



Les EBA

Professionalisme i autogestió en salut



L'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa (ACEBA) i les Entitats de Base Associativa (EBA)



Coneixem les EBA

Una alternativa professional a la provisió de serveis d'atenció primària finançats públicament (CatSalut).

Som empreses de professionals integrades en el Sistema Públic de Salut per prestar els Serveis d'Atenció Primària a la població de referència.

- Societat de professionals integrada per metges, infermeres, odontòlegs, administratius, treball social, nous rols... Possibles formes jurídiques: Societats Limitades Professionals, Cooperatives i Fundacions.
- Els professionals sanitaris gestionen DIRECTAMENT serveis públics de salut.
- Participació democràtica i organització transversal. Són societats participades per tots els treballadors que ho desitgin, amb gestió i responsabilitat compartida.
- Mitjançant un concurs públic gestionen una Àrea Bàsica de Salut (ABS).
- CatSalut és l'ens regulador que determina i fixa els objectius anuals que han d'assolir els centres.

Orígens

- ✓ Mandat del Conseller de salut Dr. Xavier Trias. Projecte que permet als professionals sanitaris convertir-se en proveïdors de serveis d'atenció primària finançats públicament, amb l'objectiu de diversificar la provisió de serveis sanitaris i promoure **el professionisme i l'autonomia de gestió**.
- ✓ L'AUTOGESTIÓ pren forma mitjançant la Llei 11/1995 de Modificació Parcial de la LOSC aprovada pel Parlament de Catalunya el dia 29 de setembre de 1995.



La nostra essència

L'autogestió potencia l'empoderament i la responsabilització dels professionals.
Gestionar, buscar l'eficiència, la millora constant i assumir el risc són aspectes intrínsecs al model EBA.

Propòsit

Promoure, facilitar i consolidar el desenvolupament de les EBA com a model de provisió de serveis públics de salut en l'atenció primària basat en l'autogestió i el professionalisme, oferint serveis de salut d'excel·lència per millorar la salut i benestar de les persones que atenen, amb la implicació i compromís dels seus professionals i amb criteris de sostenibilitat i eficiència.

Valors

Autogestió

Professionalisme

Ètica i Bon Govern

Satisfacció dels professionals

Perspectiva de Gènere

Docència

Recerca

Vers el sistema sanitari:

Compromís

Sostenibilitat

Eficiència

Innovació

Vers la ciutadania:

Responsabilitat Social

Seguretat i Qualitat

Transparència i rendició de comptes

Satisfacció de la ciutadania

Som entitats d'Economia Social

Les EBAs s'adeqüen en la seva organització i funcionament als principis identitaris de l'Economia Social.

Els requisits i condicions que han de complir les EBA d'acord amb la LOISC i el Decret 309/1997 de 9 de desembre, garanteixen que l'actuació d'aquestes entitats s'adequa als principis d'Economia Social.

Documents d'interès

- Informe Les Entitats de Base Associativa (EBAs) i l'Economia Social. Prof Monzón, CIRIEC
- Ponencia ACEBA "Las entidades de base asociativa en la gestión de la atención primaria de salud, si no es ahora ¿cuándo?"
- Comunicació 'Las Entidades de Base Asociativa Sanitarias (EBAs). Un instrumento de la Economía Social para la gestión de los servicios públicos sanitarios' presentada al XVIII Congrés Internacional CIRIEC-Espanya, setembre 2020
- Informe sobre les EBA i l'Economia Social_2015



ACEBA, l'Associació

Organització institucional

- ✓ La Junta directiva ACEBA, que es reelegeix cada 3 anys.
- ✓ L'Assemblea ACEBA és el màxim òrgan de govern, formada per un representant de cada entitat associada.

El 15 de novembre de 2002 es crea l'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa (ACEBA), que integra els centres autogestionats en AP de Catalunya (13 entitats).

Objectius

- Crear un marc relacional comú per a tots les entitats associades.
- Incentivar la propagació i millora del model.
- Impulsar la relació entre professionals del sector: conèixer l'activitat dels altres centres i compartir experiències.
- Incrementar la competitivitat positiva per establir sinèrgies de millora.
- Sumar forces i realitzar accions conjuntes.
- Traçar propostes conjuntes al sistema per afrontar nous reptes.

El juny del 2016 l'Assemblea ACEBA aprova el Codi de Bon Govern de les EBAs.

