



Memòria 2015

EAP SARRIÀ I VALLPLASA SLP

Presentació



Dr. Joan M. Arnalde
Director Gerent

En els darrers anys el nostre equip professional ha treballat per tal d'aconseguir una millora continuada en la qualitat dels nostres serveis.

Hem ampliat l'horari d'atenció dels metges i infermeres per millorar el servei que rep tota la població de Sarrià, Vallvidrera i les Planes.

Treballem perquè l'atenció dels problemes de salut es faci d'una manera professional, humana, propera i continuada.

Us facilitarem tota la informació i eines al nostre abast per promoure la salut i prevenir les malalties.

Índex

Us presentem el recull dels principals fets i xifres de la nostra entitat assolits durant l'any 2015.

- Registre Central de Persones Assegurades
- L'equip
- Visites ateses
- Despesa farmacèutica
- Enquesta de satisfacció als usuaris
- Comunitària
- Compromís social
- Formació
- Publicacions
- Comunicació amb els usuaris
- Destacats 2015
- El centre - contacte

EBA: autogestió en salut



Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut. Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).

Registre Central de Persones Assegurades (RCA) 2015

Població assignada: 45.616 ciutadans

Població atesa: 26.925 pacients

El nostre equip

L'equip del nostre centre està integrat per **59 professionals**.

Categories professionals:

20 metges de família

4 pediatres

5 odontòlegs

17 infermers

2 auxiliars de clínica

1 treballadors socials

11 atenció a l'usuari



Visites ateses

Durant l'any 2015 hem realitzat **137.588 visites** a usuaris del centre.

Visites ateses per especialitat

Metges de família: 72.589

Pediatria: 12.458

Odontologia: 7.258

Infermeria: 40.684

Treball social: 954

Atenció continuada: 645



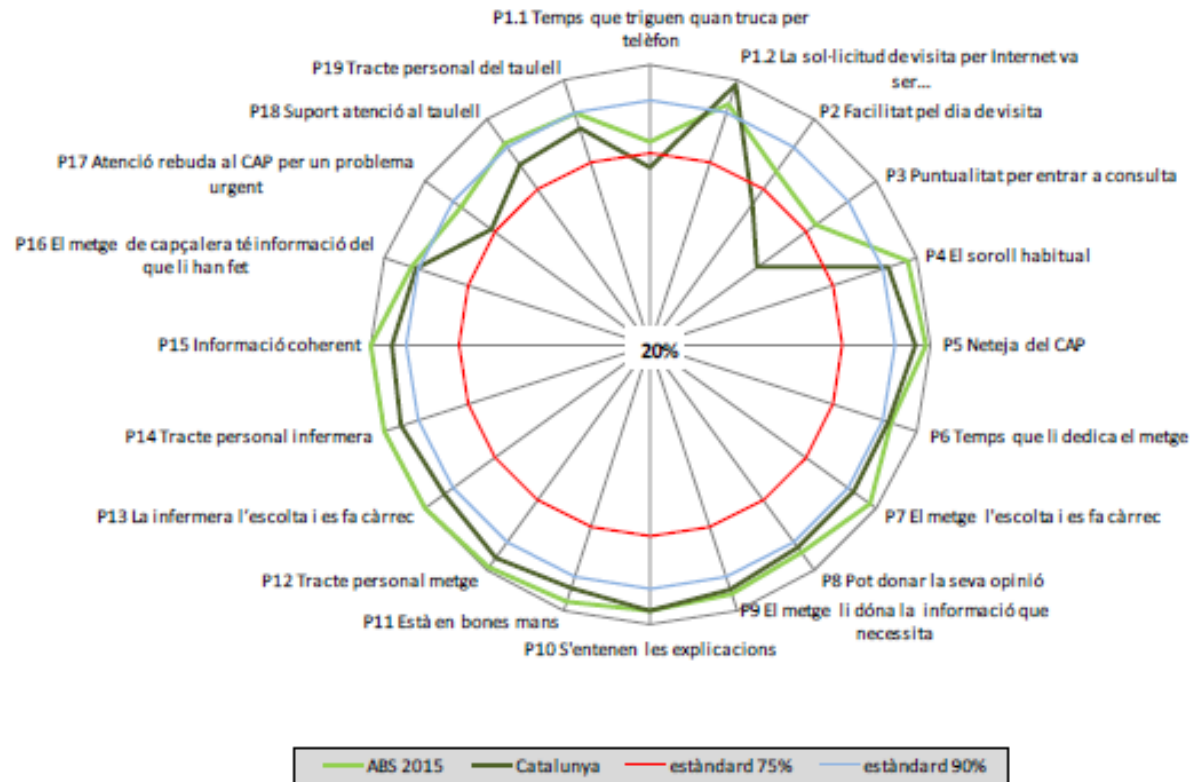
Despesa farmacèutica

Despesa en farmàcia durant l'any 2015

- Del centre: 5.672.400,59 €
- De l'AGA: 99.358.762 €

Enquesta satisfacció usuaris Catsalut 2015

D.1. Comparació de l'ABS 2015 amb Catalunya 2015



Medicina Comunitària

Amb la voluntat de potenciar l'autocura del malalt i prevenir el risc de malalties, durant tot l'any hem organitzat nombroses activitats de Medicina Comunitària dirigides als nostres usuaris.

