

XVII Jornades Tècniques ACEBA

C@nal pacient en marxa

Dr. Martínez Pallí EBA Vallcarca

14 de novembre de 2013
Hotel Alimara, Barcelona

Canal pacient (CP)

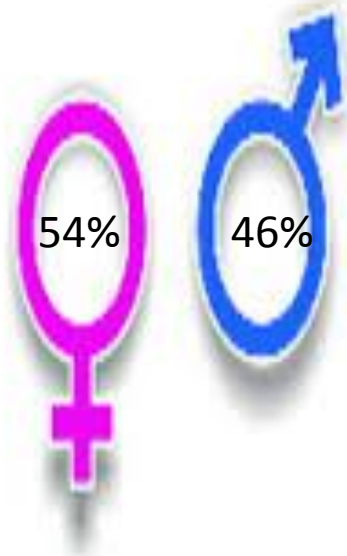
- **Nova via** de comunicació.
- **Optimitzar** el temps a la consulta.
- Augmentar l'**eficiència**

ev@lució

XVII Jornades Tècniques ACEBA
OBERTS A LA COMUNITAT

Descripció de la experiència

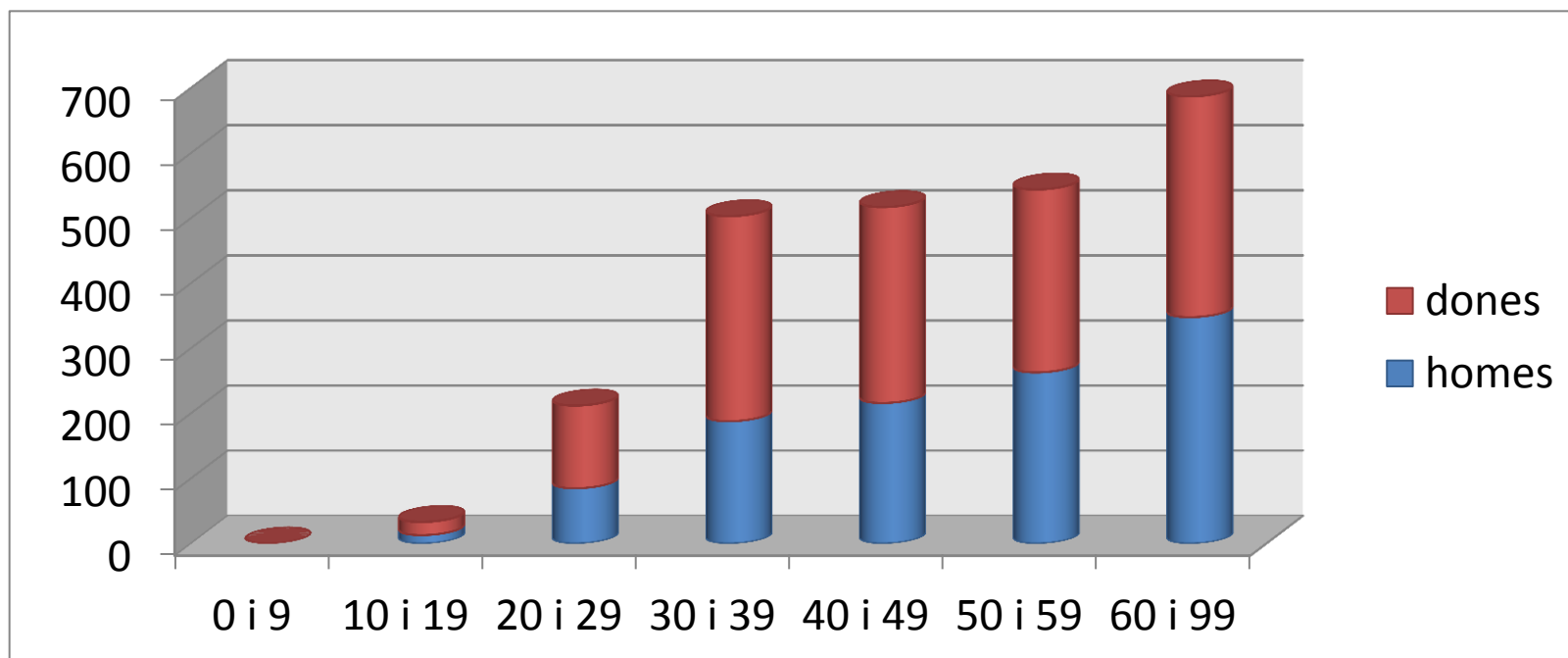
El nostre centre dóna assistència en estat



