

Comitè d'Ètica Assistencial d'ACEBA

Actuació davant emergències externes pròximes en centres de salut

RECOMANACIONS D'ACTUACIÓ DAVANT EMERGÈNCIES EXTERNES PRÒXIMES EN CENTRES DE SALUT

L'objectiu és establir unes recomanacions per a l'actuació del personal sanitari i l'organització del centre de salut quan es rep un avís d'emergència en la via pública pròxima, garantint una resposta eficaç amb el menor compromís de l'atenció als pacients dins del centre. Aquest protocol és aplicable a tot el personal sanitari i administratiu del centre de salut, incloent-hi personal mèdic, infermeria, personal d'admissió i direcció del centre.

Definició d'emergència externa pròxima

Es considera una emergència externa pròxima qualsevol situació d'urgència mèdica ocorreguda en la via pública dins d'un radi de 500 metres del centre de salut, que requereixi assistència sanitària immediata i en la qual no hi hagi equips d'emergència disponibles en el moment de l'avís.

PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ

1. Recepció de l'avís

L'avís pot rebre's per diferents canals:

- Trucada telefònica des del lloc dels fets.
- Comunicació de cossos de seguretat o serveis d'emergències.
- Avís directe de ciutadans que acudeixen al centre de salut.

El personal d'admissió o recepció serà l'encarregat de registrar la informació clau:

1. Ubicació exacta de l'incident.

2. Estat aparent del pacient (conscient, inconscient, signes d'hemorràgia, dificultat respiratòria, etc.).
3. Existència d'altres testimonis o persones prestant ajuda.
4. Recursos d'emergència ja activats.
5. Es notificarà immediatament al responsable metge del centre o al coordinador de torn.

2. Valoració i decisió d'actuació

El coordinador de torn avaluarà la situació i prendrà una decisió en funció de:

1. Disponibilitat de professionals sense comprometre l'assistència dins del centre.
2. Risc vital del pacient afectat.
3. Temps estimat de resposta dels serveis d'emergència.
4. Alternatives d'assistència (cossos de seguretat, personal no sanitari, etc.).

Si es determina la necessitat d'intervenció directa, es procedirà conforme a l'apartat 3.

3. Desplaçament i actuació en el lloc

Es designarà un equip sanitari amb almenys:

- Un metge.
- Un infermer.

L'equip portarà amb si:

1. Maletí d'emergències amb material bàsic de suport vital.
2. Comunicació telefònica amb el centre de salut.

En el trajecte, es contactarà amb el 112 per a informar de l'assistència en curs i coordinar amb els serveis d'emergència. En el lloc de l'emergència, l'equip aplicarà el Protocol de Suport Vital Bàsic i Avançat, estabilitzant al pacient fins a l'arribada de recursos addicionals.

4. Continuïtat de l'assistència en el centre

Durant l'absència de l'equip desplaçat es reorganitzaran les consultes per a minimitzar l'impacte en l'atenció de pacients.

1. Es prioritzaran les urgències dins del centre.
2. Es notificarà als pacients afectats qualsevol possible retard.
3. El personal administratiu registrarà la incidència en el sistema de gestió del centre.

5. Finalització i registre

Una vegada finalitzada la intervenció:

- L'equip sanitari completarà un informe detallat de l'incident.
- Es registrarà en el sistema intern del centre de salut, història clínica i a l'aplicació de Seguretat de pacient SNISP.
- Es realitzarà una reunió d'avaluació per analitzar el compliment del protocol i detectar oportunitats de millora.

RESPONSABILITATS

Coordinador de torn: Avaluar la situació, decidir la intervenció i reorganitzar l'assistència al centre.

Personal d'admissió: Registrar i comunicar l'avís, gestionar la informació amb pacients al centre.

Equip sanitari desplaçat: Prestar assistència en l'emergència, mantenir comunicació amb el centre i registrar l'actuació.

Direcció del centre: Supervisar l'aplicació del protocol i actualitzar-lo segons necessitats.

ACTUALITZACIÓ I REVISIÓ

Aquest protocol serà revisat anualment o cada vegada que es detectin àrees de millora en la seva aplicació. Qualsevol actualització haurà de ser comunicada i difosa entre el personal del centre.

CONCLUSIÓ

La correcta organització i resposta davant emergències externes pròximes garanteix l'adequada prestació d'assistència sanitària sense comprometre l'activitat assistencial del centre, assegurant una intervenció eficient i coordinada amb els serveis d'emergència.