Actualitzat recentment en termes d'ESS

Compromís i transparència

Rendiment de comptes

Avaluació anual (externa)



Entitats d'ACEBA

- 13 empreses de professionals / 12 entitats de salut.
- 754 professionals al servei de la salut (*dades 2023*).
- Cobertura sanitària a 280.000 habitants de Catalunya.

EBAs al territori

EAP Albera Salut
EAP Alt Camp Oest
EAP Dreta de l'Eixample
EAP Muralles Salut
EAP Osona Sud-Alt Congost
EAP Poble Sec
EAP Sardenya
EAP Sarrià i EAP Vallplasa Atenció Primària
EAP Vallcarca-Sant Gervasi
EAP Vic
Pediatria dels Pirineus SCCLP



Evolució històrica

1 d'octubre de 1996: Obre les portes el CAP El Remei de Vic, el 1r EAP autogestionat liderat pel Dr. Ledesma. Durant el període 2000-2004 es van crear 9 noves entitats, un total de 11 Àrees Bàsiques de Salut. Darreres incorporacions a ACEBA: L'any 2013 es crea l'EBA EAP Muralles Salut (Tarragona). La cooperativa Pediatria dels Pirineus SCCLP neix el 2009 i s'adhereix a ACEBA el 2013.

Comissions de treball d'ACEBA

Grups pluridisciplinaris d'enriquiment per compartir bones pràctiques.

- Grup d'Administratius
- Grup d'Infermeria
- Grup de Nous Rols
- Grup de Pediatria
- Grup de Treball Social
- Grup d'Ecografies
- Grup d'Indicadors / ECAP
- Grup d'Innovació
- Grup de Seguretat
- Grup de Formació
- Grup de Docència
- Grup de Recerca
- Grup de Participació Ciutadana
- Comitè Editorial FerSalut
- Grup de Comunicació
- Grup de RSC
- Comitè d'Ètica Assistencial (CEA d'ACEBA)
- Grup d'ètica d'ACEBA



PROPÒSIT

Promoure, facilitar i consolidar el desenvolupament de les EBA com a model de provisió de serveis públics de salut en l'atenció primària basat en l'autogestió i el professionalisme, oferint serveis de salut d'excel·lència per millorar la salut i benestar de les persones que atenen, amb la implicació i compromís dels seus professionals i amb criteris de sostenibilitat i eficiència.

VISIÓ

Ser un model de provisió en salut de referència a Catalunya, aplicable arreu per contribuir a la millora del sistema sanitari català.

VALORS

Autogestió
Professionalisme
Ètica i Bon Govern
Satisfacció dels professionals
Perspectiva de Gènere
Docència
Recerca

- Vers el sistema sanitari:
Compromís
Sostenibilitat
Eficiència
Innovació
- Vers la ciutadania:
Responsabilitat Social
Seguretat i Qualitat
Transparència i rendició de comptes
Satisfacció de la ciutadania

Pla estratègic **ACEBA 2024-2027**

LÍNIES ESTRATÈGIQUES I OBJECTIUS

Economia Social i Solidària

1. Reconeixement de les EBA com a entitats d'Economia Social i Solidària i ser-ne referents dins del sistema de salut.
2. Satisfacció dels professionals.
3. Participació de les persones.
4. Rendiment de comptes i Transparència del Codi de Bon Govern.

Organització forta i sòlida

5. Reglament intern d'ACEBA.
6. Estructura d'ACEBA.
7. Gestió dels riscos.
8. Compartim les Bones Pràctiques de les EBA.
9. Grups de treball d'ACEBA.
10. Atenció als grups d'interès d'ACEBA.
11. Consell Estratègic de referents d'ACEBA.

Difusió del model i resultats

12. Política de Comunicació Interna.
13. Política de Comunicació Externa.
14. Posar en valor l'Autogestió.

FRUID (formació, recerca, universitat, innovació i docència)

15. Impuls a la Formació.
16. Impuls a la Recerca.
17. Aliances amb la Universitat.
18. Innovació en Autogestió.
19. Docència a les EBA: UDACEBA.

Assoliments

Dades i resultats



L'Atenció Primària i Comunitària

És el primer punt d'accés a l'assistència sanitària. Treballem per aconseguir que la cartera de serveis de l'APiC es garanteixi de forma territorialment homogènia i socialment equitativa.

Els serveis d'atenció primària ofereixen diagnòstic i atenció als principals problemes de salut aguts i crònics, assistència sanitària i social, i serveis de promoció de la salut, d'atenció preventiva, curativa i rehabilitadora, servei d'atenció a domicili, atenció urgent o continuada i atenció a la salut sexual i reproductiva.

