



# Memòria 2015

EAP Dreta de l' Eixample, S.L.P.

# Índex

Us presentem el recull dels principals fets i xifres de la nostra entitat assolits durant l'any 2015.

- Registre Central de Persones Assegurades
- L'equip
- Visites ateses
- Despesa farmacèutica
- Comunitària
- Compromís social
- Destacats 2015
- El centre - contacte

# EBA: autogestió en salut



Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut. Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).

## Registre Central de Persones Assegurades (RCA) 2015

Població assignada: 44.942

Població atesa: 30.700

# El nostre equip

L'equip del nostre centre està integrat per **76 professionals**.

## Categories professionals:

- 21 Metges de família + 2 contingents
- 4 pediatres
- 2 Odontòlegs + 1 contingent
- 15 Infermers de Medicina de família + 1 de contingent
- 3 Infermeres de pediatria
- 4 Auxiliars d'infermeria
- 2 Treballadors socials
- 19 Atenció a l'usuari
- 2 Oficials de servei



# Visites ateses

Durant l'any 2015 hem realitzat **244.056 visites** a usuaris del centre.

## Visites ateses per especialitat

106.178	Metges de família
21.626	Pediatría
8.353	Odontologia
47.603	Infermeria
1.113	Treball social
24.837	Visites en programa ATDOM
12.569	Visites a domicili
21.777	Consultes telefòniques



# Despesa farmacèutica

**Despesa acumulada (AGA):** 82.733.724,67

**Despesa acumulada (centre):** 7.111.987,76

DMA acumulada 2J 2.554.692,84

2G 4.557.294,92

Increment de despesa acumulada durant 2015 respecte 2014: -0,41%

## Valors de Índex de Qualitat Farmacològica

IQF Total 2J: 91/100 (24 / 365 equips)

2G: 76/100 (111 / 365 equips)

Indicadors de prevalença de hiperprescripció 2G i 2J: 23/25

Indicadors de selecció de prescripció 2G i 2J: 33,5/50

Indicador IQF MATMES 2G i 2J: 0,66% (25/25)

Indicador de IBP 2G i 2J: 92,06% (5/5)

Hipolipemians 2G i 2J: -86,8% (8/8)

# Comunitària

L'activitat comunitària, és una prioritat del nostre Equip des del seu inici a l'any 2003, on contactem amb els diferents referents i equipaments del barri per tenir en compte les seves expectatives i generar una dinàmica de cooperació i participació. Amb la voluntat de potenciar l'autocura del malalt i prevenir el risc de malalties, durant tot l'any hem organitzat nombroses activitats de Medicina Comunitària dirigides als nostres usuaris.

## Tallers

**Taller de Lactància.** És un grup obert a mares/pares o futurs mares/pares amb dubtes, inquietuds, i que volen compartir l'experiència d'al·letar al seu fill.

**Taller de massatge infantil.** Adreçat a pares i/o mares amb els seus fills que volen aprendre coneixements per la cura diària dels fills.

**Taller d'habilitats parentals.** Promoure la parentalitat positiva mitjançant el coneixement, potenciació i aprenentatge d'habilitats parentals.

**Taller d'entrenament de la memòria.** Fomentar l'envelliment actiu mitjançant l'entrenament de la memòria amb activitats individuals i grupals i promoure les relacions socials.

**Grup pacient expert deshabitació tabàquica.** Aconseguir la cessació tabàquica de les persones fumadores.

**Taller Dolor crònic.** Grup de dinamització adreçat a pacients amb dolor crònic localitzat.

**Grup de suport a cuidadors.** Oferir un espai de trobada amb suport de professionals, on es compartiran experiències, preocupacions i coneixements sobre la tasca de cuidar.

## Programes

Pla comunitari Sagrada Família

Salut i escola

# Compromís social

## Compromesos amb les persones.

EAP Dreta de l'Eixample manté el compromís de col·laborar amb activitats socials, durant aquest any hem col·laborat amb les següents entitats:

- Aldees Infantils de Catalunya
- Associació Catalana d'Integració i Desenvolupament Humà (acidH)
- Creu Roja
- Associació Espanyola contra el Càncer (AECC)
- Associació veïns Sagrada Família i Pla Desenvolupament Comunitari (PDC)
- Fundació Pasqual Maragall

A més a més, disposem de **banc propi de material ortopèdic** pels nostres pacients



# Compromís social

## Compromesos amb l'entorn.

Durant l'any 2015 al centre EAP Dreta de l'Eixample, conscients de la necessitat de minimitzar els impactes ambientals, apliquem criteris d'estalvi energètic i consum responsable. Per aquest motiu, hem continuat amb el nostre compromís amb el medi ambient, reciclant el paper, els tòners, les piles i els medicaments.

