



Emprenedors en Salut





EAP VIC SLP

Recull de dades i activitat de l'exercici 2011



Índex

Presentació

L'autogestió

Registre Central de Persones Assegurades (RCA)

El nostre equip

Visites ateses

Medicina Comunitària

Formació

Participació a Jornades i Congressos

Recerca i publicacions

Enquestes de satisfacció

Destacats 2011

El centre - contacte



L'EAP Vic és un centre pensat únicament per tenir cura de la vostra salut. Volem consolidar el nostre paper de proveïdors de serveis públics, i per això ens comprometem a estar preparats per als nous reptes sanitaris del futur. Uns reptes que els volem assolir amb la vostra ajut i confiança.

L'Equip d'Assistència Primària de Vic és una entitat de base associativa de professionals sanitaris. Està formada per socis i altres professionals no socis que junts formen l'EAP. Aquest model d'autogestió està pensat per promoure la implicació dels professionals sanitaris. D'aquesta manera s'incrementa la implicació en el servei ofert, sempre amb la voluntat de mantenir una relació de proximitat amb els usuaris i amb la màxima qualitat.

Tenim el deure de prestar assistència a uns 24.000 usuaris dels municipis de Vic, La Guixa, Muntanyola i Santa Eulàlia de Riuprimer. L'equip de professionals de l'EAP, que treballen principalment al CAP El Remei, volen estar al vostre costat al llarg de la vostra vida i seguir promovent la implantació d'aquest model assistencial al nostre país.

L'EAP Vic és professionalitat, proximitat, modernitat i, per sobre de tot, compromís amb la nostra comunitat i la seva salut.

Dra. Marta Serrarols Soldevila
Directora





L'autogestió

Som proveïdors de l'Atenció Primària per al Sistema Públic de Salut. Aquest model es basa en una societat de professionals de la salut, integrats per metges, infermers i odontòlegs, que constituïm una empresa. Mitjançant un concurs públic gestionem una ABS (Àrea Bàsica de Salut).

El model EBA (Entitat de Base Associativa) facilita la implementació i assoliment dels objectius del Pla de Salut, que són la millora del nivell de salut i qualitat de vida, l'equitat, l'eficiència i la qualitat dels serveis sanitaris.

Treballem per contribuir en millora de la salut de la població mitjançant una gestió eficient dels recursos.

Registre Central de Persones Assegurades (RCA)

Població atesa l'any 2011: 23.140



El nostre equip

L'equip del nostre centre està integrat per **56 professionals**.

Categories professionals

14 Metges de família

4 Pediatria

4 Odontòlegs

12 Infermeria

2 Auxiliars de Clínica

11 Atenció a l'usuari

A més comptem amb 4 auxiliars d'odontologia, 2 llevadores, 1 comptable i 2 administratius.



Visites ateses

Durant l'any 2011 hem realitzat **170.663 visites** a usuaris del centre.

Visites ateses per especialitat

94.681 Metges de família

18.870 Pediatria

4.120 Odontologia pública

46.153 Infermeria

2.012 Domicilis d'infermeria

4.827 Llevadora

Amb la voluntat de potenciar l'autocura del malalt i prevenir el risc de malalties, durant tot l'any hem organitzat **11 activitats de Medicina Comunitària** dirigides als nostres usuaris.

DESHABITUACIÓ DEL TABAC

OBJECTIUS

Afavorir l'abandó de l'hàbit tabaquic amb informació i suport.

Mentalitzar al fumador per aconseguir un canvi en la seva pauta de conducta

NUCLI D'INTERVENCIÓ: Població adulta motivada per el canvi.

DIABÈTICS TIPUS II

OBJECTIUS

Adquirir habilitats i coneixements pràctics que els permetin:

Entendre el seu problema de salut i les bases del tractament.

Integrar el tractament a la seva vida quotidiana amb relació als seus hàbits dietètics, els seus horaris i la seva activitat habitual.

