

Co-responsabilitzant-nos en el control de la salut



Canal Pacient

XVII Jornades Tècniques ACEBA

OBERTS A LA COMUNITAT



CAPAC ¿Qué pretendemos ?

- Fomentar la comunicación profesional/usuario a través de un medio fácil i seguro.
- **Co-responsabilizarnos** con el paciente en el control i seguimiento de su salud
- **Gestionar** mejor la demanda , fomentando las CONSULTAS NO-PRESENCIALES, que
 - Deben planificarse y programarse en la misma agenda de trabajo diaria de los profesionales.
 - Deben constar como una actividad asistencial más.
- Ayudar a minimizar la burocracia en las consultas (partes, impresión de recet@, resultados analíticos, informes, etc.)
-



Ejes Canal Paciente



1 Informar

A la seva informació de salut, al **seu historial mèdic electrònic**, als seus informes, analítics, recepta electrònica, plans de salut, baixes laborals, etc..

- Acceso a su HC electrónica
- Problemas de salud
- Carnet de Vacunación
- Medicación
- Planes de Salud con gráficos comentados
- Fomentar actividades en el centro, talleres, actuaciones novedosas

2 Comunicar

veure l'evolució dels plans de salut i els seguiments realitzats. Que els ciutadans millorin el coneixement sobre la salut, la malaltia i els seus condicionants, que puguin implicar-se en les decisions clíniques que els afecten.

- Comunicación profesional-paciente a través d'un canal segur
- Compartir informació / Enviar informes
- Imprimir directament documents importants de la seva salut sense necessitat de visita (carnet vacunes, IT, Recept@)
- Sol·licitar inscripció a tallers (recomanar, tutelar)
- Adherència al tractament

3 Participar

amplia la gamma de serveis interactius de comunicació amb els professionals de la salut. Aportant informació rigorosa, útil, transparent i objectiva sobre la salut, al temps que afavoreix la participació activa dels pacients i les seves

- El pacient informa directament del seguiment dels plans de salut
- El pacient es forma i controla en tot moment l'estat dels seus plans
- El professional revisa l'estat ja que aquesta informació arriba directament a l'estació clínica.

Home page paciente

[INICIO](#) [CANAL PACIENTE](#) [EQUIPO](#) [EL CENTRO](#)

Canal Paciente



Canal Paciente

El espacio de colaboración y participación de la salud

 [Talleres de salud](#)
 [Sugerencias](#)
 [Receta electrónica](#)
 [Gestión de bajas laborales](#)

Mis planes de salud

Consulta tus planes de prevención de salud y el estado de los mismos.



Auto-control de Salud

Informar directamente a tu médico sobre tu evolución.



Mi historia clínica

Tu historial clínico electrónico siempre accesible.



Mi Evolución de salud

Seguimiento de tu evolución de datos biométricos, analíticas, constantes, etc.



 **Mi médico**

 **Mi enfermera**

 **Eventos y alertas**



STK_Z_STACKS

 [Correo electrónico](#)

 [Cita en el centro](#)

 [Aviso de llamada](#)

Nº colegiado: 00000000

Información: Texto informativo sobre mi horario, etc Editable desde mi perfil del portal, apartado "Comentarios"



Z_STACKS, ENFERMERA

 [Correo electrónico](#)

 [Cita en el centro](#)

 [Aviso de llamada](#)

Información:

 Actualmente no tiene ninguna visita programada. [Solicitar cita en el centro](#)

No hay mensajes nuevos.

Próximas vacunas:

TETAN-DIFTERIA ADULT	18/03/1962
----------------------	------------

EAP
VIC

 **aceba**
AUTOGESTIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA

XVII Jornades Tècniques ACEBA

OBERTS A LA COMUNITAT

Plans de Salut (configuració des d'OMI de les Activitats dels Plans de Salut: visualitzables (publicables) i informables (inform.externa))

OMIap Atenció Primària

Inici → Mestres → Plans i Activitats → Llista d'activi... → Gestió d'Activitat

Gestió d'Activitat de DISLIPÈMIES

Activitat

Tipus **DATOS GENERALES DEL PACIENTE** ▼

Codi **LDL-C** Descripció **LDL-COLEST**

Tipus activitat

Tipus ▼

Aplicable al sexe ☐ Masculino ☐ Femenino ☒ Ambos A realitzar per ☐ Médico ☐ Enfermera ☒ Ambos

Rang d'edat

Des de **15** anys **0** mesos **0** dies Fins a **99** anys **0** mesos **0** dies

Classe

☒ Dinàmica Estàtica

☐ Associar a Prevenció Curació

Ordre

☒ Es publicable? ☒ Informació externa?

