

# Retroalimentació Integrativa: Feedback





## El principi ontològic de l'Observador

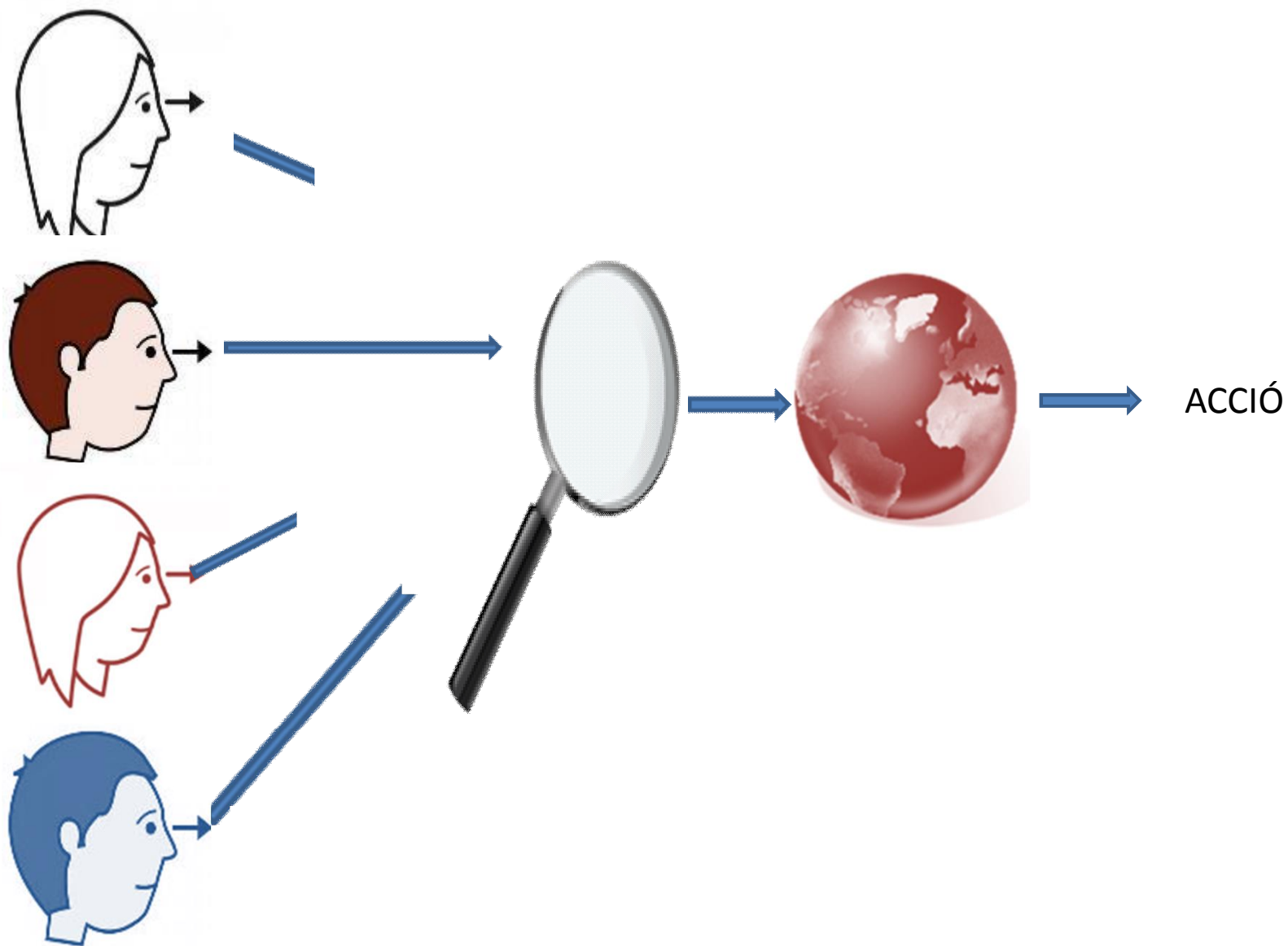
“ No assolim les coses com són en la seva plena realitat. Només sabem com les observem o com les interpretem.

