





EAP Dreta de l'Eixample

Fets i xifres 2012

Índex

- L'autogestió
- Registre Central de Persones Assegurades
- El nostre equip
- Serveis del centre
- Visites ateses
- Enquestes de satisfacció
- Benchmarking
- Medicina Comunitària
- Formació
- Participació a Jornades i Congressos
- Recerca i Publicacions
- Docència
- Destacats 2012
- Contacte

L'autogestió

Som proveïdors de l'Atenció Primària per al Sistema Públic de Salut. Aquest model es basa en una societat de professionals de la salut, integrats per metges, infermers i odontòlegs, que constituïm una empresa. Mitjançant un concurs públic gestionem una ABS (Àrea Bàsica de Salut).

El model EBA (Entitat de Base Associativa) facilita la implementació i assoliment dels objectius del Pla de Salut, que són la millora del nivell de salut i qualitat de vida, l'equitat, l'eficiència i la qualitat dels serveis sanitaris.

Treballem per contribuir en millora de la salut de la població mitjançant una gestió eficient dels recursos.

Registre Central de Persones Assegurades (RCA)

Població atesa l'any 2012: 45.133

El nostre equip

L'equip del nostre centre està integrat per **81 professionals**.

Categories professionals

22 Metges de família + 5 metges generals de contingent

3 Pediatria + 2 pediatres de contingent

2 Odontòlegs + 1 odontòleg de contingent

18 infermeria + 1 dip en infermeria de contingent

2 Auxiliars d'infermeria + 1 higienista

2 Treball social

16 Atenció a l'usuari

Altres:

Unitat de geriatria pròpia

3 administratius

1 farmacèutica clínica

1 tècnic de manteniment

1 gestor TIC

Serveis del centre

Serveis que oferim als nostres usuaris

Serveis de finançament públic

Atenció i serveis comunitaris

Infermeria

Medicina de família

Odontologia (servei públic)

Pediatria

Serveis socials

Serveis privats

odontologia

...

Visites ateses

Durant l'any 2012 hem realitzat **219.314 visites** a usuaris del centre.

Visites ateses per especialitat

118.646 Metges de família

18.872 Pediatria

4.400 Odontologia

43.576 Infermeria

4.845 Treball social

Altres

Domicilis: 8.732

A TDOM: 5.747

Consultes telefòniques: 14.496

Enquestes de Satisfacció

Satisfacció dels nostres usuaris

Enquesta de satisfacció del CatSalut

Grau de satisfacció global:

	2009	2012
2G	8	8.10
2J	7.95	8.16
Catalunya	7.64	7.90

Font: Pla d'enquestes de satisfacció d'assegurats del Catsalut. Atenció Primària. 2012

Benchmarking

L'EAP Dreta de l'Eixample , des de fa 5 anys s'ha posicionat en el grup dels millors equips del benchmarking de la Regió Sanitària de Barcelona. També l'any 2011 ha estat un dels equips de més de 4 anys de funcionament que han obtingut millors resultats.

Dimensions	Puntuació
Accesibilitat i satisfacció	7.3
Efectivitat	5.2
Capacitat resolutiva	8
Cost eficiència	9
Puntuació final	7.05

Dades CatSalut 2011

Medicina Comunitària

Amb la voluntat de potenciar l'autocura del malalt i prevenir el risc de malalties, durant tot l'any hem organitzat **10 activitats de Medicina Comunitària** dirigides als nostres usuaris.

Activitats i Tallers

- **Taller d'estimulació de la Memòria.** EAP Dreta de L'Eixample amb col·laboració amb MUTUAM. Adreçat a persones majors de 65 anys d'edat amb deteriorament cognitiu lleu moderat. Del 2 de febrer fins el 22 de març 2012, del 9 de maig al 27 de juny de 2012 i del 21 de novembre de 2012 al 23 de gener de 2013.
- **Taller teòric-pràctic: Tasta les Rutes de Salut.** Pla Comunitari Sagrada Família. Adreçat a : persones que vulguin caminar i conèixer aquest projecte. 2 de Febrer 2012. Dijous a les 18h.
- **Taller pràctic de Reiki.** EAP Dreta de L'Eixample en col·laboració amb l'Associació de Voluntaris de Reiki de Barcelona. Adreçat a: persones amb dolor crònic, fibromiàlgia, migranyes, dolors articulars. 7 de febrer fins 24 d'abril 2012. Del 8 de maig al 26 de juny i del 16 d'octubre al 4 de desembre . Els dimarts de 18:30h-19:30h.
- **Banc del temps.** Pla Comunitari Sagrada Família. Adreçat a: persones que vulguin conèixer com funciona i com participar. 14 de febrero 2012. Dimarts de 12-13:30h.

