Recull de dades i activitat de l'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa l'any 2010

Memòria ACEBA 2010

Som emprenedors en salut

aceba

AUTOGESTIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

ÍNDEX

Presentació

Els EBA: l'autogestió en Atenció Primària a Catalunya

El nostre model: autonomia dels professionals per a un millor servei

El nostre compromís: la salut i el benestar de les persones

Els nostres resultats: notorietat en la qualitat i en l'eficiència

Formació: fem créixer els nostres professionals

XIV Jornades Tècniques ACEBA

UDACEBA: Formem professionals especialitzats en Medicina de Família i Comunitària

Recerca: estudis, assaigs i publicacions al servei de la salut

Publicacions destacades

Comunicacions. Participació a Congressos i Jornades

Comunicació amb l'usuari. Fer Salut: consells de salut a l'abast de tothom

Comunicació corporativa i premsa

Resum d'activitat: destacats 2010

Presentació

El recull que us presentem és un resum del treball realitzat per l'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa durant l'any 2010. Els resultats i l'activitat generada pels dotze centres que integren l'entitat, demostren, una vegada més, la ferma voluntat dels nostres professionals d'oferir una Atenció Primària d'excel·lència. La qualitat del servei i la tasca realitzada a tal efecte esdevé un any més el nostre valor més preuat.

La millora contínua en l'activitat assistencial i la recerca constant de l'eficiència en la gestió ens permeten reinvertir esforços en aconseguir usuaris altament satisfets amb els professionals i amb l'atenció rebuda. Tot plegat, gràcies al treball i a la dedicació d'uns equips de persones molt implicades en l'organització, que vetllen per la salut de la població.

El context econòmic i social dels nostres dies, posa de relleu la necessitat de fer les coses ben fetes en tots els àmbits. En sanitat, també. El model d'autogestió ha demostrat que pot significar fer un pas endavant en el nostre sistema sanitari actual, per la seva eficiència. Els resultats de les enquestes de satisfacció i el Benchmarking en són exemples clars.

Aquest és doncs un bon moment per aprendre de tot allò que hem fet i mirar endavant per seguir treballant perquè l'Atenció Primària esdevingui una porta d'entrada de la població a la sanitat pública amb professionals d'alt nivell i amb noves i millors prestacions de servei.

Amb aquests objectius treballarem un any més per la millora i sostenibilitat del nostre sistema sanitari, i per continuar sent professionals emprenedors en salut.

Jaume Sellarès

President ACEBA

Els EBA: l'autogestió en Atenció Primària a Catalunya

L'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa està integrada per 9 empreses amb un total de 12 centres, ubicats en tot el territori català.

EBA	Comarca	Província
Albera Salut	Alt Empordà	GIRONA
ABS Alt Camp Oest	Alt Camp	TARRAGONA
ABS Centelles	Osona	BARCELONA
EAP Dreta Eixample	Barcelonès	BARCELONA
EAP Poble Sec	Barcelonès	BARCELONA
EAP Sardenya	Barcelonès	BARCELONA
EAP Sarrià Vallvidrera Les Planes	Barcelonès	BARCELONA
EAP Vallcarca-Sant Gervasi	Barcelonès	BARCELONA
EAP Vic	Osona	BARCELONA

Segons el Registre Central de persones Assegurades (RCA) del CatSalut, l'any 2010 ACEBA ha donat cobertura sanitària a **248.660** persones.

EBA	RCA
EAP Vallcarca-Sant Gervasi	57.545
EAP Sarrià Vallvidrera Les Planes	47.349
EAP Dreta Eixample	45.819
EAP Poble Sec	27.375
EAP Vic	24.004
EAP Sardenya	20.861
ABS Centelles	12.309
Albera Salut	7.067
ABS Alt Camp Oest	6.331

El nostre model: autonomia dels professionals per a un millor servei

Els EBA (Entitat de Base Associativa) som proveïdors de l'Atenció Primària per al Sistema Públic de Salut. Aquest model es basa en societats de professionals de la salut, integrats per metges, infermers i odontòlegs, que constitueixen una empresa. Mitjançant un concurs públic gestionen una ABS (Àrea Bàsica de Salut). El model EBA facilita la implementació i assoliment dels objectius del Pla de Salut, que són la millora del nivell de salut i qualitat de vida, l'equitat, l'eficiència i la qualitat dels serveis sanitaris.

Les claus de l'autogestió

Vocació de servei
Professionalisme
Implicació i compromís
Eficàcia i eficiència
Flexibilitat i accessibilitat
Innovació i millora
Formació continua

L'autogestió ofereix la màxima autonomia als professionals de la salut. Permet dotar-se de l'equip de professionals i organitzar-se de forma autònoma, amb capacitat real de gestionar el pressupost assignat. Actualment ACEBA integra a **450 professionals en plantilla** que donen servei als diferents centres del territori català.

EBA	Metges de família	Pediatria	Infermeria	Treball Social	Odontologia	Atenció a l'usuari	Aux. Clínica/inf.	Altres
ABS Alt Camp Oest	6	1	6	1	2	5	2	
ABS Centelles	10	3	11	1	8	6	6	2 dietistes, 1 fisio, 1 podòleg, 1 psicòleg
Albera Salut	8	1	8	1	1	6	3	
EAP Dreta Eixample	21 (+ 5 metges generals de contingent)	3 (+ 2 pediatres de contingent)	18 (+ 1 dip en infermeria de contingent)	1,5	1,3 (+ 1 odontòleg de contingent)	16	2,3	Unitat de geriatria pròpia; 3 administratius; 0,25 farmacèutica clínica; 1 tècnic de manteniment; 1 gestor TIC
EAP Poble Sec	11 (+2 personal estatutari)	2,2 (+ 0,7 personal de contingent)	8 (+ 6 personal estatutari + 2 personal de contingent)	1	1,3	12	2,2	1 informàtic, 2 podòlegs , 1 terapeuta manual, 1 ecografista
EAP Sardenya	9	3	8	1	1	8	2	4 higienistes dentals, 3 administratius, 1 informàtic, 1 investigador, 1 estadístic
EAP Sarrià	20,5	3,5	18	1,5	1	13,7	1	
EAP Vallcarca-Sant Gervasi	29	7	18	1	4	15	4	2 informàtics, 1 farmacèutic
EAP Vic	13	4	12		4	11	2	4 aux. odontologia, 2 atenció a la dona, 4 administratius

El nostre compromís: la salut i el benestar de les persones

El principal objectiu d'ACEBA és la millora de la salut dels nostres usuaris i de la nostra població de referència.