CIAP de prevenció o de curació que dispararan l'activitat

Sel'lec.	Codi	Descripció
☐	T93	ALTERACIONS DEL METABOLISME LIPÍDIC

☒ Complir tots ☐ Complir qualsevol ☐ Número CIAPS

Número mín. CIAPS

Accés a Plans de Salut (visualització de dades de seguiment PAPPs, cròniques) amb avisos de fora de rang i de necessitat d'actualització

Avisa quan les dades del pacient estan fora dels valors considerats com a "normals"



PES 98

SEGUIMENT DE LA HIPERTENSIÓ

Risc CV (risc de patir event cardiovascular en els propers 10 anys) 8
Mitjana de Grams d'alcohol consumits cada setmana: 280
Colesterol 220

Glucosa en sang 335

Tensió arterial sistòlica "la màxima" 145

SEGUIMENT DEL SOBREPÈS

Glucosa en sang 335

PES 98

ACTIVITATS PREVENTIVES

18/05/2012

18/05/2012

18/05/2012

18/05/2012

18/05/2012

18/05/2012

18/05/2012

18/05/2012

18/05/2012

18/05/2012

El valor està fora dels límits de normalitat establerts.

El valor està fora dels límits de normalitat establerts.

El valor està fora dels límits de normalitat establerts.

El valor està fora dels límits de normalitat establerts.

Accés a Plans de Salut (visualització de dades de seguiment PAPPS, cròniques) amb avisos de fora de rang i de necessitat d'actualització



Avisa quan el pacient no té les activitats preventives o seguiment de m.cròniques "al dia".



⚠ Aquest programa requereix actualitzar les dades. [Actualitzar ara](#)

ACTIVITATS PREVENTIVES

⚠ Aquest programa requereix actualitzar les dades. [Actualitzar ara](#)

Dada	Valor	Data	Instruccions/Recomanacions
Darrer papanicolau fet i data	No	24/11/2008	
Index de massa corporal (relació entre pes i alçada) 27.43		06/09/2012	⚠ El valor està fora dels límits de normalitat establerts.
Mitjana de Grams d'alcohol consumits cada setmana:	155	27/08/2012	
Colesterol	190	17/09/2012	
Tensió arterial sistòlica "la màxima"	123	02/06/2010	

Informació sobre cursos y talleres.

Sol·licitud d'inscripció



EAP VIC

Espai Pacient **Serveis** **Tallers de salut** **TALLER GRUPAL DE DESHABITUACIÓ TABÀQUICA**

[Convida els amics](#)

Tallers



Els tallers són espais de treball amb els professionals de salut focalitzats a certs grups de persones. Cerca informació o sol·licita l'alta en un d'ells.

Agenda

TALLER GRUPAL DE DESHABITUACIÓ TABÀQUICA

« Ves enrere »

Data de començament:
03/10/12

Data d'acabament:
13/11/12

Duració:
19:00 – 20:30 (Sensible a la zona horaria)

Tipus:
Reunió

Localització:
AULA POLIVALENT del CAP EL REMEI.

Aquest taller adreça a tots aquells fumadors i fumadores convençuts i motivats per DEIXAR de fumar. A través de tècniques grupals, s'intentarà que la major part dels participants aconseguixin deixar l'habit.

Sessions setmanals de 90 minuts de durada en horari vespertí.

Educació grupal

Mitjana (0 Vots)
☆☆☆☆☆

[Comentari](#) [Unsubscribe from Comments](#)

Molt útil.. jo vaig deixar de fumar amb aquest taller.

0 (0 Vots)

Exporta

TALLER GRUPAL DE DESHABITUACIÓ TABÀQUICA

Possibilitat d'exportar-se el fitxer de calendari per incorporar en una agenda electrònica

Eixos Canal Pacient



1 Informar

A la seva informació de salut, al **seu historial mèdic electrònic**, als seus informes, analítiques, recepta electrònica, plans de salut, baixes laborals, etc..

2 Comunicar

veure l'evolució dels plans de salut i els seguiments realitzats. Que els ciutadans millorin el coneixement sobre la salut, la malaltia i els seus condicionants, que puguin implicar-se en les decisions clíniques que els afecten.

