



Emprenedors en Salut



eap dreta de l'exemple

Recull de dades i activitat de l'exercici 2011

Índex

L'autogestió

Registre Central de Persones Assegurades (RCA)

El nostre equip

Visites ateses

Medicina Comunitària

Formació

Participació a Jornades i Congressos

Recerca i publicacions

Benchmarking

Destacats 2011

El centre - contacte

Som proveïdors de l'Atenció Primària per al Sistema Públic de Salut. Aquest model es basa en una societat de professionals de la salut, integrats per metges, infermers i odontòlegs, que constituïm una empresa. Mitjançant un concurs públic gestionem una ABS (Àrea Bàsica de Salut).

El model EBA (Entitat de Base Associativa) facilita la implementació i assoliment dels objectius del Pla de Salut, que són la millora del nivell de salut i qualitat de vida, l'equitat, l'eficiència i la qualitat dels serveis sanitaris.

Treballem per contribuir en millora de la salut de la població mitjançant una gestió eficient dels recursos.

Registre Central de Persones Assegurades (RCA)

Població assignada: 45.133

Població atesa: 34.562

L'equip del nostre centre està integrat per **81 professionals**.

Categories professionals

22 Metges de família + **5** metges generals de contingent

3 Pediatria + **2** pediatres de contingent

2 Odontòlegs + **1** odontòleg de contingent

18 Infermeria + **1** diplomad d'infermeria de contingent

2 Auxiliars d'infermeria

1 Higienista

2 Treball social

16 Atenció a l'usuari

3 Administratius (una contable)

1 Farmacèutica clínica

1 Tècnic de manteniment

1 Gestor TIC

Unitat de geriatria pròpia (composada per una metgessa, 2 infermeres i una administrativa)

Durant l'any 2011 hem realitzat **266.215 visites** a usuaris del centre.

Visites ateses per especialitat

Metges de família: 133.384 al centre, 2.823 a domicili, 7.422 consultes telefòniques

Pediatría: 21.139 al centre, 2 a domicili, 2.088 consultes telefòniques

Odontologia: 4.109 al centre

Infermeria: 55.081 al centre, 6.277 a domicili, 3.143 consultes telefòniques + 17.620 tècniques infermeria

Treball social: 5.401 al centre, 111 a domicili, 1.193 consultes telefòniques

Altres

ATDOM: 1.436 MF + 4.921 infermeria + 65 TS = 6.422

Amb la voluntat de potenciar l'autocura del malalt i prevenir el risc de malalties, durant tot l'any hem organitzat **una quinzena d'activitats de Medicina Comunitària** dirigides als nostres usuaris.

Activitats i Tallers

- Taller pràctic de Reiki. 1 de febrer fins el 26 d'abril, els dimarts de 18:30h-19:30h.
- Un dret pel teu demà: El document de voluntats anticipades. 17 de febrer de 17-18h.
- Drogues. 24 de març de 19.30 a 20:30h.
- Taller teòric-pràctic terapia inhalatòria. 5 d'abril de 12-13:30h.
- Com controlar la teva tensió arterial. 15 de març de 12:30-13:30h.
- Taller teòric-pràctic: Maneig dietètic per la Diabetes. 19 d'abril de 12:00-14:00h.
- Taller de Memòria I. 7 d'abril fins 26 de maig. Els dijous de 12-14h.
- Taller de Memòria II. 26 d'abril fins 21 de juny. Els dimarts de 12-14h.
- Què és difícil això d'educar!! 5 i 19 de maig 2011 de 18:30-20h.
- Introducció a la psicomotricitat i exercici físic per a la gent gran. 10 de maig de 16:30-18h.
- Bulling. 17 de maig de 19:30-21h.