s d'alta
l'aplicació (68%)

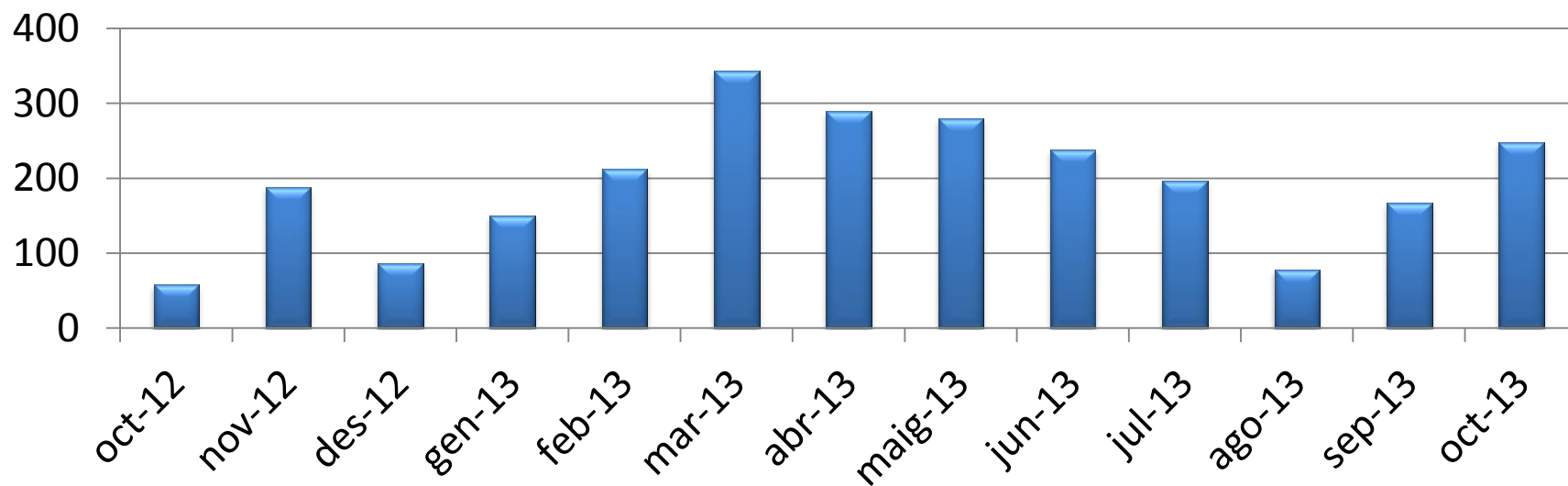
Pacients donats d'alta		VSG 2496		ACEBA 4045	
	Homes	Dones			
Entre 0 i 9	0	0	0%		0,7%
Entre 10 i 19	13	20	1,5%		1,6%
Entre 20 i 29	85	127	8,5%		8,5%
Entre 30 i 39	188	315	20%		20,5%
Entre 40 i 49	216	301	20,5%		23,6%
Entre 50 i 59	263	281	21,5%		21%
Més de 60	348	339	27%	★	24% ★

