



Emprenedors en Salut





EAP ALBERA SALUT SLP

Recull de dades i activitat de l'exercici 2011

2011

Índex

Presentació
L'autogestió
Registre Central de Persones Assegurades (RCA)
El nostre equip
Visites ateses
Medicina Comunitària
Premsa
Fer Salut
Formació
Participació a Jornades i Congressos
Recerca i publicacions
Benchmarking
Destacats 2011
El centre - contacte

L'any 2011 ha estat un any transcendent per a la nostra entitat. I ha evidenciat la bona consolidació del projecte i del comú esforç de les persones ja que hem pres decisions de gran abast.

En primer lloc ens hem afermat en l'ús de l'e-Cap com a plataforma omnipresent de la nostra activitat sanitària. És una eina que permet abordar el que fem i estar a l'aguait del que no fem prou bé per a millorar. També perquè ens compara constantment amb la resta d'Unitats productives que hi són adscrites i que representen la majoria de les de Catalunya. Val a dir que després d'un treball intens, tots els integrants de l'Equip ja ens hi movem prou bé.

En segon lloc hem començat a treballar la gestió per processos, feina àrdua pel que comporta d'evolució de la mentalitat i d'incorporació d'una metodologia contrastada. Aquest pas, en el que també hi som tots implicats, ens serà útil per a la fita de l'Accreditació Catsalut i molt convenient per a treballar millor, amb molta més participació de tothom i conscienciació general del que fem i com ho fem. I a més comporta una millora importantíssima de la nostra oferta per a quan ens toqui renovar el concurs amb el Catsalut, previst pel 2014.

I en tercer lloc, el que em podem dir l'absorció de l'impacte de les retallades pressupostàries. En Assemblea de tots, els treballadors d'Albera salut vam decidir espontàniament i solidària rebaixar-nos el sou en la proporció d'un 15% i així navegar en aquests temps de crisi, on la conservació del lloc de treball és bàsica i el bon nivell d'assistència a la població no pot veure's afectada de cap manera.

I més fets durant el 2011, però n'he volgut ressaltar aquestes que ens han posat i posen a prova i cohesionen tot un Equip, siguin els treballadors propis d'Albera salut com els que pertanyen a l'ICS i funcionalment depenen de nosaltres.

Ah i no em puc deixar l'assoliment, mentrestant, del 100% dels objectius anuals 2011 del Catsalut.

Gràcies una vegada més a tots.

Dr. Lluís Martínez Via
Director - Gerent



Som proveïdors de l'Atenció Primària per al Sistema Públic de Salut. Aquest model es basa en una societat de professionals de la salut, integrats per metges, infermers i odontòlegs, que constituïm una empresa. Mitjançant un concurs públic gestionem una ABS (Àrea Bàsica de Salut).

El model EBA (Entitat de Base Associativa) facilita la implementació i assoliment dels objectius del Pla de Salut, que són la millora del nivell de salut i qualitat de vida, l'equitat, l'eficiència i la qualitat dels serveis sanitaris.

Treballem per contribuir a la millora de la salut de la població amb una gestió eficient dels recursos.

Registre Central de Persones Assegurades (RCA)

Registre Central de Persones Assegurades (RCA): 7.079 usuaris/àries

Població atesa l'any 2011: 6.676 persones

L'equip del nostre centre està integrat pels següents professionals:

Categories professionals

- 7** Metges de família
- 1** Pediatra
- 1** Odontòloga
- 7** Infermers / eres DUI
- 2** Auxiliars de Clínica
- 1** Llevadora
- 1** Podòloga
- 1** Treballadora social
- 6** Atenció a l'usuari

Dins del servei d'atenció continuada: 5 són dels metges dels ja citats, 2 tenen contracte fix discontinu. A infermeria: 4 infermers/eres dels citats, més 10 amb contracte fix discontinu.

Durant l'any 2011 hem realitzat **64.143 visites** a usuaris del centre.

Visites ateses per especialitat

31.131	Metges de família
6.627	Pediatria
2.311	Odontologia
17.378	Infermeria
644	Treball social
6.052	Atenció Continuada

Amb la voluntat de potenciar l'autocura del malalt i prevenir el risc de malalties, durant tot l'any hem organitzat activitats de Medicina Comunitària dirigides als nostres usuaris.