- Accés a la seva HC electrònica
- Problemes de salut
- Carnet de Vacunació
- Medicació
- Plans de Salut amb gràfiques comentades
- Fomentar activitats en el centre, tallers, actuacions novedoses

- Comunicació professional-pacient a través d'un canal segur
- Compartir informació / Enviar informes
- Imprimir directament documents importants de la seva salut sense necessitat de visita (Carnet vacunes, analítica, IT, recept@)
- Sol.licitar inscripció a tallers (recomanar, tutelar)
- Adherència al tractament

Eixos Canal Pacient



1 Informar

A la seva informació de salut, al **seu historial mèdic electrònic**, als seus informes, analítiques, recepta electrònica, plans de salut, baixes laborals, etc..

- Accés a la seva HC electrònica
- Problemes de salut
- Carnet de Vacunació
- Medicació
- Plans de Salut amb gràfiques comentades
- Fomentar activitats en el centre, tallers, actuacions novedoses

2 Comunicar

veure l'evolució dels plans de salut i els seguiments realitzats. Que els ciutadans millorin el coneixement sobre la salut, la malaltia i els seus condicionants, que puguin implicar-se en les decisions clíniques que els afecten.

- Comunicació professional-pacient a través d'un canal segur
- Compartir informació / Enviar informes
- Imprimir directament documents importants de la seva salut sense necessitat de visita (carnet vacunes, IT, Recept@)
- Sol·licitar inscripció a tallers (recomanar, tutelar)
- Adherència al tractament

3 Participar

amplia la gamma de serveis interactius de comunicació amb els professionals de la salut. Aportant informació rigorosa, útil, transparent i objectiva sobre la salut, al temps que afavoreix la participació activa dels pacients i les seves

- El pacient **informa** directament del seguiment dels plans de salut
- El pacient **es forma i controla** en tot moment l'estat dels seus plans
- El professional **revisa l'estat** ja que aquesta informació arriba directament a l'estació clínica.

Co-responsabilitat. Auto-controls de salut

Espai Pacient i Salut

L'espai de col·laboració i participació de la salut

- Tallers de salut
- Suggerències
- Recepta electrònica
- Gestió de baixes laborals

Els meus plans de salut

Auto-control de Salut

La meua història clínica

La Meua Evolució de salut

El meu metge La meua infermera Esdeveniments i Alertes

Dada	Últim valor	Data	Nou valor	Instruccions/Recomanacions
SEGUIMENT DE LA DIABETES				
Risc CV (risc de patir event cardiovascular en els propers 10 anys)	8	18/05/2012		Calcular
Colesterol	220	18/05/2012	225	
Tensió arterial sistòlica "la màxima"	145	18/05/2012	121	El valor està fora dels límits de normalitat establerts.
PES	98	18/05/2012	101	
SEGUIMENT DE LA HIPERTENSIÓ				
Risc CV (risc de patir event cardiovascular en els propers 10 anys)	8	18/05/2012		
Mitjana de la tensió arterial setmana:	280	18/05/2012		
Colesterol	220	18/05/2012		
Glucosa	375	18/05/2012		El valor està fora dels límits de normalitat establerts.
				El valor està fora dels límits de normalitat establerts.

L'usuari pot **INFORMAR-NOS** de dades de la seva salut (co-responsabilització)

EAP VIC

aceba
AUTOGESTIÓ EN ÀMBIT PRIMARI

XVII Jornades Tècniques ACEBA

OBERTS A LA COMUNITAT

Co-responsabilització.

Eines de càlcul

Espai Pacient > La meva Salut > Fer un control de salut

Formulari entrada dades

Càlcul risc cardiovascular

Edat:

Sexe: ☐ Home ☒ Dona

Fumador/a: ☐ Sí ☒ No

Diabètic/a: ☒ Sí ☐ No

Colesterol total (mg/dl):

Colesterol HDL (mg/dl):

Tensió arterial sistòlica (mmHg):

Tensió arterial diastòlica (mmHg):

Espai Pacient > La meva Salut

Formulari entrada dades

Càlcul IMC

Pes (kg)

Alçada (m)

Espai Pacient > La meva Salut > Fer un control de salut

Formulari entrada dades

Càlcul Alcohol (GRS./SETMANA)

Núm. Vasos de VI GRANS (200cc):

Núm. Vasos de VI PETITS (100cc):

Número de QUINTOS:

Número de MITJANES:

Núm. COPES de CAVA:

Núm. CIGALONS (carajillos):

Núm. copes CONYAC o ANÍS:

Número VERMUTS:

Número CUBATES:

Número WHISKYS:

Connexió amb estació de treball del professional

A l'agenda del professional li arriben les
NOVES DADES A
REVISAR

OMIap Atención Primaria

Inicio → Menú Gestión Cl... → Agenda → Órdenes Clínicas → Canal Paciente

Canal Paciente Agenda Prescripciones P.E.P.