A més, per millorar l'eficiència energètica, aquest any s'han canviat totes les bombetes del centre per bombetes LED que consumeixen un 85% menys d'energia i duren 25 vegades més que les bombetes incandescents.

# Benchmarking

## Pla d'enquestes de satisfacció d'assegurats del CatSalut. Atenció primària 2015.

Indicador	UP	ABS 2015	Catalunya
P101. Grau de satisfacció global	2G	8.18	7.94
	2J	8.28	7.94
P102. Continuaría venint	2G	97.4%	88,9%
	2J	96,3%	88,9%

## Central de Resultats . Servei Català de la Salut. Àmbit d'Atenció Primària. 2014

EAP Barcelona 2G Dreta Eixample	Posició 73/367
EAP Barcelona 2J Monumental	Posició 2/367

# Formació



## ⊕ Medicina

- AMF 2015. Tot l'equip.
- Atenció Domiciliària al pacient crònic complex i en final de vida. Tot l'equip.
- Monografia CAAPS Pacient crònic complex. Tot l'equip.
- Atenció final de vida - PADES Dreta Eixample. Tot l'equip.
- Curs estada MPOC i Asma per a l'AP. 6 metges
- Postgrau en seguretat del pacient. UPF. Referent de seguretat.
- Update en Geriatria. Gerontòloga.
- Col·laboradors docència: Curs Actualització en Docència. UDACEBA. 7 metges de família.
- Curs de formadors de formadors en Migranyes en Atenció Primària de la salut. CAMFiC. Referent de neurologia.
- V Jornada de actualització en Infeccions de Transmissió Sexual. Fundació Puigvert. Referent d'Urologia.
- Curs formadors de formadors en Monografia CAAPS Abordatge del pacient amb fragilitat i cronicitat complexa. CAMFiC. Referent de PCC.
- Curs online actualització en HBP i disfunció erèctil organitzat per la Universidad de Alcalà. Títol: Formación en salud del varón. Referent d'Urologia.

# Formació

- Curs de formadors de formadors en Fibromiàlgia i Altres Síndromes de Sensibilitat Central a l'Atenció Primària de salut. CAMFiC. Referent de Fibromiàlgia.
- Rotació pel servei de dermatologia de l'Hospital Dos de Maig. Referent de Cirurgia Menor.
- Curs de crioteràpia en Atenció Primària. CAMFiC. Referent de Cirurgia Menor.
- Retinografia no midriàtica en la població diabètica per l'Atenció Primària. CAMFiC. 4 hores. Referent de retinopatia diabètica.
- Leonardo EURACT curso para formadores de medicina familiar y comunitaria. 27 hores. CAMFiC. Coordinadora Docent.
- 23 sessions clíniques i 17 sessions bibliogràfiques.

## ⊕ Pediatria

- Urgències i suport vital intermedi a Pediatria. IEM. Tot l'equip.
- Curs Habilitats Parentals. Agència de Salut Pública. 1 pediatra i 1 infermera pediàtrica.
- Curso de Exploración Oftalmológica en niños. Fundación IMO. Infermeres pediàtriques.
- Patologías frecuentes y urgencias en Pediatria de Atención Primaria. Fundació Puigvert. 1 pediatra i 1 infermera pediàtrica.
- XIX Curso de actualización en vacunas 2015. Hospital Vall d'Hebrón. Referent de Vacunes.

# Formació

## ⊕ Infermeria

- Curs auscultació. Escola Infermeria Sant Joan de Deu. Tot l'equip.
- Atenció Domiciliària al pacient crònic complex i en final de vida. Tot l'equip.
- Monografia CAAPS Pacient crònic complex (2n semestre 2015). Tot l'equip.
- Atenció final de vida - PADES Dreta Eixample. Tot l'equip.
- Rotació espirometries. Servei Pneumologia del Hospital de la Santa Creu de Sant Pau. 9 infermeres.
- Col·laboradors docència: Curs Actualització en Docència. UDACEBA. 4 infermeres.
- Curs online d'intervenció en tabaquisme organitzat pel Programa Atenció Primària Sense Fum (PAPSF). Referents de Tabaquisme .
- Curs teòric-pràctic d'abordatge al tabaquisme. Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Referents de Tabaquisme.
- Curs de prevenció en riscos laborals en organitzacions sanitàries. UCF. Membres comitè de salut laboral.