Activitats

- Grup d'Atenció al Dol
- Grup Benvolgut Nadó
- Tallers Tabaquisme
- Tallers Nutrició
- Tècnica Inhaladors
- Tallers Diabètics
- Salut i Escola
- Grup de Cuidadors
- Assistència a Fundació Assis Persones Sense Sostre
- Assistència a Fundació Estímia per atenció a discapacitats
- Revista Fer Salut
- Higiene Dental Gratuïta



Compromís social

Compromesos amb les persones i amb l'entorn.

- Activitats Socials
Integració al Consell de Salut del Districte i amb totes les activitat derivades de la col·laboració.
www.aceba.cat/ca/compromis-social/activitats-socials-i-comunitaria.htm
- Col·laboracions
Amb Fundació Estímia, Fundació Assís, Aldeas Infantiles, Associació Espanyola Contra el Càncer
- Responsabilitat social
www.aceba.cat/ca/compromis-social/responsabilitat-social.htm

Formació 2015

- CURS SUPORT VITAL IMMEDIAT
- PREVENCIÓ RISCOS LABORALS
- PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ CANCER COLONORECTAL
- CURSO VASCULAR PARA ENFERMERAS RESIDENCIA
- TALLER RETINOPATIA DIABETICA
- SESSIONS CLÍNIQUES SETMANALS DE MEDICINA DE FAMÍLIA, INFERRERIA I UNITAT ATENCIÓ A L'USUARI
- SESSIONS DE COORDINACIÓ AMB ESPECIALISTES HOSPITAL PLATÓ

Publicacions 2015

1. MANUEL BORRELL UNA PROPOSTA PER LA PRESCRIPCIÓ RACIONAL DELS NEUROLÈPTICS BUTLLETI EFARMA RSB N° 23, 2015
2. MANUEL BORRELL MODEL D'ASSIGNACIÓ DE PRESSUPOSTOS EN RECEPTES MÈDIQUES (2015) V Jornada del Pla de salut de Catalunya

Comunicació amb els usuaris

Noves tecnologies

CanalPacient i La Meva Salut per facilitar la comunicació del pacient al professional i l'accés a les dades clíniques i administratives.

CanalPaciente - Portales de salud



Passión por innovar, pasión por crear juntos

"...accelerating patients engagement and physicians experience..."

Portal Paciente es un espacio de colaboración entre los usuarios de los servicios de salud (pacientes), los centros y sus profesionales.

Se trata de un Portal interactivo que pretende contribuir al aumento del grado de autonomía de los usuarios (pacientes) al acceso a los servicios asistenciales, control de su salud con información rigurosa y útil para el cuidado de la salud.

Asimismo aporta a los centros y profesionales puntos de encuentro para compartir, distribuir y colaborar en el cuidado y atención de sus pacientes.

Key elements

- Fomentar la comunicación fácil y segura entre médicos y pacientes.
- Empoderar al paciente en el control y seguimiento de su salud.
- Fomentar consultas no presenciales y reservar las presenciales para complejidad.
- Minimizar la burocracia en los centros de salud.

STACKS ha diseñado un innovador sistema de portales interactivos para acoplarlo a las distintas organizaciones.

Desde servicios simples como la citación, consulta de resultados, alta en talleres, como servicios más complejos de renovación e impresión de recetas, gestión de bajas, comunicación con el equipo de enfermería, etc....

Dades a destacar

Dades rellevants actuals del posiconament del centre

- Durant l'any 2015 EAP Sarrià ha estat inclòs per novè any consecutiu en el Grup d'Equips Benchmarking de la Regió Sanitària de Barcelona.
- S'han assolit els Objectius de la Part Variable del Contracte amb el CatSalut al 92%.
- Les dades d'atenció de l'Enquesta de Salut dels Usuaris del CatSalut estan per sobre de la mitjana de Catalunya.
- S'ha fet avaluació i seguiment del nou Pla estratègic 2014-2017.

Contacte



EAP SARRIÀ I VALLPLASA SLP

...
Via Augusta 366
08017 Barcelona
Joan M Arnalde i Forto
Director Gerent
correspondencia@capsarria.com
932042288
www.capsarria.com



Gràcies.