





Atenció Primària
Vallcarca – Sant Gervasi

EAP VALLCARCA – SANT GERVASI

Fets i xifres 2012



Índex

- Presentació
- L'autogestió
- Registre Central de Persones Assegurades
- El nostre equip
- Visites ateses
- Enquestes satisfacció CatSalut
- Dades farmàcia
- Medicina Comunitària
- Residències geriàtriques al nostre territori
- Formació
- Participació a Jornades i Congressos
- Recerca i publicacions
- Comunicació
- Destacats 2012
- El centre - contacte

Presentació



Malgrat el complex entorn socio-econòmic en el que ha transcorregut l'any 2012 l'equip de professionals de Vallcarca-Sant Gervasi ha seguit treballant per donar la millor assistència sanitària possible als seus usuaris.

Aquesta memòria és un reflex de la feina feta. D'entre tots els elements m'agradaria destacar-ne dos en particular:

- En primer lloc, s'ha produït un canvi de sistema informàtic: durant l'any 2012 hem instal·lat un nou sistema informàtic, evolució de l'anterior, que permet al centre entrar de ple en el món de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació i continuar el procés d'obertura a la comunitat que suposa incorporar nous models de relació no presencials entre usuaris i professionals a través d'internet. Hem posat en marxa el CANAL PACIENT.
- En segon lloc, s'han fet públiques les enquestes de satisfacció dels usuaris que realitza periòdicament el Servei Català de la Salut i que tornen a reflectir la confiança i satisfacció dels usuaris en la feina duta a terme pels nostres professionals. A destacar que el grau general de satisfacció és superior al de la mitjana de Catalunya i un dels millors resultats dels equips de la ciutat de Barcelona: el 96'5% dels usuaris de Sant Gervasi destaquen la facilitat de demanar dia i hora i el 98'8% del pacients de Vallcarca tornarien al nostre centre de salut.

Aquestes dos elements senyalen les línies futures de treball de l'equip pel 2013: millora del servei amb les inversions, tant econòmiques com d'esforç dels professionals, necessàries per a la modernització i millora continua del mateix i voluntat de seguir donant la millor satisfacció possible a les demandes de serveis sanitaris d'atenció primària dels nostres usuaris.

Dr. Lluís Gràcia
Director EAP Vallcarca - Sant Gervasi

L'autogestió

Som proveïdors de l'Atenció Primària per al Sistema Públic de Salut. Aquest model es basa en una societat de professionals de la salut, integrats per metges, infermers i odontòlegs, que constituïm una empresa. Mitjançant un concurs públic gestionem una ABS (Àrea Bàsica de Salut).

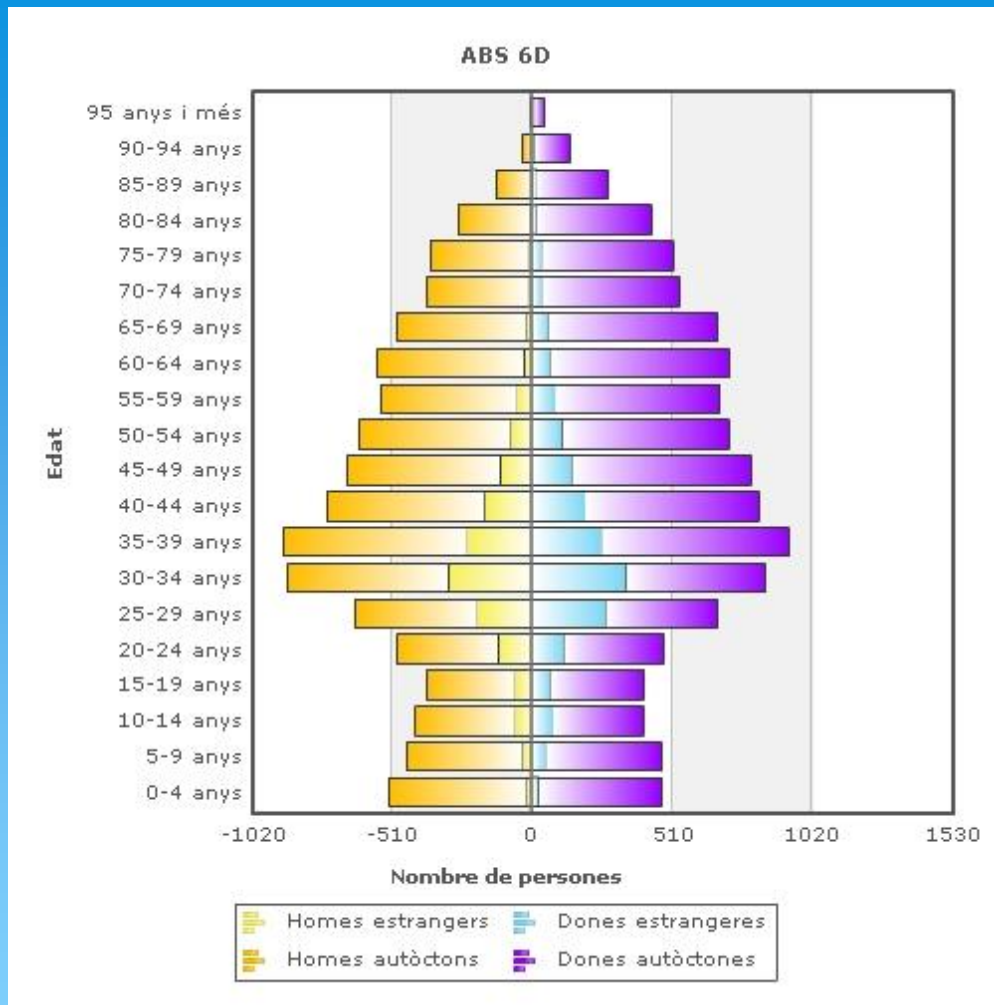
El model EBA (Entitat de Base Associativa) facilita la implementació i assoliment dels objectius del Pla de Salut, que són la millora del nivell de salut i qualitat de vida, l'equitat, l'eficiència i la qualitat dels serveis sanitaris.