XVII Jornades Tècniques ACEBA
OBERTS A LA COMUNITAT



XVII Jornades Tècniques ACEBA
OBERTS A LA COMUNITAT

Altes VSG

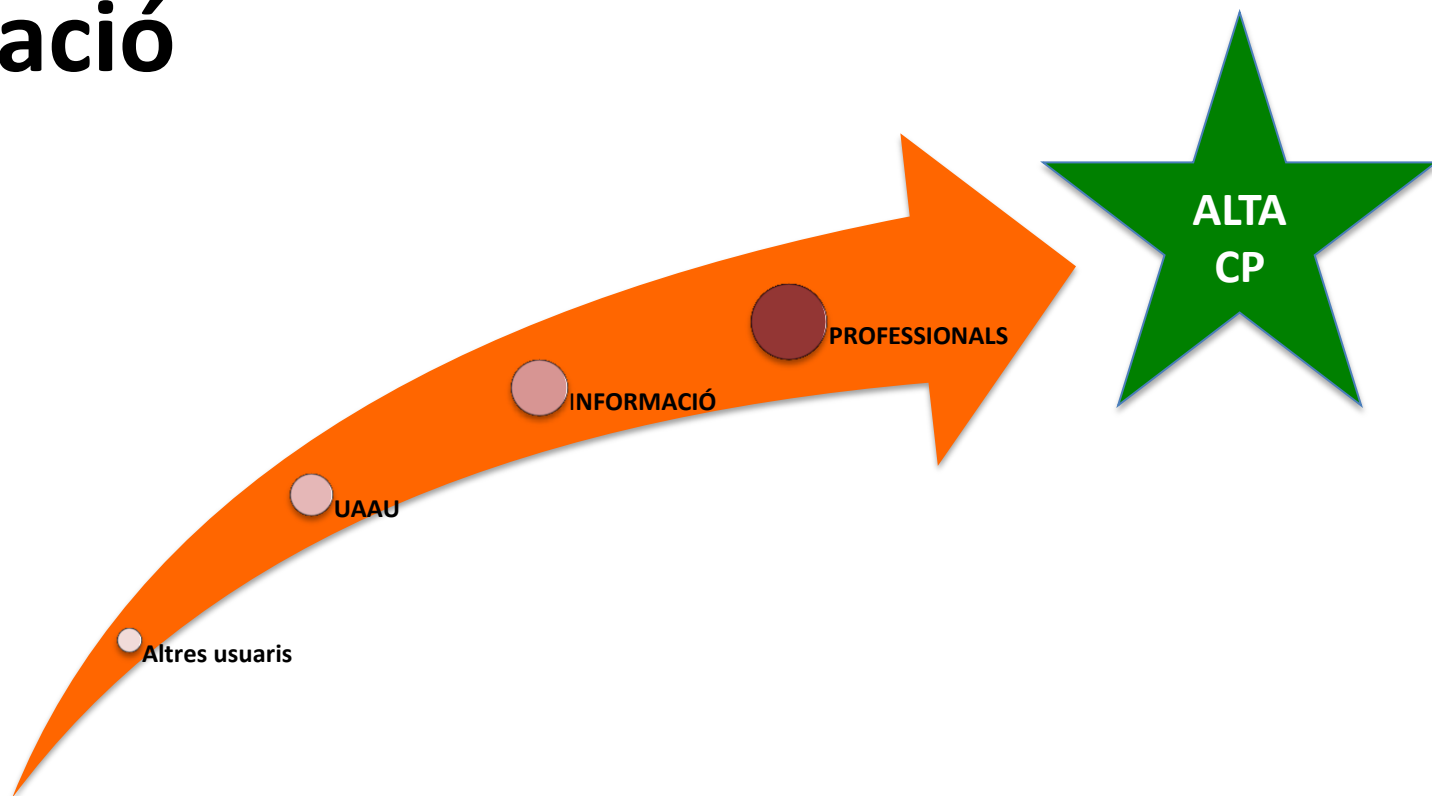


XVII Jornades Tècniques ACEBA
OBERTS A LA COMUNITAT

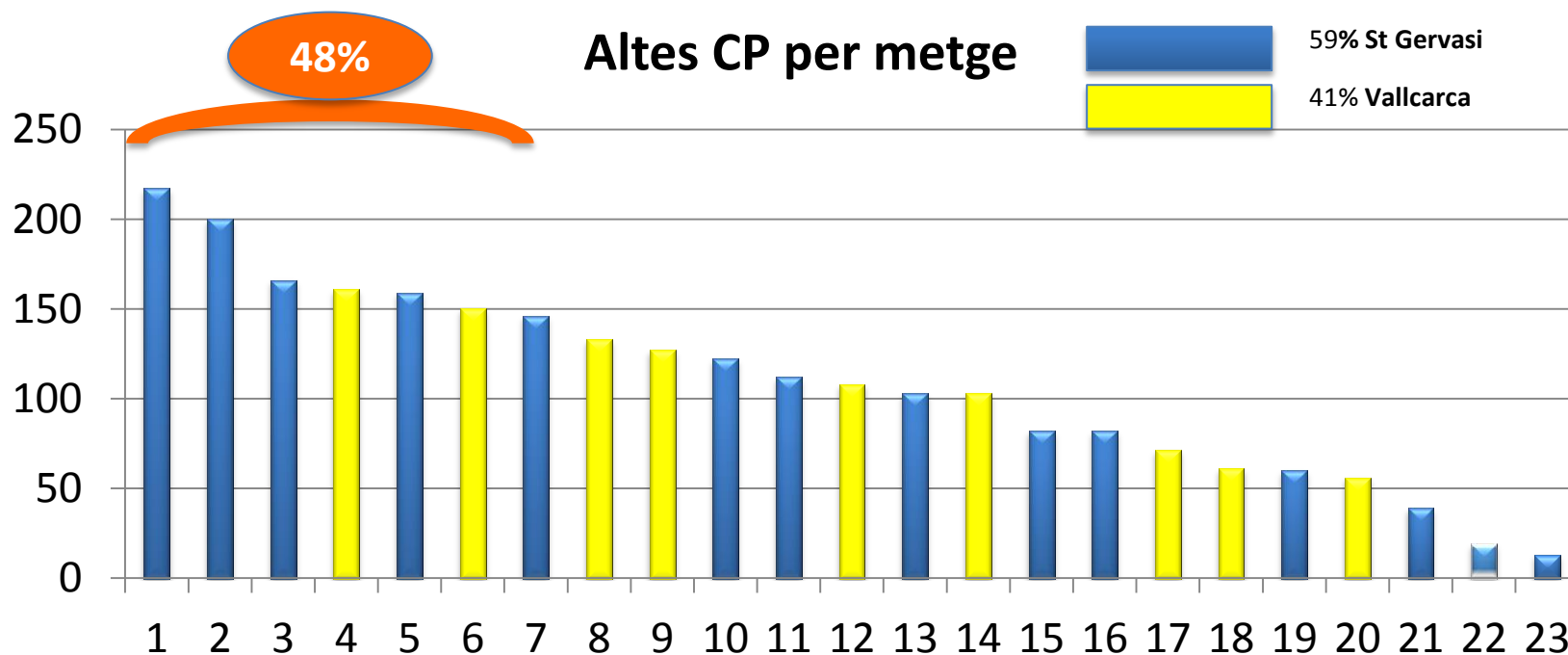
