

Comitè d'Ètica Assistencial d'ACEBA

Recomanacions davant la gravació no autoritzada de consultes mèdiques per part de pacients

CONSELLS ÈTICS I JURÍDICS EN RELACIÓ AMB LES GRAVACIONS DE VEU I/O VÍDEO, AMB TERMINAL MÒBIL O ALTRES DISPOSITIUS, ALS NOSTRES CENTRES DE SALUT I DOMICILI

El Comitè d'Ètica de l'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa (ACEBA) ha elaborat aquest decàleg amb la voluntat de preservar els aspectes ètics vinculats amb aquestes pràctiques per tal de protegir els drets a l'honor, intimitat i confidencialitat de les persones o familiars així com dels mateixos professionals sanitaris.

1. Conèixer la legislació vigent

És fonamental que el personal, sanitari o no, estigui al corrent de les lleis i normatives relacionades amb la gravació dels contactes amb els professionals, tant en l'àmbit nacional com local, per a actuar d'acord amb el que s'estableix.

Actualment, la gravació dels contactes entre els professionals i els pacients i usuaris, des del punt de vista jurídic, no pot considerar-se un acte il·legítim. Pot constituir un acte il·legítim l'ús que es faci d'aquesta gravació.

El personal gaudeix d'uns drets, que estan protegits, davant qualsevol gravació obtinguda a la consulta mèdica i al lloc de treball i ha de tenir coneixement de les gravacions obtingudes amb consentiment o sense que poden ser utilitzades com a prova en procediments de valoració de la seva praxi davant els tribunals.

2. Establir polítiques internes

Els Centres de Salut han de comptar amb polítiques clares i protocols específics, si fos possible dissuasius, sobre les gravacions dels pacients i usuaris definint què està permès i què no, i les conseqüències en cas d'incompliment. S'ha d'instar a l'administració a la regulació específica de les gravacions a les consultes i als llocs de treball.

3. Cal informar els pacients

S'ha d'informar els pacients de manera clara i comprensible sobre les normes relacionades amb la gravació als Centres de Salut i als domicilis, assegurant-se que entenen les implicacions legals i ètiques.

4. Obtenir consentiment informat

En cas que un professional demani a un pacient la participació en una gravació és fonamental obtenir abans el consentiment informat per escrit del pacient, explicant el propòsit de la gravació, com s'utilitzarà la informació i els drets del pacient sobre la seva pròpia gravació.

5. Respectar la privacitat i confidencialitat

El personal sanitari ha de garantir en tot moment la privacitat i confidencialitat de la informació del pacient, tant durant la consulta com en cas de gravació. La millor mesura de precaució per al professional és actuar sempre com si se l'estigués gravant.

6. Mantenir la professionalitat

Malgrat haver estat objecte de la gravació, el personal ha de mantenir la calma, l'objectivitat i la professionalitat en tot moment, evitant reaccions emocionals que puguin perjudicar la relació amb els pacients i usuaris.

7. Evitar la confrontació

En cas de descobrir una gravació no autoritzada, és important abordar la situació amb serenitat i respecte, evitant confrontacions que puguin empitjorar la relació amb el pacient.

8. Reportar incidents

Si es detecta una gravació no autoritzada que pugui vulnerar la privacitat o confidencialitat del pacient, és important reportar l'incident a les autoritats competents al Centre de Salut per conèixer la incidència real i l'afectació sobre el personal.

9. Capacitació del personal

És recomanable proporcionar formació i capacitació al personal sobre com manejar situacions relacionades amb la gravació, incloent-hi habilitats de comunicació i resolució de conflictes.

10. Avaluació i millora contínua

És rellevant avaluar periòdicament les polítiques i procediments establerts, així com recopilar informació del personal i dels pacients per identificar àrees de millora i garantir un ambient segur i respectuós a les consultes mèdiques.