Serveis assistencials coberts de manera completa per finançament públic.

- Medicina de família
- Pediatria
- Infermeria
- Odontologia i salut bucodental
- Treball social
- Programa de benestar emocional i salut comunitària a l'atenció primària de salut
- Programa per a la promoció d'una alimentació saludable i la prevenció i abordatge de malalties a l'atenció primària i comunitària
- Fisioterapeutes (FisioAPiC)
- Farmacèutic/farmacòleg (FFAP)

Equips professionals i població atesa

Registre central de població del Catsalut

	RCA Població assignada	Població atesa	
EAP Albera Salut	7.772	6.343	81,61%
EAP Alt Camp Oest	6.499	5.845	89,93%
EAP Dreta de l'Eixample	52.530	37.558	71,49%
EAP Muralles Salut	19.975	17.852	89,37%
EAP Osona Sud-Alt Congost	13.871	11.816	85,19%
EAP Poble Sec	25.168	18.470	73,38%
EAP Sardanya	19.383	21.601	111,44%
EAP Sarrià Vallvidrera Les Planes	46.469	28.122	60,51%
EAP Vallcarca-Sant Gervasi	54.076	38.633	71,44%
EAP Vic	27.365	23.461	85,73%
Pediatría dels Pirineus*	6.000		
	279.108	209.701	

* Població infantil adscrita (de 0 a 14 anys)

Som 754 professionals al servei de la salut

Professionals
35
32
99
51
85
71
63
100
121
84
13
754

Activitat assistencial

L'any 2023 hem realitzat 2,3 M de serveis en salut.

		NO presencials			
	Visites presencials	Visites telefòniques	E-consulta	Visites domiciliàries	Extraccions i mostres
EAP Albera Salut	72.008	10.127	11.090	1.350	4.587
EAP Alt Camp Oest	38.388	13.316	21.683	3.147	4.681
EAP Dreta de l'Eixample	360.026	55.930	74.786	12.409	20.554
EAP Muralles Salut	158.283	52.128	61.314	10.342	23.407
EAP Osona Sud-Alt Congost	126.641	14.426	16.932	4.420	10.729
EAP Poble Sec	100.469	29.203		5.525	13.317
EAP Sardenya	68.294	80.336		2.948	9.924
EAP Sarrià Vallvidrera Les Planes	87.307	9.891	43.200	4.254	11.931
EAP Vallcarca-Sant Gervasi	187.209	70.732	90.937	9.763	15.354
EAP Vic	176.330	19.931	66.850	7.020	19.964
	1.374.955	728.386		61.178	134.448

Central de Resultats 2023

Resultats de les EBA altament competitius sovint superiors als d'altres formes de gestió. Destaquem:

1. Eficiència i adequació:

- Les EBA han mostrat un excel·lent rendiment en **l'ús adequat d'antibiòtics**, amb el 100% dels centres gestionats per EBA situats en el millor quartil per aquest indicador.
- En **hospitalitzacions potencialment evitables**, les EBA també han destacat, situant-se amb més freqüència en el millor quartil respecte a altres tipus de gestió.

2. Experiència de l'usuari:

- En **índexs de satisfacció i de fidelitat**, les EBA gairebé tripliquen el seu pes global al millor quartil, posicionant-se com un referent en la valoració per part dels pacients.
- La **facilitat per obtenir una cita** ha estat un altre àmbit destacat per les EBA, amb una presència destacada en els quartils superiors.

3. Eficiència en costos:

- Les EBA han mostrat una bona gestió en el cost per pacient tractat amb antidepressius, situant-se amb freqüència en el millor quartil.

4. Efectivitat clínica:

- En el **bon control de la diabetis mellitus tipus 2**, les EBA han destacat amb una presència significativa als quartils superiors.

5. Fidelitat dels pacients:

- Les EBA han excel·lit en aquest indicador, amb una presència molt elevada en els grups amb millor fidelitat dels pacients.

Avaluem la satisfacció

CIUTADANIA

ENQUESTA PLAENSA 2023

Satisfacció global del Equips d'Atenció Primària

Institut Català de la Salut (ICS): 7,73

Organitzacions Sanitàries Integrades (OSI): 7,61

Equips autogestionats (EBAs): 8,09

PROFESSIONALS

QVP-35 ACEBA

Qualitat de vida professional

Iniciativa endegada el 2019 pel grup de RSC d'ACEBA per conèixer el grau de satisfacció dels professionals de les EBAs.