Activitats, Tallers i participacions a la ràdio

Ràdio Cabanes, temes tractats durant l'any:

Processos virals, ATDOM, Dietes casolanes per a gent amb HTA, ostomies, cita prèvia, alletament matern, retinografies, assetjament sexual a la feina, tertúlies sanitàries, activitat física, ús de les tires reactives, banc d'ajudes tècniques, tràmits administratius, web, Día Mundial sense fum, càncer oral, POC's, patologia dèrmica estival, targes sanitàries, odontologia, protecció solar, alimentació infantil, alimentació per ostomies, grip, Setmana sostenible, salut bucal, informació de les xerrades sobre risc cardiovascular, salut infantil (II), recollida de joguines.

Tallers

Del dol

De memòria a Garriguella

De mobilitat

D'estimulació cognitiva

Activitats

Publicació de diferents articles a la revista Fer Salut

Publicació de diferents articles a la premsa gironina

Curs de primers auxilis per a mestres de les escoles de l'àrea.

Banc d'Ajuts tècnics

Campanya de recollida de joguines col·laborant amb Creu Roja

Xerrades als pobles de l'àrea sobre el risc cardiovascular.

Publicacions a la premsa

Gener: El Punt Diari, Hora Nova, L'Empordà, 9Diari, gironanoticies. com, Apunts de la Regió Sanitària: publiquen els articles referents a la creació del Banc d'Ajuts tècnics.

Abril: La revista Vilabertran Actiu, publica una entrevista al Dr. Ferran Vaquero, metge d'aquesta població.

Maig: Diari de Girona: *"L'Àrea de Salut avaluarà els pulmons dels fumadors per a dissuadir-los"*

Juny: La Revista Mira'm, entrevista al Dr. Martinez: *"Una vida dedicada a la sanitat"*.

Juny: 9Diari, Tramuntana TV, l'Empordà i l'Hora Nova publiquen l'article: Revisions gratuïtes per la detecció del càncer oral.

Agost: L'Hora Nova publica: *"Albera Salut es presenta als nous responsables municipals"*.

Setembre: *"Albera Salut inicia la campanya per a vacunar contra la grip"*, publicat per Hora Nova, Empordà, 9Diari i Diari de Girona.

Octubre: Publicació a l'Empordà, El Punt, Hora Nova i 9Diari de la iniciativa a l'Alt Empordà per part d'Albera Salut de la posta en marxa els Grups de Dol i de la xerrada al Centre Cultural Sant Domènec.

Novembre: Diari de Girona i Hora Nova: *"Albera Salut reprèn les sessions sobre el risc cardiovascular."*

Novembre: El Punt: *"Patologia cardíaca en un 3% dels usuaris de l'ABS de Peralada"*.

Novembre: L'Empordà: Cabanes fa xerrades per a promoure una vida sana.

Desembre: Presentació i balanç de les actuacions dutes a terme per la unitat de Treball Social d'Albera Salut en els darrers anys, roda de premsa amb la posterior publicació per part l'Agència Catalana de Notícies, Ara Girona, 9Diari, El Punt, Nació Digital, l'Empordà i Hora Nova i emès per Canal Nord i, TV3 i Youtube.

→ SANITAT. L'ABS APLEGA DOTZE MUNICIPIS

Albera Salut es presenta als nous responsables municipals

Redacció | PERALADA

■ Els responsables d'Albera Salut, l'entitat que gestiona l'Àrea Bàsica de Salut de Peralada, han mantingut aquest mes de juliol la primera reunió de treball amb els nous responsables municipals sorgits de les eleccions del passat 22 de maig. Durant la reunió, els alcaldes i regidors de salut dels 12 municipis que engloba l'ABS de Peralada van demanar més sessions informatives sobre temes sanitaris als pobles, arran del èxit assolit pel cicle de sessions que Albera Salut va organitzar l'any passat sota el títol "Coneguem els nostres drets socials i de salut".