Pensem en l'atenció primària com a nucli de l'assistència sanitària. Els nostres professionals són el principal valor. L'estructura organitzativa dels centres, flexible i accessible, treballa per oferir el millor servei assistencial a les persones. D'aquí la nostra voluntat permanent d'optimitzar la gestió dels processos interns de l'organització i destinar més recursos a la millora del servei.

Disposem d'equips implicats i motivats en el projecte, que treballen per donar resposta a les noves necessitats mèdiques i de salut. Els nostres professionals estan compromesos amb les persones i vetllen per la bona atenció i satisfacció dels usuaris.

EBA	Medicina de Família	Pediatria	Infermeria	Treball Social	Odontologia	Altres	TOTAL Visites per centre
ABS Alt Camp Oest	37.617	5.221	26.532	347	3.118	Suport al fumador: 213	73.048
ABS Centelles	39.922	13.972	22.774	619	6.896	Llevadora: 2.912, Fisioteràpia: 201	87.296
Albera Salut	44.451	7.121	21.439	272	2.062	Atenció continuada: 4.830	80.175
EAP Dreta Eixample	150.098	18.318	48.559	4.538	5.089	Domicilis: 5.081, ATDOM: 5.372, Consultes telefòniques= medicina de família: 7.433, pediatria: 2.193, infermeria: 3.187	249.868
EAP Poble Sec	110.901	16.240	49.879	1.724	11.497		190.241
EAP Sardenya	70.742	12.302	29.554	1.271	3.275	CSMIJ: 86, Rehabilitació: 457, Odontologia privada: 7.918	125.605
EAPs Sarrià i Vallplasa	114.286	12.712	51.080	1.761	3.265		183.104
EAP Vallcarca-Sant Gervasi	132.509	29.049	42.678	2.022	9.666		215.924
EAP Vic	96.688	19.684	51.664		11.799	Atenció a la dona: 7.325, Atenció a l'usuari: 14.501	201.661
TOTAL Visites per servei	797.214	134.619	344.159	12.554	56.667	61.709	

El nostres resultats: notorietat en la qualitat i en l'eficiència

Alt grau de satisfacció dels usuaris

Més enllà de la qualitat assistencial, el temps d'espera, l'escolta activa del professional, l'atenció personalitzada, l'horari, l'aportació d'informació necessària, l'agilitat en els tràmits... són alguns factors determinants per a l'usuari a l'hora de valorar els serveis de salut del seu Centre d'Atenció Primària.

Segons les enquestes de satisfacció dels usuaris publicades pel CatSalut, els usuaris dels EBA es mostren més satisfets dels serveis de salut que la resta de la població. Tots els centres d'ACEBA assoleixen una puntuació superior respecte la resta de Àrees Bàsiques de Salut de Catalunya gestionades per altres proveïdors de salut.

En general, la població catalana apunta que 87,5% tornarien a utilitzar el servei del seu CAP. En el cas dels EBA, la xifra incrementa fins a un 92.15%

Grau de satisfacció global
Puntuació mitjana dels EBA: **8,05**
Puntuació mitjana de la resta de CAP a Catalunya: **7,64**

EBA	Puntuació mitjana del centre
ABS Alt Camp Oest	8,5
EAP Sardenya	8,24
Albera Salut	8,1
EAP Sarrià Vallvidrera Les Planes	8,1 / 8,1
EAP Vallcarca-Sant Gervasi	8,1 / 8,0
EAP Dreta Eixample	8,0
EAP Vic	7,9
ABS Centelles	7,86
EAP Poble Sec	7,7

Menys despesa cost/habitant/any

Segons els estudis *Economia de la Salut* elaborats per la Direcció General de Planificació i Avaluació del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, l'any 2008 la mitjana catalana en despesa sanitària per habitant cada any és de 459€ en concepte de farmàcia i Atenció Primària. Seguint aquests mateixos paràmetres, la mitjana del cost/habitant/any dels EBA l'any 2009 és de 330€, un 28% inferior a la de Catalunya l'any 2008. Tot i la reducció de la despesa, el model organitzatiu dels equips autogestionats obté les millors puntuacions en els resultats assistencials, en la satisfacció dels ciutadans i en la satisfacció dels propis professionals.

Referents de l'Atenció Primària de Salut a la Regió Sanitària Barcelona

Segons dades de l'estudi del benchmarking en l'Atenció Primària de salut a la Regió Sanitària de Barcelona (RSB) 2009, elaborat per la Direcció de Planificació, Compra i Avaluació del Servei Català de la Salut de Regió Sanitària de Barcelona, els EBA són avui referents de la qualitat de l'atenció primària de salut a la ciutat de Barcelona.

Aquest estudi identifica els Equips d'Atenció Primària que han obtingut els millors resultats durant l'any 2009, en les dimensions de accessibilitat i satisfacció, efectivitat, capacitat resolutiva i cost eficiència. Segons les dades publicades pel CatSalut, entre els Equips d'Atenció Primària de la ciutat que tenen més de 4 anys de funcionament, encapçalen les primeres posicions l'EAP Sardenya, l'EAP Sarrià Vallvidrera Les Planes, l'EAP Vallcarca-Sant Gervasi, l'EAP Dreta de l'Eixample i l'EAP Poble Sec.