## ⊕ Odontologia

- Qualitat del procés d'esterilització material. Higienistes.

# Formació

## ⊕ Treball Social

- Monografia CAAPS Pacient crònic complex. Tot l'equip.
- Ajudar i Protegir. Alzheimer Catalunya. 1 treballadora social.

## ⊕ Administratiu

- Curs LibreOffice :writer, impress i càlcul. Fòrum d'activitats. Tot l'equip.
- Sessions Dr. Cuixart: Actuació davant motius consulta urgent. Tot l'equip.

## ⊕ Secretariat

- Curs de prevenció en riscos laborals en organitzacions sanitàries. Membre comitè salut laboral.
- Com facturar de manera electrònica a les administracions públiques. Cambra de Comerç de Barcelona. Comptable.

# Formació

## ⊕ Manteniment

- Equips de Primera Intervenció - Lluita contra incendis. Can Padró. Security & Safety Training. Tècnic manteniment i tècnic TICS.
- Jornada de Ciberseguridad Barcelona. La transformació digital estratègica. Telefónica. Tècnic TICS.
- Mesures Elèctriques de Baixa Tensió. Escola Gremial d'Instal·ladors d'electricitat i Fontaneria de Barcelona. Tècnic de manteniment.
- Saló de la Construcció Construmat. Tècnic de manteniment.

# Recerca

## Projectes

- Estudi Aegean.
- Estudi Avaluació del Risc Cardiovascular en la gent gran. Institut de recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.
- Estudi Qualitat de vida en pacient inclosos en el programa PCC/MACA.

## Nous projectes

- Participació en l'estudi Lifestyle habits in patients with established cardiovascular diseases: EUROPREV III Study. Aquest és un estudi que es va proposar a la EU Platform for Diet and Physical Activity de la que EUROPREV és un dels membres, i es va acceptar per tirar endavant. A Catalunya ja tenim l'acceptació de CEIC de la IDIAP Jordi Gol.
- Presentació de l'estudi Lifestyle habits in patients with established cardiovascular diseases: EUROPREV III Study a una convocatòria de unes beques de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques de Catalunya sobre projectes de recerca clínica, amb la participació de metges especialistes de cardio/neuro de Tortosa i Vic, i infermers dels nostres centres (Dr. Xavier Borràs, cardiòleg de Hospital de la Santa Creu i Sant Pau).



# Recerca

- Participació en estudi Facilita (el recordatori de la toma de Apixaban como estratègia para favorecer el cumplimiento terapeutico en la prevención de ictus en pacientes con fibrilación auricular no valvular). Asociación de la Sociedad Española de HTA.
- Pla pilot d'un programa de cribratge d'aneurismes d'aorta abdominal a la població general. Projecte que compta amb el vistiplau de la Conselleria de Salut i estem pendants de la de CatSalut. Sergi Bellmunt Montoya. Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.
- Participació en la elaboració de la ruta de fibril·lació auricular en l'Ais dreta. Programa pilot a Catalunya.
- Projecte/estudi atenció Geriàtrica amb col·laboració amb el Departament de Salut.

# Publicacions

- Cuixart Costa, Lluís. Palpitaciones. Actualización en Medicina de Familia. AMF 2015;11(1):24-39.
- Fractura patològica al context d'osteoporosi. Posteriorment a la densitometria patològica, Seguim buscant?. Àlex Muñoz Quintela, Clara Madueño Garró i Lluís Cuixart Costa. APSalut Volum 3 Número 1. Gener 2015.
- Aceptabilidad de la búsqueda oportunista de la infección por el virus de la inmunodeficiencia humana mediante serología en pacientes captados en centros de atención primaria de España: estudio VIH-AP. Rafael Carlos Puentes Torresa, Cristina Aguado Taberné, Luis Angel Pérula de Torres, José Espejo Espejo, Cristina Castro Fernández, Luís Fransi Galiana y grupo colaborador. Atención Primaria. 2015. <http://dx.doi.org/10.1016/j.aprim.2015.07.005>

# TIC / Innovació

## Web:

- Ampliació de la pagina web amb el nou “portal Empresa” i millora de l’enllaç “Programació de visites” que permet programar les visites a través del servei web.
- També, al mes d’octubre es va passar la revisió del segell de Web Mèdica Acreditada.

