





EAP ALBERA SALUT SLP

Fets i xifres 2014



Índex

Presentació
L'autogestió
Registre Central de Persones Assegurades
El nostre equip
Serveis del centre
Visites ateses
Medicina Comunitària
Enquestes de satisfacció
Benchmarking
Formació
Participació a Jornades i Congressos
Recerca i Publicacions
Destacats
Contacte

Presentació

Benvolguts/des

Com veieu la nostra activitat és intensa. Per molt que hom volgués trobar-hi algun efecte de les retallades, no li serà possible. En canvi, aquesta Memòria desprèn l'entusiasme i els resultats del nostre Equip demostrant una vegada més estar a l'alçada de les exigències dels temps actuals.

No hem acomiadat cap treballador ni professional ni hem reduït jornada a ningú. El secret? Ens hem rebaixat el sou proporcionalment a la rebaixa pressupostària. I amb això no volem donar lliçons, però quan les circumstàncies no són favorables és quan es demostra la fortalesa d'un Equip humà.

Tampoc no renunciem a temps millors, al reconeixement econòmic que ens pertoca. Els altres reconeixements ja els tenim i que durin!. I sempre, gràcies a tots, professionals i usuaris.



L'autogestió

Som proveïdors de l'Atenció Primària per al Sistema Públic de Salut. Aquest model es basa en una societat de professionals de la salut, integrats per metges, infermers i odontòlegs, que constituïm l'empresa del tipus SL Professional. Mitjançant un concurs públic gestionem una ABS (Àrea Bàsica de Salut).

El model EBA (Entitat de Base Associativa) facilita la implicació dels professionals. D'aquesta manera s'assoleixen els objectius marcats pel Departament i apostant i treballant decididament per a la millora del nivell de salut, tot augmentant la qualitat de vida dels usuaris. Amb els criteris d'equitat, eficàcia i la qualitat dels serveis oferts. I a més amb una gestió eficient i transparent dels recursos de que disposem.

Registre Central de Persones Assegurades (RCA)

Població atesa durant l'any 2014: 5912

Serveis del centre

Serveis que oferim als nostres usuaris

Serveis de finançament públic

Atenció i serveis comunitaris

Atenció a la dona

Infermeria

Medicina de família

Odontologia (servei públic)

Pediatría

Podologia

Serveis socials

Taller de Fibromialgia

Serveis privats:

Taller del dol

Coach de salut

Podología

Acupuntura

Revisions esportives

Endodoncia i periodoncia

Logopèdia

El nostre equip

L'equip del nostre centre està integrat per 25 professionals que atenen directament l'ABS.

Categories professionals

Metges de família 7

Pediatria 1

Odontòlegs 1

Infermeria 7,25

Auxiliars d'infermeria 1

Treball social 1

Atenció a l'usuari 6

El nostre equip

També comptem amb professionals adscrits al Punt d'atenció continuada de Figueres (festius de 8 a 20h)

Categories professionals

Metges de família 7

Infermeria 7

Visites ateses

Durant el primer semestre de l'any 2014 hem realitzat número total visites a usuaris del centre.

Visites ateses per especialitat

Metges de família: 32037

Pediatría: 6658

Odontologia: 2129

Infermeria: 18885

Treball social: 542

Atenció Continuada: 8708

Extraccions de sang: 3195

Derivacions a especialistes: 2056

Derivacions a radiologia: 798

Pacients derivats al servei d'urgències: 378

Medicina Comunitària

Amb la voluntat de potenciar l'autocura del malalt i prevenir el risc de malalties, durant l'any hem organitzat activitats de Medicina Comunitària dirigides als nostres usuaris.

Hem participat amb les següents campanyes:

Dia Mundial de l'activitat Física: Caminades a Peralada, Sant Climent Sescebes, Garriguella i Vilajuïga. Concurs de dibuix.

Concurs de postres saludables

Pacient Expert

Cessació tabaquica

Setmana sense fum

Dia Mundial de la Hipertensió

1era Caminada per l'Albera

Caminades contra el colesterol

Mostra gastronòmica

Campanya de recollida de joguines

Recull de premsa i activitats que hem participat:

Febrer:

Albera Salut inicia el projecte del Pacient expert centrat en la malaltia de la diabetis. 9 Diari

Se sent ben atès per la sanitat pública? Vox Populi

Albera Salut presenta un projecte per als diabètics. L'Empordà

L'ABS de Peralada posa en marxa el nou projecte “ Pacient expert”

Març:

Albera Salut organitza diverses activitats amb motiu del Dia Mundial de l'activitat física. 9Diari

Albera Salut torna a fer una Caminada Saludable. L'Empordà

Maig:

Albera Salut realitza caminades saludables pels diferents saludables. L'Empordà

Albera Salut organitza caminades saludables a Peralada, Garriguella, Vilajuïga i Sant Climent Sescebes. Tramuntana TV

Albera Salut organitza grups per als pacients que pateixen fibromiàlgia. 9Diari

Recull de premsa i activitats que hem participat:

Octubre:

Albera Salut inicia un nou servei de logopèdia, L'Empordà, Tramuntana TV i Diari de Girona

Desembre:

La Grip, Butlletí de la Gent Gran de Peralada



La presentació del projecte a l'Albera Salut. EMPORDÀ

Albera Salut presenta un projecte per als diabètics

PERALADA. | REDACCIÓ

■ L'àrea bàsica de salut (ABS) de Peralada, Albera Salut, ha posat en marxa el projecte del "Pacient expert centrat en la malaltia de la diabetis". El pacient expert és aquella persona afectada per una malaltia crònica que és capaç de responsabilitzar-se'n i tenir-ne autocura, sabent identificar els símptomes, respondre-hi apropiadament i adquirir habilitats que li ajudin a gestionar l'impacte físic, emocional i social de la patologia, millorant així la seva qualitat de vida.

Aquest programa beneficia el

pacient, els professionals sanitaris i el mateix sistema de salut, segons els responsables de l'ABS. Basats en aquesta evidència, el programa del pacient expert estableix vuit objectius: aconseguir la implicació dels mateixos pacients, conèixer el grau de satisfacció, millorar la percepció de qualitat de vida, augmentar els coneixements sobre la malaltia, incrementar el grau d'autocura per adquirir-ne un correcte maneig, optimitzar l'acompliment terapèutic i disminuir el nombre de visites al metge o a la infermera de família.

VOX POPULI

Se sent ben atès per la sanitat pública?



JUDITH HURTADO
ADVOCADA

«Jo sí que m'hi sento, tot i que crec que a la sala d'urgències les esperes són molt llargues»



XAVIER CAPALLERA
ATURAT

«A Peralada, la sanitat és de proximitat i estem ben atesos. Preocupen, però, les retallades»



SÍLVIA EGIDO
AUXILIAR DE CLÍNICA

«Sí, però entenc que en àmbits com ginecologia els metges haurien de ser més estables»



JOSEP CAMPRUBÍ
ARTISTA

«Estem ben atesos, tot i que caldria reduir les massificacions que es formen a les consultes»

FIGUERES I COMARQUES • SALUT • ALBERA SALUT ORGANITZA GRUPS PER ALS PACIENTS QUE PATEIXEN FIBROMIÀLGIA

Albera Salut organitza grups per als pacients que pateixen fibromiàlgia

DIJOUS, 29 DE MAIG DE 2014 08:45

Me gusta [Regístrate](#) para ver que les gusta a tus amigos.

Albera Salut, àrea bàsica de Peralada, organitza a partir del dia 3 de juny, grups per als pacients d'aquesta àrea bàsica que pateixen fibromiàlgia, que és una malaltia crònica caracteritzada pel dolor difús, cansament generals i altres símptomes. No té cura i aquestes sessions tenen la finalitat d'ajudar a conèixer millor la malaltia, aprendre a conviure amb ella, intentar millorar la qualitat de vida. Serà un espai per a compartir experiències i donar-los suport.

L'activitat estarà dirigida per un metge i dues infermeres els dimarts a la tarda al CAP de Peralada.

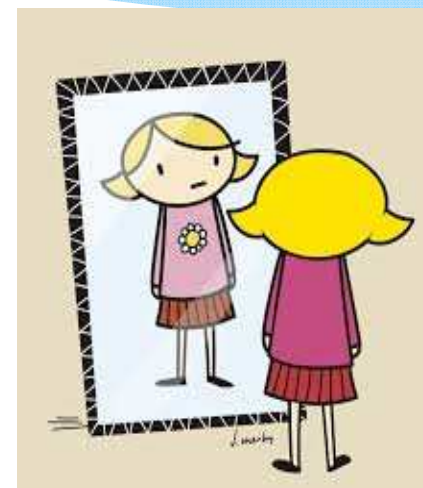
Més informació trucant al 972-53-85-87.

* NOTA DE PREMSA

Albera Salut ha posat en funcionament un nou servei de logopèdia dirigit, inicialment, a nens i nenes d'entre sis i dotze anys. Es tracta d'una ampliació de l'oferta dels serveis privats de l'entitat.

La finalitat de la logopèdia és la prevenció, l'avaluació i la intervenció en relació amb els trastorns del llenguatge: parla, comunicació, audició, veu. També dels problemes amb la deglució, edat, lingüística inferior, trastorn específics i alteracions escrites, la dislèxia, el retard en l'aprenentatge lector, alteracions pragmàtiques, quequeig, trastorns de la parla, deglució atípica, audició i respiradors orals.

El servei serà impartit per la Sra. Maria Blasa Vilches, psicologia clínica i logopeda, els divendres a la tarda, amb cita prèvia al CAP de Peralada.



Hem participat a:

**XV SETMANA
SENSE FUM**
26-31 de Maig 2014



Si fumes habitualment i tens 50 o més:

- comprova l'estat dels teus pulmons
- revisa la teva salut bucal

Truca al 972538587 i et donarem hora per una visita de caire preventiu



La Marató 
Diu molt de tu.