Febrer: Taller per diabètics de 65 o més anys amb ADOS o només dieta

Abril-maig: Diabètics tipus II no insulíndependents i 40 a 69 anys amb ADOS o només dieta

Juny: Pacients amb Diabetis tipus 2 no insulíndependents, de 40 a 69 anys

Setembre: Pacients amb Diabeteis tipus 2 no insulíndependents, de 40 a 69 anys

NENS EN MOVIMENT

OBJECTIUS: Oferir un programa de tractament hol·lístic per l'obesitat infantil que impliqui canvis nutricionals, emocionals i estils de vida en el nen i el seu entorn familiar.

ESTIL DE VIDA SALUDABLE

OBJECTIUS: Aconseguir reduir el Risc CV en pacients amb Regicor superior o igual a 10.

APRENENT SOBRE LA NOSTRA TENSIÓ ARTERIAL

OBJECTIUS: Que els assistents al taller adquireixin els coneixements bàsics d'hipertensió arterial (HTA) i aprenguin a mesurar-se la tensió arterial per tal de que siguin capaços de responsabilitzar-se del seguiment i bon control de la tensió arterial. Homes i dones de 40 a 70 anys adscrits al CAP El Remei diagnosticats de hipertensió.

VULL SABER MÉS EN EL MANEIG DE LA MEVA ASMA

OBJECTIUS: Disminuir l'ansietat que pot provocar la malaltia. Aconseguir mesures efectives d'evitació d'al·lèrgens. Aconseguir un bon compliment terapèutic: bon seguiment de les pautes farmacològiques i bona tècnica inhalatòria. Ensenyar el maneig dels mesuradors del flux espiratori màxim i estimular-ne el seu ús. Ensenyar a reconèixer l'inici de les crisis i els criteris d'actuació davant d'elles. Motivar els pacients per al seu autocontrol. Racionalitzar l'ús dels serveis sanitaris i optimitzar els recursos.

TALLER DE PUERICULTURA A MARES I PARES AMB FILLS ENTRE 2 I 9 MESOS, D'ORIGEN SUBSAHARIÀ

OBJECTIUS: Que les mares aprenguin habilitats i coneixements pràctics sobre la cura dels seus fills durant el primer any de vida. Que aprenguin habilitats en la cura del nen sa i del nen afectat de malalties lleus. Que adquireixin coneixements del sistema sanitari, el seu funcionament i la seva utilització. Que el grup doni la oportunitat d'incorporar la informació a la persona, de manera que faciliti al procés de saber al saber fer....

TALLER DE POSTPART

Grup obert de mames i nadons amb la gimnàsia i temes d'importància en aquesta etapa de la vida. El grup va canviant des del naixement dels nens fins als 4 mesos de vida dels mateixos.

TALLER DE PREPART

Grup obert de futures mames amb els temes d'importància per embarassades. Durant tot el 2011 van canviant els grups segons setmanes de gestació fins al part.

TALLERS DE SEXUALITAT

Xerrades a instituts. Març i novembre 2011

JORNADA COMUNITÀRIA AL CARRER

Com cada any sortim un dia al carrer i promocionem hàbits saludables, dietes i esports. Juny 2011



Formació (I)

La formació és un element de competitivitat i de millora permanent.

Durant l'any 2011 hem realitzat **130 activitats de formació continuada** pels professionals del nostre centre.

Formació interna

Sessions Internes Metges : 59 sessions

El malalt fràgil . Definicions i controvèrsies

Circuit IVE farmacològic Pro-activitat i co-responsabilització en malalties cròniques - Mètode Stanford

Ús del bisturí elèctric

Projecte d'acupuntura en un centre de salut

Benestar Social

Sessions psiquiatria

Presentació Unitat de Salut Laboral de Manresa

Medicina regenerativa

Disfunció erèctil

Indicadors CatSalut

Educació Grup al

Salut i Escola

Farmacologia

Bibliogràfica

Bandes monoclonals



Formació (II)

Sessions Internes Metges

Servei de mediació : treball per la convivència i la cohesió social

Teledermatologia

EFQM

Embenats funcionals

Bioètica en AP

Espatlla dolorosa

Farmacologia en Atenció Primària

Nova Guia fibril·lació auricular

Taller de prevenció de violència de gènere

Malalties de declaració obligatòria

Casos clínics

Programa Beveu Menys

Indicadors CAT SALUT

Bufeta Hiperactiva

Dislipèmies Familiars

Ús programa Sintrom

Medicina quàntica

Actualització OMIAPWEB

Avaluació Índex Farmacològic

Radiologia

Vademames

Salut i escola

Malaltia de petita via aèria



Formació (III)