## Pantalla TV:

- Renovació constant dels vídeos amb informació d’interès, tant sanitària com de funcionament del centre, per l’usuari i que s’emet la pantalla de TV ubicada a la recepció del CAP.

## Consulta virtual:

- Es continua mantenint la Consulta Virtual que permet contactar amb el pacient per donar consultes, instruccions, consells o documentació, del centre a través d’un entorn fàcil, segur, i de manera confidencial.

## Tauletes tàctils:

- Tauletes tàctils per les visites a domicili.

## Mòbils:

- Enviament de SMS als mòbils dels pacients per informar de campanyes sanitàries i tràmits administratius (reprogramació de visites, ...).

# Pòsters i comunicacions en congressos

- Es acceptable y factible la búsqueda oportuniste de la infección por VIH en centros de atención primaria. Estudio VIH-AP. XIV Jornadas de medicina familiar y comunitaria de Córdoba, 28 de marzo de 2014.
- Ecografía en patología abdominal: a proposito de un caso de tumoración renal hiperecogénica. G. Jordi, Ll. Cuixart, A. Marcos. 35 congrés de la semFYC, Gijón, 11-13 de Juny de 2015.
- Todos los tipos de dolor lumbar procedent de la misma zona?. A. Muñoz, Ll. Cuixart, S. Zamora. 35 congrés de la semFYC, Gijón, 11-13 de Juny de 2015.
- Faringitis aguda, fractura en la mano y lesiones genitales: ¿tienen relación?. A. Muñoz, Ll. Cuixart, A. Martí. 35 congrés de la semFYC, Gijón, 11-13 de Juny de 2015.
- Fibrilación auricular y estudio de la función tiroidea. ¿Se realiza habitualment?. M. Del Castillo, E. Galindo, M.J. Jiménez, E. Florensa, A. Muñoz, Ll. Cuixart. 35 congrés de la semFYC, Gijón, 11-13 de Juny de 2015.
- Fiebre, odinofagia, ruidos cardíacos débiles y desviación del eje a la derecha: ¿dónde está el corazón?. Ll. Cuixart, M. Del Castillo, J. Gil. 35 congrés de la semFYC, Gijón, 11-13 de Juny de 2015.
- Lesiones cutaneas como manifestación inicial de Patologia neoplàsica grave. Ll. Cuixart, M. Verdú, V. Mazo. 35 congrés de la semFYC, Gijón, 11-13 de Juny de 2015.

# Pòsters i comunicacions en congressos

- Insuficiencia cardíaca y beta.bloqueantes en población anciana: ¿nos adaptamos a las guías?. LI. Cuixart, M. Verdú, CI. Madueño, N. Nadal, F. Moreno, A. Muñoz. 35 congrés de la semFYC, Gijón, 11-13 de Juny de 2015.
- Catatonia o epilèpsia: esa es la cuestión. LI. Cuixart, F. Moreno, A. Muñoz. 35 congrés de la semFYC, Gijón, 11-13 de Juny de 2015.
- NACOS, fibrilación auricular no valvular y Atención primaria: ¿Anticoagulamos correctamente?. LI. Cuixart, M. Verdú, A. Muñoz, M.J. Jiménez, CI. Madueño, N. Nadal. 35 congrés de la semFYC, Gijón, 11-13 de Juny de 2015.
- Inhibidores de la bomba de protones (IBP): ¿podemos deprescribir?. LI. Cuixart, M. Verdú, N. Sabeté, E. Galindo, I. Bermudez, S. Zamora. 35 congrés de la semFYC, Gijón, 11-13 de Juny de 2015.
- Tamoxifeno y su uso: ¿sabemos lo suficiente?. C. Ramirez, S. Zamora, M. Verdú, LI. Cuixart, N. Nadal, A. Martí. 35 congrés de la semFYC, Gijón, 11-13 de Juny de 2015.
- Diferencias según genero y edad en la calidad de vida del paciente crónico complejo. LI. Cuixart, I. Morales, T. Roigé, M. Verdú, E. Gonzàlez, C. Brotons. 35 congrés de la semFYC, Gijón, 11-13 de Juny de 2015.
- El paciente crónico complejo: lo identificamos correctamente?”. M. Verdú, LI. Cuixart, N. Nadal, C. Madueño, A. Muñoz, E. Galindo. 35 congrés de la semFYC, Gijón, 11-13 de Juny de 2015.

