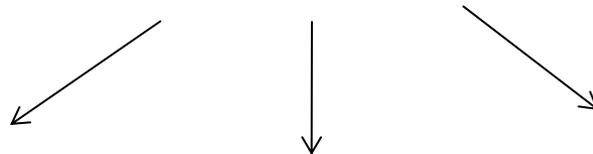
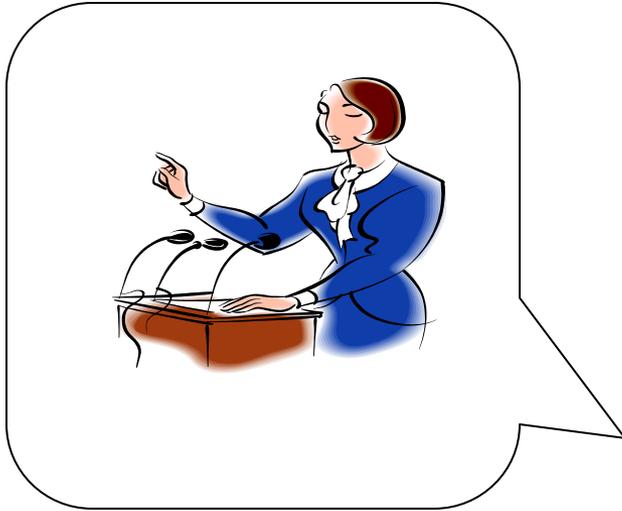


