

Les TIC,



clau de la eficiència

Com i per què utilitzar-les?



XVII Jornades Tècniques de Base Associativa
OBERTS A LA COMUNITAT

Dr. Sergi Gòdia López



@sergiue

14 novembre 2013

Com treballem actualment?

• Dificultats comunicació

Com podem treballar?

Com treballem actualment?

- Dificultats comunicació
- Sobrecàrrega de treball
- Saturació en consulta
- Llistes d'espera
- Crisi econòmica
- ...



- Arribem als nostres pacients??

Com podem treballar?

- Nous models comunicació
- Reorganització temps treball
- Reordenar flux i càrregues
- Reduir demores i desplaçaments
- Agilitat de circuits



...

- Arribem als nostres pacients??

 Eficiència

Recursos



Recursos digitals en consulta



Usuaris

- Ubiquitat (sant en temps i espai)
- Augment d'empowerment
- Autonomia
- Lliures de control
- Suport emocional
- Informació i consells de salut

Professionals

Com he de fer el meu treball professional? Com he de treballar? Com he de treballar amb els recursos digitals?

- 22% professionals
- 77% usuaris que el seu treball recomanda recursos digitals
- 77% usuaris que el seu treball recomanda l'ús de recursos digitals

xarxes socials i plataformes de comunicació professionals/usuaris

Nou model de comunicació. s'hi adaptaran els professionals?

- Anteposar-nos a les necessitats
- Si volem que ens segueixin hem d'apropar-nos a ells...
- "El que tu no diguis, ho diran els altres..."







DR. JAY PARKINSON

MD + MPH

I'm the CEO of Sherpaa

Join me at Doctors of the Future

[PHYSICIANS](#)[PATIENTS](#)[1.877.610.0119](#)[LOGIN](#)[SUPPORT](#)

hellohealth®

[Electronic Health Revenue](#)[Solutions](#)[Services](#)[Specialties](#)[Resources](#)[News & Blog](#)

New Revenue™

You've Earned It

[▶ WATCH THE AD.](#)

Hello Health is the **free EHR** that **generates new revenue** for your practice.

[Get A Demo](#)[Webinars](#)

Usuaris

- Ubiquïtat (canvi en temps i espai)
- Augment "empowerment"
- Autonomia
- Eines de control
- Suport emocional
- Informació i consells de salut

Professionals

- Contactar altres professionals/experts - Compartir opinions
- Crear debat i formació/informació
- Difusió activitat professional
 - Donar informació/recomanacions de salut
 - Contacte amb pacients
 - Compartir experiències i aconsellar (counselling)
 - Augment qualitat atenció sanitària
 - Reducció costos serveis de salut i administratius
 - Renovació model assistencial
 - Millora l'accès al servei sanitari



- 22% pensionistes
- 73% volien que el seu metge recomanés recursos digitals
- 72% volien que el seu metge gestionés blog

El 70% de los pacientes estarían dispuestos a ser atendidos 'online'



http://www.elconfidencial.com/tecnologia/2013-10-30/el-70-de-los-pacientes-estarian-dispuestos-a-ser-atendidos-online_47981/

El estudio ha sido presentado en Barcelona por Jaume Raventós, director de eHealth de Telefónica; y Elena Reutskaja, profesora del IESE y autora del informe junto al también profesor Jaume Ribera. Se trata del primer estudio de este tipo realizado en España y recoge la opinión de casi 1.800 personas entre pacientes crónicos (hipertensión, diabetes, cardiopatías y enfermedad pulmonar obstructiva crónica o EPOC) y profesionales médicos de toda España (médicos de cabecera, especialistas y enfermeros) tanto del sector público como privado.

Nou model de comunicació, s'hi adaptaran els professionals?

- ① Anteposar-nos a les necessitats
- ② Si volem que ens segueixin hem d'apropar-nos a ells...
- ③ "El que tu no diguis, ho diran els altres..."

PC and Pixel

BY: THACH BUI
& GEOFF JOHNSON



STONE AGE



BRONZE AGE



IRON AGE



DARK AGE



MODERN AGE



COMPUTER AGE

Estem parlant només de XS?

facebook.

twitter

Google+

@tuenti

Ping.fm

Linked in.

tumblr.

flickr™



Pinterest

XING

Quora

You

Tube

Que fan a la resta del món?

- Monitoratge en temps real: sensors
- Telemedicina
- Atenció basada en la població
- Ubiquïtat informàtica
- Utilització i aplicació d'eines 2.0



- Canvis en estructures organitzatives
- Reconfiguració equips de treball --> Community Manager
- Canvis en sistemes financers

Quins beneficis obtenim com a sanitaris?

