





# EAP POBLE SEC, S.L.P

## Cap Les Hortes

### Fets i xifres 2012



# Índex

L'autogestió  
Registre Central de Persones Assegurades  
El nostre equip  
Serveis del centre  
Visites ateses  
Medicina Comunitària  
Enquestes de satisfacció  
Benchmarking  
Formació  
Participació a Jornades i Congressos  
Recerca i Publicacions  
Destacats  
Contacte

## L'autogestió

Som proveïdors de l'Atenció Primària per al Sistema Públic de Salut. Aquest model es basa en una societat de professionals de la salut, integrats per metges, infermers i odontòlegs, que constituïm una empresa. Mitjançant un concurs públic gestionem una ABS (Àrea Bàsica de Salut).

El model EBA (Entitat de Base Associativa) facilita la implementació i assoliment dels objectius del Pla de Salut, que són la millora del nivell de salut i qualitat de vida, l'equitat, l'eficiència i la qualitat dels serveis sanitaris.

Treballem per contribuir en millora de la salut de la població mitjançant una gestió eficient dels recursos.

**Registre Central de Persones Assegurades (RCA): 25.814**

**Població atesa l'any 2012: 19.387**

## El nostre equip

L'equip del nostre centre està integrat per **46,3 professionals**.

Categories professionals	EBA	ICS
Metges de família	11	4
Pediatría	2	1
Odontòlegs	1,3	0
Infermeria	7	4
Auxil.liars de Clínica	2	0
Treball social	1	0
Personal Informàtica	1	0
Personal RRHH-Comptabilitat	2	0
Atenció a l'usuari	10	0

# Serveis del centre

Serveis que oferim als nostres usuaris

## Serveis de finançament públic

Atenció i serveis comunitaris

Atenció a la dona (ASSIR)

Infermeria

Medicina de família

Odontologia (inclou higiene i Cir cordals per a usuaris assignats al centre)

Pediatria

Podologia

Serveis socials

## Serveis privats

Odontologia

Podologia

Teràpia Manual

Teràpia Neural

Homeopatia i Nutrició

Coaching

## Visites ateses

Durant l'any 2012 hem realitzat **157.223 visites** a usuaris del centre.

### **Visites ateses per especialitat (inclou activitat realitzada en visites presencials en el centre, a domicili i no presencials):**

Metges de família: 78.421

Pediatria: 14.937

Odontologia: 11.878

Infermeria: 47.355

Treball social: 2.555

Visites realitzades en tallers supervisats per:

**INFERMERIA:**

--Tabac: 246

--Cuidadors: 22

--Memòria: 465

--Caminadors: 560

--Diabetes: 60

**TREBALL SOCIAL:**

--Meditació: 510

--Fibromiàlgia: 174

--Cuidadors: 40



# Medicina Comunitària

Amb la voluntat de potenciar l'autocura del malalt i prevenir el risc de malalties, durant tot l'any hem organitzat *número total* d'activitats de Medicina Comunitària dirigides als nostres usuaris.

## Activitats i Tallers (coordinats per infermeria del centre)

- Consulta Oberta (Salut i Escola)** a l'institut Anna Ravell i Institut Consell de Cent i Reunions de **coordinació (trimestrals)** amb tots els professionals implicats en el programa del curs escolar per a planificar, seguir i avaluar el programa a l'escola Anna Ravell amb referent de salut, direcció, ASPB i psicopedagoga del centre.
- Taller de caminadors (TOT L'ANY)**
- Taller de Cuidadors (impulsat des d'infermeria i treball social)
- Tallers de diabetes** (edicions al febrer, abril i novembre de 2012)
- Teràpia Grupal per deixar de Fumar:** 11<sup>a</sup> a 13 edició (en 1 de les edicions es va formar a una llevadora de l'ASSIR de zona i una infermera del Cap Cotxeres)
- Dinamització del Grup ExFumadors Tabac al Facebook**
- Taller de mobilitzacions realitzat per estudiants DUI de UB,** destinat al grup de cuidadors del Sortidor del poble sec (2h)
- Participació activa en la parada dins la mostra d'entitats i la **festa FEM PARAL.LEL** (PDComunitari)
- Participació activa en la **II Rua Xic de PDC**
- Participació en **taula rodona** dins les jornades de **cooperasec**, taula de reflexió sobre salut (explicant la nostra participació comunitària).
- Taller de Meditació (durada curs escolar).** Promogut des de Treball social del centre
- Taller de Fibromiàlgia (durada curs escolar).** Promogut des de Treball social del centre

# Enquestes de Satisfacció

## Satisfacció dels nostres usuaris

RESULTATS PLAENSA 2012 : Grau de satisfacció global dels nostres usuaris 8,12

RESULTATS ENQUESTA UNIÓ ASSOCIACIÓ DE VEÏNS POBLE –SEC 2012  
En l'ítem dedicat a la valoració de la salut : 7,63

### 7. C.A.P. que atenen veïns i veïnes del Poble-sec

La mitja del CAP Hortes és d'una puntuació de 7,63 i la de CAP Manso és de 7,01.

