



# Memòria 2014

EAP SARRIÀ I VALLPLASA SLP

# Índex

- Presentació
- L'autogestió.
- Registre Central de Persones Assegurades
- El nostre equip
- Serveis
- Visites ateses
- Medicina Comunitària
- Dades de farmàcia
- Benchmarking
- Satisfacció dels usuaris
- Formació
- Participació a Jornades i Congressos
- Recerca i publicacions
- Noves tecnologies i comunicació amb els usuaris
- Destacats 2014
- El centre - contacte



# Presentació



**Dr. Joan M. Arnalde**  
Director Gerent

En els darrers anys el nostre equip professional ha treballat per tal d'aconseguir una millora continuada en la qualitat dels nostres serveis.

Hem ampliat l'horari d'atenció dels metges i infermeres per millorar el servei que rep tota la població de Sarrià, Vallvidrera i les Planes.

Treballem perquè l'atenció dels problemes de salut es faci d'una manera professional, humana, propera i continuada.

Us facilitarem tota la informació i eines al nostre abast per promoure la salut i prevenir les malalties.



# L'autogestió



Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut, Oferim serveis de salut públics als nostres usuaris. Aquest model es basa en una societat de professionals de la salut que constituïm una empresa.

L'autogestió facilita la implementació i assoliment de les 9 línies d'actuació del Pla de Salut 2011-2015 que estableix el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Mitjançant una gestió eficient dels recursos treballam per la millora del nivell de salut i la qualitat de vida, l'equitat, l'eficiència i la qualitat dels serveis sanitaris.

**Registre Central de Persones Assegurades (RCA)**

**Població assignada l'any 2014: 45.605 ciutadans**

# El nostre equip

L'equip del nostre centre està integrat per **60 professionals**.

## Categories professionals:

- 20 metges de família
- 4 pediatres
- 5 odontòlegs
- 17 infermers
- 2 auxiliars de clínica
- 1 treballadors socials
- 11 atenció a l'usuari



# Serveis que oferim als nostres usuaris

## Serveis de finançament públic

Atenció primària espontànea programada i urgent  
Pediatria espontànea programada i urgent  
Odontologia cartera de servies pública  
Exploracions complementàries  
Material per control diabètics  
Control anticoagulació Sintrom  
Treball Social

## Serveis complementaris

Teràpia Manual

Odontologia

Grup atenció al Dol

Adaptació del domicili en situacions de dependència

# Visites ateses

Durant l'any 2014 hem realitzat 136.069 **visites** a usuaris del centre.

## Visites ateses per especialitat

72.589 Metges de família  
12.356 Pediatria  
7.352 Odontologia  
41.577 Infermeria  
991 Treball social  
1.204 Atenció continuada



# Medicina Comunitària

Amb la voluntat de potenciar l'autocura del malalt i prevenir el risc de malalties, durant tot l'any hem organitzat nombroses activitats de Medicina Comunitària dirigides als nostres usuaris.

## Activitats

- Grup d'Atenció al Dol
- Grup Benvolgut Nadó
- Tallers Tabaquisme
- Tallers Nutrició
- Tècnica Inhaladors
- Tallers Diabètics
- Salut i Escola
- Grup de Cuidadors
- Assistència a Fundació Assis Persones Sense Sostre
- Revista Fer Salut
- Higiene Dental Gratuïta





# Benchmarking

## Dades rellevants

Durant l'any 2014 EAP Sarrià ha estat inclòs per vuitè any consecutiu en el Grup d'Equips Benchmarking de la Regió Sanitària de Barcelona.

S'han assolit els Objectius de la Part Variable del Contracte amb el CatSalut al 94%.

S'ha elaborat el nou Pla estratègic 2014-2017

EAP Sarrià i Vallplasa han aprovat el procés d'acreditació de qualitat del CatSalut amb una puntuació del 95%

# Formació

La formació és un element de competitivitat i de millora permanent cabdal per assolir l'excel·lència professional.

Durant l'any 2014 hem realitzat 24 activitats de formació al nostre centre.