EBA	Puntuació mitjana del centre
EAP Sardenya	8,24
EAP Sarrià Vallvidrera Les Planes	8,1 / 8,1
EAP Vallcarca-Sant Gervasi	8,1 / 8,0
EAP Dreta Eixample	8,0
EAP Poble Sec	7,7

Formació: fem créixer els nostres professionals

Estratègicament, la formació esdevé un element clau pels professionals d'ACEBA. L'aportació de nous coneixements permet estar al dia en el sector sanitari i en l'actual entorn canviant. Igualment, l'evolució dels centres ve determinada per l'avenç mèdic i per l'adaptació a les noves tecnologies. En aquest punt, els centres d'ACEBA implementen noves aplicacions TIC per millorar l'atenció als usuaris i facilitar-los l'accés a informació de la salut. El 2010 alguns EBA implementen la missatgeria SMS per mòbil per informar sobre campanyes de vacunació de la grip o bé com a recordatoris de visita.

La formació es contempla des de la vessant interna, per reforçar els coneixements dels professionals dels diferents equips, i externa, per oferir nous coneixements de salut a usuaris o a col·lectius relacionats amb els centres. Durant l'any 2010 s'han realitzat al voltant de **450 activitats formatives** entre tots els EBA.

XIV Jornades Tècniques ACEBA. Innovació i Comunicació

Al voltant de 200 professionals de l'Atenció Primària i de l'àmbit sanitari es van reunir el 1 d'octubre de 2010 a les XIV Jornades Tècniques ACEBA que es van celebrar a Món Sant Benet, Sant Fruitós de Bages. El certamen, que tractava sobre **la Comunicació i la Innovació en salut**, va comptar amb una major participació respecte a edicions anteriors, amb professionals de prestigi i amb representants dels grups polítics parlamentaris. Enguany el EAP Sardenya va ser el centre organitzador. Un any més es va comptar amb la col·laboració dels laboratoris Menarini. Com a novetat, les Jornades van incloure els premis als millors pòsters en els apartats de Clínica, Recerca, Gestió, i Innovació.

L'acte inaugural va ser presidit per l'alcalde Sant Fruitós de Bages, el Sr. Josep Rafart, la directora general de Planificació i Avaluació del Departament de Salut i sotsdirectora del Servei Català de la Salut de la Generalitat de Catalunya, la Dra. Maria Lluïsa de la Puente i el president d'ACEBA, el Dr. Jaume Sellarès.

La jornada va comptar amb una vintena de taules rodones en les quals es van presentar iniciatives professionals innovadores en l'àmbit de la comunicació i les noves tecnologies, la recerca i la formació.

La millora en la prestació de serveis, la reducció de la despesa sanitària, l'atenció i comunicació personals amb els pacients, la satisfacció de l'usuari, l'autogestió en atenció primària i la necessitat de renovar el model sanitari van ser temes recurrents al llarg de les Jornades.

Programa

1 d'octubre de 2010

09.00-09.30 h. **Entrega de documentació. Inauguració de les Jornades.**
Josep Rafart, Alcalde de Sant Fruitós de Bages i Consellera de Salut

09.30-11.00 h. SALA A: **De la comunicació personal a la grupal.**
Moderadora: *Begoña Ichaso*
Ponents:
- **Impacte de la formació en l'adherència de malalties cròniques.**
Sergi Valverdú. Universitat dels Pacients
- **Programa Nens en movement.**
Dra. Mª Teresa Ribas Magrinyà
- **Control d'asmatics.**
Lydia Cristell. EAP Sardenya
- **Terapia assistida amb gossos per a persones amb Alzheimer.**
Dra. Rodrigo. CAP Bordils. Magrinyà S.Jordi

SALA B: **Resona i desdonia multiidèntic.**
Moderador: *Carles Brufaus*
Ponents:
- **Ciberrisitas.**
- **Insecablet MBL**
Mireia Casajoanch. Mútua de Terrassa
- **Dura per videoconferència.**
Albert Casals. EAP Sardenya
- **Ciberpacients.**
- **L'experiència del Gràcia.**
A. Gisb. CAP Les Corts
- **L'experiència de Sadeyra l'Institut de Recerca Biomèdica S. Pau.**
Dra. Bruixens. EAP Sardenya

11.00-11.30 h. Café.

11.30-13.00 h. SALA A: **Mitjans de comunicació.**
Moderadora: *Lydia Cristell*
Ponents:
- **Canvi a revista "Ser salut" n.º 50.**
Oscar Acha. CAP Ibe
- **El canal de salut**
Carlos Fernández. EAP Santa
- **Comunicació amb el pacient mitjançant SMS.**
Miquel Pitarch. EAP Sardenya
Manel Pérez. Athora Solutions
- Treballa.
Dr. Jordi Serrano. Universitat Doctor Procivir

SALA B: **Experiències innovadores a consulta.**
Moderadora: *Carme Palazzi*
Ponents:
- Ecografia a primària.
Guillem Jordi. Ernest Ekampki
- **Ecografia a atenció primària i hospital.**
Amparo Sánchez. Centre de Horts
- **Teledermatologia.**
Zoe Hernández. CGPSE

13.00-14.30 h. SALA A: **Metges, infermeres i pacients, prevent de seure a l'altra cadira.**
Moderador: Jaume Sellarès
Ponent: M. Dolors Navarro. Presidenta del Fòrum Català de Pacients
- **Pacients i professionals: cohesió pre-pandèmica.**
Moderador: Maria Aguell
Ponents:
- **Protocol d'actuació en traumatismes de cap.**
Carolina Ramo, Ana Garcia. EAP Sardenya
- **Paper de l'infermera conta en l'orientació i el nadó.**
Beatriz Subirà, Silvia Gallardo. EAP Sardenya

14.30-16.30 h. Dinar.

