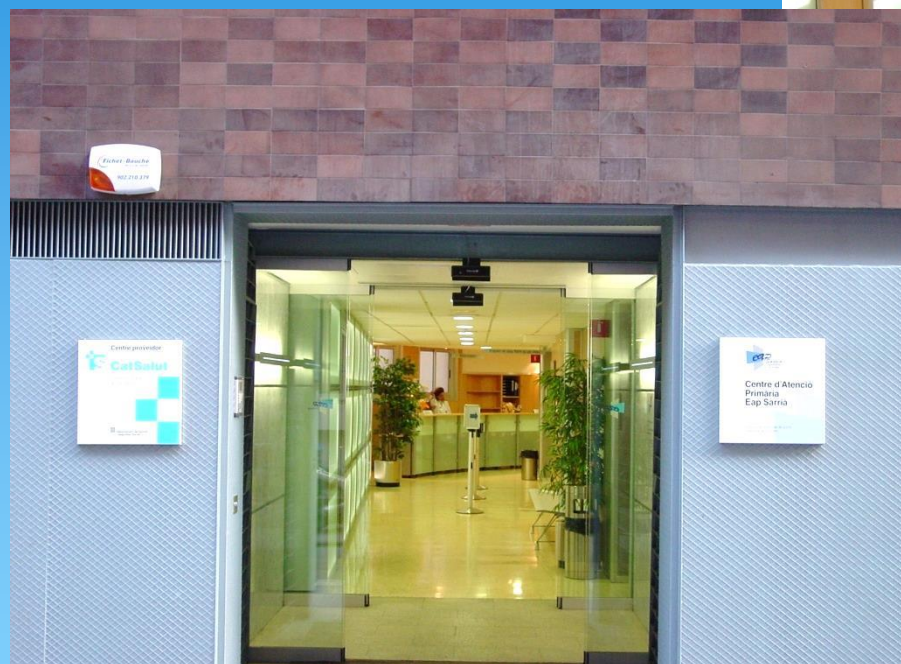






EAP SARRIÀ I VALLPLASA S.L.P.

Fets i xifres 2012



Índex

- Presentació
- L'autogestió
- Registre Central de Persones Assegurades
- El nostre equip
- Serveis del centre
- Visites ateses
- Medicina Comunitària
- Enquestes de satisfacció
- Benchmarking
- Formació
- Participació a Jornades i Congressos
- Recerca i Publicacions
- Destacats
- Contacte

Presentació

En els darrers anys el nostre equip professional ha treballat per tal d'aconseguir una millora continuada en la qualitat dels nostres serveis.

Hem ampliat l'horari d'atenció dels metges i infermeres per millorar el servei que rep tota la població de Sarrià, Vallvidrera i les Planes.

Treballem perquè l'atenció dels problemes de salut es faci d'una manera professional, humana, propera i continuada.

Us facilitarem tota la informació i eines al nostre abast per promoure la salut i prevenir les malalties.



Dr. Joan M Aranalde
Director Gerent

L'autogestió

Som proveïdors de l'Atenció Primària per al Sistema Públic de Salut. Aquest model es basa en una societat de professionals de la salut, integrats per metges, infermers i odontòlegs, que constituïm una empresa. Mitjançant un concurs públic gestionem una ABS (Àrea Bàsica de Salut).

El model EBA (Entitat de Base Associativa) facilita la implementació i assoliment dels objectius del Pla de Salut, que són la millora del nivell de salut i qualitat de vida, l'equitat, l'eficiència i la qualitat dels serveis sanitaris.

Treballem per contribuir en millora de la salut de la població mitjançant una gestió eficient dels recursos.

Registre Central de Persones Assegurades (RCA): 46.036

Població atesa l'any 2012: 28.125 ciutadans

El nostre equip

L'equip del nostre centre està integrat per **63 professionals**.

Categories professionals

21 Metges de família

4 Pediatria

2 Odontòlegs

19 Infermeria

2 Auxiliars de Clínica

1 Treball social

14 Atenció a l'usuari

Serveis del centre

Serveis que oferim als nostres usuaris

Serveis de finançament públic

Atenció i serveis comunitaris

Infermeria

Medicina de família

Odontologia (servei públic)

Pediatria

Serveis socials

Serveis privats:

Ampliació cartera de Serveis Odontològica de CatSalut

Visites ateses

Durant l'any 2012 hem realitzat el següent **142.963 visites** a usuaris del centre.

Visites ateses per especialitat

77.865 Metges de família

10.146 Pediatria

2.907 Odontologia

50.722 Infermeria

1.323 Treball social

Medicina Comunitària

Amb la voluntat de potenciar l'autocura del malalt i prevenir el risc de malalties, durant tot l'any hem organitzat les següents activitats de Medicina Comunitària dirigides als nostres usuaris.

Activitats i Tallers

Taller de deshabitució al tabac: Sessions dirigides a les persones que demanen ajuda per deixar de fumar. Des de l'octubre 2010.