La campanya es va dur a terme l'any passat amb l'objectiu d'informar la ciutadania sobre tots aquells aspectes d'interès per a les persones usuàries de la salut i els serveis socials públics, així com per tal de resoldre possibles dubtes. Els nous responsables dels dotze municipis de l'àrea d'influència de l'ABS de Peralada han manifestat el seu interès per donar continuïtat a la iniciativa, davant l'èxit assolit. Durant la campanya del

2010 es van tractar temes com la Llei de la Dependència, els drets de les persones amb algun tipus de disminució, el dret de l'usuari a una segona opinió mèdica, el testament vital, l'atenció sanitària en l'etapa final de la vida, o els diferents nivells de cobertura de la targeta sanitària, entre d'altres.

El director d'Albera Salut, Lluís Martínez Via, ha valorat molt positivament l'interès suscitat per les sessions informatives, i ha manifestat la intenció de reprendre aquesta i altres iniciatives engegades per l'entitat sanitària, com ara les caminades saludables. Segons ha explicat el Dr. Martínez, "es continuarà impulsant la reforma dels dispensaris locals, ja sigui en material o bé en nous consultoris".

Albera Salut és una entitat de base associativa que gestiona l'Àrea Bàsica de Salut de Peralada i que engloba catorze consultoris locals: Espolla, Pedret Marzà, Rabós, Mollet de Peralada, Masarac, Vilajuïga, Sant Climent Sescobeles, Garriguella, Cabanes, Vilabertran, Vilamaniscle, Peralada, Vilanova de la Muga i Vilarnadal. ■

Retalls de premsa

→ SANITAT. A PARTIR DE L'1 D'OCTUBRE

Campanya d'Albera Salut per vacunar-se contra la grip

Redacció | PERALADA

■ Albera Salut vol conscienciar els seus usuaris de la importància de vacunar-se contra la grip, sobretot tenint en compte les complicacions que aquesta malaltia pot comportar en persones més grans de 60 anys, malalts crònics i embarassades. Per això ha iniciat una campanya informativa i ha editat un decàleg, que ha repartit a farmàcies, centres sanitaris i altres punts estratègics dels dotze municipis que gestiona.

Dels prop de 7.000 usuaris que depenen de l'àrea bàsica de salut de Peralada, uns 2.000 pertanyen als grups de risc dels quals està indicada la vacuna antigripal, és a dir, persones més grans de 60 anys, embarassades i persones amb malalties cròniques que la grip pot agreujar: com ara diabetis, asma, insuficiència renal o patologies cardiovasculars, entre d'altres, així com també als cuidadors de persones que pertanyen a qualsevol dels col·lectius esmentats o als professionals de la salut. Les vacunes s'administraran al centre d'atenció primària (CAP) de Peralada i a la resta de consul-

→ DOCTOR LLUÍS MARTÍNEZ
"LA TRANSMISSIÓ ÉS HUMANA.
COM MÉS GENT ES VACUNI,
MENYS ES PROPAGARÀ"

toris locals entre l'1 d'octubre i el 30 de novembre, quan es durà a terme la campanya de vacunació d'aquest any. Els usuaris de l'ABS de Peralada, que inclou els municipis de Garriguella, Vilajuïga, Cabanes, Sant Climent Sescobeles, Espolla, Masarac, Peralada, Pedret i Marzà, Vilabertran, Vilamaniscle, Mollet de Peralada i Rabós, poden trucar al CAP de Peralada (tel. 972 53 85 87) per demanar hora.

El director d'Albera Salut, el doctor Lluís Martínez Via, confia que "engany es recuperi la voluntat de participació majoritària de la població ja que, passada la 'febre' de la grip nova del 2008-2009, hem constatat un refredament en aquesta participació el 2010", per afegir que "no hem d'oblidar que la transmissió és humana i que, per tant, com més gent es vacuni, menys es propagarà". ■

El centre de salut Albera té el doble de visites

■ Atribueixen l'increment a la proximitat del servei, el treball en equip i l'atenció integral

Joan Puntí
PERALADA

La unitat de treball social (UTS) de l'ABS de Peralada ha multiplicat gairebé per dos el nombre de casos atesos en els onze primers mesos de l'any respecte al total del 2010. Aquest any, el nombre de visites ha estat de 517, mentre que el 2010 van ser 272. Els responsables del servei assenyalen el tracte de proximitat que ofereixen els professionals, el treball en equip i l'atenció integral com a elements que expliquen directament aquest augment del nombre de pacients tractats.