16.30-17.30 h. SALA A: **Salut i crisi. Perspectives.**
Moderador: *Marc Solar. Col·legi Oficial de Metges de Barcelona*
Ponents: *Dr. Manel Perín. Vicedegà Acadèmic UAB | Director de l'Àrea de Gestió Sanitària*
Miren Jurado. Director General de la Fundació Altrais

17.30-19.30 h. SALA A: **Taula rodona: Propostes de Salut.**
Representants dels partits polítics parlamentaris.
Moderadora: *Carmen Fernández. Cap de redacció DIARIO MÉDICO*

19.30-20.00 h. **Clausula de les Jornades.**

XIV Jornades Tècniques d'Entitats de Base Associativa
INNOVACIÓ I COMUNICACIÓ

Butlletí d'inscripció

Cognoms: Nom:
Adreça: C.P.: Població:
Centre de treball: Especialitat:
N.º de col·legiat: Mòbil: E-mail:

aceba
AUTOGESTIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

XIV Jornades Tècniques d'Entitats de Base Associativa
"INNOVACIÓ I COMUNICACIÓ"
aceba
eap|sardenya
MÓN SANT BENET, 1 d'octubre de 2010

XIV Jornades Tècniques d'Entitats de Base Associativa
"INNOVACIÓ I COMUNICACIÓ"
aceba
eap|sardenya
MÓN SANT BENET, 1 d'octubre de 2010

UDACEBA: formem professionals especialitzats en Medicina de Família i Comunitària

www.udaceba.cat

Des de l'any 2005, ACEBA disposa de la Unitat Docent (UDACEBA) amb l'objectiu de formar metges especialistes en Medicina Familiar i Comunitària. Actualment hi ha tres Equips d'Atenció Primària autogestionats acreditats per la docència: l'EAP Sardenya, l'EAP Vic i l'EAP Sagrada Família del Consorci Sanitari Integral (CSI).

L'any 2010 ha acabat la seva formació la primera promoció de residents.

Centres de Salut acreditats
EAP Dreta de l'Eixample (Barcelona)
EAP Sagrada Família (Barcelona)
EAP Sardenya (Barcelona)
EAP Vic (Vic)

Hospitals docents:

- Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
- Hospital General de Vic

Centres rurals:

Enguany s'ha consolidat el procés d'acreditacions de centres per a la rotació rural. L'objectiu és poder ofertar tant als residents de la nostra Unitat Docent com als de la resta que hi estiguin interessats, centres rurals de qualitat on poder realitzar aquesta rotació.

Consultoris rurals actualment acreditats
Consultoris de Vallvidrera - Les Planes (Vallès, Barcelonès)
Consultori de Vilabertran (Alt Empordà)
Consultori de Vilaverd (Alt Camp)
Consultori local Hostalets de Balenyà (Osona)
Consultori local Sant Martí de Centelles (Osona)
Santa Eulàlia de Riuprimer (Osona)

Recerca: estudis, assaigs i publicacions al servei de la salut

Al llarg dels darrers anys ACEBA ha potenciat la recerca com a element de desenvolupament mèdic i de responsabilitat social corporativa, en benefici de la salut de les persones. Actualment hi ha tres EBA que disposen d'un departament de recerca des del qual, en col·laboració amb altres entitats, es treballa per aquest fi comú: l'EAP Sardenya, l'EAP Vic i l'ABS Centelles.

Durant l'any 2010 s'han els EBA han participat en la publicació de 274 estudis i/o assaigs.

EBA	Publicacions
ABS Alt Camp Oest	2
ABS Centelles	56
Albera Salut	3
EAP Dreta Eixample	65
EAP Poble Sec	9
EAP Sardenya	12
EAP Sarrià Vallvidrera Les Planes	7
EAP Vallcarca-Sant Gervasi	96
EAP Vic	24
TOTAL	**274**

Publicacions destacades

La revista Circulation publica un estudi liderat pels EAP Vic Remei i Sardenya.

El mes d'octubre la revista *Circulation*, especialitzada en salut cardiovascular, va publicar un article sobre un estudi científic realitzat a Catalunya i a Espanya sobre la regularització en la ingesta de medicaments en els pacients que requereix un control de la pressió arterial. L'estudi, realitzat amb una mostra representativa de 900 pacients a tot el territori espanyol i català al llarg de gairebé 6 anys, ha comptat amb la participació d'un centenar de professionals sanitaris.

El centre de coordinació de l'estudi realitzat a Catalunya, ubicat a la capital d'Osona, ha estat liderat pel Dr. Manel Pladevall, professional del EAP Vic Remei. D'aquest EBA osonenc també hi han participat M.Terns, S.Serrallach, M.Serrarols i J.Casanovas. De l'EAP Sardenya, a Barcelona, han impulsat el projecte el Dr. Carles Brotons i el Dr. Mariano de la Figuera.

EAP Poble Sec

-El ultimo año de UROLOGIA. Volumen 6, nº 2 (Febreo 2010). Actualización en Medicina de Familia (AMF)

-Determinantes de mal control de los factores de riesgo en pacientes coronarios en la atención primaria. Clin Invest Arterioscl. 2010;22(1):1-6

EAP Sardenya

- Brotons Cuixart C, Moral Peláez I. Prevención primaria de la enfermedad cardiovascular con aspirina: ¿qué dicen las guías de práctica clínica? Aten Primaria 2010; 42(9): 470-81.