Sessions Internes Infermeria: 58 sessions

El malalt fràgil . Definicions i controvèrsies

Bibliogràfica

Circuit IVE farmacològic

Gestió de la demanda

Pro- activitat i co-responsabilització en malalties cròniques- mètode Stanford

Ús del bisturí elèctric

projecte d'acupuntura en un centre de salut

Benestar social

Presentació Unitat de Salut Laboral de Manresa

Medicina regenerativa

Disfunció erèctil

Incontinència: sondes i ostomies

Indicadors Cat Salut

Educació grupal

Salut i escola

Farmacologia

Bandes monoclonals

Servei de mediació: treball per la convivència i la cohesió social

Aspectes medicolegals en casos de violència de gènere

Teledermatologia

EFQM

Embenats funcionals



Formació (IV)

Sessions Internes Infermeria

Bibliogràfica
Bioètica a l'AP
Estatlla dolorosa
Nova Guia de fibril·lació auricular
Taller de prevenció de violència de gènere
Malalties de declaració obligatòria
Tècniques d'educació grupal
Programa Beveu Menys
Indicadors Cat Salut
Laboratori Molnnycke
Dislipèmies familiars
Ús Programa Sintrom
Medicina Quàntica
Reservoris
Actualització OMIAPWEB
Avaluació Índex Farmacològic
Radiologia
Vademames
Malaltia de petita via aèria
Salut i escola
Taller diabetis
Educació grupal



Formació (V)

Sessions Internes Auxiliars Infermeria: 9 sessions

Patologia Bàsica (5 sessions)

Funcionament del reciclatge

Taller de prevenció de violència de gènere

Odontologia

EFQM

Sessions Internes UAAU: 4 sessions

Servei de mediació: treball per la convivència i la cohesió social

Aspectes medicolegals de violència de gènere

Taller de prevenció de violència de gènere

EFQM

Diferents equips de professionals del nostre centre han participat en jornades del sector Salut i Atenció Primària, amb la presentació de diferents pòsters i/o comunicacions. Durant l'any 2011 hem desenvolupat **6 treballs**.

Comunicacions

“Eficacia de una Visita Acogida (VA) a los nuevos usuarios inmigrantes del CAP.” 10/06/2011, Dra. Imma Ausió, Dra. Pilar Aguilà, Dr. Jordi Casanovas, Dr. Xavier Farrés, Marc Fuentes, Anissa Lamzabi.

Ponències a taules rodones

- XV Jornades ACEBA: Innovació i Atenció del pacient crònic complex. 11/11/2011. Ponent: Beatriz San José.

- VII Jornada d'infermeria a Osona. Títol: La mediació com a eina de la Pràctica Infermera. 01/04/2011. Ponent: Anissa Lamzabi.

Pòsters

- Educación grupal en atención primaria” 15/04/2011, Dra. Imma Ausió, Dra. Pilar Aguilà, Dra. Pilar Santamaria, Mireia Gallés, Eli Marcé, Bet Reig.

- “Prevención de la caries precoz en la infancia (CPI)” 15/04/2011, Dra. Imma Ausió, M. Ferran.

- “I Jornada de prevenció i promoció de la salut a Osona” 25/11/2011, M. Dachs, A. Buxadé.

Línies de Recerca

Assaigs clínics

MPOC (3)

Prevenió Primària Cardiovascular

Hipercolesterolèmia

Diabetis amb microalbuminuria

Hipertensió

Diabetis (2)

Osteoporosis

Vacuna de la grip amb adults

Vacuna de la grip infantil

Restrenyiment

Prevenió Secundària Cardiovascular

Assaig observacional de Herpes Zoster

Assaig observacional de Fibrilació Auricular

Publicacions

Arnau a, et al. Factores asociados al estado funcional en personas de 75 o más años de edad no dependientes Gac.Sanit.2012, Gaceta 629 doi:10.1016 / j.gaceta.2011.09.035 (30/09/2011) Dra. Marta Serrarols, Judit Canudas

Satisfacció dels nostres professionals

ENQUESTA SATISFACCIÓ PROFESSIONALS 2011-12-11

CONCLUSIONS

En general, les percepcions dels professionals es troben valorades entre 3 i 4, la qual cosa vol dir que la majoria dels professionals valoren els factors analitzats com a regulars o bons.