Taller d'atenció a les persones que cuiden a pacients dependents: Espais de trobada amb la finalitat donar suport i ajuda mútua a les persones cuidadores. Des de gener 2008.

Espai de cuidadors per reunir periòdicament als participants dels tallers . Des de desembre 2010.

Col·laboració amb Centre d'acollida Assis per qüestions sanitàries i socials. Prevenció, educació, recollida d'aliments, etc... Des de gener de 2006.

Higiene Dental gratuïta anual. Des de novembre 2010.

Participació en Programa de Ràdio Sarrià

Coordinació amb Serveis socials, DGAIA, Ajuntament de Barcelona, Mossos d'Esquadra per la prevenció del maltractament infantil.

Edició i Distribució de la Revista Fer Salut. Via Web i a les pròpies instal·lacions.

Manteniment del canal IP a les pròpies instal·lacions per informació als usuaris.

Newsletter Eap Sarrià

Canal Pacient

Enquestes de Satisfacció

Satisfacció dels nostres usuaris

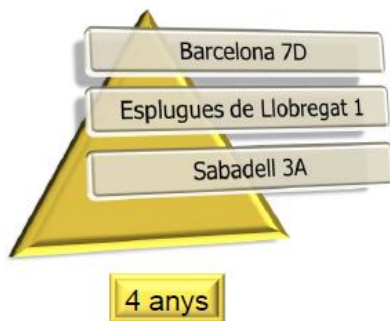
Resultats del Pla d'Enquestes de Catalunya PLAENSA

| Pregunta resumida | ABS 2009 | ABS 2012 | Catalunya |
|--|----------|----------|-----------|
| P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon | 76,7% | 73,5% | 70,8% |
| P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser... | | 100,0% | 98,2% |
| P2 Facilitat pel dia de visita | 91,0% | 78,8% | 71,5% |
| P3 Puntualitat per entrar a consulta | 77,5% | 79,0% | 59,9% |
| P4 El soroll habitual | 96,6% | 97,5% | 90,6% |
| P5 Neteja del CAP | 97,8% | 98,8% | 96,5% |
| P6 Temps que li dedica el metge | 95,5% | 95,1% | 91,8% |
| P7 El metge l'escolta i es fa càrrec | 96,6% | 97,5% | 92,3% |
| P8 Pot donar la seva opinió | 89,9% | 96,3% | 92,2% |
| P9 El metge li dóna la informació que necessita | 93,3% | 97,5% | 94,7% |
| P10 S'entenen les explicacions | | 97,5% | 96,8% |
| P11 Està en bones mans | 96,6% | 96,3% | 94,0% |
| P12 Tracte personal metge | 98,9% | 97,5% | 95,5% |
| P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec | 92,7% | 100,0% | 94,0% |
| P14 Tracte personal infermera | 98,8% | 100,0% | 95,3% |
| P15 Informació coherent | 97,6% | 87,1% | 93,4% |
| P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet | 85,5% | 91,8% | 89,7% |
| P17 Atenció d'un problema urgent | 92,3% | 69,4% | 77,6% |
| P18 Suport atenció al taulell | | 86,1% | 83,6% |
| P19 Tracte personal del taulell | | 84,8% | 84,9% |
| P101 Grau de satisfacció global | 8,10 | 8,31 | 7,90 |
| P102 Continuaria venint | 97,8% | 90,1% | 90,8% |

Benchmarking

El Centre ha estat Bench durant els darrers 6 anys de forma ininterrompuda

Als Benchmark 2011 que ho han estat més de 3 anys



Formació

La formació és un element de competitivitat i de millora permanent.
Durant l'any 2012 hem realitzat les següents activitats de formació al nostre centre.

Sessions de formació programades per metges de família, infermeria i pediatres.

Cursos de sutura i cirurgia menor per infermeria

Curs de radiologia per metges de família

Participació a Jornades i Congressos

Diferents equips de professionals del nostre centre han participat en jornades del sector Salut i Atenció Primària, amb la presentació de diferents pòsters i/o comunicacions.
Durant l'any 2012 hem desenvolupat

Comunicacions

Tractament de la Malaltia d'Alzheimer
Ús del Sistema Personalitzat de Dispensació farmacèutica

Pòsters

Creació de una Unitat d'Assessorament Farmacològic

Recerca

Línies de Recerca

Endocrinología

MPOC

Risc cardiovascular

Infecció per Herpes Zóster

Administració Polipil

Destacats 2012

Fets rellevants del centre durant l'any 2012

Posada en marxa nou sistema de història clínica WEB

Sistema de comunicació interna Minerva

Newsletter

Canal Pacient

Preparació pel trasllat al nou Cap de Via Augusta 366 el 2013

El centre

Contacte

EAP Sarrià SLP, EAP Vallplasa SLP

Telf 932042288

Mail: correspondencia@capsarria.com

Web: www.capsarria.com



www.capsarria.com



www.aceba.cat