

L'EBA d'Alcover, un referent en satisfacció i qualitat a l'Atenció Primària a la Central de Resultats de l'AQuAS

El centre és reconegut per la seva bona pràctica en l'àmbit de la satisfacció de les persones ateses, gràcies a un model d'atenció proper, resolutiu i centrat en les necessitats reals de la comunitat

L'Entitat de Base Associativa (EBA) d'Alcover, que gestiona els serveis de salut mitjançant l'EAP Alt Camp Oest, ha estat reconegut per l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS) com una de les bones pràctiques destacades de la Central de Resultats 2024, en l'àmbit de la Satisfacció de l'Atenció Primària i Comunitària (APIC).

Aquest reconeixement s'ha fet públic en el marc de la jornada de presentació de la Central de Resultats, celebrada aquest 18 de novembre, sota el lema "Dades comparables, resultats mesurables", una eina clau del sistema de salut per analitzar, comparar i impulsar la millora contínua dels resultats assistencials a tot el territori.

Una bona pràctica seleccionada amb criteris rigorosos

Segons el document de metodologia i criteris d'avaluació de l'AQuAS, la selecció de centres es fa a partir de dades estandarditzades per sexe, edat i nivell socioeconòmic, aplicant models d'anàlisi robustos i criteris comparatius objectius basats en resultats observats i esperats.

En l'àmbit de la Satisfacció APiC, l'EAP Alt Camp Oest ha estat el centre seleccionat de la Regió Sanitària Camp de Tarragona per presentar resultats significativament positius en les enquestes de satisfacció PLAENSA i en els indicadors associats a l'experiència de la persona usuària. Aquest resultat s'emmarca en una estratègia orientada a:

- millorar la **proximitat i accessibilitat** de l'atenció,
- potenciar la **comunicació i escolta activa**,
- reforçar un model de **professionals referents** que genera confiança,
- i garantir una **resposta resolutiva**, especialment en la demanda aguda i el seguiment de la cronicitat.

Un model propi que reforça la qualitat i el vincle amb la comunitat

L'EBA d'Alcover ha posat en valor la importància d'un model de gestió que facilita la continuïtat assistencial, l'autonomia dels equips i la capacitat d'adaptació a les necessitats del territori. En el vídeo projectat durant la jornada, el centre subratlla que aquest enfocament —basat en la implicació professional, la corresponsabilitat i el coneixement proper de la comunitat— és clau per obtenir altes puntuacions de satisfacció i resultats de qualitat sostinguts en el temps.

La gerent de la Regió Sanitària Camp de Tarragona ha destacat que "aquest reconeixement a l'EBA d'Alcover és una mostra de l'esforç que fan els professionals de primària de la regió i és un exemple, no només per al nostre territori, sinó per a la totalitat del sistema de salut

de Catalunya”. Per a David Garcia, gerent de l'EBA d'Alcover, “els resultats obtinguts consoliden i reforcen el model, mantenint la implicació i la motivació del professionals per seguir apostant pel compromís tant per la nostra professió, com per la ciutadania i l'Administració Sanitària”.

La Central de Resultats: transparència, comparació i millora contínua

La Central de Resultats és un instrument pioner i referent a escala europea, que permet **mesurar, comparar i difondre** els resultats dels diferents agents del SISCAT en termes de qualitat, equitat i sostenibilitat. Enguany, la incorporació de dades estandarditzades i nous indicadors —com l'accessibilitat, les noves professions o la prevenció quaternària— enforteix l'anàlisi i afavoreix una lectura més precisa de l'evolució del sistema.

La jornada ha comptat amb la participació de la consellera de Salut, Olga Pané i Mena, que ha remarcat que la Central de Resultats és “una eina essencial per orientar les decisions amb rigor” i per reconèixer l'esforç dels equips que destaquen per la qualitat de la seva feina.

Tarragona, 20 de novembre de 2025.