



# Memòria 2014

EAP DRETA DE L'EIXAMPLE

# Índex

- Presentació
- L'autogestió.
- Registre Central de Persones Assegurades
- El nostre equip
- Serveis
- Visites ateses
- Medicina Comunitària
- Dades de farmàcia
- Benchmarking
- Satisfacció dels usuaris
- Formació
- Participació a Jornades i Congressos
- Recerca i publicacions
- Noves tecnologies i comunicació amb els usuaris
- Destacats 2014
- El centre - contacte

# Presentació

L'EAP Dreta de l'Eixample som un equip autogestionat, proveïdor de Serveis d'Atenció Primària del Sistema Sanitari Públic de Catalunya.

L'ú d'Octubre del 2003, L'EAP Dreta de l'Eixample va començar la seva activitat gestionant l'Atenció Primària de les zones 2G i 2J de la Dreta de l'Eixample de Barcelona. El 17 de setembre del 2007 vam poder disposar del CAP Roger de Flor traslladant la totalitat de l'equip a aquest centre.

# L'autogestió



Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut, Oferim serveis de salut públics als nostres usuaris. Aquest model es basa en una societat de professionals de la salut que constituïm una empresa.

L'autogestió facilita la implementació i assoliment de les 9 línies d'actuació del Pla de Salut 2011-2015 que estableix el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Mitjançant una gestió eficient dels recursos treballam per la millora del nivell de salut i la qualitat de vida, l'equitat, l'eficiència i la qualitat dels serveis sanitaris.

**Registre Central de Persones Assegurades (RCA)**

**Població assignada l'any 2014: 46.268**

# El nostre equip

L'equip del nostre centre està integrat per **79 professionals**.

## Categories professionals:

22 metges de família + 3 de contingent

4 pediatres

2 odontòlegs + 1 de contingent

20 infermers + 1 de contingent

1 auxiliars d'infermeria

2 treballadors socials

19 atenció a l'usuari

*Altres* : 2 higienistes, 2 oficials de servei

# Serveis que oferim als nostres usuaris

## Serveis de finançament públic

Atenció i serveis comunitaris

Infermeria

Medicina de família

Odontologia (servei públic)

Pediatria

Treball social

Unitat de geriatria pròpia

## Serveis complementaris

Odontologia

# Visites ateses

Durant l'any 2014 hem realitzat **215.428 visites** a usuaris del centre.

## Visites ateses per especialitat

125.370	Metges de família
22.247	Pediatria
6.929	Odontologia
55.427	Infermeria
5.455	Treball social

# Medicina Comunitària

Amb la voluntat de potenciar l'autocura del malalt i prevenir el risc de malalties, durant tot l'any hem organitzat nombroses activitats de Medicina Comunitària dirigides als nostres usuaris.

## Activitats i tallers

- Dieta saludable
- Grups de suport de lactància materna
- Taller grupal deshabituació tabàquica
- Massatge infantil
- Introducció a la psicomotricitat i exercici físic per a la gent gran
- Taller d'estimulació de la memòria
- Cuida els teus peus!!!
- Taller "Entrena la teva ment"
- Taller de cuidadors

## Programes

- Pla Comunitari sagrada família
- Caminant fem salut
- Programa salut i escola



## Dades de Farmàcia

### INDICADORS QUANTITATIUS DESEMBRE 2014 INFOFARMA EAP DRETA DE L'EIXAMPLE 2G i 2J

Increment  
envasos any  
anterior

**-4,43**

%  
RE(Acumulat)

**97,41%**

Increment  
gasto any  
anterior

**-4,94**

**MATMA**

**0,94**

# Benchmarking

## DIMENSIONS

## PUNTUACIÓ

Accesibilitat i satisfacció	6
Efectivitat	4,60
Capacitat resolutiva	8,33
Cost eficiència	9,33

Dades CatSalut 2013

# Satisfacció dels usuaris

## ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL CATSALUT

Grau de satisfacció global:

	2009	2012
2G	8	7.64
2J	7.95	8.16
Catalunya	7.64	7.90

Font: Pla d'enquestes de satisfacció d'assegurats del Catsalut. Atenció Primària. 2012

# Formació

La formació és un element de competitivitat i de millora permanent cabdal per assolir l'excel·lència professional.

Durant l'any 2014 hem realitzat:

- Formació interna: 27 sessions clíniques/bibliogràfiques
- Formació externa: 25 sessions amb especialistes, 11 activitats formatives i 7 estades.