 **Fundació**
La Marató de TV3

agraeix a

Albera Salut

La seva col·laboració en l'èxit de la 22a edició, dedicada a les malalties neurodegeneratives

15 de desembre de 2013

La solidaritat no degenera

Dia Mundial de l'Activitat Física 6 d'abril de 2014

Acumula 30 minuts d'activitat física cada dia
"Activitat física: un gol d'or per a la salut"



1714 / 2014

Generalitat de Catalunya

Ministeri d'Activitat Física, Esport i Salut

Ministeri Nacional de Promoció de l'Activitat Física

esport.cat

fundació agrupació

DIMECRES 09 D'ABRIL A PARTIR DE LES 10 H AL CAP DE PERALADA

-CAMINADA SALUDABLE, BICICLETADA, PATINADA, ETC... VEHICLES SENSE MOTOR

- CONCURS DE DIBUIX

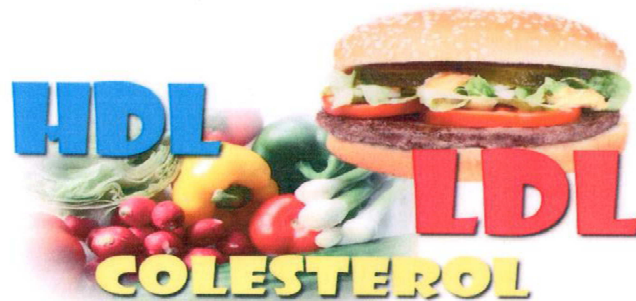
- JOCS INFANTILS

US HI ESPEREM !!!

Hem participat a:

SETMANA MUNDIAL CONTRA EL COLESTEROL

ALBERA SALUT
ABS DE PERALADA



En motiu d'aquesta diada, es
faran una **xerrada** amb un
obsequi i una **caminada popular**.

HORARI:
XERRADA:
CAMINADA:

Amb la col·laboració de Danone



Hem participat a:

El 17 de maig, és el dia Mundial de la Hipertensió Arterial:

**Ja saps com tens la tensió arterial?
L'activitat física ajuda a reduir-la.**

Per aquest motiu es realitzaran caminades a:
PERALADA el dimarts 13 a les 09:30h
VILAJUIGA el dijous 15 a les 11h
GARRIGUELLA el dijous 15 a les 10:30h
SANT CLIMENT SESCEBES el divendres 16 a les 09h

amb presa de la tensió arterial.

Per més informació poseu-vos en contacte amb:

El/la vostre/a infermer/a



Vacuneu-vos contra la gripa
És la millor protecció!

Com cada tardor, vacuneu-vos al vostre centre de salut si:

- Viu en centres per a gent gran o institucions tancades
- Teniu més de 60 anys
- Patiu malalties cròniques
- Esteu embarassada
- Treballeu en un centre sanitari o un servei essencial
- Cuideu persones amb risc de complicacions

Departament de Salut | 061 CatSalut Respon

Targeta sanitària individual TSI



**TSI:
gratuïta**

**Duplicats:
7€**

- ▶ És el document individual que t'identifica com a persona assegurada.
- ▶ Es demana al centre d'atenció primària (CAP).
- ▶ El permet accedir als centres i serveis del sistema sanitari públic i, per tant, l'has de presentar quan te la demanin.
- ▶ S'ha de portar a les farmàcies per obtenir els medicaments que t'hagin receptat.
- ▶ S'ha de portar quan viatgis per Catalunya i la resta de l'Estat.
- ▶ És personal i intransferible.
- ▶ La targeta és gratuïta.

Des de l'1 de març de 2014, les reedicions de la TSI tenen un cost de 7 euros.

- ▶ Si la perds
 - ▶ Si te la roben
 - ▶ Si està deteriorada
 - ▶ Si la banda magnètica no funciona
 - ▶ Si canvia el nivell assistencial
- demana'n un duplicat al teu centre d'atenció primària (CAP).

Més informació al 061 CatSalut Respon o al web del CatSalut: www.gencat.cat/catsalut



061 CatSalut
Respon



Agenda d'activitats: Setmana Mundial de l'Activitat Física:

Per a totes les escoles de l'àrea: El Concurs de dibuix infantil, durant tota la setmana

04/04/2014:

Dins el programa els matins de la ràdio, a Ràdio Cabanes, les DUF's Maria Àngels Portúles i Tel Marsilach parlaran d'activitat física a les 12h.

09/04/14:

Peralada i Vilanova de la Muga:

A partir de les 10h: Jocs infantils al pavelló municipal i Caminada saludable.

El lloc de trobada serà al CAP

Sant Climent Sescebes, Vilarnadal, Masarac i Mollet:

A les 17h Caminada saludable.

El lloc de trobada serà al consultori de SCS

10/04/2014:

Vilameriç, Garriguella, Rabós i Espolla:

Caminada saludable a les 10:30h, el lloc de trobada serà al consultori de Garriguella.

Vilajuïga i Pedret i Marçà:

Caminada saludable a les 11h, el lloc de trobada serà al consultori de Vilajuïga

11/04/2014:

Per a tota l'àrea:

Dins el programa els matins de la ràdio el DUI Pere Sors parlarà d'activitat física a la tercera edat.