c@ptació

XVII Jornades Tècniques ACEBA
OBERTS A LA COMUNITAT

Captació



XVII Jornades Tècniques ACEBA
OBERTS A LA COMUNITAT



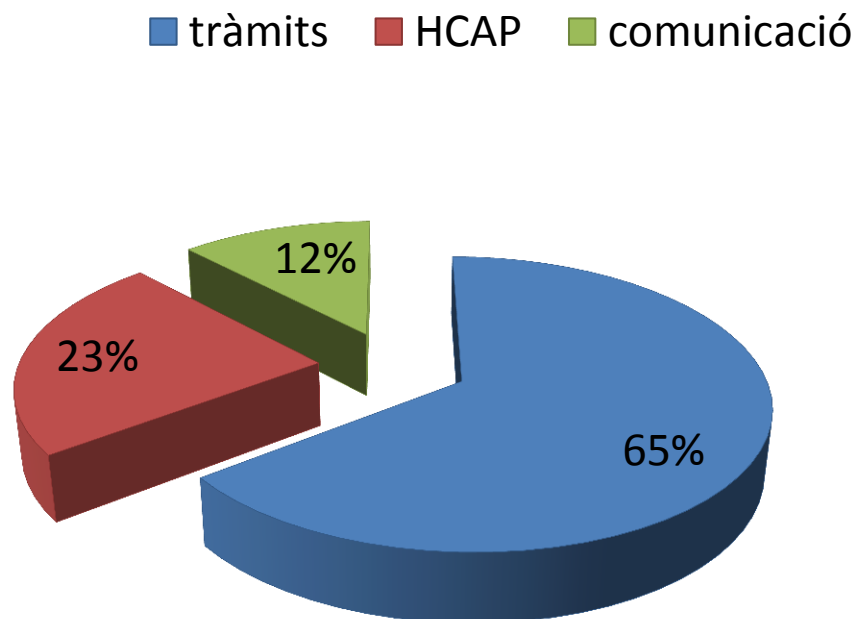
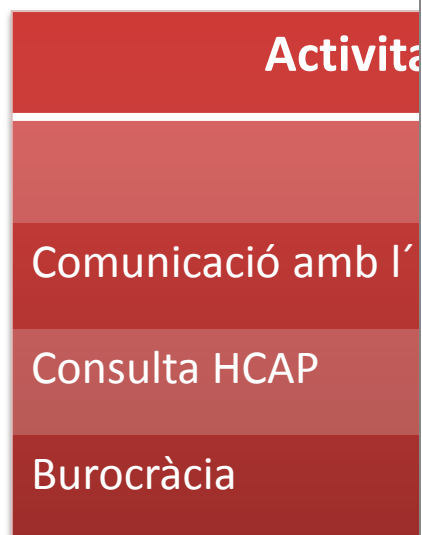
XVII Jornades Tècniques ACEBA
OBERTS A LA COMUNITAT