- Pladevall M, Brotons C, Gabriel R, Arnau A, Suarez C, de la Figuera M, Marquez E, Coca A, Sobrino J, Divine G, Heisler M, Williams LK; Writing Committee on behalf of the COM99 Study Group. Multicenter Cluster-Randomized Trial of a Multifactorial Intervention to Improve Antihypertensive Medication Adherence and Blood Pressure Control Among Patients at High Cardiovascular Risk (The COM99 Study). Circulation 2010; 122 (12):1183-91.

- Lobos JM, Royo MA, Brotons C, Maiques A, Villar F, Conthe P. Réplica del comité interdisciplinario español para la prevención de enfermedades cardiovasculares. Rev Esp Salud Publica 2010; 84(3): 331-3.

- Soriano N, Ribera A, Marsal JR, Brotons C, Cascant P, Permanyer-Miralda G. Evolución de la calidad de vida relacionada con la salud en pacientes ingresados por insuficiencia cardíaca. Estudio IC-QoL. Rev Esp Cardiol 2010; 63 (6):668-76.

- Asumpta Ferrer, Francesc Formiga, Jesús Almeda, Jordi Alonso, Carlos Brotons, Ramón Pujol. Calidad de vida en nonagenarios: género, funcionalidad y riesgo nutricional como factores asociados. Med Clin (Barc). 2010;134:303-6.

- Brotons C. EUROPREVIEW study and wonca Europe conference. Eur J Gen Pract 2010; 16 (2): 122.

- Brotons C, Soriano N, Moral I, Beza M, Casanovas J, Gironès M, Martinez L, Serrarols M, Vila F. Determinantes de mal control de los factores de riesgo en pacientes coronarios en atención primaria. Clínica e Investigación en Arteriosclerosis 2010; 22(1): 1-6.

- Maiques Galan A, Brotons Cuixart C. Opciones terapéuticas farmacológicas de la dislipemia (artículo especial) Atención Primaria 2010; 42(2):115-120.

- Brotons C, Wilde D. EUROPREV asks patients about preventive services. Eur J Gen Pract 2010; 16(1): 59.

- Monteserín R, Brotons C, Moral I, Altimir S, San José A, Santaeugenia S, Sellarès J, Padròs J. Effectiveness of a geriatric intervenction in primary care: a randomized clinical trial. Family Practice 2010; 27 (3): 239-45.

- Vivencio Barrios Alonso, Mariano de la Figuera Von Wichmann, Alberto Calderón, Cecília Roldán, Hospital Ramon y Cajal, Madrid, EAP Sardenya, Barcelona y Novartis Farmacéutica SA, Barcelona. Factores asociados a la fibrilación auricular en la población atendida en atención primaria. Estudio VAL FAAP.

- Vivencio Barrios Alonso, Mariano de la Figuera Von Wichmann, Alberto Calderón, Cecília Roldán, Hospital Ramon y Cajal, Madrid, EAP Sardenya, Barcelona y Novartis Farmacéutica SA, Barcelona. Prevalencia, características clínicas y perfil cardioembólico de la fibrilación auricular diagnosticada en atención primaria.

Comunicacions - Participació a Congressos i Jornades

EAP Dreta Eixample

- XVII Congrés de la Societat Catalano-Balear de Geriatria i Gerontologia (1 pòster)
- XXX Congreso de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (3 pòsters)
- XIV Jornades Tècniques d´Entitats de Base Associativa (11 pòsters)
- La comunicació en el conflicte, una competència. X Congrès de l´Associació d´Infermeria Familiar i Comunitària
- 59º Congreso Asociación Española de Pediatria (3 pòsters)
- EWMA European Wound Management Association 2010
- XV Congreso de la Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad (3 pòsters)
- III Congreso Clínico Semfyc en Cardiovascular (1 pòster)
- 52º Congreso de la Sociedad Española de Geriatría y Gerontología (1 pòster)
- 16th Wonca Europe Conference (3 pòsters)
- I Jornada de Autogestión Sanitaria (1 ponència)
- Congrés Salut Mental- Camfic 2010 (2 pòsters)

EAP Poble Sec

- XXX Congreso de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (Semfyc.)
- Congrés de Salut Mental Camfic 2010.
- XXI Congreso Nacional de Entrevista Clínica y Comunicación Asistencial
- XIV Jornades Tècniques d'Entitats de Base Asociativa (1 Ponència)
- 59 Congreso Asociación Española de Pediatria (AEP 2010) (1 Poster)
- XII Encuentro Nacional del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP) (1 Poster).
- VIII Jornada AUPA.
- XII Congreso Nacional de secretariado médico y administrativo de la salud (1 Ponència i 1 Poster).

EAP Sardenya

- Sociedad Española de HTA (SEH –LELHA) (3 ponències)
- Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i de Balears (1 ponència)
- XX Congreso de la sociedad española de la adolescencia. Salou (3 pòsters)
- 10è Congrés de Pediatres de Llengua Catalana. Menorca (2 pòster)
- II Jornadas Cardiovasculares de la Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria (1 ponència)
- 30 Congreso de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (1 pòster i 9 ponències)
- Asociación Española de Pediatría AEP 2010 - 59 Congreso - Gran Canaria (2 ponències)
- IV Jornada d'Innovació en Atenció Primària (5 pòsters)
- Consorci de Salut i Social de Catalunya (1 pòster)
- XIV Jornades Tècniques d'Entitats de Base Associativa. Innovació i comunicació. (9 pòsters)
- 16 th Wonca Europe Conference. Màlaga (6 ponències)
- Sociedad Española de Diabetes (1 ponència)
- XXII Congrés d'Atenció Primària de la CAMFIC (6 pòsters i 1 ponència)
- Jornades catalanes sobre hipertensió arterial (1 ponència)