# NUEVOS DILEMAS GERENCIALES Y ÉTICOS EN EL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD

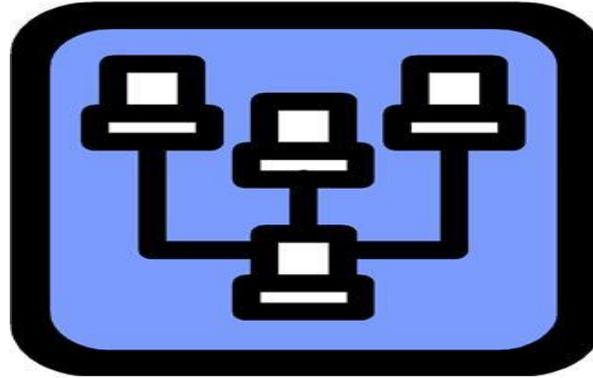
Francisco Longo

# LA ADMINISTRACIÓN BUROCRÁTICA EN EL ESTADO LIBERAL DE DERECHO



**BIENES PÚBLICOS PRIMARIOS**

# EL TRÁNSITO AL ESTADO PROVEEDOR

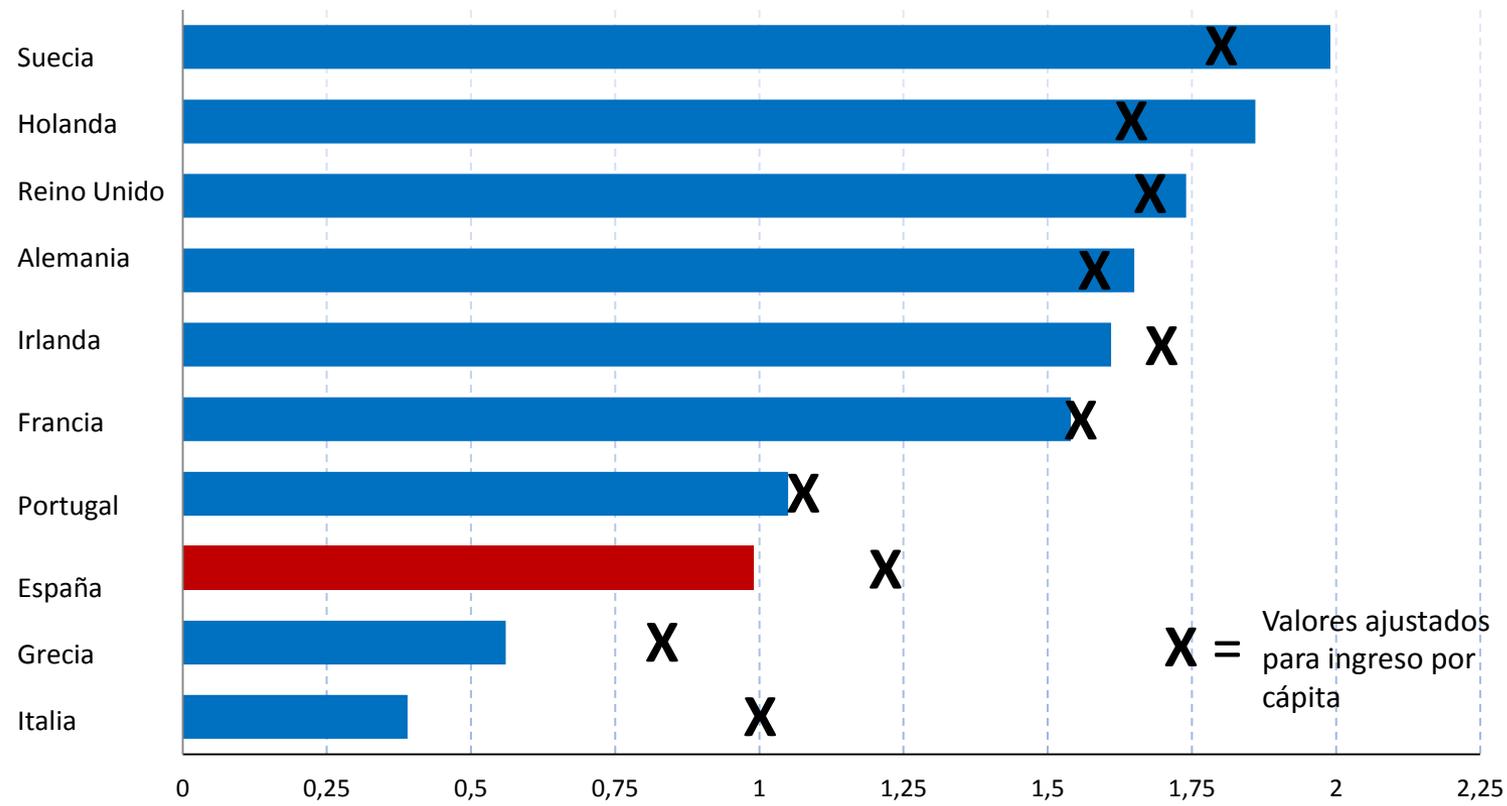


BIENES SOCIALMENTE PREFERENTES



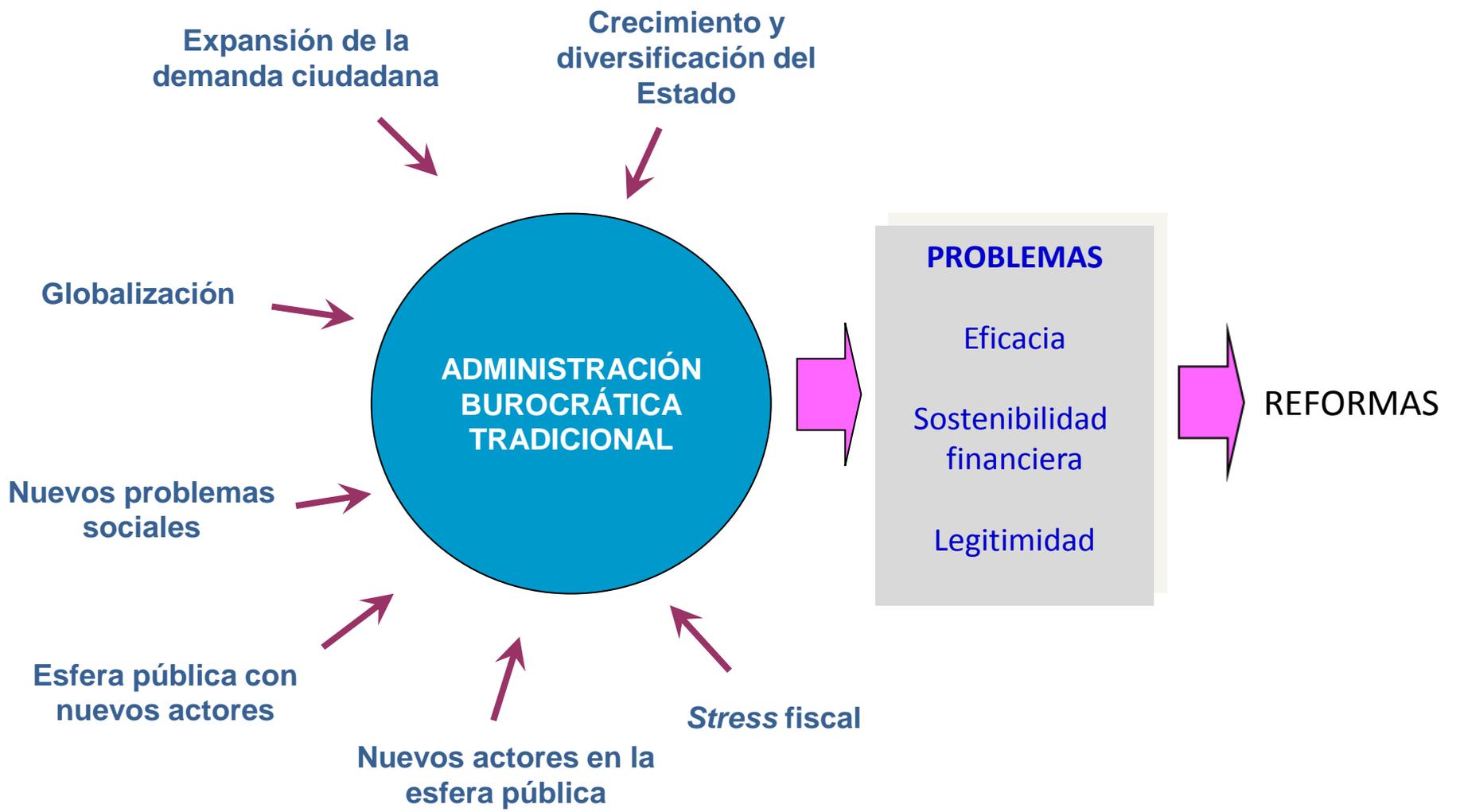
# LA EFECTIVIDAD AGREGADA DE LA ADMINISTRACIÓN ESPAÑOLA ES BAJA, E INFERIOR A LA QUE CORRESPONDERÍA PARA EL NIVEL DE RENTA