- Eficiència
- Eficàcia (continuitat, accessibilitat...)
- Integració
- Optimització recursos
- Col.laboració/Comunicació
- Treball en xarxa
- Formació/investigació i gestió del coneixement

Quins beneficis obtenen els usuaris/pacients?

- Millor acceptació de la malaltia
- Autoresponsabilització
- Major accessibilitat a recursos sanitaris
- Disminuir desplaçaments
- Disminuir estades hospitalàries

Eines de gestió clínica

- Presencial i virtual
- SaaS
- Comunicació directa
- Gestió compartida de dades
- e-historial
- Qüestionaris seguiment...



www.medkia.com

Eines de gestió administratives

- Tràmits online

CAP Rambla Ferran

Benvinguts al blog del CAP Rambla Ferran



Vols estar tranquil quan un familiar amb Alzheimer surt a passejar?. Nova app "tweri"

Posted on octubre 30, 2013 by capramblaferranics

Vol estar tranquil quan un familiar amb Alzheimer surt a passejar? tweri és una solució de mobilitat, que ofereix tranquil·litat i llibertat al propi malalt, en els primers estadis de la malaltia.

Disenyada amb la col·laboració de l'Associació de Familiars de malalts d'Alzheimer AFAL Getafe (Madrid – Espanya), l'aplicació és una solució dirigida a familiars i persones que

Tràmits en línia



Programació de visites



Programació de visites

Programació vacuna de la grip

Tràmits pediatria.

Programacions especials: Llevadora, consulta antitabac, derivacions

Petició de justificant de visita

Petició del comunicat de confirmació d'incapacitat temporal (baixa)

Petició de renovació de la targeta sanitària o document provisional

Petició de renovació o còpia de la recepta electrònica

Petició de full de transport sanitari no urgent.

Petició de canvi de metge

Sol·licitud enviament resultats del SINTROM

Petició de documentació clínica de difunts

Petició de certificats mèdics.

Eines de gestió compartida



- informació
- educació
- consells
- hàbits saludables
- espai personal



Vithas Salut

Rodríguez Garrocho, Andrés [Comparteix la teva experiència...](#) [Contacte](#)



Dades de contacte



VITHAS SALUT

Telèfon: 973 266 300

Avinguda de Tortosa, 4 · 25005 Lleida

Consulta online

Aquest professional ofereix la possibilitat de fer-li consultes telemàtiques sense cost.

[Fer-li una Consulta en línia](#)

Productes i Serveis

- Control de factors de risc cardiovascular:
- Hipertensió, diabetis, colesterol...
- Servei de Prevenció amb revisions anuals
- Control de malalties cròniques
- Assessorament mèdic-psicològic
- Coordinació amb altres especialitats

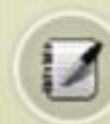


[Envia per SMS](#) [Afegeix a Preferits](#) [Veure similars](#) [Modifica](#) [Visites: 1010](#)

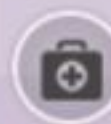
Metge especialista en Medicina Familiar i Comunitària amb consulta a Lleida.



TROBA UN
PROFESSIONAL



FES UNA
CONSULTA



EL MEU
E-HISTORIAL



TROBADES
ONLINE



VIDA
SALUDABLE



Obtingues resposta a les teves consultes de salut
per part de professionals propers a tu amb un clic.

- (1) Formula NOMÉS UNA consulta
- (2) Sigues concret i clar
- (3) Facilita els màxims detalls
- (4) Inclou dates si ho creus necessari
- (5) Després podràs afegir fitxers adjunts

Què voldries preguntar?

Continua



TROBA UN
PROFESSIONAL



FES UNA
CONSULTA



EL MEU
E-HISTORIAL



TROBADES
ONLINE



VIDA
SALUDABLE



El teu email:

Contrassenya:



en línia

- (4) Inclou dates si ho creus necessari
- (5) Després podràs afegir fitxers adjunts

Obtingues resposta a les teves consultes de salut per part de professionals propers a tu amb un clic.

Continua



TROBA UN
PROFESSIONAL



FES UNA
CONSULTA



EL MEU
E-HISTORIAL



TROBADES
ONLINE



VIDA
SALUDABLE



Desa les teves proves complementàries, analítiques i altres documents de forma segura a l'e-Historial i porta-les amb tu en tot moment, fins i tot a la consulta de l'agent de salut que triïs.