Treballem per contribuir en millora de la salut de la població mitjançant una gestió eficient dels recursos.

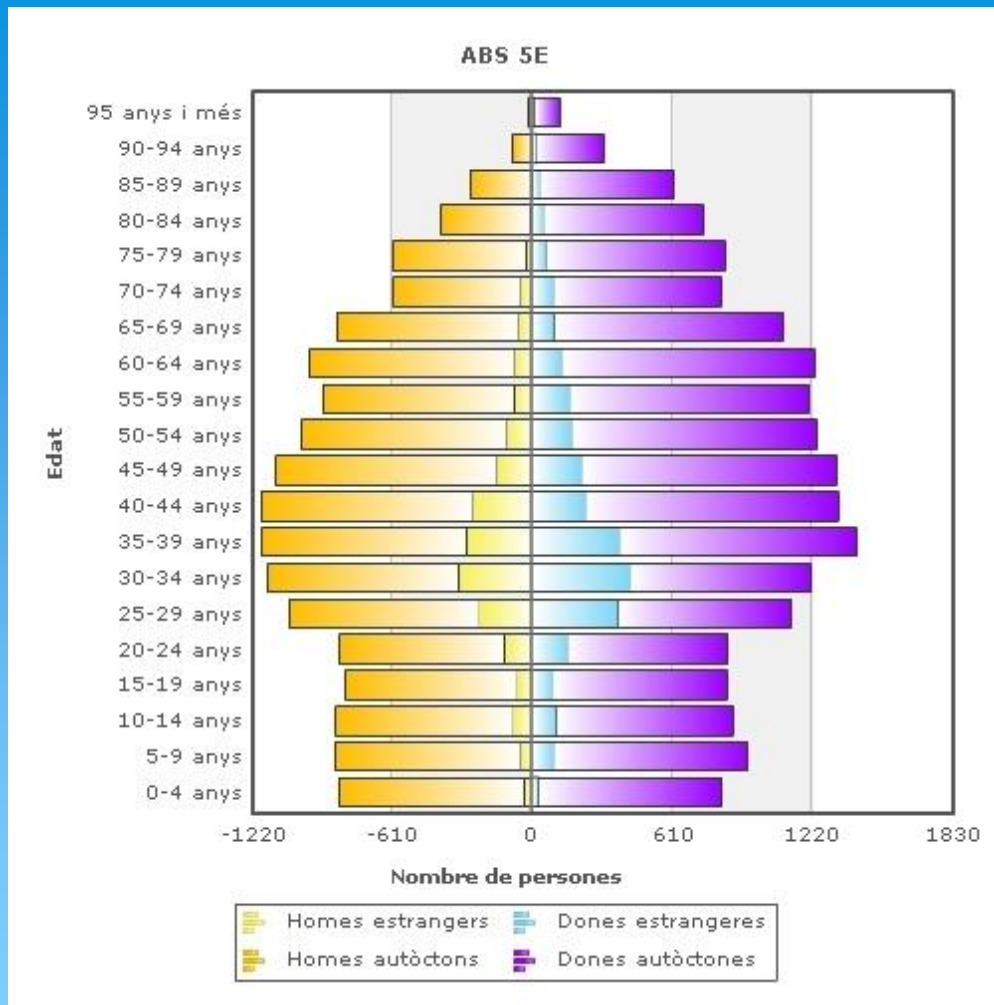
Registre Central de Persones Assegurades (RCA)