Entrada | Enviats | Paperera

Aquesta pàgina mostra els missatges que heu rebut d'altres membres.

[Redactar missatge](#)

Mostrar missatges 1 a 2 de 2

Des de	Assumpte
 ALEJANDRO CUMPLIDO DOMINGUEZ	RE: RE: RE: RE: Analítica 3
 MAITE VILA MONTANYA	Noves dades a revisar

[Esborrar](#)

OMIap Atención Primaria

Inici → Menú Principal → Agenda → Canal Pacient

Canal Pacient Agenda Prescripciones P.E.P. Incapacitat T.

Entrada | Sortida | Paperera

[Veure Missatge](#)

Des de:  JOSEANTONIO CARVAJAL PASCUAL

A: JORDI CASANOVAS FONT

Enviat: 05/18/2012 09:11

Assumpte: Noves dades a revisar

Teniu noves dades del pacient JOSEANTONIO CARVAJAL PASCUAL per a revisar
[Veure dades](#)

Validació o cancel·lació opcional

OMIap Atenció Primària 12:19

Inici → Menú Principal → Agenda → Canal Pacient

Usuari: CASANOVAS FONT, JORDI

Canal Pacient

Agenda Prescripcions P.E.P. Incapacitat T. O. Clíniques Pacients esp. Binomi Canal Pacient

Ves a JORDI CASANOVAS FONT (Surt)

EAP VIC

INICI ESPAI PACIENT EL NOSTRE EQUIP ESPAI PROFESSIONAL EL CENTRE

Espai Professional Vista adjunt professional

Programa	Dada	Últim valor	Data	Nou valor	Instruccions/Recomanacions
SEGUIMENT DE LA DIABETES	Colesterol	220	18/05/2012	225	
SEGUIMENT DE LA DIABETES	Tensió arterial sistòlica "la màxima"	145	18/05/2012	121	
SEGUIMENT DE LA DIABETES	PES	98	18/05/2012	101	

Copyright 2012 [Stacks](#) // Todos los derechos reservados

El professional decideix, una a una, si valida o no les dades trameses

Incorporació de dades a la Història Clínica

→ Llistat de Paci... → Apunts Usuari : C

Antecedents Gestió Prevenció Seguiment

TANYA HC² HC³ 47 anys Dona SERVEI CATALA DE SALUT

/01077 [RCA] Àrea bàsica / UPT / UPA 351 / 01077 / 01077

+	Data	Descripció
○		Episodi Nou
●	01/02/65	ACTIVITATS PREVENTIVES
●	07/09/12	Pla Personal PES ADULTS: 71
●	07/09/12	Pla Personal
●	07/09/12	Pla Personal
●	07/09/12	Pla Personal COLESTEROL: 190
●	06/09/12	Pla Personal IMC: 27,43
●	06/09/12	Pla Personal PES ADULTS: 73
●	27/08/12	Pla Personal GRS.ALCOHOL: 50
●	27/08/12	Pla Personal GRS.ALCOHOL: 155
●	27/08/12	Pla Personal PES ADULTS: 71
●	27/08/12	Pla Personal IMC: 27,05
●	02/06/10	DGP/PAPPS

Un cop validades, s'incorporen automàticament a la història clínica, igual que les dades entrades pels professionals.

Llistat DGP del pacient

17 DGP trobats. Mostrant tots els DGP. Pàgina 1

Descripció	Data	ValorHistorico
PES ADULTS a 140.0	07/09/2012 00:00:00	71
	06/09/2012 12:00:00	73
	27/08/2012 00:00:00	71
	02/06/2010 16:01:00	78
	01/12/2009 12:44:00	73,6
	10/08/2002 16:15:06	76,4
	28/06/2001 11:59:47	87
	25/06/2001 11:42:23	88,5
	23/05/2001 09:03:11	85
	26/04/2001 09:00:38	83
	20/04/2001 09:50:19	83,2

RESULTATS



Pacientes dados de alta			1100	4,5%
	Hombre	Mujer		
Entre 0 y 9	16	13		
Entre 10 y 19	8	22		
Entre 20 y 29	34	92		
Entre 30 y 39	93	179		
Entre 40 y 49	130	179		
Entre 50 y 59	82	101		
60 o más	75	76		
Pacientes activos			768	69,8%
Total de citas periodo			2569	
Citas no presenciales			84,43%	
Profesionales en el canal			25	
Mayores de 60 años			13,69%	
Accesos (desde el 12/03/2013)			6826	
Media de gestiones x acceso (desde el 12/03/2013)			1,62	
Media de accesos diarios (desde el 12/03/2013)			29	