EAP Vallcarca-Sant Gervasi

- Adolescente e hipertensión. III congreso Clinico semFYC en Cardiovascular. Bilbao. 2º Premi millor comunicació oral.
- III congreso Clinico semFYC en Cardiovascular. Bilbao. (1 ponència i un pòster)
- Eficacia de la entrevista motivacional en pacientes con dislipemia atendidos en consultas de atención Primaria (estudio - DISLIP-EM.) III congreso Clinico SEMFYC en Cardiovascular. Bilbao. Comunicación oral. 1r Premio de la mesa Proyecto innovadores en Atención Primaria.
- XXI Congreso Nacional de Entrevista Clínica y Comunicación Asistencial. Logroño (2 ponències).
- XII Encuentro Nacional del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP Illes Baleares) (2 pòsters)
- 30 Congreso de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (semFYC). Valencia (4 ponències)
- 16th WONCA EUROPE CONFERENCE. Màlaga (2 ponències)
- XXIV congreso Nacional de la Sociedad Española de Pediatría extrahospitalaria y Atención Primaria. Murcia (2 pòsters i 1 ponència)

- XVII congrés de la societat Catalano-Balear de Geriatria i Gerontologia. Vic (1 pòster i 1 ponència)
- IV jornada d'innovació en Atenció Primària. Innovació en l'àmbit assistencial i en noves tecnologies. Barcelona (2 pòsters)
- XX congreso de la sociedad española de medicina de la adolescencia. Salou (1 pòster)
- Congreso de la Asociación Española de Secretariado Médico y Administrativos de la Salud. Málaga (1 ponència)
- Congreso de la Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad. SEAUS. Gran Canaria (1 ponència)

EAP Vic

- Millor pòster de Gestió " Eficàcia d´una visita d´acollida als nous usuaris immigrants del CAP " a les XIV Jornades Tècniques D´EBAs INNOVACIÓ I COMUNICACIÓ al Món Sant Benet
- XIII Encuentro Nacional de PACAP en Vitoria-Gasteiz (2 pòsters)
- XXII Congrés d´Ateció Primària de la CAMFIC. Sabadell. Com són les nostres tuberculosis? Estudi descriptiu dels casos de TBC a ABS-VIC SUD
- Estudio europreview a la 15ª reunión nacional de la SEH-LELHA en Zaragoza. Comunicación ¿Qué piensan los pacientes sobre los factores de riesgo cardiovasculares?
- XXX Congreso de la SEMFYC en Valencia (1 comunicació)
- XII Congreso nacional de secretariado médico y administrativos de la salud en Torremolinos

Comunicació amb l'usuari

Fer Salut: consells de salut a l'abast de tothom

Durant l'any 2010 ACEBA continua informant als seus usuaris a través de la revista Fer Salut. Aquesta publicació bimensual gratuïta vol potenciar un estil de vida sa i promoure els bons hàbits entre tots els públics: joves, petits i grans. Ofereix consells de salut i benestar a través d'un llenguatge amè i una imatge fresca i dinàmica, alhora que informa als ciutadans sobre els resultats de cada equip, les innovacions i els nous serveis.

El Fer Salut arriba al número 50

En l'edició de setembre-octubre del 2010, el Fer Salut va arribar al número 50 de la publicació, amb una tirada de 90.000 exemplars i un públic estimat en 250.000 lectors.

Comunicació corporativa i Premsa

A partir del juny de 2010 ACEBA disposa d'un nou servei de comunicació per canalitzar i difondre la informació rellevant de l'entitat i dels centres que la integren.

Notes de premsa

06/09/2010 - ACEBA i la Fundació MAPFRE presenten el llibre "Alimenta la teva salut" per promoure hàbits saludables

16/09/2010 - ACEBA es desvincula del Consorci de Salut i Social de Catalunya

22/09/2010 - La Innovació i la Comunicació en Salut centraran el debat de les XIV Jornades ACEBA a Món Sant Benet

02/10/2010 - Les XIV Jornades ACEBA exposen experiències professionals innovadores del model d'autogestió en l'Atenció Primària

04/10/2010 - El CAP Remei de Vic es suma a la tasca de sensibilització contra la violència masclista oferint una exposició als usuaris

13/10/2010 – L'EAP Sardenya posa en marxa la campanya de vacunació de la grip a través de missatges SMS

27/10/2010 - Els usuaris dels Equips d'Atenció Primària autogestionats es mostren més satisfets dels serveis de salut que la resta de la població

22/11/2010 - La pràctica del tai-txi millora l'equilibri i evita 1 de cada 4 caigudes en la gent gran

24/11/2010 -Es presenta a Centelles un projecte d'atenció integrada que cobreix les necessitats socials i mèdiques de les persones amb dependència

02/12/2010 - Els Equips d'Atenció Primària autogestionats lideren les primeres posicions del Benchmarking 2009 a Barcelona ciutat

13/12/2010 - L'autogestió en Atenció Primària és determinant per la sostenibilitat del sistema sanitari

22/12/2010 - L'Escola de Cuidadors de l'Àrea Bàsica de Salut Alt Camp Oest rep dos reconeixements per la seva contribució en la millora de la qualitat de vida dels cuidadors de persones amb dependència

57 aparicions en mitjans

Premsa generalista,
especialitzada,
i local

Resum d'activitat: destacats 2010

Albera Salut

ACCÈSSITS

- La Dra. Mar Calvo, juntament amb altres col·laboradors, guanya la beca amb l'agrupació de ciències mèdiques de Girona al millor projecte realitzat en el camps de les ciències de la salut pel treball " Relació entre hàbits alimentaris activitat física i factors de risc càrdio-vasculars en adolescents. (Maig 2010)