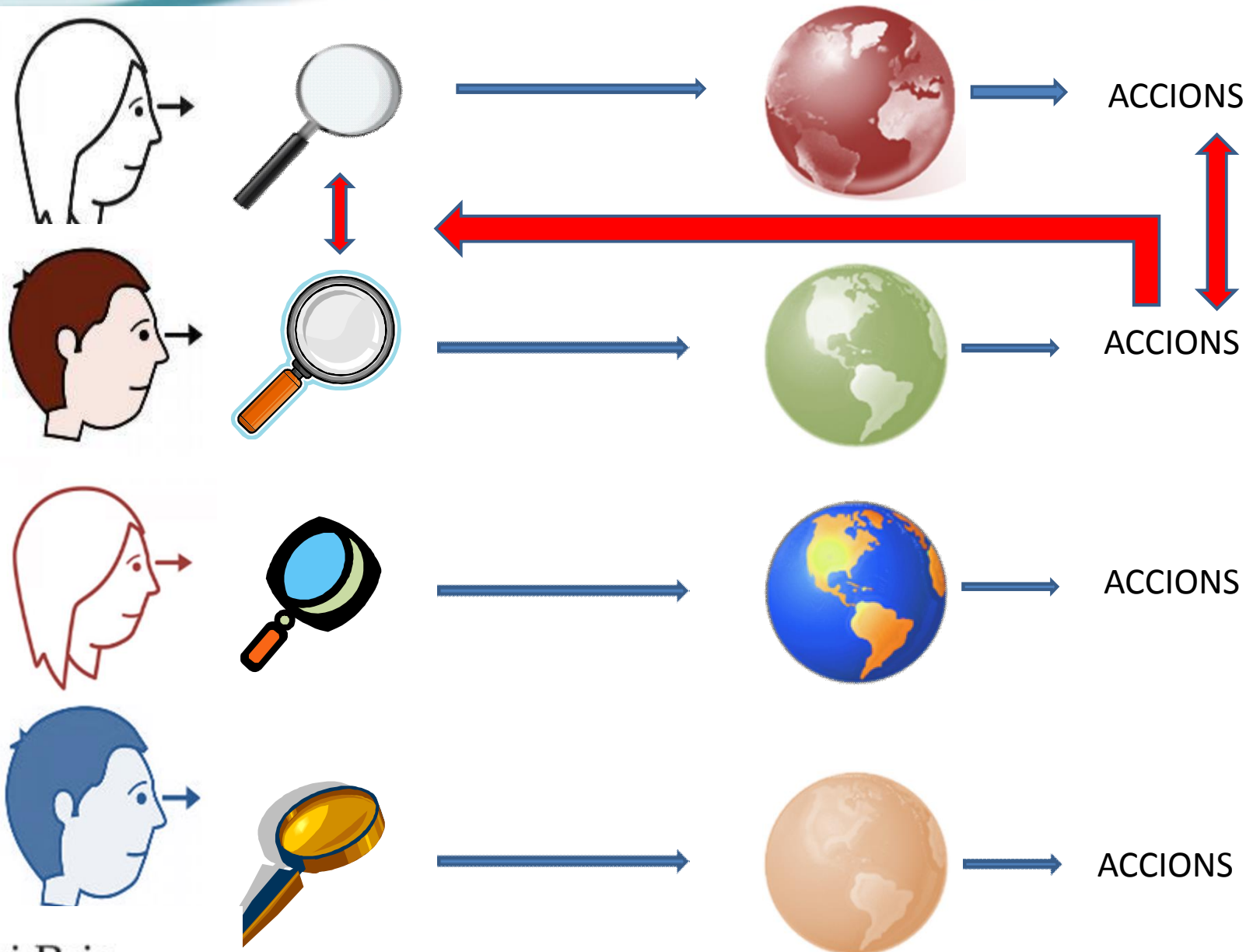
“ Vivim en móns interpretatius.













## ANTHONY ROBBINS



To effectively communicate, we must realize that we are all different in the way we perceive the world and use this understanding as a guide to our communication with others.

(Anthony Robbins)

[izquotes.com](http://izquotes.com)



## Els valors de la bona Comunicació

HUMILITAT



RESPECTE



## Feedback Integratiu

- ” GENERACIÓ DE CONTEXT
- ” DADES OBSERVABLES
- ” LES MEVES INTERPRETACIONS/ JUDICIS
- ” LA MEVA EMOCIÓ
- ” LA MEVA INCUMBÈNCIA/INTERÈS
- ” PREC EFECTIU
- ” INDAGACIÓ
- ” ACORD/COMPROMÍS



## Feedback Integratiu

- “ Maria és una metgessa que acostuma a arribar a la feina 15 minuts tard. Això fa que mai comenci a visitar a l’hora. A més, altres professionals t’han manifestat que ho viuen com un greuge comparatiu.
- “ Tu ets el responsable de Maria, et preocupa molt el treball en equip, i consideres que aquest fet pot anar en contra de la dinàmica del grup. Et sents malament perquè d’una banda entens la resta de l’equip, i la importància de l’equitat, però d’altra banda Maria és molt bona treballadora i et fa por que es molesti si li dius quelcom al respecte.



## Feedback Integratiu

- “ En Miquel és un administratiu que aquest any s’ha agafat una excedència per cura d’un menor. L’excedència l’ha agafat en un moment que a l’empresa li ha representat problemes de cobertura. A més, fa temps que en Miquel no aporta propostes de millora, més aviat aporta queixes. Els seus companys/es es queixen de la seva poca col·laboració i negativitat.
- “ Tu ets el seu responsable i t’agradaria que aquesta situació millorés pel bon clima a la Unitat d’Atenció a l’Usuari.

# Retroalimentació Integrativa: Feedback