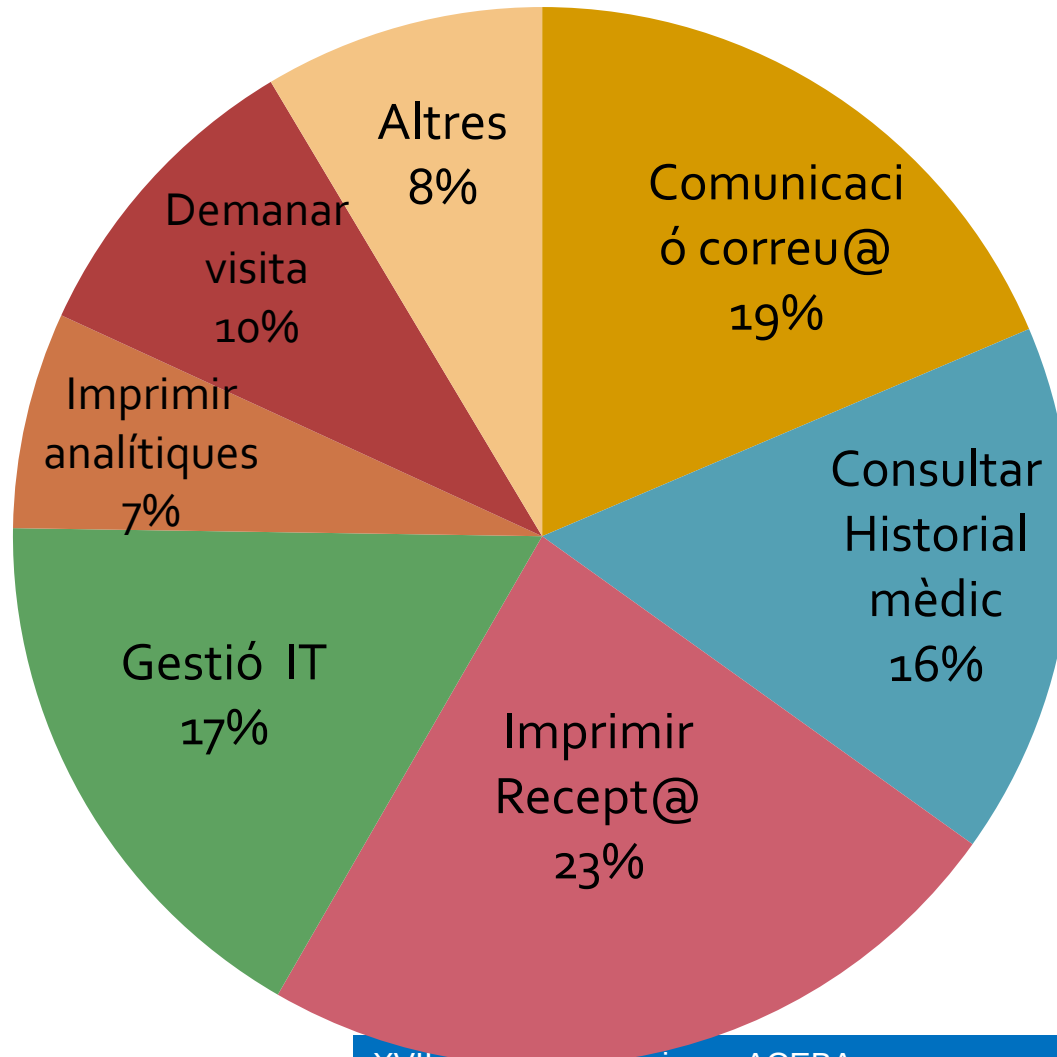
Dades d'utilització

(març a novembre 2013)



