



Memòria 2014

CAP Les Hortes

Índex

- Presentació
- L'autogestió.
- Registre Central de Persones Assegurades
- El nostre equip
- Serveis
- Visites ateses
- Medicina Comunitària
- Dades de farmàcia
- Benchmarking
- Satisfacció dels usuaris
- Formació
- Participació a Jornades i Congressos
- Recerca i publicacions
- Noves tecnologies i comunicació amb els usuaris
- Destacats 2014
- El centre - contacte



Presentació



13 anys del CAP Les Hortes vetllant per la salut de tots

L'autogestió



Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut, Oferim serveis de salut públics als nostres usuaris. Aquest model es basa en una societat de professionals de la salut que constituïm una empresa.

L'autogestió facilita la implementació i assoliment de les 9 línies d'actuació del Pla de Salut 2011-2015 que estableix el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Mitjançant una gestió eficient dels recursos treballam per la millora del nivell de salut i la qualitat de vida, l'equitat, l'eficiència i la qualitat dels serveis sanitaris.

Registre Central de Persones Assegurades (RCA)

Població assignada l'any 2014: 25.071

El nostre equip

L'equip del nostre centre està integrat per **50 professionals**.

Categories professionals	EBA	ICS	ALTRES
Medicina de família	14	2	
Pediatría	2	1	
Odontologia	2	0	
Infermeria	10	3	
Auxil.liar de Clínica	2	0	
Treball social	1	0	
Informàtica	1	0	
RRHH-Comptabilitat	2	0	
Atenció a l'usuari	10	0	
Mediació Intercultural			2
RAE (Att especialitzada desplaçada)			6
ASSIR (Att a la dona desplaçada)		3	0
Ortodòncia			2
Podologia			1
Teràpia Manual			2
Teràpia Natural			2



Serveis que oferim als nostres usuaris

Serveis de finançament públic

Atenció a l'Usuari

Ecografies

Espirometries

Extraccions i mostres

Infermeria

Medicina de família

Odontologia i Odontopediatria ((inclou higiènes i Cir cordals per a usuaris assignats al centre)

Pediatria

Podologia (peu diabètic)

Vacunacions a escoles de zona : Carles I i Sant Pere Claver

Vacunacions a centres d'acollida: CODA

Vacunacions de la grip a centres socials de zona i treballadors (Fund Artesà i Llar Pere Barnés)

Serveis complementaris

Odontologia i Ortodòncia

Psicologia

Podologia

Teràpia Manual

Teràpia Natural

Visites ateses

Durant l'any 2014 hem realitzat **145.540 visites** a usuaris del centre.

Visites ateses per especialitat

Metges de família: 65.281

Pediatría: 21.183

Odontologia: 13.109

Infermeria: 28.283

Treball social: 2.047

Atencions burocràtiques desplaçades de consulta a uaau:14.343

Activitat grupal:1.454



Medicina Comunitària

Amb la voluntat de potenciar l'autocura del malalt i prevenir el risc de malalties, durant tot l'any hem organitzat nombroses activitats de Medicina Comunitària dirigides als nostres usuaris.

Activitats

1. *CAPMINADES*: 510 atencions

34 sessions realitzades i 15 pacients atesos

2. *MASSATGE INFANTIL*: 160 atencions a parelles formades per mare i nadó

10 sessions i 32 parelles de participants

3. *PRIMERS AUXIL.LIS*: 36 att a professors d'escola, monitors menjador i entrenadors esportius

3 sessions i 36 participants

4. *SEXUALITAT*: 120 atencions

20 sessions i 6 participants

5. *TALLERS DE SALUT A ESCOLA (inclou Consulta oberta)*: 108 atencions

3 sessions i 36 alumnes

6. *TABAC*: 360 atencions

10 sessions i 36 participants

7. *PACIENT EXPERT: MEMÒRIA*=160 jornades conduïdes per pacients veterans.

40 sessions i 4 participants

8. *TALLER DE CUIDADORS*

2 Sessions

9. *TALLER DE MEDITACIÓ (durada curs escolar)*. Promogut des de Treball social del centre



Satisfacció dels usuaris

Dades a destacar: Resultats enquesta de satisfacció del Barri del Poble Sec realitzada a una mostra de veïns en 2014 (n=200) i publicada a “El Nostre Barri” (publicació de la Unió d’Associació de veïns del Poble Sec), nº 6 (índex de fiabilitat Cronbach 81%)

QÜESTIONS	HORTES
Temps d’espera telefònica	3,26 sobre 5 punts
Qualitat d’atenció a la trucada	3,82 sobre 5 punts
Temps espera entre deman- da i dia per ser atès sense comptar les Urgències	3,02 sobre 5 punts
Temps de espera a la sala mentres s’espera èsser visitat	20 minuts