Població assignada l'any 2012: 55.760

La nostra població (I)



La nostra població (II)



El nostre equip

L'equip del nostre centre està integrat per **74 professionals**.

Categories professionals:

- 27 Metges de família
- 5 Pediatres
- 4 Odontòlegs
- 16 Infermeria
- 3 Auxiliars d'infermeria
- 1 Treball social
- 16 Atenció a l'usuari
- 1 Informàtic
- 1 farmaceutica

Serveis del centre

Serveis que oferim als nostres usuaris

Serveis de finançament públic

Atenció i serveis comunitaris

Atenció a la dona

Infermeria

Medicina de família

Odontologia (servei públic)

Pediatria

Podologia

Serveis socials

Serveis privats

Podologia

Odontologia

Psicologia / Psicoteràpia

Medicina Esportiva

Visites ateses

Durant l'any 2012 hem realitzat **236.294 visites** a usuaris del centre.

Visites ateses per especialitat

138.141	Metges de família
35.577	Pediatria
3.214	Odontologia
56.480	Infermeria
2.882	Treball social

Enquestes satisfacció CatSalut 2012

Es presenten a continuació les dades conegudes l'any 2012 dels indicadors de satisfacció:

EAP	FACILITAT PEL DIA DE VISITA	EL SOROLL HABITUAL DEL CAP	NETEJA DEL CAP	INFORMACIÓ COHERENT	MF TE INFORMACIÓ	ATENCIÓ URGENT AL CAP	ATENCIÓ TAULELL	SATISFACCIÓ GLOBAL	FIDELITAT
SANT GERVASI	96,50%	98,80%	98,80%	97,40%	87,20%	80,60%	90,10%	8,25	96,50%
VALLCARCA	86,40%	97,50%	100,00%	94,00%	85,70%	84,60%	91,10%	8,23	98,80%

El grau de satisfacció global dels EAP de Catalunya va ser de 7,9 i la fidelitat (continuaria anant al mateix CAP) va ser de 90,80%.

Els nostres EAPs se situen àmpliament per sobre de la mitjana i entre els millors de Catalunya.

Dades Farmàcia 2012 (qualitatius I)

Es mostren els indicadors qualitatius i quantitius dels EAP Sant Gervasi i Vallcarca segons l'infofarma:

	EAP SANT GERVASI	EAP VALLCARCA
% Env. especial. Genèrics / Env. especialitat	52,57	55,35
% Env. novetats 2012 Especialitzada i SM Primària /Env. Especialitzada	0,94	0,86
% Env. novetats 2012 Primària /Env. Especialitzada	0,68	0,58
% CAEIP 2012 (DDD)	77,75	81,66
% Recom CAEIP IBP	84,53	89,8
% Simvastatina / Total Estatins (DDD)	66,04	70,1
% Recom CAEIP Bisfonats	73,97	72,66
% IECAs / Total IECAs + ARA II	52,33	61,45
% Antidepressius selecció	60,08	62,58
% ddd Metformina / ddd Antidiabètics Orals	55,2	55,09

Dades Farmàcia 2012 (qualitativus II)

	EAP SANT GERVASI	EAP VALLCARCA
% % Diclofenac, Ibuprofé, Naproxé / Total AINEs (DDD)	76,16	80,74
% ddd Alendronat / ddd Grup Bifosfonat + Ranelat	63,19	65,4
% ddd Raloxifè / ddd Grup Moduladors Estrogènics	93,15	95,74
% Env AIU dia s/ Env AIU Total	32,8	48,47
% Pacients >= 75a amb medicació inadeqüada (Periode)	20,36	16,87

Dades Farmàcia 2012 (quantitatius)