- El projecte " Programa intensiu de promoció d'un estil de vida saludable a les comarques gironines. Estudi de l'efectivitat d'intervencions basades en la intervenció nen-família" del qual la Dra. Mar Calvo, entre altres, ha resultat guanyador de l'accèssit a l'àmbit sanitari, Dr. Sevilla, Dr. Brugada i Sra. Anna Iglesias, atorgat per la Generalitat pel Dept. de Salut pública , premi PASS 2010 (Octubre 2010)

CAMPANYES

- Caminades Saludables (maig 2010)
- L'Empordà, campanya sobre els drets dels usuaris dels CAP (Juny 2010)

COL·LABORACIONS

- Dra. Mar Calvo, investigadora col·laboradora amb el projecte " Tratamiento de la obesidad infantil y juvenil: revisión sistemàtica", projecte finançat per el Instituto de Salud Carlos III i cofinançat per FEDER. (Setembre 2010)

Resum d'activitat: destacats 2010

EAP Dreta Eixample

ACTIVITAT COMUNITÀRIA

S'han potenciat les activitats comunitàries, concretant-se amb una bona coordinació amb els diferents agents de salut del barri: oficines de farmàcia, residències, serveis socials, associacions de veïns, participació en el Pla Comunitari de la Sagrada família, en el Consell Sectorial de Salut, Projecte Alerta, Programa Salut i Escola i diferents associacions (Alzheimer Catalunya, Fibromiàlgia, Amics de la gent Gran, ACAPPS, Avismon, etc.) i parròquies.

- Pla Comunitari Sagrada Família. Caminant fem salut. 5º i 6º cicles.
- Taller de memòria
- Taller de teràpia inhalatòria
- Taller de prevenció i millora de la circulació
- Taller teòric-pràctic: Coneixes la tècnica del Reiki?
- Taller per a cuidadors
- Xerrades: Com controlar la teva tensió arterial; El repte d'envellir, depèn de nosaltres que sigui una època positiva?; Voluntats anticipades; Grup de pares. Infants de 2 a 5 anys; Lumbàlgia; Què és l'al·lèrgia?; Com portes l'adolescència dels teus fills? Conviure amb adolescents.

CAMPANYA DE RECUPERACIÓ DE PACIENTS NO VACUNATS DE LA GRIP

Amb el suport de l'empresa Alhora Health, es va endegar una campanya per a repescar pacients que no estaven vacunats. Es van enviar 1.904 SMS, amb una resposta d'un 23% (440).

DOCÈNCIA

- Durant el 2010 s'ha treballat per aconseguir l'acreditació docent del centre.
- Formació d'alumnes de pregrau de medicina, treball social i documentació sanitària.

QUALITAT

Elaboració del **Pla Estratègic 2010-2015**: document que fixa la missió de la nostra organització, els valors que la defineixen i les cinc línies estratègiques sota les quals es desplega un ambiciós pla de treball.

Presentació del **Pla de Qualitat de l'EAP Dreta de l'Eixample 2010-2015**: d'acord amb les línies estratègiques de l'empresa, recull els principals objectius de qualitat a desenvolupar en aquest període i la forma de mesurar-los, integrant els objectius que ens demana el CatSalut, els objectius propis de l'empresa, els objectius dels pacients i els objectius dels treballadors.

SEGURETAT

Elaboració del procediment de lliurament de documentació sanitària des de la Unitat d'Atenció a l'Usuari. Elaboració del procediment de comunicació amb els pacients a través del correu electrònic.

Resum d'activitat: destacats 2010

EAP Poble Sec

ACTIVITATS I TALLERS

- Deshabituació del tabac
- Memòria
- Grup expert memòria
- Caminades
- Coneixement Diabètics
- Fibromiàlgia
- Grup prepart i grup postpart

PLA DESENVOLUPAMENT COMUNITARI DEL POBLE SEC

- Participació en la Comissió de Salut del Pla de desenvolupament comunitari del Poble Sec.
- Jornades d'intercanvi d'experiències entre el Pla Desenvolupament Comunitari de Poble Sec i el de Roquetes.
- Participació al Consell de Salut del Districte de Sants-Montjuïc.
- Grup de treball del Consell de Salut del Districte.

PROGRAMA SALUT ALS BARRIS

- Grup de treball del programa Salut als Barris. Integració a les reunions de la Comissió de Salut del PDC.
- Sol·licitud de tractament per deixar de fumar per a usuaris del CAP

PROGRAMA SALUT I ESCOLA

- Coordinació i seguiment de casos clínics amb CSMIJ de Sants-Montjuic.
- Reunió de coordinació amb tots els professionals implicats en el programa (infermera ASPB, coordinador, psicopedagoga, referent de salut del centre) per planificar, fer el seguiment i avaluar el programa.
- Coordinació amb el Servei d´Orientació sobre Drogues (SOD).
- Coordinació amb la infermera referent de l´ASPB.

Resum d'activitat: destacats 2010

EAP Sardenya

ACREDITACIONS i COL·LABORACIONS

- L'EAP Sardenya ha estat acreditat pel Ministeri de Ciència i Innovació, a través de Instituto de Salud Carlos III, com a Institut d'Investigació Sanitària. L'acreditació permet a l'EAP Sardenya integrar-se en una xarxa d'instituts d'investigació vinculats al Sistema Nacional de Salut, i li atorga un reconeixement extern de l'excel·lència de la seva recerca. L'IIB Sant Pau és un centre on convergeixen els esforços de 10 entitats per efectuar investigacions d'alt nivell, orientades a millorar la qualitat de vida del ciutadà.