Serveis:



PRACTIQUES ESPORT ?

PRACTIQUES ESPORT **SEGUR ?**



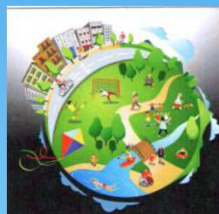

ALBERA SALUT
ABS DE PERALADA
C/ TOLÓ,3-5
17491 PERALADA
www.alberasalut.cat
972 53 85 87



ALBERA SALUT
ABS DE PERALADA

GUIA D'ACOLLIDA

Telefon 972-53-85-87
Fax: 972-53-85-64
C/ Toló, 3-5
17491 Peralada
uau@alberasalut.cat
www.alberasalut.cat
@alberasalut



6 d'abril - Dia Mundial de l'Activitat Física

**Acumula 30 minuts
d'activitat física cada dia**

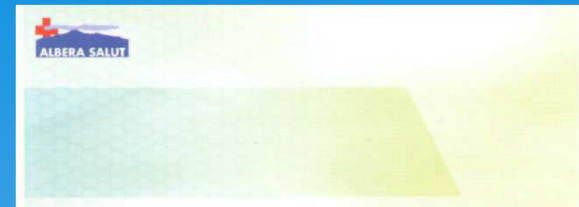
Pla d'Activitat Física
Esport i Salut
Generalitat de Catalunya

Agència
Fundació agrupació



ALBERA SALUT
ABS DE PERALADA

C/ TOLÓ, 3-5
17491 PERALADA
972 53 85 87
WWW.ALBERASALUT.CAT



PRACTIQUES ESPORT ?

*Practiques esport **SEGUR ?***

ALBERA SALUT
C/TOLÓ, 3-5
17491 PERALADA
972 53 85 87

Centre acreditat pel CatSalut E17046380



Serveis:



NOU SERVEI DE LOGOPÈDIA A ALBERA SALUT DESTINAT A NENS I NENES DE 6 A 12 ANYS

(ALTRES EDATS A CONSULTAR)

ELS DIVENDRES A LA TARDA DE 17 A 20H



Què és la logopèdia?

És la prevenció, l'avaluació i la intervenció en relació amb trastorns del llenguatge, parla, comunicació, audició, veu i deglució.

Per a més informació i sol·licitud de cita prèvia: 972-53-85-87 o bé dirigir-se al CAP al Carrer Toló, 3-5



Cronograma d'activitats:

* Gener:

Reunió de treballadors, Projecte Dipsalut, Reunió ACEBA, Pacient expert, III Jornades d'atenció a l'usuari, Col.laboració en el projecte de Salut Bucondental de la Regió Sanitària de Girona.

Febrer:

Xerrada de cessació tabaquica, Creació de Guia d'acollida, Reunió projecte Dipsalut, Finalització curs cuidadors de Garriguella, Pacient expert, Sessió informativa curs de cuidadors, Participació en el projecte de Salut Bucodental de la Regió Sanitària de Girona.

Març:

Concurs de postres saludables a Garriguella (Ranxo de Carnaval), Curs de cuidadors a Peralada, Signatura del conveni de col.laboració amb l'Ajuntament de Peralada.

Abril:

Caminada solidaria a Cabanes.

Maig:

Finalització curs de cuidadors.

Juny:

Participació al Festival de la Fruita a l'Escola de Cabanes, Taller de Fibromialgia.

Juliol:

Finalització curs Fibromialgia, Estils de vida saludables,

Cronograma d'activitats:

Octubre:

- * Caminada contra el colesterol

Desembre:

Campanya de recollida de joguines

Imatges:



Festival de la fruita a Cabanes



Caminades saludables



Concurs de postres saludables
a Garriguella



Guanyador concurs dibuix activitat física



Imatges:



Dinar pacient expert



Sant Jordi



Jornada antibiòtics



Visita de l'escola de Vilajuïga al consultori de Vilajuïga



Curs de RCP per no sanitaris



Jornada cessació tabaquica

Imatges:



Sant Climent Sescebes



Garriguella



Peralada



Vilajuïga

Caminades Contra el colesterol

Imatges:



Estils de vida saludables

Formació:

La formació és un element de competitivitat i de millora permanent. Durant l'any 2014 hem realitzat les següents activitats de formació al nostre centre dutes a terme pels propis professionals (interna) i per professionals externs (formació externa):

Formació interna:

Gener:

Reunió d'infermeria, Gestió clínica, Processos, Fibromialgia

Febrer:

Reunió d'infermeria, Gestió clínica, Processos, Fibril·lació auricular, Vacunes

Març:

Procés farmàcia, Reunió infermeria, Gestió residus, Gestió clínica

Abril:

Reunió d'infermeria, Formació per a la lectura de els retinografies no midriàtiques , Processos

Maig:

Reunió d'infermeria, Formació per a la lectura de els retinografies no midriàtiques , Actualització de la diabetes, Gestió clínica.