El teu email:

Contrassenya:

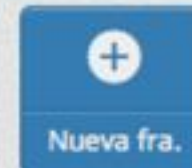
Accedir

Ajuda

Consultories a distància



- usuari - professional
consulta
xat
vídeo-conferència
- professional - professional
interconsulta
assignació de consultes
organització fluxes



PORTA GINE, CARLES

CUENTAS > USUARIO > PORTA GINÉ, CARLES



Buscar... todo

INICIO

DIRECTORIO

USUARIOS

Nuevo usuario <

Listar usuarios <

CONSULTAS

MENSAJES

DOCUMENTOS

E-HISTORIAL

MEDKIALIVE

FACTURACIÓN

MÁRKETING

ADMINISTRATIVO

DATOS MÉDICOS

Últimas consultas [ver todas >](#)

Dr. Víctor González Martínez
Medicina ⇒ Medicina de familia

Dr. Andrés Rodríguez Garrocho
Medicina ⇒

Áreas de consulta

1 Medicina de familia
Dr. González

1 Dr. Rodríguez

Enfermedades

	Infeccion amebiana de otras localizaciones (A068)	24/10/2013
	Otras enfermedades intestinales debidas a... (A07)	24/10/2013
	Balantidiasis (A070)	24/10/2013
	Amebiasis cutanea (A067)	24/10/2013
	Amebiasis, no especificada (A069)	24/10/2013

[modificar >](#)

Tratamientos

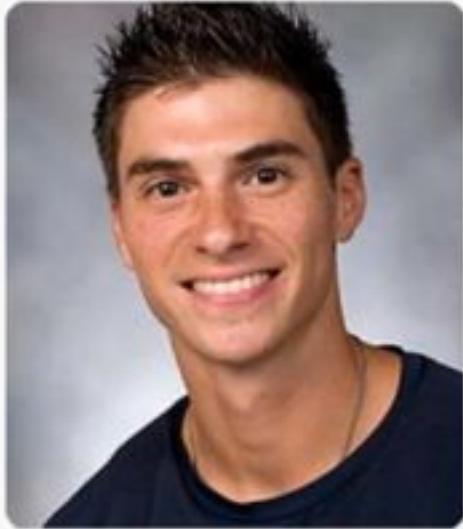
Omeprazol (Omeprazol Asol 20mg Cápsulas) 10/08/2012

[modificar >](#)

medkia



Cancelar



Nombre: Carles
Apellidos: Porta Giné
Sexo: Hombre
Edad: 28 años
Población: Lleida

SERVICIO INTEGRADO DE COMUNICACIONES



Enviar mensaje por SMS

Tiene un saldo disponible de 5 mensajes.

1

Redacción

2

Confirmación

Esta función le permite el envío de un texto corto al móvil de Carles utilizando la red GSM.

Plantilla:



Texto personalizado

Texto del mensaje:

Dispone de 150 caracteres restantes.

Certificado:

☐

Solicitar la intervención de la Autoridad de Certificación para la gestión del envío

ENVIAR EL MENSAJE

medkia





Carles



Historia



Utilidades



Asignar



Interconsulta



Relacionar



Facturar



Ayuda

PORTA GINE, CARLES

CONSULTAS > NUEVA > EN LÍNEA



Buscar...

todo



INICIO



DIRECTORIO



USUARIOS



CONSULTAS

Mis consultas <

Pendientes asignación <

Supervisar <

Reportes <

Agenda <

MeetingRoom <



MENSAJES



DOCUMENTOS



E-HISTORIAL



MEDKIALIVE



Tratamientos

Omeprazol (Omeprazol Asol 20mg Cápsulas)

10/08/2012

modificar >



Enfermedades



Otras enfermedades intestinales debidas a... (A07)

24/10/2013



Balantidiasis (A070)

24/10/2013



Amebiasis cutanea (A067)

24/10/2013



Amebiasis, no especificada (A069)

24/10/2013



Infeccion amebiana de otras localizaciones (A068)

24/10/2013

modificar >

Ref.: LIZ-892-83

Fecha: 24/10/2013

Prioridad: Normal

Servicio:

Espec.:

Prof.:

Medicina

Mensajes: 0

Docs: 0

Su Tiempo: 2 m 51 seg











Mobilitat

• Apps i dispositius mòbils



Smartphone: eina més rellevant en la medicina
des de l'estetoscopi...





Llista



Mosaic



Mapa



Favorits



Consultes



Esdeveniments



Articles



Opcions



Tanca



Ajuda



Llisca per actualitzar...

Blog d'Articles



Com combatim la calor?

19/06/2013

14

Davant de la calor que està apunt d'arribar, aquí et fem saber uns consells i recomanacions per tal de poder-la combatre i no patir-ne els seus efectes aquest estiu.

Medicina



Consells per la revetlla de Sant Joan

19/06/2013

53

Aquí torbareu els consells per passar una revetlla de Sant Joan sense riscos ni perills.

Medicina

Eines missatgeria



Què precisem?

Eines d'optimització del treball en equip

- núvol propi
- administradors tasques 
- reorganització fluxes i temps de treball

Software interactiu

- professional / pacient
- professional /professional
- adaptat a dispositius mòbils

Obrir canals comunicació

- Xarxes Socials (Community Mànager!!)
- Recursos web (Curació Contingut)



És eficient invertir en TICs en un centre sanitari?

