Twitter: [@aprimariavsg](https://twitter.com/aprimariavsg)

Facebook:

www.facebook.com/aprimariavsg

YouTube: www.youtube.com/aprimariavsg

LinkedIN: Atenció Primària Vallcarca – Sant Gervasi



Gràcies

Salut al vostre servei