## Activitats formatives

- Curs Resolució de Conflictes per Professionals Sanitaris.
- Curs Resolució de Conflictes. Atenció a l'Usuari.
- Actualización en Medicina de Familia.AMF-Semfyc.2014.
- Actualització en Docència d'Atenció Familiar i Comunitària.
- Atenció precoç de la malaltia cerebrovascular aguda (MCVA) i l'activació del codi ictus a l'atenció primària de salut.
- Taller Up-date en Malalties Infeccioses.
- Vacunas 2014.Curso Actualización.
- Curs Formació sobre el programa de desenvolupament d'habilitats parenterals.
- Curs Gestió d'empreses.
- La innovació en el procés de compra
- Excell 2010 Avançat.

# Formació

## Estades

- Estada Servei Oftalmologia Hospital Dos de Maig. Formació Càmera no Midriàtica. 1 Metge.
- Estada Unitat Insuficiència Cardíaca. Hospital de Sant Pau. 1 Infermer.
- Estada Hetfordshire Community. Londres. 1 Infermera.
- Estada “East London” NHS Foundation Trust. 1 Infermera.
- Estada “Central and North West London”. 1 Infermera.
- Estada “London North West Healthcare”. 1 infermera.
- Servei Endocrinologia. Hospital de Dia. Educació diabetològica grupal. 1 Infermera.

# Participació a Jornades i Congressos

Diferents equips de professionals del nostre centre han participat en jornades del sector Salut, amb la presentació de diferents pòsters i/o comunicacions.

Durant l'any 2014 hem desenvolupat els següents treballs:

## Congreso Semfyc 2014, Juny 2014, Gran Canaria

- ¿Cómo mejorar la atención integral de nuestros pacientes? Póster sin defensa. L. Ancochea, MZ. Del castillo, M. Verdú.
- Paciente Crónico complejo polimedicado: beneficios, riesgos, alargamientos del QT y rabiomilolisis. Poster con defensa. LL. Cuixart, M. Verdú, N. Sabaté, MZ. Del castillo, A. Martí, V. Mazo.
- Periodontitis y diabetes o diabetes o periodontitis. Caso Clínico. MJ Jiménez, A. Martí, A. García S.
- Práctica versus consenso: A propósito del Helicobacter Pylori. Póster con defensa. A. Martí, S. Zamora, M. Verdú, A. Vila, JJ. Gil, F. Moreno.
- Atención Primaria y Endocrinología. ¿Cómo mejorar la atención integral de nuestros pacientes?. Póster sin defensa. MZ. Del Castillo, V. Mazo, M. Verdú, L. Ancochea.
- Qué puede pasar si te tragas una espina de pescado". Caso Clínico. Sonia Fuentes, M. Jesús Gallardo, MJ Jiménez.

# Participació a Jornades i Congressos

## Congreso Semfyc 2014, Juny 2014, Gran Canaria

- Paciente Crónico Complejo y paciente Atdom.¿Dos caras de la misma moneda'.Póster con defensa. LL. Cuixart, C.Checa,X.Partegàs, D.Ginesta, M.Verdú, a.Muñoz.
- ¿Se puede complicar un herpes labial recurrente? Caso Clínico.A. Muñoz, Ll. Cuixart, C. Madueño .
- -Osteoporosis,medicación antirresortiva y Guías Clínicas:¿Podemos mejorar la prescripción? Póster con defensa.LL.cuixart, M.Verdú, F.Moreno, N.Sabaté, S.Zamora, C.Madueño. – Medicamentos con alternativas terapéuticas más adecuadas (MATMA). La substitución es posible.Póster con defensa. M.Verdú, LL.Cuixart,A.Muñoz, C.Madueño, S.Zamora, N.Sabaté.
- Viernes noche, cannabis y dolor torácico: empieza la fiesta. Comunicación oral. Caso Clínico.Ll. Cuixart. A Muñoz.

# Participació a Jornades i Congressos

## Congreso Semfyc 2014, Juny 2014, Gran Canaria

- Masa oculta tras neumonía: sarcoma sinovial de localización pleuropericárdica. Caso Clínico.MJesús Gallardo, Sonia Fuentes, MJ Jiménez.
- Tecnologías de la información y la comunicación (TIC):¿Pueden ser útiles para dejar de fumar?.Póster con defensa.D.Ginesta, C.Checa, S.Martínez, M.Verdú.
- Intervención grupal para dejar de fumar, ¿Es efectivo? Póster con defensa. M. Verdú, MJ Jiménez, A.García, D.Ginesta, C.Checa, S.Martinez.
- No todas las uretritis son iguales.... Póster sin defensa.M. Verdú, JJ Gil,.M.Glez-Moreno Portugal.
- La ecografía en Atención primaria. Póster sin defensa.G. Jordi, A. Muñoz, C. Madueño
- A propósito de un caso. Síndrome de Ganser.Caso Clínico. C. Madueño, A. García. A. Muñoz.