Medicina Comunitària

- **Caminant Fem Salut. Cicles hivern, primavera I tardor 2012.** Pla Comunitari Sagrada Família. Adreçat a persones entre 50-70 anys amb HTA, diabetis i dislipèmia i hàbits de vida sedentaris.
- **Préstec a Domicili.** EAP Dreta de L'Eixample en col·laboració amb Biblioteca Sagrada Família. Adreçat a persones interessades en conèixer aquest servei, problemes de mobilitat, problemes de visió, Residències tercera edat. 1 de març 2012 de 17-18h.
- **Taller de prevenció de la memòria.** EAP Dreta de L'Eixample. Adreçat a persones majors de 65 anys que no presentin deteriorament cognitiu. Del 12 d'abril al 28 de juny 2012.
- **Introducció a la psicomotricitat i exercici físic per a la gent gran.** EAP Dreta de L'Eixample. Adreçat a persones grans amb mobilitat limitada i/o deteriorament cognitiu lleu. Del 12 d'abril fins al 28 de juny i del 11 d'octubre fins el 13 de desembre. 2º i 4º Dijous de 17:30-19h.
- **Qui soc i qui vull ser? Identitat i autonomia.** EAP Dreta de L'Eixample. Adreçat a dones joves de 18-25 anys disposades a fer un treball personal, sense trastorn mental. Del 7 de maig fins el 7 de juliol. Dilluns de 16-17:30h.
- **Creixement personal.** PIAD de L'Eixample. Adreçat a dones que vulguin implicar-se en un procés d'autoconeixement millorant la seva autoestima. Del 4 de juny fins el 23 de juliol .

Formació

La formació és un element de competitivitat i de millora permanent.

Durant l'any 2012 hem realitzat **12 activitats de formació** al nostre centre.

A continuació us presentem la formació realitzada al centre i bonificada per la Fundació Tripartita:

- Revista AMF: inscripció de 14 Metges de Família, amb 100% superació de l'exàmen.
- Suport Vital Bàsic Instrumentalitzat (4h) pel personal no sanitari de l'equip.
- Suport Vital Bàsic Instrumentalitzat + DESA (8h) pel personal sanitari de l'equip.
- Curs diagnòstic i tractament de la MPOC (12h): dirigit als metges de família, impartit pel Grup MPOC/Asma de la Camfic.
- Curs Pacient respiratori crònic (12h): dirigit als infermers, impartit per Fudinca.
- Curs de Terminologia mèdica (12h): dirigit als administratius, impartit per Forum d'Activitats.
- Un dels nostres professionals de manteniment, s'ha acollit al PIF per a realitzar un CFGS d'electricitat.

Per altra banda els col·lectius minoritaris han realitzat la següent formació fora del centre però també finançada per l'empresa:

- Curs Nutrició des del naixement fins a l'adolescència.COIB. Assistència del referent del centre en nutrició infantil.
- Curs d'Odontologia en el Discapacitat Psíquic i Físic. Assistència Odontòleg.
- Curs Actualització en TBC. Assistència referent TBC del centre.
- Curs actualització en Recursos Humans. Assistència Secretaria RRHH.
- Curs actualització Reforma Laboral. Assistència Equip RRHH.

Participació a Jornades i Congressos

Diferents equips de professionals del nostre centre han participat en jornades del sector Salut i Atenció Primària, amb la presentació de diferents pòsters i/o comunicacions.