Activitats i Tallers

- Taller teòric pràctic: Prevenció i millora de la circulació. 7 de juny de 17-18h.
- Taller pràctic de Reiki. inici 1 de febrer fins el 26 d'abril. Els dimarts de 18:30h-19:30h.
- Taller d'Autodefensa personal. Inici 22 setembre fins 17 Novembre. Els dimecres de 18:30-20h.
- Taller de Prevenció de la Memòria. Inici 22 setembre-17 Novembre. El dijous de 12-14h.
- Taller pràctic de Reiki. inici 4 d'octubre - 20 de desembre. Els dimarts de 18:30h-19:30h.
- Pla Comunitari Sagrada Família. Caminant fem salut. Cicles hivern, primavera i tardor.

La formació és un element de competitivitat i de millora permanent.
Durant l'any 2011 hem realitzat **117 activitats de formació contínua** al nostre centre.

Formació interna

Organitzem sessions de formació continuada pels professionals del nostre centre.

- Curs de formació sobre l'abordatge i maneig de les Infecxions de transmissió sexual i la seva prevenció
- Sessió actualització de l'abordatge teòric-pràctic dels problemes de l'alcohol en l'atenció primària de salut
- Suport vital bàsic instrumentalitzat i desfibril.lador semiautomàtic per personal sanitari. 8h. Impartit per IEM.
- Suport vital bàsic instrumentalitzat per personal no sanitari. 4h. Impartit per IEM.
- Hipercolesterolèmia familiar heterozigota
- Cures al pacient geriàtric. 20h. Organitzat per Fudinca.
- Curs aplicat de l'abordatge de la demència en Ap. 2h. Camfic.
- Higiene de mans. 1h. Comité salut laboral.

Formació interna

- Curs formació Anticoagulants. 7h. Organitzat per Hospital de Sant Pau
- Curs Comunicació Tutors residents. 20h.Organitzat per l'IES.
- Programa desenvolupament directiu. 24h.Organitzat per UCH
- Curs Ecografia per a metges d'atenció primària. Hemiabdomen superior. Impartit per Dr.Jordi Reichenberg.
- Curs bàsic de cures pal.liatives. 30h.Organitzat per ICO.
- Curs maneig del dolor crònic a l'atenció primària.4h.Camfic.
- Taller pel desenvolupament de competències digitals.UCH
- Curs aplicat iniciació pràctica embenat funcional.4h. Camfic
- Curs-taller d'expertesa en extraccions de sang a pediatria.10h. Hospital Sant Joan de Déu.
- Sessions clíniques setmanals de medicina i d'infermeria

Diferents equips de professionals del nostre centre han participat en jornades del sector Salut i Atenció Primària, amb la presentació de diferents pòsters i/o comunicacions. Durant l'any 2011 hem desenvolupat **6 treballs**.

Comunicacions

- Patrón de uso de videojuegos entre el alumnado de secundaria de Barcelona. XXV Congreso Nacional de la Sociedad de Pediatría extrahospitalaria y Atención Primaria. 13-15 octubre 2011, Santiago de Compostela.
- Podem millorar les nostres agendes? Experiència d'un nou model. XXIII Congrés d'Atenció Primària, Camfic, 6-7 octubre 2011, Mataró.

Pòsters

- Paciente ingresado en residencia geriátrica ¿es beneficioso hacer tratamiento anticoagulante? Congreso Nacional Semfyc, 6-10 juny 2011. Saragossa.
- Proyecto :Consulta puente para adolescentes. XXV Congreso Nacional de la Sociedad de Pediatría extrahospitalaria y Atención Primaria. 13-15 octubre 2011, Santiago de Compostela.
- Síndrome de DUANE: XXV Congreso Nacional de la Sociedad de Pediatría extrahospitalaria y Atención Primaria. 13-15 octubre 2011, Santiago de Compostela.

Ponències

- El metge de família, la HCC i la seva pràctica diària. IV Seminario Internacional sobre la Declaración Universal sobre Bioética y Derechos Humanos de la UNESCO. “Intimitat, Confidencialitat i Protecció de dades de salut”. Càtedra Unesco de Bioètica de la Universitat de Barcelona. 21 de Gener de 2011.