Juny:

Informàtica bàsica, La lectura de els retinografies no midriàtiques, Sistema Sanitari Serveis Socials a Suècia, Sessió recerca, Vacunes, Processos, Gestió Clínica, Consumidors de risc d'alcohol, Consulta amb el Cardíolog, Reunió d'infermeria, Processos.

Formació:

Formació interna:

Juliol:

Reunió d'infermeria, Vacunes, Codi ICTUS, Gestió Clínica, Exposició de processos C8 farmàcia i C7 proves complementàries

Setembre:

Pla d'autoprotecció i vacunes, Lectura de retinogràfies, Fragilitat i diabetis, Gestió Clínica,

Octubre:

Lectura de retinogràfies, Reunió infermeria I i II, Processos, Infeccions de transmissió sexual, Gestió Clínica

Novembre:

Risc de suïcidí, Formació Ebola, MPOC, Gestió Clínica

Desembre:

Alcohol, Formació Ebola II, Actualització RCP, Gestió Clínica

Formació per professionals externs

Formació externa

Gener:

Consulta amb el Cardíolog, Atenció psicològica als processos psicosomàtics, Implicació de l'equip en els processos, Protocolització Assistència Tabàquica,

Febrer:

Consulta amb el traumàtoleg, Consulta amb el cardíolog, Ús racional dels antibiòtics

Març:

Interconsulta virtual traumatologia, Consulta amb el Cardíolog, Reunió coordinació xarxa de salut mental

Abril:

Interconsulta virtual traumatologia, Consulta amb el Cardíolog, Ruta assistencial lumbàlgia, Processos – preparació acreditació.

Maig:

Interconsulta virtual traumatologia, Circuit diagnòstic ràpid neo de mama, Actualització dels diferents tractaments anticoagulants.

Juny:

Consulta amb el Cardíolog

Formació per professionals externs

Formació externa

Juliol:

Ús racional del tractament farmacològic en pacients fràgils polimedicats, Presentació del CASS,

Setembre:

Consulta amb el cardiòleg, Ruta de la Depressió I

Octubre:

Ruta de la depressió II, Unitat de lípids, Programa seguiment medicació crònics, Genograma

Novembre:

Consulta virtual medicina / infermeria, Tabaquisme, Càncer laboral, Urgències pediàtriques

Desembre:

Actualització en fibril·lació auricular, Escolta activa.

Participació a Jornades i Congressos

Diferents equips de professionals del nostre centre han participat en jornades del sector Salut i Atenció Primària, amb la presentació de diferents pòsters i/o comunicacions.

Comunicacions – Xerrades:

-El Dr. Lluís Martínez presenta al CAP de Roses: “Les onicomicosis a l’atenció primària”, febrer 2014.

-Intervention multi-composants pour changer le style de vie chez l'enfant..

J.C. SevillaMoya, A. Iglesias Muñoz, C. Casademont Fàbregas, E.Del Campo, L. Ymbert Pellejà, R. Brugada Terradellas, M.Calvo Terrades. XXVIIIème Journée de rencontre des pédiatres de la Catalogne. Cotlliure, 4-10-2014

Participació a Jornades i Congressos

Jornada del Pla de Pla Salut de Sitges.

-El Dr. Lluís Martínez, la DUI Judit Noguera i la TS Marta Ballester, presenten un pòster sobre L'acreditació en Atenció primària

-La Dra. Pyrene Martínez i la DUI Cristinan Casademont presenten un pòster sobre Estils de vida saludables

-Laes DUIs Judit Noguera i Sílvia Rubio presenten un pòster sobre Atenció domiciliària en bicicleta

Jornada sobre Acreditació en Atenció primària (Camfic i Departament de salut)

-El Dr. Lluís Martínez i la DUI Judit Noguera participen com a ponents a les de Lleida i Girona

Jornades d'ACEBA

El Dr. Lluís Martínez i la DUI Judit Noguera participen com a ponents sobre l'Acreditació a l'Atenció primària

Recerca i publicacions

Línies de Recerca

ACCESS: Estudi epideomiològic sobre MPOC

ZOSTER: Assaig clínic multicèntric, aleatoritzat doble cec, comparat amb placebo per avaluar la seguretat i l'eficàcia d'una vacuna de l'herpes zoster.

EPIZOSTER: Estudi sobre diferents àmbits on repercueteix la malaltia

ARACONDRO: Valora l'eficàcia dels egeneradors del cartílag

IMPACT CTT1165855: Estudi en fase III, aleatoritzat, doble cec, per avaluar la seguretat i l'eficàcia d'una triple teràpia en pacients amb MPOC.

ESTUDI MPOC (201315) doble teràpia en EPOC: Estudi en fase III, aleatoritzat, doble cec, per avaluar la seguretat i l'eficàcia d'una doble teràpia en pacients amb MPOC.

ESTUDI MUPIROCINA GEL: Assaig en fase III, aleatoritzat, obert amb avaluació cega, per avaluar la seguretat i eficàcia de l'aplicació tòpica de Gel de mupirocina.

ESTUDI ESCONDIDO Fibril·lació Auricular: Estudi observacional no intervencionista de pacients amb FA diagnosticada i no tractada amb ACO.