Les característiques mateixes del servei ajuden a detectar casos sovint de mal descoberts, com ara els maltractaments en l'àmbit familiar, complicació que augmenta als nuclis rurals.

El context de crisi econòmica accentuada no és una causa que hagi d'explicar necessàriament l'augment del nombre de casos, a parer de la responsable del servei, la treballadora social Marta Ballester.

La majoria dels pacients atesos per la UTS tenen malalties cròniques i amb limitacions físiques, psíquiques i socials, a banda que moltes d'aquestes malalties són neurodegeneratives. En la majoria dels casos atesos aquest 2011 (94) es demana ajuda per transitar la llei de la dependència. També s'ha ofert assessorament i informació sobre el procés a seguir per fer un testament vital (11) i suport emocional davant situacions de pèrdua o malalties greus (7). El programa d'atenció domiciliària atén 84 pacients.



Usuaris de la UTS, amb la treballadora social responsable, Marta Ballester. ■ JOAN PUNTÍ

L'ABS Peralada, l'autogestió

L'ABS de Peralada està dotada d'un equip sanitari de set metges, una pediatra, sis infermeres i dues auxiliars. Aquesta àrea bàsica té una singularitat, és l'única de les comarques gironines de base associativa en què la gestió la porten els mateixos professionals sanitaris.

La seva eficiència és coneguda. El director d'Albera Salut, Lluís Martínez Via, afirma que la motivació del personal i la ràtio baixa de pacients són els secrets del bon funcionament. La unitat de treball social d'Albera Salut atén usuaris d'Espolla, Pedret i Marzà, Rabós, Mollet de Peralada, Masarac, Vilajuïga, Sant Climent Sescobeles, Garriguella, Cabanes, Vilabertran, Vilamaniscle, Peralada, Vilanova de la Muga i Vilarnadal. Lluís Martínez assegura que l'entrada dels sanitaris a les cases facilita la detecció de casos. Els usuaris "van guiats pel metge que coneixen de tota la vida, i això ajuda molt".

Durant l'any s'han publicat els següents articles:

- Gener / febrer:

Creació del nou servei de podologia, per la Sra. Roser Bilbeny

Canvis en l'accés a l'assistència sanitària, per Sara Argelés

A la vellesa activitat física, per Neus Padilla

- Març / abril:

Vacunació contra el pneumococ, per la Dra. Calvo i el Dr. Bastida

Combatre la coagulació amb sintrom, pel Dr. Carbonés

Prevenició enfront del papil·loma humà pels Dr. Martinez, Dra. López i Dra. Martinez

- Maig / juny:

Dormir bé i úlceres orals, per la Dra. Masdevall

- Setembre / octubre:

Serveis d'Albera Salut, per Sara Argelés

El bany del nadó, per Silvia Vilarnau

- Novembre / desembre:

Hàbits saludables durant la menopausa, per Joan Pagès

Activitat física font permanent de benestar i salut per a la gent gran, per Javier Golfín

La formació és un element de competitivitat i de millora permanent.
Durant l'any 2011 hem realitzat les següents **activitats de formació** al nostre centre.

Formació dirigida als nostres usuaris

Curs de primers auxilis pels mestres de l'àrea, impartit pels equips de medicina i pediatria.

Alimentació i exercici físic a les escoles de l'àrea.

Xerrades de salut bucal a les escoles de l'àrea per part de l'equip d'odontologia.

Taller del dol.

Taller de memòria.

Xerrades sobre el Risc Cardiovascular a tots els pobles de l'àrea pel Dr. Lluís Martinez.

Formació interna

Organitzem sessions de formació continuada pels professionals del nostre centre:

Gener: Funcionament de l'ecograf, cooperació internacional, reunió socis i acreditació

Febrer: Revisió protocols, immunització infantil, posta en marxa dels processos i tancament prescripció

Març: Revisió processos, anticoagulació, interpretació hemograma, miscelània, diabètics i recerca i fisioteràpia

Abril: SISAP, Atdom, Gestió de processos, gestió clínica, Dipsalut, corresponsabilització a l'eficiència i Smart Pitch Diabetis

Maig: Objectius 2011, tècnica d'extracció al buit, reunió de socis, farmacologia, novetats en vacunes i Dipsalut.