BENESTAR A LA FEINA

El model d'autogestió permet resultats globalment molt satisfactoris i estables en el temps.

Dimensions analitzades	2019 Puntuació mitjana	2020 Puntuació mitjana	2021 Puntuació mitjana	2022 Puntuació mitjana	2023 Puntuació mitjana	2024 Puntuació mitjana
Recolzament directiu	7,2	6,93	7,23	7,25	7,20	7,24
Càrrega de treball	5,7	6,20	6,04	5,78	5,96	6
Motivació intrínseca	8,5	8,37	8,41	8,52	8,47	8,51
QVP-34	7,3	6,81	7,03	7,21	7,08	7,27

En constant evolució

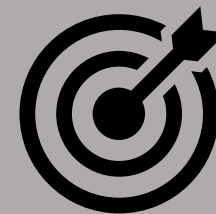
Autogestió de les EBAs és la
MÀXIMA AUTONOMIA DE GESTIÓ



Més enllà dels indicadors de salut...

Grau de llibertat per fer, per la millora constant de l'organització:

- Promoció del talent
- Innovació
- Recerca
- Formació
- Salut i Clima
- RSC
- Proves pilot
- Accions comunitàries



Nous reptes

Tècnicament ben preparats però també humanament ben formats i compromesos amb la societat.



Ampli radi d'acció

Voluntat de millora permanent: xarxa, iniciatives i projectes en curs.

- **VEU ACTIVA** en fòrums de salut.
- **PROVA PILOT CAIROS**. Dues EBA són centre CSIR, l'EAP Sardenya i l'EAP Vic.
- **FORMACIÓ i DOCÈNCIA**. Convenis amb universitats.
- **UDACEBA**. Algunes EBA són centre adherit a la Unitat Docent UDACEBA per a la formació de residents de Medicina Familiar i Comunitària i Infermeria Familiar i Comunitària.
- **ACREDITACIÓ** dels centres, segell de qualitat.
- **RECERCA**. Coparticipació en estudi de recerca i en alguns casos amb Unitat de Recerca pròpia.
- **INNOVACIÓ**. Presència en fòrums d'innovació en salut
- **ÈTICA i SEGURETAT**. Des dels principis de l'honestedat, exigència, transparència i rendiment de comptes vetllem tots els aspectes ètics vinculats en la gestió dels centres i en la presa de decisions assistencials.
- **RSC**. Compromís amb la comunitat i amb l'entorn. Objectius de Desenvolupament Sostenible prioritaris per a EBA.
- **DIVULGACIÓ i EDUCACIÓ EN SALUT**. Revista FerSalut
- **TRANSPARÈNCIA**. Retiment de comptes a la societat.

Innovació

Especial focus en ser equips motor del desenvolupament i adopció de les innovacions a l'Atenció Primària.

- **COMMAND CENTER PEDIÀTRIC**

Plataforma de telemonitorització personalitzada per PCCP. Conjuntament amb Pediatria Atenció Pal·liativa Hosp. St. Joan de Déu, ABS Centelles, Pediatria dels Pirineus i ICS.

- **NODE PEDIÀTRIC (Xarxa de coneixement pediàtric).**

Per promoure la interrelació professionals d'Atenció Primària i professionals d'atenció especialitzada pediàtrica a través d'una Plataforma Intel·ligent (IA).

- **PAAF**

Projecte d'Atenció a l'Adolescent i Família des de l'Atenció Primària de Salut a través de la figura de la infermera escolar com a gestora de cura.

- **PROGRÉS**

Programa d'Optimització dels recursos sanitaris amb IA.

- **SALUT LABORAL BIG DATA IT**

Nou model IT liderat per AP per reduir el nombre d'incidències i irregularitats observades per INSS

Significativament petits, no significa insignificants

L'autonomia de gestió ens permet
CRÉIXER:
Cultivar talent.
Desenvolupar les organitzacions.
Repercutir directament en la Salut.

Salut amb valor

Qualitat assistencial, equitat, humanitat
Per un sistema sanitari basat en VALORS

- + Economia social i responsabilitat: al servei d'un bé públic, la salut de les persones
 - + Atenció centrada en la persona
 - + IA amb IE
 - + Garants de la salut

El valor no s'imposa. Es cultiva.

És possible fer-ho amb equips professionals compromesos.

L'eficiència no és només reorganitzar recursos i fer més amb menys,
sinó fer millor amb el que tenim.



Moltes gràcies!