ESTUDI EPI-PERTUSSIS-026: estudi epidemiològic, prospectiu per estimar la incidència de la tos ferina entre els adolescents i adults.

ARACONDRO, Assaig clínic aleatoritzat, multicèntric, de doble cec, paral·lel i de doble simulació per l'eficàcia de la combinació del Condroitín sulfat i Glucosamina, en un comprimit masticable de dosi única vs placebo, utilitzant el Celecoxib com a control actiu en pacients amb Artrosi de genoll amb dolor moderat-greu

Recerca i publicacions

Línies de Recerca

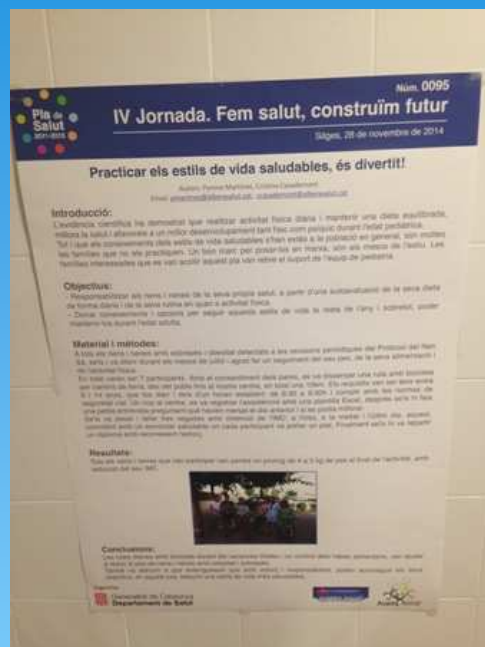
GSK 201315- MPOC: Estudi fase III, aleatoritzat, doble cec, amb 3 grups paral·lels, de 52 setmanes de duració per comparar la eficàcia, la seguretat i la tolerància de la combinació triple de dosis fixa FF/UMEC/VI amb les combinacions dobles de FF/VI i UMEC/VI administrades una vegada al dia.

FA ESCONDIDA: Estudi per els pacients amb Fibril·lació auricular no valvular diagnosticada i no tractada amb anticoagulants orals.

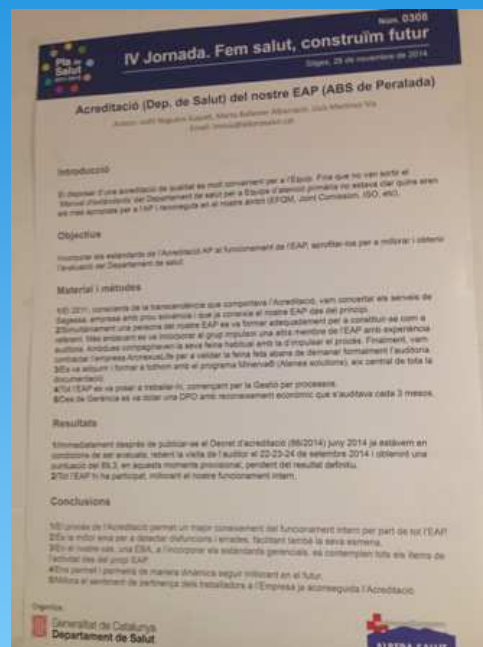
NOBACTINE: Assaig fase III, aleatoritzat, obert amb avaluació cega, multicèntric, de no-inferioritat, amb control actiu y placebo, per evaluar l'eficàcia i seguretat de l'aplicació tòpica de gel de mupirocina 20mg/g davant el producte de referencia (pomada de mupirocina 20mg/g) en el tractament de l'impetigen en població pediàtrica

CTT116855 (MPOC): Estudi fase III, aleatoritzat, doble cec, amb 3 grups paral·lels, de 52 setmanes de duració per comparar l'eficàcia, seguretat i tolerabilitat de la combinació triple dosis fixa FF/UMEC/VI amb les combinacions dobles de dosis fixes FF/VI i UMEC/VI, administrades una vegada al dia al dematí mitjançant un inhalador de pols seca en subjectes amb MPOC

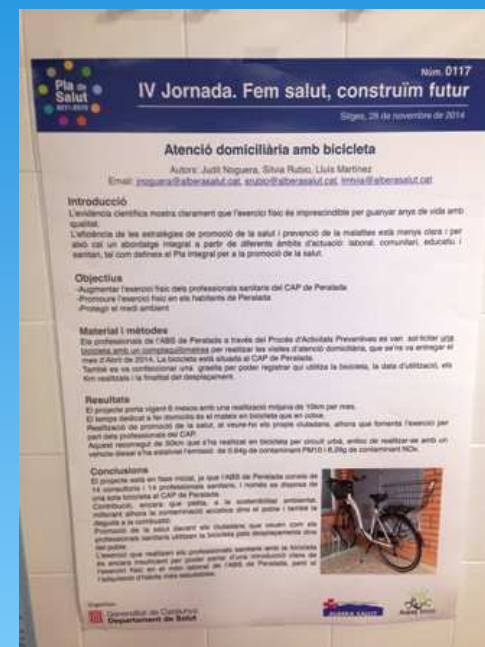
Recerca i publicacions



“Estils de vida saludables”
Dra. Pyrene Martínez
DUI Cristina Casademont



“Acreditació del nostre EAP”
Dr. Lluís Martínez
DUI Judit Noguera
Sra. Marta Ballester