Juny: Actualitzacions en IT, sessió de sessions, sessió general d'ECAP, discussió perfils laboratori i reunió general de socis.

Juliol: Gestió clínica, diagnòstic diferencial mareig-vertigen, reunió de treballadors i consell d'administració.

Agost: No sessions.

Setembre: Treball social, gestió clínica, resultats i varis ECAP, processos, prevenció sanitària, recerca, tractament psoriasi i reunió de treballadors.

Octubre: Novetats ECAP, reunió de socis, processos de dol, vacunes, trastorns de salut mental i processos (reunions propietaris processos).

Novembre: Gestió clínica, Sagessa, Diabetis, Estudi MPOC, Processos, Formació ECAP, Acreditació i primers auxilis mestres escoles.

Desembre: Processos, reunió atenció continuada, gestió clínica, reunió socis i maltractaments infantils.

Diferents equips de professionals del nostre centre han participat en jornades del sector Salut i Atenció Primària, amb la presentació de diferents pòsters i/o comunicacions.

Durant l'any 2011 hem desenvolupat els següents **treballs**:

Pòsters

Revisions a les escoles durant el curs 2010-2011, Dra. Judit Masdevall

Campanya de diagnòstic precoç del càncer oral, Dra. Judit Masdevall

Suport dermatològic a una ABS, Dr. Martinez i DUI J. Noguera

Aplicació de tècniques microbiològiques a la consulta d'atenció primària, Dra. Regata

Programa d'atenció sanitària ABS de Peralada, Equip d'atenció a la gent gran

Pas de l'OMI-AP a l'ECAP a una àrea bàsica no ICS, Dr. Martinez, Dr. Camps, Sr. Carles Domingo

Comunicacions

La Treballadora Social, Marta Ballester, imparteix el curs: Acoso psicologico, acoso sexual y acoso por razón de sexo impartit per la Escuela Andaluza de Salud Pública y la Consejería de Salud.

Els Drs. Lluís Martinez i Pyrene Martinez i la DUI Judit Noguera participen a com ponents a la cloenda de la Jornada de l'Acadèmia de les ciències mèdiques.

Tractament tòpic de la psoriasi, pel Dr. Lluís Martínez a l'Hotel Carlemany de Girona

Assaigs i Estudis Epidemiològics

1-Assaig clínic multicèntric, aleatoritzat, doble cec, comparat amb placebo per valorar l'eficàcia i seguretat de la Dapagliflozina en el tractament de pacients amb DM II i HTA mal controlada amb IECA o ARAII.

MB102073

Fase III

Data inici: Febrer 2011

Data final: ---

Promotor: Bristol Myers Squibb

Monitorització: ICON

2- Assaig clínic multicèntric, aleatoritzat doble cec, comparat amb placebo per avaluar la seguretat i eficàcia d'una vacuna de l'herpes zoster

ZOSTER 006

ZOSTER 022

Fase III

Data inici: Març 2011

Data final: ---

Promotor GlaxoSmithKline

3-Assaig clínic multicèntric, multifactorial, randomitzat, doble ceg, controlat amb placebo, estudi de dosis de Nifedipino GITS i Candesartan en combinació comparat amb monoteràpia en adults amb HTA.

DISTINCT

Fase II / Data inici: Març 2011 / Data final: ---

Promotor GlaxoSmithKline

Monitorització Covance

4- Estudi epidemiològic dels fenotips asmàtics a Europa en condicions de vida real. Avaluació del control de l'asma i la seva relació amb els factors fenotípics durant un any en una població asmàtica atesa en les consultes d'atenció primària

(Estudi prospectiu, observacional i no farmacològic)