Satisfacció dels usuaris

Dades a destacar: Informe de resultats de l'enquesta telefònica 2013 d'accessibilitat als EAP de la Regió Sanitària de Barcelona: Qualitat de l'atenció telefònica rebuda

Taula 7 Trucades que al ser contestades s'identifica el centre i el to de resposta és amable (percentatges). Enquesta 2013

Equips d'atenció primària	IDENTIFICACIÓ		TO AMABLE	
	SI	NO	SI	NO
Barcelona 10H + 10J	100,0%		100,0%	
Barcelona 10I	96,7%	3,3%	96,7%	3,3%
Barcelona 1A	96,8%	3,2%	100,0%	
Barcelona 1B	89,7%	10,3%	100,0%	
Barcelona 1C	66,7%	33,3%	96,7%	3,3%
Barcelona 1D	66,7%	33,3%	93,3%	3,3%
Barcelona 1E	93,3%	6,7%	100,0%	
Barcelona 2A	87,0%	13,0%	87,0%	13,0%
Barcelona 2B	83,3%	16,7%	86,7%	6,7%
Barcelona 2C	66,7%	33,3%	96,3%	3,7%
Barcelona 2D	90,0%	10,0%	100,0%	
Barcelona 2E	70,4%	29,6%	96,3%	3,7%
Barcelona 2G + 2J	89,3%	10,7%	96,4%	3,6%
Barcelona 2H	96,6%	3,4%	93,1%	6,9%
Barcelona 2I + 2K	85,2%	14,8%	100,0%	
Barcelona 3A	100,0%		95,7%	4,3%



Formació

La formació és un element de competitivitat i de millora permanent cabdal per assolir l'excel·lència professional. Durant l'any 2014 hem realitzat **105** activitats de formació al nostre centre.

Accions formatives internes

Actualització Hepatitis. Hospital Clinic	Nutrició i dietes
Actualització Malaltia Renal Crònica	Objectius Qualitat
Actualització MPOC RAE	Pediatría
Anticoncepció	Pediatría. Actualització vacunació.
Bibliografia online	Pla de farmacia. Objectius
Bronquiectàsies. Pneumo RAE	Presentació Guia nafres vasculars
Còdig IAM	Presentació guies clíniques digestiu. RAE
Comunicació	Presentació programa REMS
Coordinació acreditació	Protocol Ebola al CAP
Coordinació general. Organització	Radiologia per infermeria
Coordinació infermeria	Rehabilitació. Circuit. CRIL
Coordinació. Minerva	Residus a EAP POBLE SEC
Curs treball en equip	Revisió fàrmacs malalt polimedicat
Dermatologia RAE	Revisió PCC MACA
Dispepsia. RAE	Risc cardiovascular i cervesa
Endocrino. Patologia suprarrenal RAE	Ruta assistencial IVE
Farmacologia. Nous fàrmacs	SAOS. Sessió clínica
Fibrilació auricular. Nous fàrmacs. RAE	Sessió coordinació Pades
Incapacitats laborals	Sessió de casos clínics
Indicadors 2014	Sessions AMF. Formació continuada
Logopedia Adults. CRIL	Síndrome aòrtica. Cardio RAE
Logopedia. Habilitats no tècniques. CRIL	Suport vital bàsic i DESA
Malaltia Alzheimer Neuro RAE	Teràpia breu
Malalties transmeses per paparres	Trastorn depressiu. Grup psicòlegs UB
Migranya. Neurologia RAE	Vacunació a l'escola
Novetats tract tabaquisme	Vacunació adults