- Integració amb l'IIB Sant Pau (Institut d'investigació biomèdica Sant Pau) www.iibsantpau.cat

ACTIVITAT COMUNITÀRIA
- Taller d'Automesura de la pressió arterial (AMPA).
- Taller de Diabetes. Universitat dels Pacients. Prenent el control de la Primera edició
- Taller setmanal d'Alletament Matern
- Taller setmanal de Massatge Infantil
- Taller d'odontopediatria. Prevenció de malalties bucodentals a la infància.
- Taller de reflexologia podal infantil.
- Celebració del 10è Aniversari de l'EAP Sardenya
- Programa Nens en Moviment per al tractament del sobrepès i la obesitat infantil
- Programa SALUT I ESCOLA. Una infermera es desplaça 1 cop per setmana a l' IES Príncep de Girona i al IES Roig Tesàlia per oferir Consulta Oberta als Joves.
- Xerrades a les Escoles. Una vegada cada any, es fan xerrades sobre salut als nens i nenes de les escoles del barri.
- Xerrades de salut al Casal de Gent Gran del Baix Guinardó.
- Campanya de donació de sang.
- Campanya solidària; una joguina, un somriure. Recollida de joguines de segona mà per als que tenen menys recursos. Creació del comitè d'usuaris. Espai de diàleg.

DOCÈNCIA
-Han fet rotacions pel centre residents de pediatria de Sant Pau, de Salut Pública i de farmacologia de l'Hospital Vall d'Hebron.

-Curs per Videoconferència dins del Programa "Innovació a l'Atenció Primària". Organitzat pel Dr. Albert Casasa, metge de família i docent de l'EAP Sardenya. Activitat acreditada pel Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries. Centres col·laboradors: EAP VIC, EAP SARDENYA, Gesclínic, CAPSE.

QUALITAT
Reacreditació de la Norma ISO 9001:2008 en qualitat de gestió per l'auditoria Bureau Veritas.

Resum d'activitat: destacats 2010

EAP Vallcarca-Sant Gervasi

ACTIVITAT COMUNITÀRIA

- Programa de nens en moviment
- Taller d'incontinència urinària
- Taller de motricitat i memòria
- Taller d'autoestima
- Taller Pèrdues afectives
- Taller de massatge infantil
- Taller de primers auxilis
- Taller "dona i esport"
- Taller de Tai-txi
- Grup de cuidadors

XERRADES

- Xerrada sobre sexualitat per a la gent gran . Biblioteca Jaume Fuster
- Xerrada sobre l'alimentació infantil. Escola Gravi
- Xerrada sobre l'alimentació en adolescents. Centre Cívic el Coll

- Programa Salut i Escola amb cobertura actualment de 11 centres docents públics i concertats de la zona
- Programa Salut a l'Escola bressol – activitats adreçades a la infància (servei de pediatria).
- Bloc Jove (www.consultajove.net) dirigit als joves per fer consultes online.

Per fer un abordatge integral de la persona des de l'EAP Vallcarca-Sant Gervasi s'ha fet un important treball en xarxa amb la resta de centres i serveis sociosanitaris i socials de la zona. A tal efecte s'han dut a terme campanyes com "Cap nen sense joguina" i s'han habilitat Punts d'informació i atenció a la Dona i Punts de Mediació Familiar, entre d'altres.

COL·LABORACIONS

- Participació en la Prova Pilot d'acreditació de qualitat per Centres d'Atenció Primària.
- Participació en el pilotatge d'un qüestionari de captació de violència des de l'Atenció Primària.
- Participació en dos projectes externs al centre:
  - Estudi Riscafarm, col·laboració amb el col·legi de Farmacèutics de Barcelona.
  - Estudi del dolor i lumbàlgia crònica, col·laboració amb la Fundació Gol i Gurina.
- Participació en el Projecte "BIBE" contra el tabaquisme passiu (Generalitat de Catalunya).

DOCÈNCIA

- Formació de pregrau amb estudiants d'infermeria i de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).

NOUS SERVEIS

SINTROM en consulta i a domicili.

Resum d'activitat: destacats 2010

EAP Vic

ACTIVITAT COMUNITÀRIA
- II Jornades de Salut del barri del Remei: tallers de cuina saludable, taller de salut bucodental i activitats esportives.
- Cicle de caminades saludables a la primavera i a la tardor.
- Revisions odontològiques gratuïtes a l'Associació d'infants amb disminucions físiques i/o mentals Sant Tomàs.
- Tallers grupals per pacients amb MPOC-asma, diabetis, tabaquisme, HTA.
- Taller de cuina saludable de Nadal durant el mes de setembre.

DOCÈNCIA
Formació de residents i alumnes en pràctiques d'Infermeria.

QUALITAT
- Prova Pilot d'acreditació per a Centres d'Atenció Primària en EFQM
- Primera auditoria externa de seguiment ISO 9001:2008

VIOLÈNCIA DE GÈNERE
Àmbit assistencial
Formació externa.
- Jornades sobre" Violència de gènere i immigració" realitzades a "El sucre" el de juny de 2010.
- Jornada sobre "Detecció i diagnòstic de la violència de gènere" organitzat pel COMB el novembre de 2010.
- Activitat formativa organitzada per l'Ajuntament de Vic novembre amb el títol "Llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista, desenvolupament teòric i pràctic".
Registre i detecció de casos de violència de gènere.
Creació de la plataforma virtual http://escoltem.webnode.com sobre violència de gènere com a futura eina formativa.

Àmbit comunitari
- Elaboració d'un tríptic informatiu sobre la violència masclista en diferents idiomes (català, castellà, anglès i àrab).
- Activitats entorn el "Dia internacional per l'eliminació de la violència masclista" (25 de novembre) amb la col·laboració de Vic Dones i Associació Mileva: exposició al centre, del 30 de setembre al 10 de novembre, cedida per l'Institut Català de la Dona, titulada "violència en la parella: desmuntem mites?", i elaboració de diferents materials amb l'objectiu d'informar i sensibilitzar a la població en general.

Memòria ACEBA 2010

aceba
AUTOGESTIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA
Emprenedors en Salut