EAP SANT GERVASI

EAP VALLCARCA

<i>Nombre envasos dispensats</i>	456.720	335.713
<i>Increment any anterior envasos</i>	-13,36	-13,90
<i>Import líquid dispensat</i>	5.113.360,28	3.414.562,34
<i>Import líquid dispensat any anterior</i>	6.409.299,82	4.208.858,07
<i>Increment any anterior</i>	-20,22	-18,87
<i>% Líquid novetats 2012 Especialitzada i Salut Mental / Líquid especialitat</i>	5,40	5,41
<i>Increment import líquid any anterior AIU</i>	-11,32	-13,84

Medicina Comunitària

Amb la voluntat de potenciar l'autocura del malalt i prevenir el risc de malalties, durant tot l'any hem organitzat nombroses activitats de Medicina Comunitària dirigides als nostres usuaris.

Activitats adreçades a la infància:

- Programa Salut a l'Escola Bressol: coordinació del servei de pediatria amb les diferents escoles bressol del territori amb formació específica pels docents.
- Taller de Massatge infantil i suport a les mares.
- Grup de suport a l'Alletament Matern.
- Tallers amb AMPA de les escoles del territori.
- Programa Nens en Moviment per la prevenció de l'obesitat infantil.
- Programa Nascuts per llegir, en col·laboració amb la biblioteca.



Activitats adreçades a adolescents i joves:

- Projecte Consulta jove amb la creació d'un grup de treball interdisciplinari que per mitjà de les noves tecnologies s'apropa als joves per tal de fomentar aspectes saludables i resoldre dubtes en salut. S'ha creat:
 - Un bloc jove: www.consultajove.net
 - Una adreça de correu electrònic per fer consultes: bustiajove@aprimariavsg.com
- Realització de tallers als Centres cívic i centres docents sobre prevenció de drogues, alimentació saludable i sexualitat.



Medicina Comunitària



Activitats adreçades a mitjana edat:

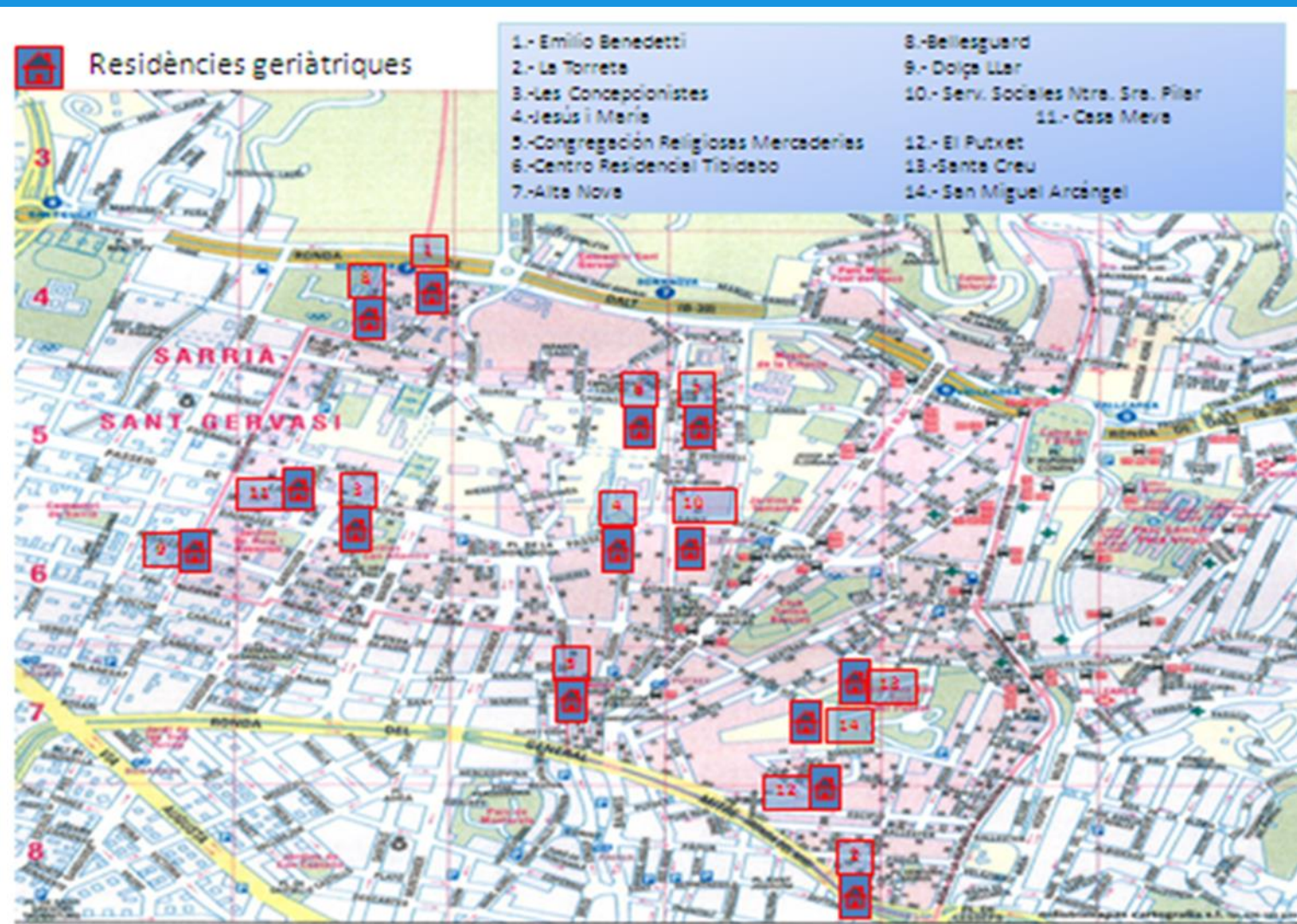
- Taller incontinència urinària, realitzat per professionals d'infermeria especialment formats.
- Taller de relaxació – respiració.
- Taller dona i esport, en col•laboració amb Esportistes Solidaris.
- Tallers en col•laboració amb els Punts d'Atenció a la dona (autoestima, pèrdues afectives....)