Comunicación	19%			
		Comunicación correo electrónico	2062	18,61%
		Hacer un control de salud (enviar datos correo)	5	0,05%
		Solicitar llamada	20	0,18%
Info	23%			
		Consulta historia de salud	1806	16,30%
		Datos biométricos	231	2,08%
		Seguimiento de mi salud	469	4,23%
Burocracia	59%			
	Receta	23%		
		Receta electrónica		
		Imprimir hoja medicación	2599	23,45%
	Bajas	17%		
		Imprimir comunicado de alta	61	0,55%
		Solicitar nuevo parte de confirmación	1011	9,12%
		Imprimir comunicado de baja	186	1,68%
		Imprimir comunicado de confirmación	603	5,44%
		Solicitar alta baja laboral	15	0,14%
	Otros	18%		
		Imprimir analíticas	733	6,61%
		Imprimir calendario	17	0,15%
		Reclamación y/o Sugerencia	91	0,82%
		Talleres de salud	117	1,06%
		Solicitar visita al centro	1062	9,58%
		Total gestiones	11088	BERTS A LA COMUNITAT

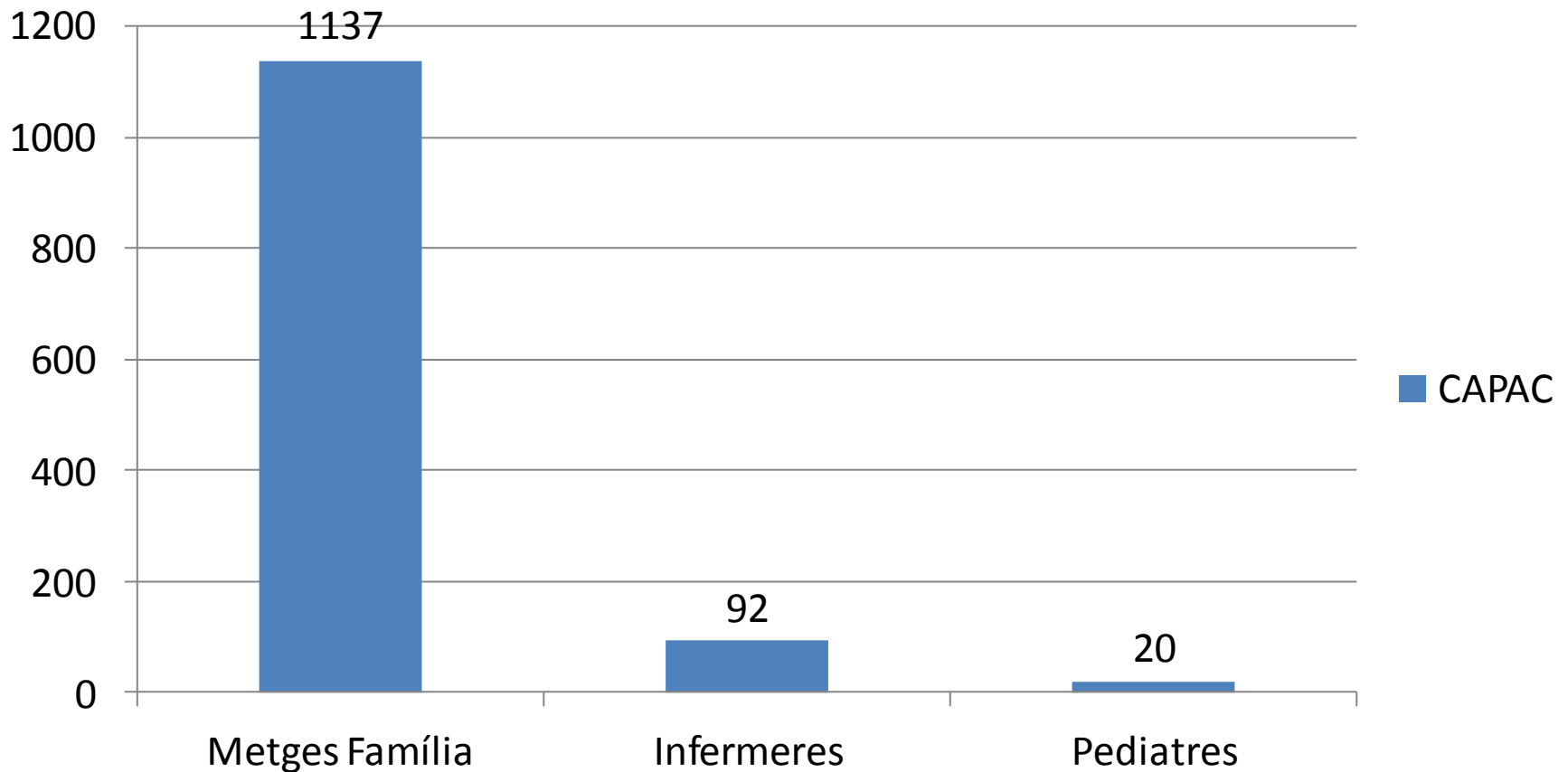
Gestions a CAPAC (març a novembre 2013)