	1 Punt	2 Punts	3 Punts	4 Punts	5 Punts
HORTES	5,36 %	5,95 %	20,83 %	37,50 %	30,36 %
MANSO	8,85 %	9,73 %	18,58 %	47,79 %	15,04 %

### Comparativa 2010:

C.A.P. Manso: 6,4 / C.A.P. Hortes: 6,6

# Benchmarking

*El nostre equip va estar valorat el 2012 amb un Percentil de 91,50 essent destacables els resultats globals obtinguts a les dimensions que seguidament es detallen:*

- ACCESSIBILITAT /SATISFACCIÓ:6,8
- CAPACITAT RESOLUTIVA: 9,5
- COST /EFICIÈNCIA:10

# Formació

La formació és un element de competitivitat i de millora permanent.

## - CURSOS:

- ANGLÈS SANITARI
- REANIMACIÓ CARDIOPULMONAR
- FORMACIÓ BÀSICA EN PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS
- LOPD PER PROFESSIONALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA
- GESTIÓ MEDIOAMBIENTAL
- IGUALTAT DE GÈNERE
- COACHING
- INCAPACITATS TEMPORALS: FORMACIÓ DE FIG REFERENTS DE CENTRE (ICAM)
- SESSIONS CLÍNiques-CASOS CLÍNICS (setmanals)
- SESSIONS ESPECIALISTES DE RAE: (mensuals)  
Cardiologia / Neurologia / Dermatologia / Endocrinologia / Digestiu
- SESSIONS PSIQUIATRIA (coordinació CSM)
- SESSIONS GINECOLOGIA (annual)
- FARMACOLOGIA CLÍNICA (Trimestrals amb farmacòloga)
- PEDIATRIA (mensual)
- Grup COMUNICACIÓ (Sessions mensuals de VIDEOGRAVACIONS -13- amb professionals-usuaris)
- SESSIONS PROTOCOLS (10 sessions)
- SESSIONS PADES (trimestral) i Agència de Salut Pública (semestral)
- Seguiment INDICADORS (trimestral)
- Coordinació Equip
- Coordinació UAAU (Convenis europeus i internacionals,copagament, revisió de circuits interns i novetats, actualització nous nivells d'assegurament i acreditació)

## Participació a Jornades i Congressos

Diferents equips de professionals del nostre centre han participat en jornades del sector Salut i Atenció Primària, amb la presentació de diferents pòsters i/o comunicacions.

### Comunicacions

- **VIDEOGRAVACIONES** , trabajo en el CAP; Primer premi en el XXIII Congreso de Entrevista Clínica y Comunicación Asistencial.
- “Que la fuerza te acompañe” (grup exfumadors de Poble Sec)
- Us de farmacs en la gent gran (dins del programa de Formació de Residents)

...

# Recerca i publicacions

## Línies de Recerca

- Estudu FOCUS (Fixed Dose Combination Drug For Secondary Cardiovascular Prevention)

## Publicacions

- LLIBRE: “Maneig de la hiperplàsia benigna de pròstata des de l’Atenció Primària de salut” editat per la Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària any 2012.

# Destacats 2012

## Fets rellevants en el vostre centre durant l'any 2012

Organització d'exposicions realitzades a les instal.lacions del centre i amb materials aportats per usuaris del centre o professionals que hi treballen:

Dra Cristina González ( Viure a l'Índia)

Armand (fill de la infermera) (memòria de la vida d'una infermera de l'equip)





# El centre

## Contacte

Nom: Cap Les Hortes

Telf1: 93 324 91 00

Fax: 93 324 91 01

Mail:

[gestioncitascapleshortes@eappoblesec.com](mailto:gestioncitascapleshortes@eappoblesec.com)

[dudastramitescapleshortes@eappoblesec.com](mailto:dudastramitescapleshortes@eappoblesec.com)

[capleshortesescolta@eappoblesec.com](mailto:capleshortesescolta@eappoblesec.com)

Web:<http://www.capleshortes.cat/>



WWW.....



[www.aceba.cat](http://www.aceba.cat)