Activitats adreçades a Gent Gran:

- Taller de motricitat i memòria, amb col•laboració amb la Societat esportiva Sarrià – Sant Gervasi i FATEC.
- Col•laboració al Taller psico-afectiu per cuidadors de pacients en programa d'atenció domiciliària que es realitza a Serveis Socials.
- Taller pràctic de cures d'infermeria i auxiliars de clínica de cara a cuidadors de pacients depenents.
- Curs de tai-xí, per tal de prevenir caigudes en gent gran.
- Xerrada Casals d'avis dels Barris i Centres Cívics amb temes tant actuals com "Sexualitat i gent gran" entre d'altres.



Residències geriàtriques



Residències geriàtriques

Residències Vallcarca

- 1.- Vinentia Craywinckel
- 2.- Jardins De Barcelona
- 3.- Hoger La Salud
- 4.- Uier de Feu



Formació



La formació és un element de competitivitat i de millora permanent.
Durant l'any 2012 hem realitzat nombroses activitats de formació al nostre centre.

Formació dirigida als nostres usuaris

o Programa “Prenent control de la seva Salut” . Curs per pacients amb malalties cròniques en col·laboració amb la Universidad de los Pacientes, Fundació Josep Laporte.

Formació interna

Organitzem sessions de formació continuada pels professionals del nostre centre. Sessions dels diferents estaments (67 MFC, 11 Infermeria, 4 pediatria). Els continguts estan dissenyats segons les necessites formatives de l'equip assistencial. Entre d'altres destaquem les següents: Actualització en Atenció Primària (AMF- semFYC), Curs sobre el maneig del pacient amb diabetis mellitus tipo 2 des de l'Atenció Primària (semFYC), Curs sobre la fibril·lació auricular i la prevenció de l'ictus (semFYC)., etc...

Participació a Jornades i Congressos (I)

Diferents equips de professionals del nostre centre han participat en jornades del sector Salut i Atenció Primària, amb la presentació de diferents pòsters i/o comunicacions.

Durant l'any 2012 hem desenvolupat **35 treballs**:

- Remedios Martin, Judith Prieto, Maria Parer, Daniel Colprim, Lluís Gracia, Lluís Espinosa, Marco Inzitari. Ingreso directo en atención intermedia socio-sanitaria como alternativa a la hospitalización convencional en hospital de agudos. Marzo 2012. Alicante.
- Miguel Cajal, Remedios Martin, Teresa García, Luis Martinez, Maria Garro, Piedad Aparicio. Grup de psicoteràpia breu en l'Atenció Primària. VII congrés de Salut Mental i Atenció Primària. Lleida. Abril 2012.
- Alexis Tena, Rosa M^o Casademont, Ivan Marti, Joan Corbera, Remedios Marin, Helena Corriguelas. Comorbilitat dels pacients pediàtrics amb diagnòstic de TDAH, i tractament amb Metilfenidat o Atomoxetina a la consulta del metge de família. VII congrés de Salut Mental i Atenció Primària. Lleida. Abril 2012.
- Esther Llaurodo, Marga Mendez, David Garcia, Rosa Yrla, Mireia Artola, Meritxell Muñoz. La salud buco dental para el diabético y profesional sanitario. ¿la gran desconocida?. VIII congreso nacional de la asociación de enfermería comunitària. Mayo 2012. Barcelona.
- Esther Llaurodo, Miriam Payan, Jose Perez, Alicia Portella, Rosa Minguell, Remedios Martin. Acompañamiento a la familia en el diagnóstico de alergia a las proteínas de leche de vaca en el lactante. VIII congreso nacional de la asociación de enfermería comunitària. Mayo 2012. Barcelona