“Atenció domiciliària amb bicicleta”
DUI Judit Noguera
DUI Sílvia Rubió

Atenció a l'usuari:

Altes de Targeta sanitari individual:

Durant l'any s'han tramitat 109 targetes

Modificacions de TSI i dades administratives (actualitzacions):

S'han fet 1112 modificacions

Liquidació de la taxa per a la renovació i reposició de la targeta:

Des de la posta en funcionament del pagament per renovació s'han tramitat 70 targetes.

Tramitació de la Tarjeta Cuida'm:

Des de la posta en marxa el nou servei s'han tramitat 3 targetes

Tràmits de targetes sanitàries Europees:

Durant l'any s'han atés 47 pacients amb TSE



Reclamacions: 3 **Agraïments:** 1 **Comunicats al jutjat:** 5 **Baixes de padró:** 36

Atenció a l'usuari:

Revista Fer Salut:

Editorial pel Dr. Lluís Martínez, febrer

Les revisions medicoesportives, per la Dra. Rosa Fortià, febrer

Iniciem el programa del pacient expert, pel Dr. Xavier Carbonés

Nou format*:



*Disponible a partir del gener 2015 en format digital a l'adreça www.fersalut.cat

Atenció a l'usuari:

Difusió de videos amb consells de salut a la TV Sala d'espera.

Entre d'altres s'han emès els següents videos:

La grip i el refredat. Com es poden distingir? Recomanacions per elaborar Dinars de carmanyola, Aliments segurs i nutritius, Els ous. Consells de seguretat alimentària, Seguretat i salut en infants i adolescents, Com evitar el risc? Créixer amb salut, Prevenció de l'obesitat infantil. Estàs pensant a deixar de fumar? Enhorabona, Deixar de fumar és possible, Vols deixar de Fumar? A Albera salut, t'ajudem ,Atenció a la tos i els esternuts creences falses sobre l'alimentació , Salut i seguretat en els primers mesos de vida Salut i seguretat en els primers anys de vida Per prevenir la caries respalleu-vos les dents , El mosquit tigre, Els polls, Duplicats de la targeta sanitaria individual, 30+5 accidents de treball , En 20 segons animem als infants perquè siguin actius, Coneix en 20 segons la seguretat a la platja i a la piscina. Divertiu-vos amb salut, A l'estiu protegiu-vos de el calor Coneix en 20 segons les cigarretes electriques, Higiene de les mans, Coneix en 20 segons com viatjar amb salut, Al volant cap risc, Canal donació i trasplantament, Jo decideixo, Menys sal i més salut ...



Atenció a l'usuari:

Presència a les Xarxes Socials: @alberaSalut

Durant l'any hem tuitejat (entre altres)

- “ A les 10h a ràdio Cabanes parlem de la vacuna de la grip”,
- “ Actualitat Departament de Salut. Generalitat de Catalunya
- “ La targeta sanitària individual”
- “Salut i seguretat a la platja i a la piscina”.
- “ XV Setmana sense fum”
- “ 1era Caminada per l'Albera”
- “Dia Mundial de la Hipertensió Arterial”
- “Tinc una urgència, a on m'adreço”
- “ Concurs de postres saludables a Garriguella”
- “ El Dr. Martinez, fomenta hàbits saludables a ràdio Cabanes”
- “ Concurs infantil de dibuix”
- “ Alimentació malalts crònics”
-



Destacats 2014

Participació setmanal a ràdio Cabanes. S'ha parlat , entre d'altres, del següents temes:

Pacient expert, Odontologia, Dia Mundial de la Hipertensió, Setmana sense fum, Varicel·la i gastroenteritis, Novetats i vacunes, Consells de puericultura, Cessació tabaquica, Taller de fibromialgia, Alimentació en malalties cròniques ,Concurs de postres saludables a Garriguella, Renovació de la TSI, Atenció a l'usuari, Guia d'Acollida, Activitat física a la tercera edat, Consells de salut, Sol i pell, Consell de salut per a nens a l'estiu, Precaució a les revetlles, Ictus i la seva activació, Vacunació de la grip, Atenció a l'usuari, Odontologia, Odontologia Implants, Alimentació, Consells de salut bucal, Refredats i dieta saludable, Principals factors de risc ictus, Treball Social i Logopèdia.