Proporció CAPAC interprofessionals



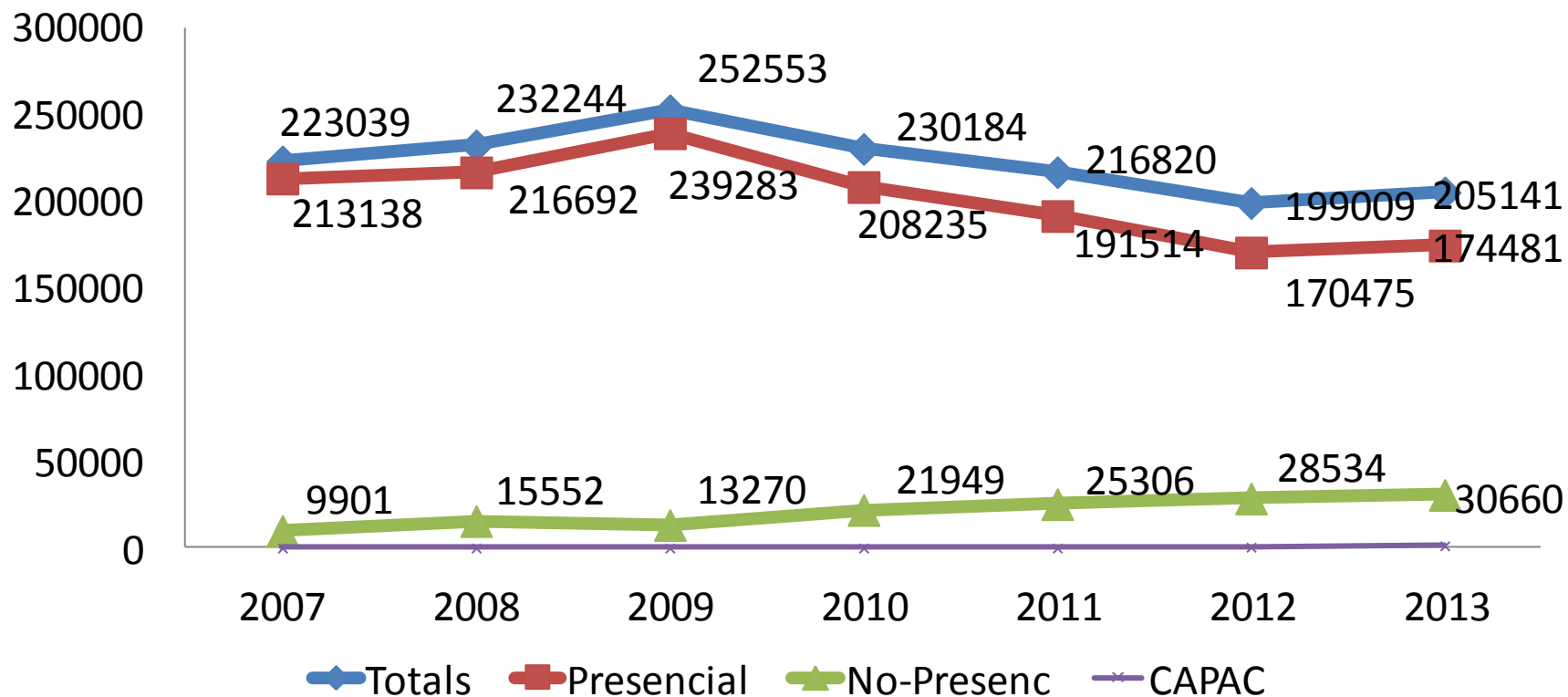
CAPAC



Evolució Presencials / No presencials



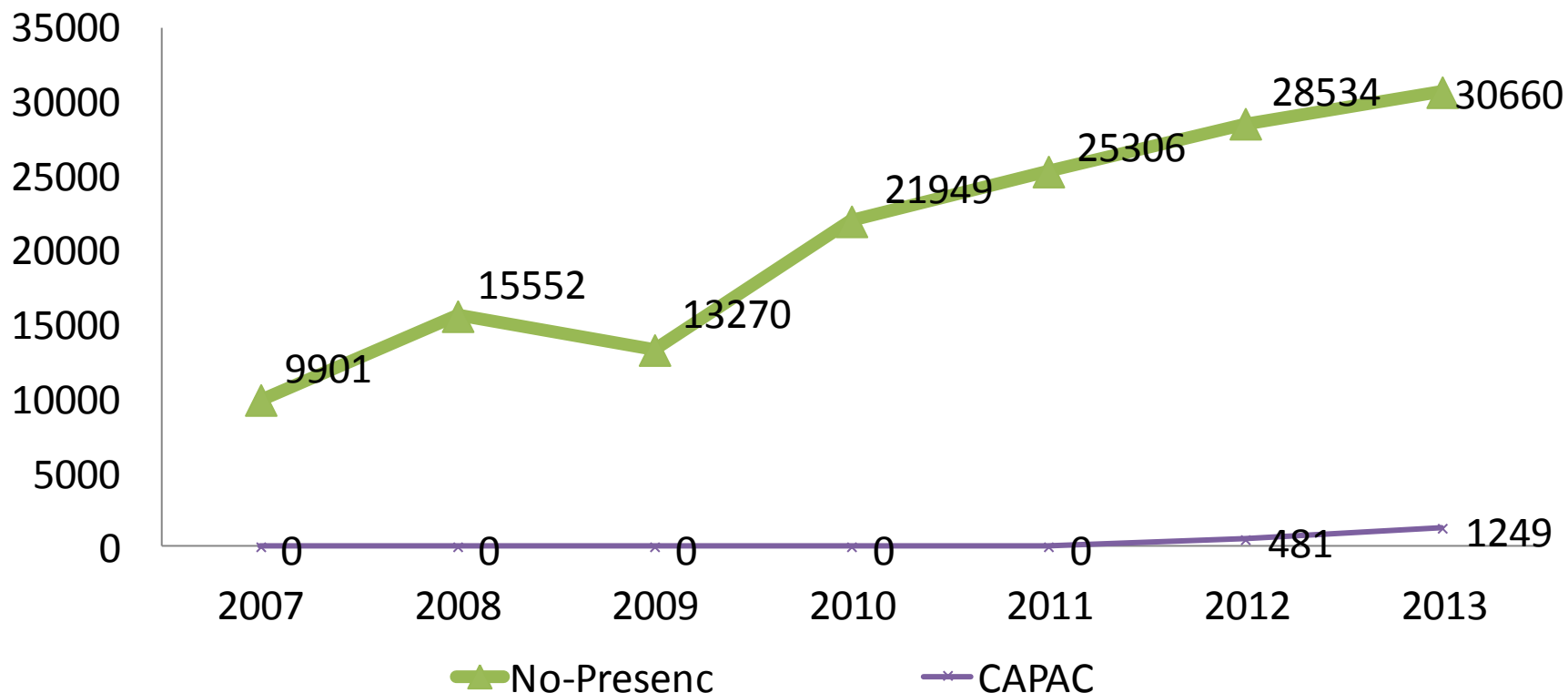
COMPARACIÓ ANUAL DE CITES



Evolució No presencials / CAPAC

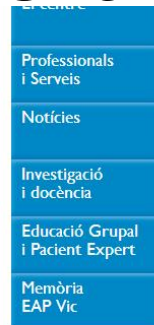


COMPARACIÓ ANUAL DE CITES



Perspectives

- Milliores CAPAC (identificació de titulars, permetre i de contrast des de
- SMS recordatoris
 - Campanyes sanitàries
- Teleconsultes
 - Preventives
 - Seguiment de malalties
- Fòrum pacients/professionals
- Web corporativa
 - Continguts docents
 - Links d'interès segons patologia





EAP VIC

INICI ESPAI PACIENT EL NOSTRE EQUIP EL CENTRE

Espai Pacient

Espai Pacient i Salut

L'espai de col·laboració i participació de la salut

- Tallers de salut
- Suggerències
- Recepta electrònica
- Gestió de baixes laborals

Els meus plans de salut

Consulti els seus plans de prevenció de salut i el seu estat

Auto-control de Salut

Informi la seva evolució directament al seu metge

La meua història clínica

El seu historial clínic sempre accessible

La Meua Evolució de salut

Seguiment de la seva evolució ...

El meu metge

JORDI CASANOVAS FONT

- Correu
- Cita al centre
- Avis de trucada

Núm. col·legiat: 00008471

La meua infermera

JUDIT CANUDAS

- Correu

Esdeveniments i Alertes

Agenda	Data	Hora	Tipus visita
JORDI CASANOVAS FONT	06/08/2012	09:00	CONCR.

Anul·lar cita

No hi ha missatges nous.

Mercès
per
l'atenció !!