Participació a Jornades i Congressos (II)

- Remedios Martin, Luis Angel Perula et al. Potencialidad investigadora del grupo comunicación y salud de la semFYC. 23º congreso Nacional de entrevista clínica y comunicación asistencial. Mayo 2012. Granada.
- Remedios Martin, Manuel Campiñez, Miquel Cajal, Nieves Barragan. Compartiendo San Jordi. Excusas para quitarse la bata. 23º congreso Nacional de entrevista clínica y comunicación asistencial. Mayo 2012. Granada.
- Pilar Pons, Remedios Martin, Cristina Bravo, Rosario Jimenez. Programa psicomotricidad y memoria en las personas mayores. Fomentando el envejecimiento saludable. XIV encuentro Nacional del programa de actividades comunitarias en Atención Primaria (PACAP). Abril 2012. Barcelona.
- Mireia Artola, Alicia Portella, Anna Knörr, Esther Martinez, Rosa Minguell, Jose Perez. Promoviendo la lactancia materna. XIV encuentro Nacional del programa de actividades comunitarias en Atención Primaria (PACAP). Abril 2012. Barcelona.
- Carolina Pascual, Rosario Jimenez, Esperanza Palacios, Palmira Villafuerte. Trabajando en red: taller dona i sport. XIV encuentro Nacional del programa de actividades comunitarias en Atención Primaria (PACAP). Abril 2012. Barcelona.
- Rosario Jimenez, Antonio Iruela, Jose Perez, Remedios Martin, Manuel Campiñez, Luis Martinez. Newsletter y promoción de las TICs en un centro de Atención Primaria. XXXII congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (semFYC). Junio 2012, Bilbao

Participació a Jornades i Congressos (III)

- Rosa Yrla, Remedios Martin, Rosario Corral, Esther Llaurodo, Mireia Artola. La incontinència urinària en dones. Coneixer la funcionalitat del sol pelvíc per millor-la. XI Congrés de l'AIFICC. Octubre 2012, Sitges.
- Esther Llaurodo, Mireia Artola, Marta Cañibano, Miriam Payan, Marga Mendez, David Garcia. Ens cuidem l'esquena els professionals de la salut?. XI Congrés de l'AIFICC. Octubre 2012, Sitges.
- Luis Martinez, Alexis Tena, Remedios Martin, Miquel Cajal, Marc Girones. Taquicardia supraventricular y crisis hipertensiva. V congreso Clinico semFYC en cardiovascular. Noviembre 2012. Barcelona.
- Luis Martinez, Alexis Tena, Remedios Martin, Marc Girones, Lluís Gràcia, Rosario Jimenez. Crisis hipertensiva y dolor torácico. V congreso Clinico semFYC en cardiovascular. Noviembre 2012. Barcelona.
- Alexis Tena, Luis Martinez, Sira Casablanca, Marc Girones, Lluís Gràcia, Rosario Jimenez. Pericarditis atípica. V congreso Clinico semFYC en cardiovascular. Noviembre 2012. Barcelona.
- Alexis Tena, Luis Martinez, Sira Casablanca, Marc Girones, Lluís Gràcia, Mario Beza. Lipotimia durante el esfuerzo. V congreso Clinico semFYC en cardiovascular. Noviembre 2012. Barcelona.
- Rosa Casademont, Alexis Tena, Ivan Marti, Esther Martinez, Anna Knörr, Remedios Martin. Estudio TDAH. ¿y que pasa en la consulta del medico de familia con los niños diagnosticados y tratados de TDAH en la edad pediátrica?. XXVI congreso Nacional de la sociedad Española de pediatría extrahospitalaria y Atención Primaria. Octubre 2012. Sevilla.