- <http://www.antares-healthlines.com/item.php?id=271&lang=1>
- http://ec.europa.eu/health/eu_world/docs/oecd_ict_en.pdf
- http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-12-959_en.htm

- Països OCDE (Austràlia, Canadà, Països Baixos, Espanya, Suècia y EEUU) i la UE
- TIC milloren la fragmentació del procés de prestació de serveis i la deficient transferència d'informació
- Reducció de la despesa de les accions clíniques
 - Correcta connexió entre fonts d'informació: Historial mèdic, PACS...
 - Millor control en el seguiment dels crònics
- Reducció de la despesa administrativa
- Millora més important en àmbits rurals
- Habilitació de nous models de contacte
- Cost es pot reduir al mínim amb un correcte aprenentatge

Mesura impacte difícil per factors multidimensionals

Consecució de beneficis depén del context (canvi cultural) i de que s'ho creguin "els que manen"

Conclusions dels estudis

- Dinamarca:
 - Els serveis digitals han reportat un estalvi acumulati de 120 M \$ anuals.
 - Estalvis 50 minuts en consulta diaris per metge de temps de tràmits administratius.
- Italia:
 - Estalvis estimats d'un 11,7% de la despesa nacional de salut (12.4 bilions €)
 - Estalvis gràcies a la prescripció electrònica de 2 bilions €
- Països Baixos/Anglaterra/ Alemanya:
 - Telemonitorització a domicili millora supervivència 15%, disinueix dies d'ingrés/pacient 26%
- Estònia:
 - Incorporació CPS: utilitzada 47% usuaris, 95% metges, 80% prescripció electrònica indueix a menys burocràcia
- Croàcia:
 - Conversió del 50% prescripcions a RE aporta estalvi 77 tones de paper/any.

- Suècia:
 - Reducció 30 minuts en temps de consulta gràcies a la e-prescripció
- Austràlia:
 - Estalvi de temps en consulta gràcies a la missatgeria
- Espanya:
 - Experiència balear Teleictus amb millora respecte a pacients tractats in situ

Table 3.1. Most common financial incentives in six OECD countries

Area of focus	Australia	Canada	Netherlands	Spain	Sweden	United States
Payment differentials (bonuses or add-on payments)	✓	✓	✓	✗	✗	✓
Grants and Subsidies	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Direct reimbursement of e-care	✗	✓	✗	✗	✗	✓
Shared withholds (penalties)	✓ (planned)	✗	✓ (planned)	✗	✗	✓

Qué es diu a casa nostra?

"cada euro invertit en TIC es multiplica per cinc en eficiència, qualitat assistencial i millora en el treball dels professionals"

"les TIC redueixen entre un 20 i un 30% el temps que els metges dediquen a tasques burocràtiques, afavoreixen el treball en xarxa dels centres assistencials, milloren la prescripció i dispensació de medicaments, faciliten la coordinació entre nivells assistencials i redueixen entre un 15 i un 30% les visites dels pacients als centres"

"des de que utilitzo recursos digitals en consulta, he reduït un 25 % el temps necessari assistencial presencial i del nombre de pacients en consulta"

Que prioritzem?

- Tecnologia:
 - Equips fixes
 - Equips mòbils (tauletes, smartphones...
 - Programari: SaaS
- Recursos humans:
 - Formació
 - Noves figures: Community Manager

Despesa a curt plaç compensada per l'estalvi a mig plaç

Experiències

Consultories a distància

- **Aparell locomotor (*)**
- **Salut mental (*)**
- **Nefrologia**
- **Medicina interna (*)**
- **Dermatologia**
- **Aparell digestiu**
- **UDETMA**
- **Radiologia (*)**
- **CROC**
- **Oftalmologia**
- **Ortopèdia**
- **Oncologia (*)**
- **Unitat Trastorns Cognitius**
- **Neurologia**
- **Neumologia**
- **Unitat del dolor**
- ...



- **Ferides**
- **Dislèxia**



El malalt **NO** es desplaça,
la informació **SI**...

Perqu

Smartphone: una més l'elevant en la medicina
des de l'estetoscopi...

Informació **SI...**

No
és

Perqué en diem **NOVES** tecnologies?

La Salut 2.0 no és el futur, és el **PRESENT**

No és una època de canvis,
és un **CANVI D'ÈPOCA**



Sergi Gòdia López
sergi@medkia.com
Telf. 608 989 901

www.lleidasalut.net
info@lleidasalut.net
Telf. 902 541 004



Gràcies!!!!



www.medkia.com
info@medkia.com
Telf. 902 541 004

@sergiue
@lleidasalut
@medkia