Publicacions

- Antes y despues del filtrado glomerular. Mercè Cervera Leon. Carta al director. Atención Primaria 2011;43: 561, Vol 43 nº 10.
- El tratamiento antidiabético inadecuado empeora el control de los pacientes diabéticos con Insuficiencia Renal Crónica. Mercè Cervers Leon. Carta al director. Atención Primaria 2011;43:107-8, Vol 43 nº 2.
- Llauger MA, Pou MA, Domínguez L, Freixas M, Valverde P, Valero C. "Atención a la EPOC en el abordaje al paciente crónico en atención primaria". Arch Bronconeumol 2011: 47 (11); 561-70.
- Capitol Llibre: Intimidat, confidencialitat i protecció de dades de salut. L.Ancochea, X.Conill, C.Dietrich, J.Guanyabens, D.Jospe, P.Kosseim, R.Maklin, G.Marfany, LF.Mazo, C.San Jose, M.Torrabadella. Ed.Civitas. ...

Benchmarking 2010

Puntuació mitjana del centre: 7,49

Accesibilitat/satisfacció: 7,2

Efectivitat: 6

Capacitat resolutiva: 8,5

Cost eficiència: 9,3

Fets rellevants durant l'any 2011

DMA i contracte programa

Al 2011 hem assolit la DMA i el contracte programa en el 93.75%.

QUALITAT

Acreditació de la Joint Comission

En data 12 de març de 2011, l'EAP Dreta de l'Eixample ha sigut acreditat per primera vegada amb el Segell Internacional que concedeix la Joint Commission Internacional (JCI), reconegut organisme nortamericà que avalua els centres i entitats sanitàries. Aquesta acreditació certifica i garanteix al pacient el compliment d'estàndards d'excel·lència en qualitat reconeguts a escala internacional. Més enllà de certificar la qualitat dels professionals i de l'atenció al pacient, aquesta acreditació garanteix el compromís de l'EAP en la millora contínua. Esdevé un canvi cultural del centre vers l'excel·lència en el treball.

Implantació de millora sobre el temps de demora en les activitats programades

A nivell de consulta s'ha introduït millores per tal de disminuir els temps d'espera. Es van realitzar canvis en la gestió d'agendes que han permès disminuir la demora a les consultes i augmentar el temps de dedicació al pacient.

Fets rellevants durant l'any 2011

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ

Recepció de proves complementàries on-line

Durant el 2011 hem aconseguit la recepció de les analítiques i la radiologia on-line

Acreditació del nostre web

El 20 de juliol de 2011, un cop realitzada l'avaluació i tenint en compte que s'ajustava a les recomanacions del Codi de Conducta, el nostre web obté l'acreditació.

Intranet

Durant el 2011 hem començat a treballar per tenir una intranet, el que facilitarà la comunicació entre els nostres professionals.

Fets rellevants durant l'any 2011

SEGURETAT

Enquesta de cultura de seguretat als professionals

Al maig del 2011 es realitza l'enquesta MOSPS per mesurar la cultura de seguretat al nostre CAP. Els resultats van ser bons (48.3%) i molt bons (22,5%)

Auditoria de seguretat i protecció de dades

Durant el 2011 s'encarrega a una empresa externa la realització d'una auditòria de seguretat i protecció de dades, que està pendent dels resultats.

APDCM

Hem estat finalistes dels premis APDCM (Agencia de Protección de Datos de la Comunidad de Madrid)

Fets rellevants durant l'any 2011

DOCÈNCIA

El 31 de març de 2011 l'EAP Dreia de l'Eixample aconsegueix l'acreditació docent del centre post-grau de medicina de família

DIPÒSIT DE MEDICAMENTS

Durant el 2011 s'aconsegueix que el CAP disposi d'un dipòsit de medicaments



Contacte

Direcció del centre: Dra. Leonor Ancochea Serraïma

Telf. 902 500 179

Web: www.eapdretaeixample.cat

 eap
dreta
de l'exemple

www.eapdretaeixample.cat



www.aceba.cat