## Accions formatives

- Formació en Riscos Laborals
- Taller de Resuscitació Cardiopulmonar
- Interaccions medicamentoses
- Taller osteoporosi
- Patologia prostàtica
- Trastorns de Personalitat
- Actualització Terapèutica
- Us d'antipsicòtics
- ISIS Projecte CYMAP

# Participació a Jornades i Congressos

Diferents equips de professionals del nostre centre han participat en jornades del sector Salut, amb la presentació de diferents pòsters i/o comunicacions.

Durant l'any 2014 hem desenvolupat:

## Presentació dels resultats de l'enquesta Habilitats no tècniques

3 de desembre a les 16h a la sala d'actes del Departament de Salut (Travessera de les Corts, 131-159, 08028 Barcelona). Manuel Borrell.

# Recerca i publicacions

## Estudio redGDPS

(Red de Grupos de Estudio de la Diabetes en Atención Primaria de la Salud)

Objetivo: determinar el riesgo de diabetes y el riesgo de complicaciones vasculares en pacientes prediabéticos e identificar los factores asociados a esos riesgos.

Investigador principal: Dr. Cuatrecasas

Study coordinator: Paola Castro

2012 y continua



# Recerca i publicacions

Protocolo: GlaxoSmithKline

Protocolo: HZC115058

Título: Evaluación de comorbilidades de la EPOC en sujetos europeos sintomáticos en Atención Primaria.

Acrónimo: estudio ACCESS

Investigador: Dr. Geat, sub investigador: Dr. Abadal

Inicio: 2012 próximo cierre verano 2015

# Recerca i publicacions

Laboratorio: Boehringer Ingelheim

Protocolo: 1218,22

Título: Estudio multicéntrico, internacional, aleatorizado, en grupos paralelos, doble ciego y controlado con placebo sobre seguridad cardiovascular y resultados micro vasculares renales con linagliptina, administrada en dosis de 5mg una vez al día en pacientes con diabetes mellitus tipo 2 con alto riesgo vascular. CARMELINA

Acrónimo: CARMELINA

Investigador principal: Dr. Abadal hasta mayo 2014 y continua Dra. Anna Roca

Sub investigador: Dr. Geat

Inicio primer trimestre 2014, continua activo

# Comunicació amb els usuaris

## Noves tecnologies

CanalPacient per facilitar la comunicació del pacient amb el professional i l'accés a les dades clíniques i administratives.

**CanalPaciente** - Portales de salud



*Pasión por innovar, pasión por crear juntos*

*"...accelerating patients engagement and physicians experience..."*

Portal Paciente es un espacio de colaboración entre los usuarios de los servicios de salud (pacientes), los centros y sus profesionales.

Se trata de un Portal interactivo que pretende contribuir al aumento del grado de autonomía de los usuarios (pacientes) al acceso a los servicios asistenciales, control de su salud con información rigurosa y útil para el cuidado de la salud. Asimismo aporta a los centros y profesionales puntos de encuentro para compartir, distribuir y colaborar en el cuidado y atención de sus pacientes.

**Key elements**

- Fomentar la comunicación fácil y segura entre médicos y paciente.
- Invitar al paciente en el control y seguimiento de su salud
- Fomentar consultas no presenciales y reservar las presenciales para complejidad.
- Minimizar la burocracia en los centros de salud

STAEKS ha diseñado un innovador sistema de portales interactivos para acoplarlo a las distintas organizaciones.

Desde servicios simples como la citación, consulta de resultados, alta en talleres, como servicios más complejos de renovación e impresión de recetas, gestión de bajas, comunicación con el equipo de enfermería, etc...

# Destacats 2014

Acreditació de Qualitat del CatSalut  
Puntuació assolida: 94.5%

Accreditation of Primary Care Teams in Catalonia  
Standards Manual

## Accreditation of Primary Care Teams in Catalonia

Standards Manual



## Destacats 2014

Abril 2014: Inauguració oficial de l'edifici del CAP Sarrià a la Via Augusta 366 (Barcelona) amb la visita del conseller de Salut, Hble. Sr. Boi Ruiz.



# Contacte



## EAP Sarrià i Vallplasa SLP

Via Augusta 366

08017 Barcelona

Joan M. Aranalde i Fortó

Director Gerent

[correspondencia@capsarria.com](mailto:correspondencia@capsarria.com)

Telf. 932042288

[www.capsarria.com](http://www.capsarria.com)



Gràcies.