activitat CP

XVII Jornades Tècniques ACEBA
OBERTS A LA COMUNITAT

Activitat VSG

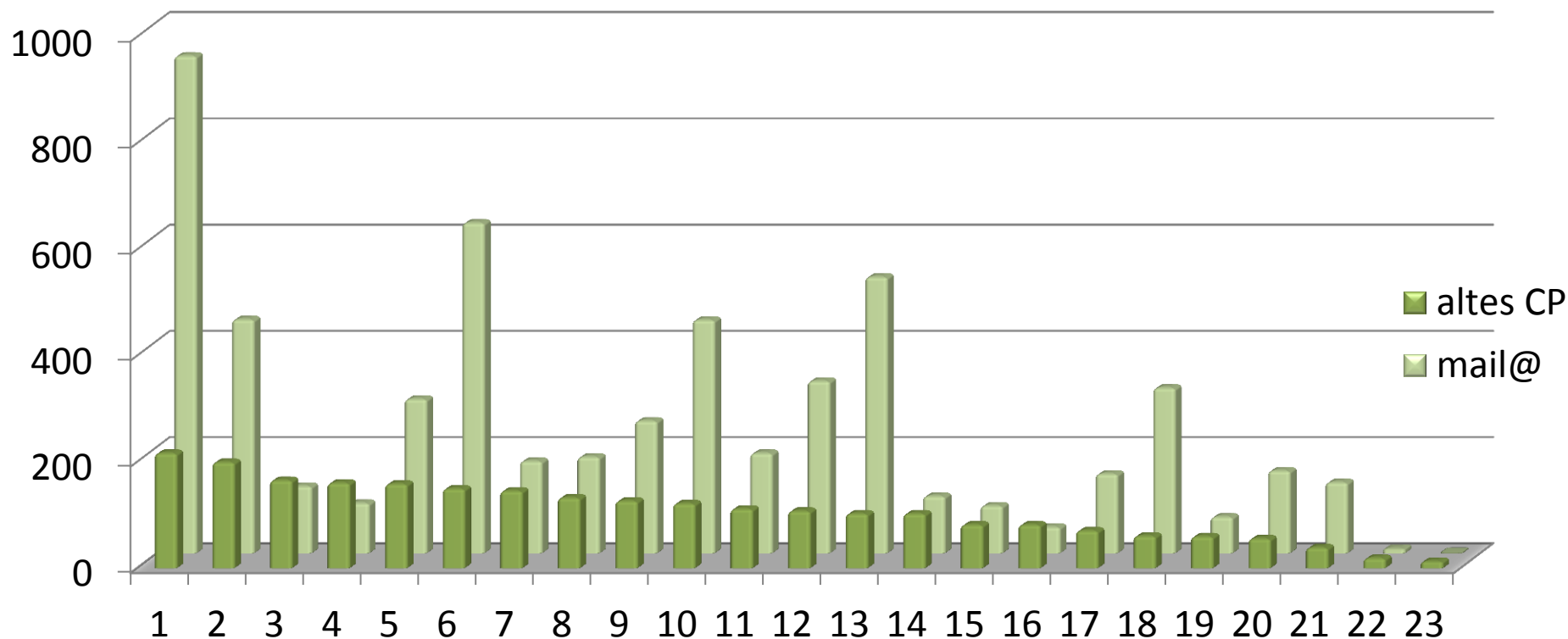
- S'han fet **30864** gestions
- Mitjana diària **33**
- La gran majoria **tràmits administratius** 64 %;
 - ✓ relacionats amb la **recepta electrònica** 30%
 - ✓ tramitació de la **baixa laboral** o dels seus comunicats de confirmació 19%
 - ✓ 8,5% l'han fet servir per **demanar hora**
 - ✓ resultats **analítics** 8%



XVII Jornades Tècniques ACEBA
OBERTS A LA COMUNITAT