Durant l'any 2012 hem desenvolupat **8 treballs, dels quals 6 són pòsters i 2 comunicacions.**

Pòsters

- Pericarditis en Atención Primaria. De la Figuera Von Wichmann M, Aumala A, Cuixart L, Zamora S, González-Moreno M, Ibrahim K. XXXII Congreso de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria, 15 Junio 2012. Bilbao.
- Síndrome de Melas. Caixal C, Castilla R, Garcia L, Montori MA, Perez A, Perramon X. XXVI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Pediatría Extrahospitalaria, 4-6 octubre 2012, Sevilla.
- Vacuna antineumocócica tridecavalente en un centro de AP: Caixal C, Castilla R, Garcia L, Montori MA, Perez A, Perramon X. XXVI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Pediatría Extrahospitalaria, 4-6 octubre 2012, Sevilla.
- Dolor y palidez del pezón durante la lactancia. R.Castilla . XXVI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Pediatría Extrahospitalaria, 4-6 octubre 2012, Sevilla.
- Occipital Horn Syndrome. Perramon X. XXVI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Pediatría Extrahospitalaria, 4-6 octubre 2012, Sevilla.
- Enfermedad de Kawasaki. Perramon X. XXVI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Pediatría Extrahospitalaria, 4-6 octubre 2012, Sevilla.

Participació a Jornades i Congressos

Comunicacions

- Cuidado de las heridas en tiempo de crisis. Sierra V. IX Simposio Nacional sobre úlceras por presión y heridas crónicas. 14-16 Novembre 2012. Sevilla.
- Estudio comparativo entre apósitos de espuma de poliuretano con adhesivo acrílico versus adhesivo de silicona. Sierra V. IX Simposio Nacional sobre úlceras por presión y heridas crónicas. 14-16 Novembre 2012. Sevilla.

Recerca i publicacions

Línies de Recerca

- Prometeo:Eficacia de un PROgrama de intervenció Mínima Educativa En el cOntrol del asma y en la prevenció de las exacerbaciones.Fundación Española del Pulmón (SEPAR).Del 29 de desembre del 2011 al 31 de desembre de 2012.
- Grup Emergent de Recerca en Malalties Respiratòries a la 'Atenció Primària. ICS i IDIAP. Montserrat Freixas Laporta.
- Efectivitat d'una intervenció multidisciplinària en l'evolució de la lumbàlgia subaguda inespecífica en població activa. IDIAP.
- DOFA-AP: Detecció oportunística Fibrilación Auricular-Atención Primaria. Estudi multicèntric coordinat per l'Instituto Maimómides de Investigación Biomédica de Córdoba-Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba

Publicacions

- Objetivo terapéutico en el anciano frágil. No siempre más es mejor. Mercè Cervera León. Revista *FMC*.Form Med Contin Aten Prim.2012; 19 :206-10.
- Características de la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica en fase estable relacionadas con la inflamación sistèmica. Montserrat Freixas Laporta. Med Clin (Barc). 2012;139:430-6. - vol.139 núm 10.
- Guia Salut Mental i Atenció Primària. M^a Victòria Mazo Ancochea. Camfic

Docència

Pre-grau

Continuem col.laborant amb la formació pre-grau de Medicina i Infermeria:

- Rotació d'estudiants de 2n i 6è de Medicina de la Unitat Docent de l'Hospital de Sant Pau, Universitat Autònoma de Barcelona.
- Rotació d'estudiants de 1r de Medicina de la Universitat Internacional de Catalunya.
- Rotació d'estudiants d'infermeria de l'Escola Superior Universitària de Infermeria, Unitat Docent de l'Hospital del Mar.
- Rotació d'estudiants d'infermeria de l'Escola Superior Universitària de Infermeria, Hospital Sant Joan de Déu.

Destacats 2012

QUALITAT

Seguint amb la millora continua, durant el 2012 hem començat a treballar en la **gestió basada en processos**, projecte que tindrà una durada de dos anys i en el que hi participa tot l'equip. Hem adquirit el **programa minerva**, eina que ens permetrà la implantació de la gestió per processos i millorar la comunicació i informació entre els nostres professionals.

DOCÈNCIA

- **Reacreditació multiprofessional del nostre centre:** es va realitzar la sol·licitud de reacreditació com a centre docent multiprofessional al Ministerio de Sanidad juntament amb la UDACEBA.
- **Acreditació de tutors de MFiC:** Durant el 2012 hem començat a treballar per aconseguir l'acreditació de tutors de MFiC.

Canvi de direcció

L'octubre de 2012 assumeix la direcció del centre el Dr. Xavier Joaniquet.

El centre

Contacte

EAP Dreta de l'Eixample, SLP

Telf: 902 500 179

Web: <http://www.eapdretaeixample.cat>

eap
⊕ dreta
de l'eixample

www.eapdretaeixample.cat



www.aceba.cat