## Indicador agregada de efectividad del gobierno



World Bank (2009), Worldwide Governance Indicators 2009

# LA CRISIS DE LA ADMINISTRACIÓN BUROCRÁTICA



# LOS NUEVOS MODOS DE HACER EN EL SERVICIO PÚBLICO

- La Administración empresarial y la irrupción de la gestión pública
- La aparición de los directivos
- La gestión por resultados y la introducción de incentivos a la eficiencia
- La necesidad de diversificar y flexibilizar los modelos de empleo público
- La búsqueda de competencia y la introducción de fuerzas de mercado
- La colaboración público-privada

# EL CHOQUE ENTRE DISCURSOS DE VALORES

## VALORES BUROCRÁTICOS

- Seguridad jurídica
- Imparcialidad. Igualdad de trato
- Independencia
- Protección ante la captura y la corrupción



## VALORES GERENCIALES

- Racionalidad económica
- Responsabilidad por resultados
- Voluntad de colaborar con otros
- Permeabilidad a los usuarios

# LOS NUEVOS DILEMAS ÉTICOS

## ESCENARIOS DE CONTROVERSIA DE VALORES

Relación política-administración

Relación administración pública-ciudadanos

Relación sector público-sector privado

Relación organizaciones públicas-personal



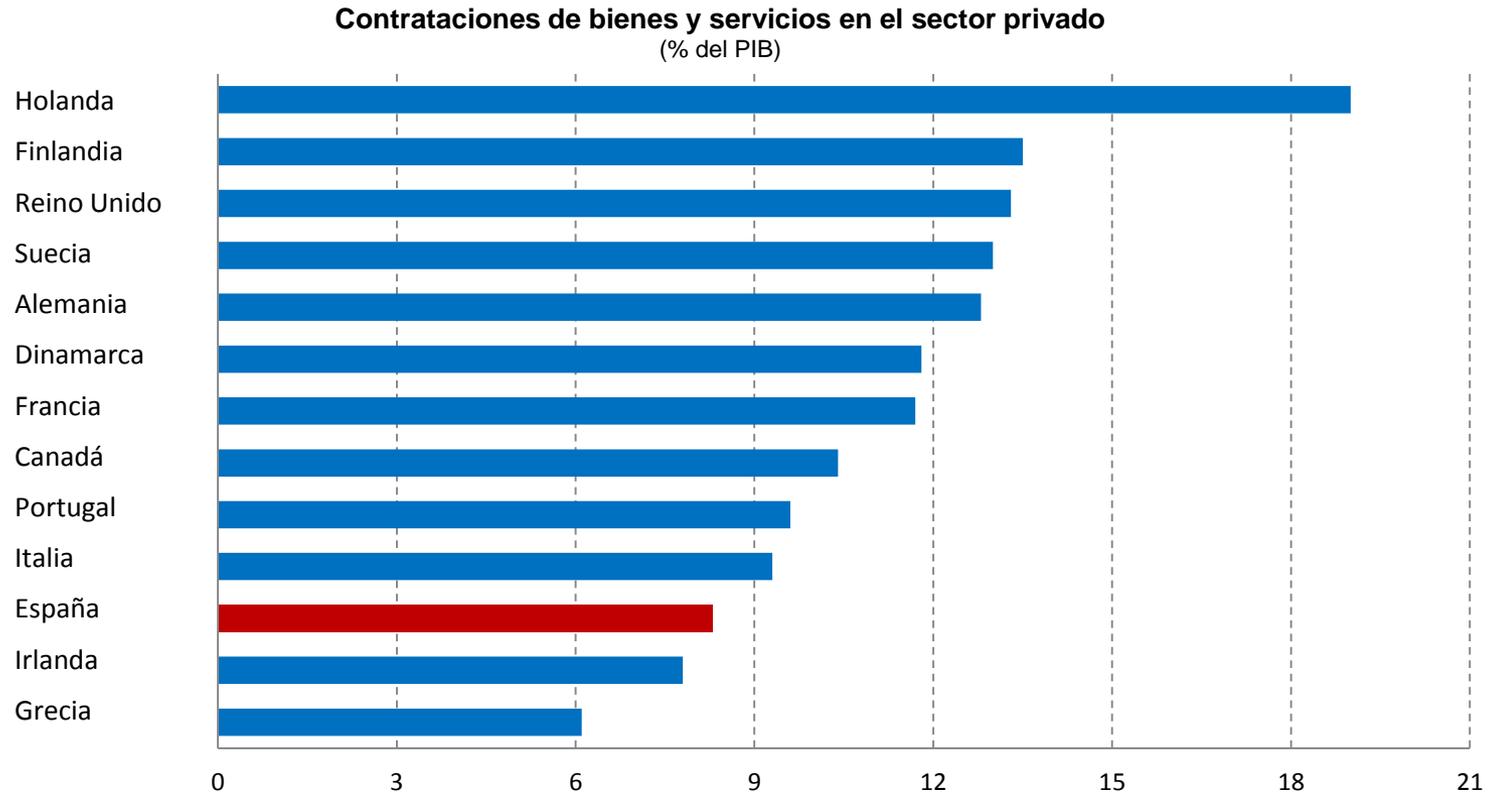
## NUEVOS DILEMAS

- Resultados vs. procedimientos
- Discrecionalidad vs. control
- Fragmentación vs. rendición de cuentas
- Receptividad vs. imparcialidad
- Eficiencia vs. equidad
- Flexibilidad vs. mérito
- Fórmulas relacionales vs. primacía interés público

# AMPLIAR EL «CASTING» DEL ESTADO DE BIENESTAR

- Hacer sostenible nuestro modelo social más allá de los conflictos ideológicos: distinguir los qué y los cómo
- Redefinir lo público, más allá de lo estatal; ampliar la titularidad de los procesos de creación de valor público
- Abrir la esfera pública a nuevos actores y definir los modos adecuados de articulación en cada caso

# EL RECURSO AL SECTOR PRIVADO PARA LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS ES, EN ESPAÑA, LIMITADO, CON RELACIÓN A OTROS PAISES.



OECD. Base de datos de Cuentas Nacionales

# LAS EBAS Y SU ENTORNO

- El conflicto con el «establishment» público: la batalla de las ideas
- La irrupción del competidor «for profit» y el capital financiero: una apuesta por la diferenciación
- La contribución del modelo a la atención primaria de salud. Profesionalidad, en el centro de la ventaja competitiva; dos líneas de éxito:
  - Capacidad de gestión: eficiencia, motivación, flexibilidad, calidad de servicio
  - Compromiso con las personas, derivado de un sistema de valores profesionales



XVII JORNADAS TÉCNICAS DE  
ENTIDADES DE BASE ASOCIATIVA  
Barcelona, noviembre 2013

Gracias por la atención

francisco.longo@esade.edu  
twitter: @francisco\_longo