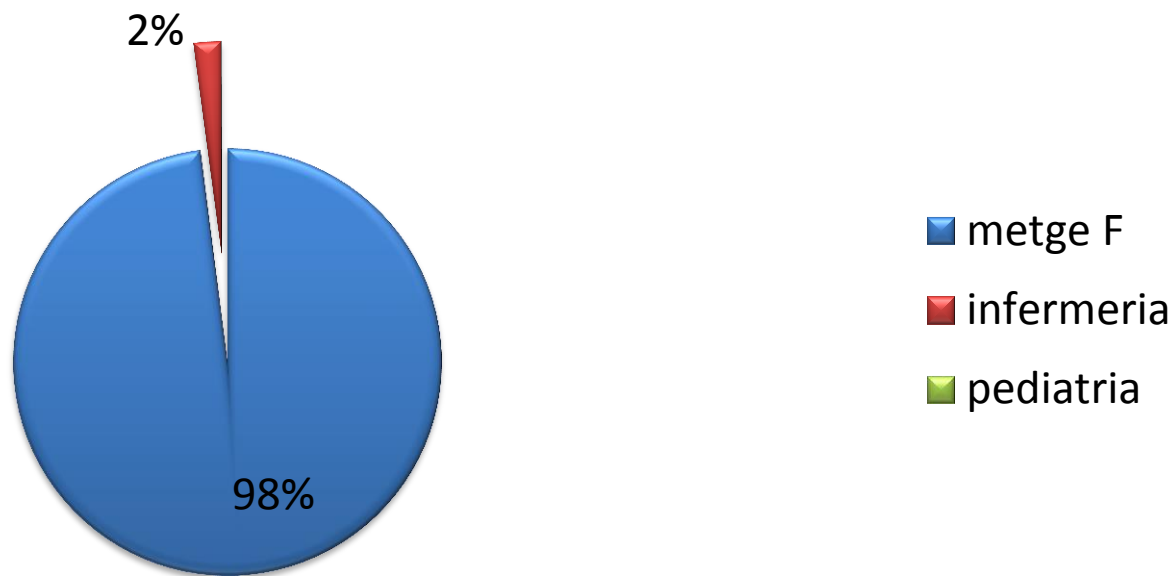
ACTIVITAT DEL CANAL PACIENT		VSG	ACEBA
Comunicació amb l' EAP	• @mail	3737 (12%)	7032 (14%)
	• Sol.licitut ATF	80 (0,3%)	140 (0,3%)
Consulta HCAP	• Consulta història	5111 (16%)	7769 (16%)
	• Dades biomètriques	2061 (7%)	2366 (5%) x 3 min = 464 h
Burocràcia	• Recepta electrònica	9280 (30%)	14692 (30%) X 3 min = 310 h
	• Tràmits IT	6217 (20%)	8922 (19%) X 1,5 min = 64 h
	• Demanar visita	2586 (8%)	4163 (8,5%)
	• Anàlisi	1607	
	• Reclamació/suggerencia	179	
			838 hores