Formació

Accions formatives externes

36 Congreso internacional SEMERGEN . Bilbao	UDDATE Directiu: GESTIÓ EXCEL·LENT ATENCIÓ USUARI
7ena Jornada Administratiu Sanitari ICS	UDDATE Directiu: LA GESTIÓ DEL TALENT
Curs avançat d'ARRITMIES CARDIAQUES. CAMFIC	UPDATE Directiu: ALIANCES PER A CANVIS
Curs CONCILIACIÓ I REVISIÓ de la MEDICIÓ CRÒNICA	UPDATE Directiu: APRENENTATGE EN ENTORNS DIGITALS
CURS D'ECOGRAFIA CLINICA per a METGES DE FAMILIA	UPDATE Directiu: AUTOCONeixEMENT
CURS ESPIROMETRIA H Clínic	UPDATE Directiu: CONDUCCIÓ DE REUNIONS
Curs GESTIÓ INFERMERA de la DEMANDA	UPDATE Directiu: DONAR FEEDBACK
Curs MALALTIES INFECCIOSES Camfic	UPDATE Directiu: Finances per a directius no financers
CURS OXIGENOTERAPIA DOMICILIARIA HCP	UPDATE Directiu: GEATIÓ PER PROJECTES
Curs per a ACREDITACIÓ EQUIPS d'Atenció Primària	UPDATE Directiu: GESTIÓ D'EQUIPS
CURS PRACTIC a les UNITATS DOLOR	UPDATE Directiu: GESTIÓ EMOCIONAL
CURS D'HABILITATS PARENTALS	UPDATE Directiu: LEAN HEALTHCARE
CURS D'OFTALMOLOGIA PEDIÀTRICA PER A INFERMERIA	UPDATE Directiu: LIDERATGE APRECIATIU
CURS PRACTIC en DIAGN i TRACT LESIONS CRONIQUEES EEII	UPDATE Directiu: LIDERATGE EN QUALITAT ASSISTÈNCIAL
CURS PROTOCOL MANEIG EBOLA	UPDATE Directiu: METODOLGIA DE MILLORA
Curs US RACIONAL DE FÀRMACS en pacients POLIMEDICATS	UPDATE Directiu: OPEN INNOVATION
DIABESITAT Camfic	UPDATE Directiu: PATOLOGIES ORGANITZATIVES
I JORNADA d'atenció COMPARTIDA AL·LERGIA	UPDATE Directiu: PNL per a DIRECTIUS
II JORNADA ACTUALITZACIÓ VIH per Atenció Primària	UPDATE Directiu: SEURETAT DEL PACIENT
II JORNADA d'atenció compartida DOLOR RAQUIDI	UPDATE INFECCIOSES
III JORNADA d'atenció COMPARTIDA ONCOLOGIA	Urgències Cardiològiques. CAMFIC
IV Jornada del PLA DE SALUT 2011-2015	I Congrés d'Atenció Primària
IV JORNADA Jordi Cebria de COMUNICACIÓ ASSISTENCIAL	VI Congreso de Atención sanitaria al PACIENTE CRÓNICO
IV JORNADA MIGRANYA de Catalunya	VI Jornades GEDAPPS
JORNADA ATENCIO COMPARTIDA NEURO-PARKINSON	VII JORNADA SEGURIDAD del PACIENTE en A-P
Jornada CABALGANDO la RABIA (CeteBreu)	XIV JORNADES D'ACTUALITZACIÓ TERAPEUTICA
JORNADA PIADS 2014	XVII CONGRESO de la SEAS
PRESENTACIÓ RD 625/2014 GESTIÓ IT	XVIII JORNADES ACEBA. Sostenibilitat i eficiència en salut
Program e-clínicas. ERGE. Semfyc	XXV CONGRES de ENTREVISTA CLÍNICA Y COMUNICACIÓN
Jornada de Responsabilitat Social Corporativa UCH	XXXIV Congreso de la SEMFYC. Gran Canaria

Recerca i publicacions

Línies de recerca / principals estudis

- Identificación de la población española de riesgo cardiovascular y renal I. Descripción. Estudio IBERICAN (2015-2016) D. Fernández
- Estudi FOCUS. Efecto de un fármaco a dosi fija incluyendo ácido acetilsalicílico (ASA), una estatina y un inhibidor de enzima convertidora de angiotensina (IECA) en la adherencia en el tratamiento y el control de los factores de riesgo en pacientes postinfarto de miocardio".Hospital Clínica (2012-2014), Dr Francesc Vila Duart
- Prevención de complicaciones en el transporte interhospitalario aéreo del paciente crítico pediátrico" Publicada en Anales de Pediatría. Febrero 2014 ,A.Sánchez
- Estudi :Utilitat de la detecció precoç de la fibril·lació auricular en Atenció Primària.Assaig Clínic d'intervenció controlat i multicèntric per a avaluar la utilitat d'un programa de detecció precoç de la fibril·lació auricular en Atenció Primària. Promotor. Durada d'1 any (2014). Coll-Vinent ,B.;Benito;M^a Luisa; Gómez,E; Falces, C.;Hoyo, J.;Pacheco G.;Navarro,M;MartíD;De Fuentes ,C.

Comunicació amb els usuaris



Noves tecnologies

- Citaweb.Programació de cites a través del servei web
- Cita ATMAIL.Contacte directe amb professionals de l'equip



Xarxes socials

- Facebook: [Grup d'exfumadors del Poble Sec](#)

Destacats 2014

1. 13è Anniversari del centre.
2. Renovació en l'adjudicació de la contractació de gestió de serveis d'atenció primària en l'ABS 3^a.



Contacte



Xarxes socials

Facebook institucional: en construcció

CAP Les Hortes

C/ Nou de la rambla, 169
08004 Barcelona

gestioncitascapleshortes@eappoblesec.com
dudastramitescapleshortes@eappoblesec.com
capleshortesescolta@eappoblesec.com

Telèfon: 93 324 91 00
Web www.capleshortes.cat



Gràcies.