Destacats 2014

Acreditació centre:

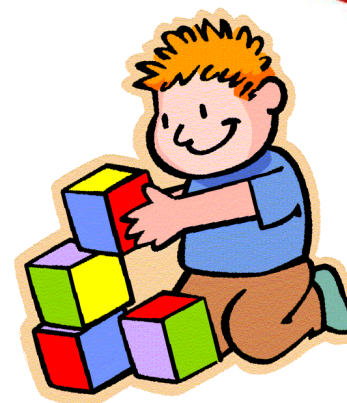
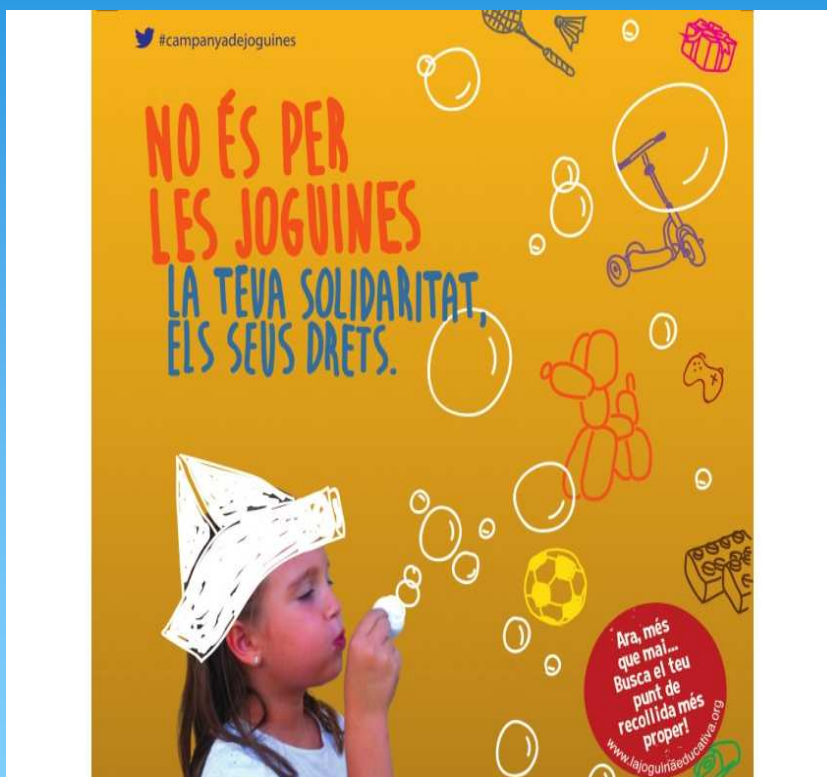
Hem passat l'avaluació externa del Departament de Salut i hem assolit l'acreditació, amb molt bona nota.



Hàbits saludables entre els treballadors:



Campanya de recollida de joguines:



¡BONES FESTES!!



ANGEL
2014
Angel García - 91 anys

El primer Nadal sense tu, mare (1968)

Mare meva, altres anys, quan Nadal arribava
entre boires i pluges, entre gebre i vent,
no sentíem el fred, que la fe ens abrandava
tot esperant amb joia el gran adveniment.

Mare meva, recordo que la llar embellíem
amb tot el que trobàvem si ens semblava prou bell;
junts –el pare, tu i jo–, amb afany construïem
el pessebre amb estable, amb poblets i castell.

Amb llums i galindaines el nostre avet guarníem,
amb menges escollides omplíem el rebost
i tot ho netejàvem i tot ho repolíem,
feinades que ens semblaven, més que feina, repòs.

I en arribar la Nit serena, pura i bella,
mentre anàvem joiosos a la Missa del gall
duent els cors immersos en la llum de l'Estrella,
deixàvem a la llar, encès, un alzinall.

'Perquè la Verge' –deies- 'hi escalfi la robeta
del nen Jesús, si no, tindria massa fred...'
Mai, que jo me'n recordi, d'ençà de petiteta,
no vares oblidar-te del fred del Jesuset.

Però enguany, mare meva, no hi ets... Trist el pare
no ha dut de la muntanya, molsa, grèvol ni avet,
i Nadal ja s'acosta, ja arriba... Jo, encara
que em senti embolcallada per tristesa, dol, fred,

Sento que ve Nadal: Jesús, altra vegada,
entre el bou i la mula naixerà en el Portal
i la Verge Maria devindrà deslliurada...
Mare meva jo sento tot el goig de Nadal

i, malgrat que estic trista, m'he sentit impulsada
a construir el pessebre com cada any, ben igual...
L'únic que serà igual, a casa, aquesta anyada!
Mare, ai mare meva, oi que no faig cap mal?

Si faig el que tu feies, oi que no sóc dolenta?
-el dol per la mort teva no se'n ressentirà-
Perquè Nadal arriba em sento tan valenta,
fins i tot crec que el pare també m'hi ajudarà.

I quan anem a Missa entre fredors i gebres,
procuraré que el foc no s'apagui a la llar...
Ai, mare, mare meva, ets tu, que em vols alegre?
Ai dona beneïda, si podies tornar!

Ramona Via (1923-1992)

El centre

Contacte:

Nom. Dr. Lluís Martínez Via
Telf1: 972-53-85-87
Fax: 972-53-85-64
Mail: uau@alberasalut.cat
Web: www.alberasalut.cat

També ens trobaràs a les xarxes socials:
Twitter: [@alberasalut.cat](https://twitter.com/alberasalut.cat)





www.alberasalut.cat



www.aceba.cat