# Participació a Jornades i Congressos

## VI Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico.I Conferencia Nacional de Pacientes Activos.

- Paciente Crónico complejo atendido en el domicilio:¿cronicidad o complejidad?.LL.Cuixart. M. Verdú. MC. Campmajó. C.Checa. D.Ginesta. X.Partegás.
- Estudio descriptivo del perfil de los pacientes introducidos en el programa del paciente crónico complejo en un cap urbano. LL.Cuixart. M.Verdú. MC Campmajó. C.Checa. D.Ginesta. X.Partegás.

# Participació a Jornades i Congressos

## VIII Congrés de Salut Mental i Atenció Primària

- Doctora, estic perdent la memòria. MJ.Jiménez ,C.Albuin, A.Martí, M.Verdú, J.Gil i A.Garcia.

## EWNA.X Simposio Nacional sobre úlceras por presion y heridas crónicas.

- Valoración del dolor en úlceras de EEII tratadas con apósitos de membrana polimérica multifuncional. V.Sierra

# Participació a Jornades i Congressos

## III Jornades del Pla de Salut de Catalunya 2011-2015

- Abordatge del tractament hipolipemiant en pacients més grans de 80 anys. Tots implicats en la decisió de continuar o deprescriure el tractament. LL. Cuixart, N. Sabaté, X. Joaniquet, E. Galindo, S. Zamora, L. Ancochea.

# Recerca i publicacions

## Línies de recerca / principals estudis

- Percepción, actitudes y satisfacción de los médicos de familia y pacientes sobre la prescripción antibiótica en las infecciones respiratorias agudas no complicadas. Participació en el grup de discussió. Centre Cochrane IberoAmericà. IBSalut. MZ.Del castillo. S.Zamora. Ll. Cuixart.M.Verdú.
- Proyecto VIH-AP. Semfyc. A.Martí. J.Gil.
- AEGEAN Study. Ll. Cuixart.

## Publicacions

- Clinical Audit Hospitalized Due to COPD exacerbation MAG-1 Study. Arch Bronconeumol. 2014 Nov 3. pii: S0300-2896(14)00345-7. M.Freixas.
- Impacto de la utilización de las diferentes tablas SCORE en el cálculo del riesgo cardiovascular. Ll. Cuixart, X. Joaniquet, A. Marcos. Rev. Esp. Cardiol. 2014; 67 (2); 94-100

# Comunicació amb els usuaris

## Noves tecnologies

- **Pàgina web.** Amb l'objectiu d'apropar els serveis sanitaris als ciutadans, augmentar-ne l'accessibilitat i potenciar la seva participació, hem elaborat el nostre web. Ofereix l'info@eapdretaeixample.cat com a eina d'interrelació i participació.

- **Pantalla de TV** a la recepció del CAP, per dona informació d'interés pel ciutadà, tant sanitària com defuncionament del centre.

- **Consulta virtual.** S'ha implementat al 2014 per a la millor comunicació metge-pacient.

## Destacats 2014

- **Reacreditació Joint Commission International (JCI).** En data 16 d' abril de 2014 del EAP Dreta del Eixample ha sigut reacreditat per la Joint Commission International (JCI), reconegut organisme nordamericà amb gran prestigi a nivell internacional en certificacions de qualidad a nivell sanitari. Aquesta acreditació te una durada de 3 anys i demostra l'interés i el compromís de l'EAP Dreta del Eixample en la qualidad asistencial. És l'únic centre d'Atenció Primària a Barcelona reacreditat per aquest organisme.
- Finalització de la implantació de la **gestió basada en processos** que ens ha permés creixer en millora continua
- Apropem més exploracions complementàries a la nostra població. Des de 2014 disposem de servei d'**ortopantomografia** i de **pulsioximetria nocturna**

# Contacte

## EAP DRETA DE L'EIXAMPLE

C/ Roger de Flor 194-196  
08013 Barcelona  
93 507 03 90 / 902 500 179  
[www.eapdretaeixample.cat](http://www.eapdretaeixample.cat)

eap  
+ dreta  
de l'eixample

Gràcies.