Els aspectes avaluats més satisfactòriament són el PRESTIGI, els INCENTIVUS i el CONFORT . Els aspectes on les expectatives queden menys cobertes són la COORDINACIÓ, PARTICIPACIÓ, LA FORMACIÓ I L'ESTABILITAT.

CANVIS RESPECTE ALTRES ANYS: Ha baixat molt la valoració de l'estabilitat que en anys anteriors era un dels que més satisfien les expectatives i actualment és un dels menys satisfactoris, probablement és un tema degut a l'estat d'inseguretat socio-laboral actual. La resta han augmentat tots respecte el 2008

En conjunt, el grup professional amb un grau de satisfacció més alt és el grup de metges i el més baix, l'administratiu. Destaca la disminució de la satisfacció en el grup d'infermeria respecte el 2008, ja que en aquest era el grup professional amb més alt grau de satisfacció, i enguany han abaixat tots els ítems, excepte el confort i els mitjans tècnics.

Satisfacció dels nostres professionals

METGES: En el grup professional dels metges els factors més satisfactoris són INCENTIVUS, PRESTIGI I PROMOCIÓ INTERNA. Els més insatisfactoris són la COORDINACIÓ, LA FORMACIÓ I LA RECERCA. En l'evolució d'aquest col·lectiu, destaca augment de satisfacció global en tots els ítems, excepte en la PARTICIPACIÓ, i sobretot en l'ESTABILITAT.

INFERMERES I AUXILIARS: En el grup professional d'infermeria els factors més satisfactoris són els INCENTIVUS i el CONFORT. Els més insatisfactoris són la FORMACIÓ, L'ESTABILITAT, la COORDINACIÓ i la PARTICIPACIÓ. Destaca la disminució de la satisfacció en el grup d'infermeria respecte el 2008, ja que en aquest era el grup professional amb més alt grau de satisfacció, i enguany han abaixat tots els ítems, excepte el confort i els mitjans tècnics, han passat a ocupar el 2n lloc en el rànquing de col·lectiu més satisfet, darrera dels metges.

ADMINISTRATIUS: En el grup professional d'administratius, que segueix essent el col·lectiu menys satisfet, els factors més satisfactoris són els INCENTIVUS i el CONFORT. Els més insatisfactoris són autonomia, coordinació, formació, estabilitat i promoció interna.

Fets rellevants durant l'any 2011

El 2011 ha estat l'any de la confirmació que la gestió de la demanda contribueix al bon funcionament, permet millorar l'accessibilitat, i resolt els problemes o demandes de la gent on realment hi ha la solució més ràpida i satisfactòria per l'usuari. Tot comença per una entrevista/enquesta des de la UAAU. Una vegada el client ha fet la seva demanda, la UAAU ho resolt o ho deriva a la persona que pertoca i no sempre genera una visita mèdica. A vegades és suficient un encàrrec al professional, una trucada, una visita a infermeria.

L'objectiu és que el client resolgui el seu problema satisfactoriament sense que això signifiqui col·lapsar el servei amb les conseqüents llistes d'espera i cues. Ens agrada pensar que el metge ha de fer de metge i no dedicar temps a altres tasques de resolució administrativa o de competència d'infermeria. Igualment ens agrada pensar que l'infermer és capaç de resoldre molta demanda específica àguda o crònica en contra d'altres tècniques que pot solucionar una auxiliar. La gestió de la demanda ens està generant la sensació que la satisfacció del client cada vegada és millor tot i que no tenim una enquesta recent per contrastar-ho.





Contacte

Direcció del centre: Dra. Marta Serrarols Soldevila

Telf1 938833443

Telf2 938835060

Fax: 938833285

Mail: eapvic@eapvic.org

Web: www.eapvic.org



www.eapvic.org



www.aceba.cat