Participació a Jornades i Congressos (IV)

- Ivan Marti, Alicia Portella, Rosa Casademont, Anna Knörr, Jose Perez. Niños en movimiento. Experiencia en nuestro centro. XXVI congreso Nacional de la sociedad Española de pediatría extrahospitalaria y Atención Primaria. Octubre 2012. Sevilla.
- Anna Knörr, Carmen Serrano, Rosa Casademont, Ivan Marti, Esther Martinez. Fiebre recurrente en el niño pre-escolar: un caso de síndrome fiebre periódica aftes faringitis adenopatias. XXVI congreso Nacional de la sociedad Española de pediatría extrahospitalaria y Atención Primaria. Octubre 2012. Sevilla.
- Remedios Martin, Maria Parer, Lluís Gracia, Oscar Rochera, Mario Beza, Ruth Berdier. L'atenció compartida dels malalts crònics complexos des de l'Atenció Primària. L'experiència d'una unitat d'atenció domiciliària. 2ª jornada del Pla de Salut de Catalunya 2011-2015. Decembre 2012. Sitges.
- Marco Inzitari, Remedios Martin, Lluís Espinosa, Maria Parer, Guiomar Riaño, Lluís Gracia. Ingrés directe de malalts crònics descompensats en atenció intermedia socio sanitària des del domicili. 2ª jornada del Pla de Salut de Catalunya 2011-2015. Decembre 2012. Sitges.
- VII Congrés Salut Mental i Atenció Primària, (20 abril): presentació de la comunicació-pòster "Grup de Psicoteràpia breu en l'Atenció Primària" Piedad Aparicio juntament amb Miguel Cajal, Remedios Martín, Lluís Martínez Pallí, Maria Garro Gimenez.
- Presentació de la activitat dona i sport. Carolina Pascual, Rosario Jimenez, Esperanza Palacios, Palmira Villafuerte. "Trabajando en red: taller dona i sport". XIV encuentro Nacional del programa de actividades comunitarias en Atención Primaria (PACAP). Abril 2012. Barcelona

Participació a Jornades i Congressos (V)

- Dr. Manuel Campiñez. Integrant del Comitè Organitzador de les II Jornades Jordi Cebria, del grup comunicació i salut de camfic. Girona 2012.
- Taller “humor en la consulta”. Dr. Antoni Iruela i Carles Blay. II Jornades Jordi Cebria, del grup comunicació i salut de camfic. Girona 2012.
- Dr. Joan Corbera. Integrant del Comitè Organitzador del VII Congrés de Salut Mental i Atenció Primària. Lleida 2012. Grup treball salut mental camfic.
- Dra. Anna Altés. Integrant del Comitè Organitzador del XIV encuentro PACAP. Barcelona 2012. Integrant del grup APOC camfic.
- Participació de diversos professionals en el 23º Congreso Nacional de Entrevista clínica y comunicación asistencial, grupo Comunicación y salud de semFYC (GC&S):
 - Taller de entrevista motivacional. Dra. Sonia Cibrian- Dr.Manuel Campiñez.
 - Taller de creatividad, docencia y aprendizaje. Dra.Nieves Barragan-Dr. JA Prados.
 - Taller de medicina narrativa. Cuando afloran felicidad y sufrimiento. Dra.Nieves Barragan-Dr.Francesc Borrell.
 - Potencialidad investigadora del GC&S de la semFYC. Coordinació grup treball. Dra. Remedios Martín-Dr. Luis Pérula.
- Participació de diversos professionals en les XVI Jornades Tècniques d'Entitats de base Associativa :
 - Tics i noves aplicacions en salut. Present i futur. Moderador: Dr. Toni Iruela
 - Taller “Que es i com es crea una EBA” Dra. Azucena Carranzo-Dr. Lluís Gracia.

Recerca i publicacions (I)

Línies de Recerca / principals estudis

- Protocol BAY e 4465/12198. “Estudio aleatorizado, doble ciego, controlado con placebo, multicéntrico y de grupos paralelos para evaluar la eficacia (reducción de los acontecimientos de enfermedad cardiovascular) y la seguridad de 100 mg ácido acetilsalicílico con recubrimiento entérico en pacientes con riesgo moderado de sufrir enfermedad cardiovascular”. Promotor Bayer. Durada: Gener 2008 fins l’actualitat. Investigadors Principals: Dr. Marc Gironés i Dra. Anna Altés.
- Evaluación de Comorbilidades de la EPOC en Sujetos Europeos Sintomáticos en Atención Primaria. Estudio ACCESS. Promotor GlaxoSmithKline. Durada: març 2012 fins l’actualitat.. Investigador principal: Alexis Tena.
- Estudio “AMPHORE”. Estudio de los fenotipos asmáticos en Europa en las condiciones de la vida real. Evaluación del control del asma y de su relación con los factores fenotípicos durante un año en una población asmática atendida en las consultas de atención primaria de 5 países europeos. Promotor: GlaxoSmithkline. Durada: 18 meses. Inici: 13/10/2011. Investigador principal: Dra. Iribarne.