XVII Jornades Tècniques ACEBA
OBERTS A LA COMUNITAT



XVII Jornades Tècniques ACEBA
OBERTS A LA COMUNITAT

@mail per estaments



conclusions

XVII Jornades Tècniques ACEBA
OBERTS A LA COMUNITAT

Conclusions

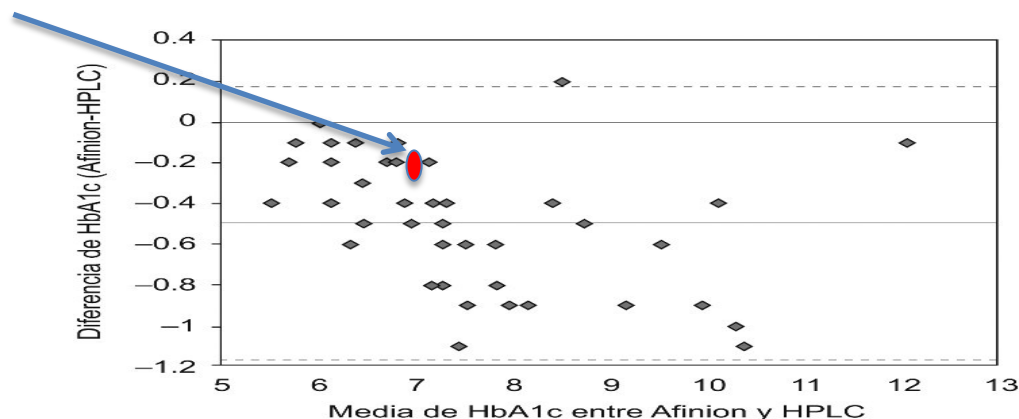
- ✓ La posada en marxa de la plataforma CP ha estat implantada d'una forma progressiva, ben rebuda per l'usuari i el professional.
- ✓ Eina de **comunicació** àgil, confidencial i segura a l'entorn web 2.0.
- ✓ Millorar l'**accessibilitat**.
- ✓ **Desburocratitzar** les consultes.

- ✓ L'accés a la història clínica dels ciutadans significa un **canvi de model** que facilita la seva **autocura**.
- ✓ Disposar de la seva informació clínica actualitzada.
- ✓ Permet la col.laboració del malat en la construcció del seu historial mèdic i **coresponsabilitzant-lo**

Propostes

- Crear un **video-tutorial** pel malalt.
- Augmentar la captació convidant-lo a participar al CP via **mailing** (7456 usuaris /14'3%).
- Implicació del equip d'infermeria i pediatria.
- **Enquesta** de satisfacció del usuari.

- Poder **enviar alertes** voluntaries quan el pacient no té les preventives o seguiment de malalties cròniques al dia, o inclus si estan fora de rang.
- Situació del propi malalt, respecte la mitja, en funció de la DGP.



XVII Jornades Tècniques ACEBA
OBERTS A LA COMUNITAT