# Pòsters i comunicacions en congressos

- Uretritis gonocócicas de repetición. J. Gil, M. Verdú, D. Planchuelo. 35 congrés de la semFYC, Gijón, 11-13 de Juny de 2015.
- ¿Podemos ayudar a nuestro dermatólogos analizando nuestras derivacions?. M.Z. Del Castillo, V. Mazo, M. Verdú, F. Moreno. 35 congrés de la semFYC, Gijón, 11-13 de Juny de 2015.
- Que nos puede pasar si nos incluyen en un estudio? Si buscas encuentras.... M. Verdú, M. José Jiménez, J. Gil. 35 congrés de la semFYC, Gijón, 11-13 de Juny de 2015.
- Gestión basada en procesos: Si es puede!. F. Moreno, Cl. Madueño, X. Joaniquet, M.Zell Castillo. 35 congrés de la semFYC, Gijón, 11-13 de Juny de 2015.
- Proceso de atención domiciliaria: El caos organizado”. F. Moreno, Cl. Madueño, X. Joaniquet, M. Freixas. 35 congrés de la semFYC, Gijón, 11-13 de Juny de 2015.
- Doctora: tengo muchas peces. A. Martí, M. José Jiménez, M. Jesús. Torres. 35 congrés de la semFYC, Gijón, 11-13 de Juny de 2015.
- La disferlina, ¿puede ser la pista?. J. Gil, M. González-Moreno, S. Zamora. 35 congrés de la semFYC, Gijón, 11-13 de Juny de 2015.
- Odisea de especialistas. M. Z. Del Castillo, V. Mazo, J. Gil. 35 congrés de la semFYC, Gijón, 11-13 de Juny de 2015.
- Utilización del test de sangre oculta en heces. S. Zamora, J. Gil, A. Martí, I. Bermudez, N. Gharibyan, Cl. Madueño. 35 congrés de la semFYC, Gijón, 11-13 de Juny de 2015.

# Pòsters i comunicacions en congressos

- Causa justa. M. José Jiménez, E. Florensa, N. Gharibyan. 35 congrés de la SEMFYC, Gijón, 11-13 de Juny XXV Congrés d'Atenció Primària de la CAMFiC.
- HTA i Reiki: millora el control de la tensió arterial en pacients hipertensos?. A. Belén Fernández, Ll. Cuixart, I. Moral, P. Delgado, I. Fort, V. Sierra. Congrés XXV CAMFiC. Tarragona, 4 de Octubre de 2015.
- Escales de Barthel, Lawton-Brody, Yessavage i Pfeiffer: Existeixen diferències entre PCC i MACA?. Ll. Cuixart, A. Muñoz, Cl. Madueño, N. Nadal, V. Uriach, A. Fernández. Congrés XXV CAMFiC. Tarragona, 4 de Octubre de 2015 .
- Avaluació del perfil de salut, qualitat de vida (CV) i grau de satisfacció dels pacients inclosos en el programa d'atenció al pacient crònic complex (PCC). Ll. Cuixart, M. Verdú, C. Brotons, I. Moral, D. Ginesta, C. Checa. Congrés XXV CAMFiC. Tarragona, 4 de Octubre de 2015.
- Factors de risc farmacològics de caigudes en ancians inclosos en el programa ATDOM. Ll. Cuixart, A. Muñoz, Cl. Madueño, N. Nadal, V. Uriach, A. Fernández. Congrés XXV CAMFiC. Tarragona, 4 de Octubre de 2015.
- Factors de risc no farmacològics de caigudes en ancians inclosos en el programa ATDOM". M. Verdú, A. Muñoz, Cl. Madueño, N. Nadal, V. Uriach, A. Fernández. Congrés XXV CAMFiC. Tarragona, 4 de Octubre de 2015.