Recerca i publicacions (II)

Publicacions

- Perula L, Campiñez M, Bosch JM, Barragan N, Arbores JC, Boveda J, Martin R, et al. Is the Scale for Mesuring Morivational Interviewing Skills a vàlid an reliable instrument for measuring the primary care professionals motivational skills?: EVEM study protocol. BMC Family Practice 2012;13:112-124.
- Perula L, Martinez-Adell MA, Gonzalez V, Baena JM, Martin R et al. Opportunistic detection of atrial fibrillation in subjects aged 65 years or older in primary care: a randomised clinical trial of efficacy. DOFA-AP study protocol. BMC Family Practice 2012; 13:106-118.

Comunicació 2012

Eines de Comunicació

- Revista Fer Salut: S'han realitzat 5 números i es manté el caràcter bimensual amb un descans durant l'estiu. En el repartiment col·laborem amb una ONG del territori. Al gener vàrem tenir el goig d'entrevistar al Dr. Moises Broggi fins fa ben poc usuari del nostre centre. I el número de octubre-novembre va tenir un marcat contingut solidari.
- News-letter: S'ha consolidat el butlletí electrònic. S'han fet 5 enviaments, coincidint amb la revista. En aquest moment ho fem arribar a uns 5000 correus electrònics dels nostres usuaris.
- Canal Salut (TV) al centre: Aprofitem aquesta eina per remarcar tot allò que és d'interès amb molts continguts variables.
- Millores al web www.aprimariavsg.com, acreditació del web pel COMB, presència a xarxes socials: twitter i facebook, millora de la navegació i de la imatge, creació dels dominis www.capvallcarca.cat i www.capsantgervasi.cat.
- Dinamització de les xarxes socials amb una presència activa i la incorporació del suport d'una periodista asesora.
- Col·laboració amb Ràdio Gràcia: Encara que manté un tarannà clarament preventiu i comunitari, el programa setmanal Salut i Vida Sana permet també fer divulgació de les novetats i les activitats que realitzem als nostres centres de Salut.

Destacats 2012

Fets rellevants del centre durant l'any 2012

1. Publicació enquestes satisfacció CatSalut dels nostres usuaris amb excel·lents resultats, sent dels millors equips de Catalunya.
2. Obertura del servei complementari de psicoteràpia .
3. Posada en marxa del canal pacient.
4. Publicació de la nostra primera memòria de RSE (Adhesió al Pacte Mundial RSE).
5. Col·laboració amb Càrites i inclusió en Empreses amb Cor.
6. Premi al projecte innovador realitzat per Mireia Artola i Maria Garro, titulat: “Proper reading can make live better. The importance of reading food labels”, editat a la web Care challenge, junt amb un vídeo de presentació del mateix (<http://www.care-challenge.com/en/ideas/proper-reading-can-make-life-better-the-importance-of-reading-food-labels>).
7. Gran nombre d'activitats comunitàries.
8. Important presència en Congressos amb gran nombre de comunicacions i pòsters.



El centre

Contacte Atenció Primària Vallcarca - Sant Gervasi

Director: Dr. Lluís Gràcia

Telf1: 932594411

Mail: lgracia@perevirgili.catsalut.net

Web:[http://www.aprimariavsg.com./](http://www.aprimariavsg.com/)

Coordinador memòria Atenció Primària Vallcarca - Sant Gervasi

Dr. Toni Iruela

airuela@perevirgili.catsalut.net

Web:<http://www.aprimariavsg.com./>

També ens trobaràs a les xarxes socials

Webbloc: www.consultajove.net

Twitter: [@aprimariavsg](https://twitter.com/aprimariavsg)

Facebook: *Atenció Primària Vallcarca - Sant Gervasi*



Atenció Primària
Vallcarca – Sant Gervasi

www.aprimariavsg.com



www.aceba.cat