AMHORE

Data inici: 01/04/2011 / Data final: ---

Promotor: GlaxoSmithKline

Dades rellevants actuals del posicionament del centre

ACEBA, Associació Catalana d'Entitats de base Associativa

Equip d'Atenció Primària

EAP VIC SUD	★★★★★	1 / 45
EAP Sarria, EAP Valldrera, EAP Les Planes	★★★★★	2 / 45
EAP Alt Camp Oest	★★★★★	10 / 45
EAP Sardenya	★★★★★	14 / 45
EAP Vallcarca	★★★★★	16 / 45
Albera Salut ABS de Peralada	★★★★★	20 / 45
EAP Dreta de l'Eixample	★★★★★	23 / 45
EAP Centelles	★★★★★	25 / 45
EAP Poble Sec	★★★★★	26 / 45

Activitats dutes a terme (cronograma)

- **Gener**, posta en marxa del Banc d'Ajuts tècnics.
- **Febrer**, visita al centre del Delegat de Sanitat el Dr. Casanovas.
- **Abril**, participació en el Día Mundial de l'Activitat Física.
- **Abril**, inici de les caminades de salut pels itineraris saludables dels municipis.
- **Maig**, amb motiu de la Setmana sense fum, s'avaluen els pulmons dels fumadors.
- **Maig**, taller de memòria per a la gent gran a Garriguella.
- **Juny**, participació a la campanya del càncer oral, realitzant visites gratuïtes per part de l'equip d'odontologia a usuaris que compleixin els criteris.
- **Juliol**, presentació per part del Gerent de l'àrea de la Fundació Oncolliga als pobles de Garriguella, Rabós i Vilamaniscle.
- **Juliol**, trobada semestral amb els Ajuntaments de l'àrea.
- **Agost**, la nostra web és acreditada com a web medica oficial.
- **Setembre**, la Dra. Judit Masdevall es membre de Dentistes Solidaris.
- **Setembre**, tornem a iniciar les caminades i el taller de mobilitat després de l'estiu.
- **Setembre**, caminades de Salut amb motiu de la setmana sostenible. Lliurament de material als caminants amb la col·laboració de l'Ajuntament de Peralada.
- **Octubre**, participació com a membres del jurat a la Mostra Gastronòmica de Peralada.
- **Octubre**, taller del dol. Xerrades informatives.
- **Novembre**, col·laboració amb el Concert Benèfic de la Fundació Altem a Garriguella.
- **Novembre**, es torna a iniciar el taller de memòria a Garriguella.
- **Desembre**, roda de premsa de presentació del balanç d'actuacions dutes a terme per la unitat de treball social.
- **Desembre**, inici de la campanya de recollida de joguines.

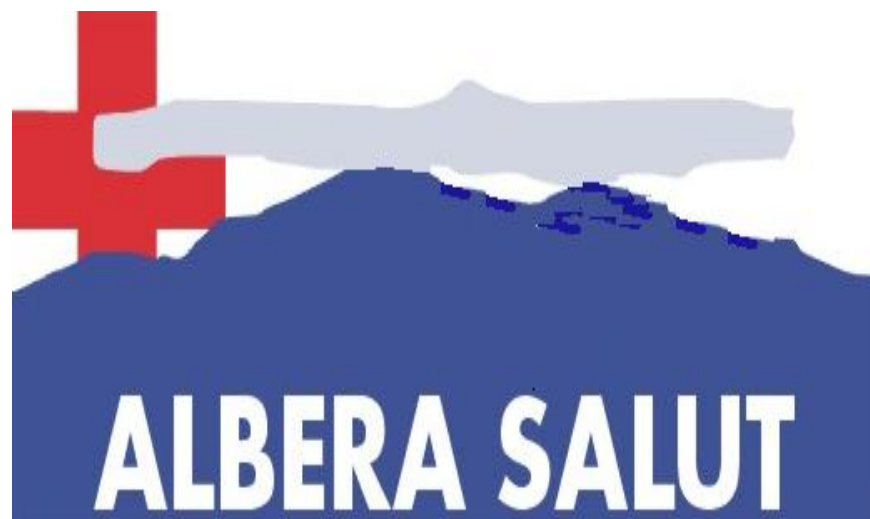






Contacte

Direcció del centre: Dr. Lluís Martínez Via
Telf. 972 53 85 87
lmivia@alberasalut.cat
www.alberasalut.cat



www.alberasalut.cat



www.aceba.cat