# Pòsters i comunicacions en congressos

- Identificació d'incidències de prescripció en pacients PCC/MACA. M. Verdú, Cl. Madueño, A. Muñoz, N. Nadal, V. Uriach i A. Fernández. Congrés XXV CAMFiC. Tarragona, 4 de Octubre de 2015.
- El rentat de mans, una pràctica clínica segura oblidada en l'atenció domiciliària. M. Z Del Castillo, M. Verdú, Ll. Cuixart, D. Ginesta, N. Nadal, A. Fernández. Congrés XXV CAMFiC. Tarragona, 4 de Octubre de 2015.
- Nous anticoagulants (NACOS), Fibril·lació auricular no valvular i atenció primària: anticoagulem correctament. Ll. Cuixart, A. Martí, A. Muñoz, Cl. Madueño, F. Moreno, M. J. Jiménez, M. Freixas, M. Verdú, X. Joaniquet.
- Inhibidors de la bomba de protons (IBP): Podem deprescriure?. Ll. Cuixart, A. Fernández, E. Galindo, J. Gil, M. Z. Del Castillo, M. Verdú, N. Gharybian, N. Sabaté, V. Uriach, X. Joaniquet.
- Qualitat de vida al pacient crualitat de vida al pacient crònic complex: ¿Existeixen diferències en relació a l'edat i el sexe? A. Muñoz, C. Brotons, C. Campmajó, C. Checa, Cl. Madueño, D. Ginesta, I. Moral, Ll. Cuixart, M. Verdú, S. Zamora.



# Pòsters i comunicacions en congressos

- Avaluació del perfil de salut, qualitat de vida i grau de satisfacció dels pacients inclosos en el programa d'atenció al pacient crònic complex. A. Muñoz, C. Brotons, C. Campmajó, C. Checa, Cl. Madueño, D. Ginesta, I. Moral, Ll. Cuixart, M. Freixas, M. Verdú.
- Detecció de prescripció inadequada en pacients crònics complexos: Criteris STOPP / START. D. Planchuelo, E. Galindo, F. Moreno, I. Bermúdez, J. Gil, M. Freixas, N. Nadal, P. Sponza, S. Zamora, V. Uriach.
- Sessions grupals per deixar de fumar. A. Fernandez, C. Campmajó, C. Checa, D. Ginesta, M. J. Jiménez, M. Ramón, M. Verdú, N. Nadal, S. Martínez, X. Joaniquet.
- Interaccions farmacològiques del Tamixife: en sabem prou. A. Marcos, C. Ramirez, E. Florensa, F. Moreno, G. Jordi, Ll. Cuixart, M. Z. Del Castillo, M. González-Moreno, S. Zamora, V. Mazo.
- Utilització del test de sang oculta en fempta (TSOF) en un cap: ¿és eficient?. A. Martí, Cl. Madueño, F. Moreno, I. Bermúdez, J. Gil, M. J. Jiménez, M. Z. Del Castillo, N. Gharibyan, S. Zamora, V. Mazo.
- Implantació d'un taller d'entrenament de memòria (TEM) en el marc de les activitats comunitàries d'un centre d'atenció primària. A. Borrás, A. Samsó, C. Campmajó, E. Parra, L. Fernández, Ll. Cuixart, M. Verdú, O. Montón, S. Sobrino.

# Premis

- 15a edició premis de recerca fundació Mutuam Conviure. Categoria A: premi de recerca al projecte presentat per professionals de Catalunya. “Títol: Avaluació del Risc cardiovascular en la gent gran”. Autors: C. Brotons, I. Moral, Ll. Cuixart, M. Puig. Centre: Institut de Recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.
- Sessions grupals per deixar de fumar. A. Fernández, C. Campmajó, C. Checa, D. Ginesta, M. J. Jiménez, M. Ramón, M. Verdu, N. Nadal, S. Martínez, X. Joaniquet. Comunicació finalista del Pla de Salut 2015.
- Identificació d'incidències de prescripció en pacients PCC / MACA. M. Verdú, Cl. Madueño, A. Muñoz, N. Nadal, V. Uriach i A. Fernández han estat premiats amb la millor Comunicació-Oral del Congrés XXV CAMFiC. Tarragona, 4 de Octubre de 2015.

# Destacats 2015

Elaboració del Pla estratègic 2015-2017.

Ampliació de la societat.

Elaboració del Codi Bon Govern de l'EAP.

Nou model d'atenció a l'usuari.

Implantació del model de gestora de casos.

Implantació del programa Pacient Expert Catalunya (Tabaquisme)

Enquesta de clima laboral.

Reacreditació de Web Mèdica Acreditada, en data 23 d'octubre

# Contacte



Ara també ens trobaràs a **Twitter: @caprogerflor**

**EAP Dreta de l'Eixample, S.L.P.**

Roger de Flor, 194-196  
08013 Barcelona  
93 507 03 90 / 902 500 179

[www.eapdretaeixample.cat](http://www.eapdretaeixample.cat)  
[info@eapdretaeixample.cat](mailto:info@eapdretaeixample.cat)

eap  
+ dreta  
de l'eixample

Gràcies